

仁心铸就新高峰 慈术谱写新华章

徐州仁慈医院「十四五」高质量发展综述

本报记者 姜飞

从在医院门前挂上“全国文明单位”的国字牌匾，到全球医美大会执国际超显微学术牛耳；从在全国非公医疗中率先实现智慧医疗“六级”电子病历突破，到在“苏超”绿茵场边为城市荣耀筑牢体能防线；从将三级甲等医院骨科显微技术淬炼至“微米级”，到把医学人文的情景剧演进了北京协和医学院的百年礼堂……

“十四五”的五年，是徐州仁慈医院战略升级、能级跃迁的五年。在这里，坚硬的手术机器人臂与温润的人文关怀并行不悖，前沿的学术尖峰与普惠的社区健康小屋相映生辉，一幅以“仁爱、慈心、善行、济世”为底色的高质量发展画卷恢宏展开。

攀登学术高地：从区域标杆到国际舞台的“仁慈力量”

2025年9月24日，徐州医科大学仁慈临床学院正式揭牌。从“教学医院”到“临床学院”，二字之变，标志着徐州仁慈医院完成了从临床实践基地到医教研深度融合主体的关键跨越。徐州医科大学党委书记、副校长刘慎军指出，这将为区域医学教育与实践融合树立新标杆。这只是医院“十四五”期间临床与学术影响力澎湃迸发的缩影。

作为江苏省临床重点专科，仁慈骨科已不仅是医院的金字招牌，更是区域医疗高峰建设的核心引擎。2025年11月，在上海举行的第一届全球（泛亚）医美与大健康产业大会上，医院牵头组织的“超显微修复重建外科专题会场”高朋满座，一举轰动业界。“这体现了亚太地区同道对其技术实力与学术担当的高度认可。”徐州仁慈医院理事长、院长宗亚力在致辞中表示，超显微外科的发展是与国家“数智化转型”战略高度契合的生动实践，新成立的专委会将致力于打造一支兼具技术精度、科研深度和美学温度的队伍。

这份国际认可，源于深厚的积淀。医院作为国家骨科与运动康复临床医学研究中心智慧骨科体系单位，与解放军总医院、浙大二院等顶尖机构携手，承担起智慧骨科技术推广与创新的国家使命。创伤骨科主任任海东入选首批国家智慧骨科专家讲师团，成为全国仅有的9位获此殊荣的专家之一。

学术影响力源于扎实的临床根基。医院已构建起覆盖“内外妇儿”及多个亚专科的全方位医疗服务体系，年手术量超3万台，服务范围辐射苏皖鲁豫。纵观“十四五”，正是徐州仁慈医院从“业务型”向“教学科研型”转型的关键时期，承担省部级及以上课题5项，发表SCI及核心期刊论文约200篇，取得专利55项，获省级以上科研奖8项。宗亚力先后当选中国整形美容协会超显微医学修复分会首届会长、泛亚地区面部整形与重建外科学会超显微修复重建外科专委会主任主委、北京协和医学院医学人文发展研究院副院长等学术要职；副院长、骨科与显微外科带头人石荣剑先后荣获江苏省劳动模范、江苏省医学会显微外科学分会候任主委、江苏省总工会支持建设的劳模和工匠创新工作室领衔人、江苏省教育厅产业教授等荣誉，并获2025年江苏省卫健委新技术引进奖一等奖。

激活数智引擎：从流程革命到新质生产力的“仁慈智慧”

在徐州仁慈医院周围神经诊室，医生为一名66岁患者开具磁共振检查时，系统自动弹窗显示：“患者已安装心脏起搏器，不宜接受磁共振检查！”这份“聪明”与“稳妥”，源于医院在全国非公医疗机构中率先达标并通过的“电子病历六级”系统。

“我们正在经历IT时代向DT时代的转型，而下一个阶段将是AI时代。仅实现业务的数据化并不够，还要让数据业务化，创新驱动发展。”宗亚力如此描绘医院的智慧化蓝图。以“智慧医疗六级、互联互通三甲、智慧服务三级”为核心的“643”智慧医院建设成果，是“十四五”期间医院最硬核的成就之一。

智慧不是空中楼阁，它深入每一个流程。徐州仁慈医院推行“一站式”导诊、入院准备中心，革

命性优化患者体验；全面引入CDSS高级临床决策支持系统，构建了包含40000余条通用规则和1000余条仁慈特色规则的智能知识库。通过建立52条业务闭环并设立“环长”，实现了对诊疗全流程的精确监控与管理。信息中心主任尹丽娟见证了改变：“从没得用不用不惯，再到主动学、主动用，电子病历正在成为我们每一位同事的‘贴心助手’。”效果立竿见影，部分典型病历错漏现象出现频次下降90%以上，以甲状腺功能检查为例，平均耗时缩短了40分钟。

智慧更驱动着新质生产力在临床澎湃涌现。手术室里，骨科机器人已成为医生的“超级助手”。“骨科机器人可以有效解决传统手术中‘看不清、打不准、拿不稳’等难点。”石荣剑介绍。自2017年布局“智慧骨科”以来，医院先后引进了德国“贝朗”关节置换导航系统、“天玑”创伤/脊柱机器人、美国史赛克“MAKO”关节置换机器人、“星航”骨科手术导航系统等尖端设备，累计完成骨科机器人辅助手术超3000台。在学术活动中，仁慈团队进行的机器人手术直播吸引了全国约10万人次在线观看，展现了“精准、微创、快速康复”的现代骨科新范式。

2025年11月，由徐州医科大学卫生健康中国现代化研究院与仁慈医院共建的非公医院管理研究所挂牌成立，宗亚力出任所长，其创新探索的“4+4”管理体系，以及智慧医院建设过程中的经验和成果，都将为全国非公医疗机构高质量发展提供可复制的“仁慈方案”。



践行健康使命：从竞技场到校园教室的“仁慈温度”

2025年6月15日，江苏省城市足球联赛，徐州队在下半场补时第3分钟绝杀对手。3万多名观众沸腾的背后，有一支专业队伍在默默护航。徐州仁慈医院作为徐州体育医院，组织体能保障团队赛前个性化状态激活，赛后48小时黄金窗口期恢复理疗，这支由全国知名康复医学专家陈伟教授牵头的团队，构筑了“体能储备—状态激活—伤病预防—损伤救治”全链条保障体系。

这是徐州仁慈医院深化“体卫融合”、服务全民健康的生动切面。2025年1月，医院正式挂牌“徐州体育医院”；此前，已获批“江苏省运动促进健康中心”，并与国家体育总局体育科学研究所、运动医学研究所签约合作。医院将骨科、显微外科、康复科的优势与运动医学深度融合，形成了覆盖人体八大关节的综合运动医学诊疗体系，并与北京积水潭医院、上海华山医院、北医三院等国内顶级专家团队建立合作，让苏皖鲁豫豫际交界地区群众在家门口就能享受“国家队”的运动医疗服务。

服务的半径从竞技场延伸至最基层的校园。在徐州经济技术开发区，“医教融合·健康小屋”项目如同一颗颗健康种子，在校园里生根发芽。2024年试点以来，由区慈善总会支持、仁慈医院提供专业力量的“健康小屋”已进驻多所学校。徐州中学校长马振飞感慨：“驻校护士的专业处置，为受伤学生的救治赢得了宝贵时间，在校园里生根发芽。”线上平台更将三甲医院专家资源“请”进校园，实现“线下基础诊疗+线上专家支持”。经开区教育局局长王志升表示，这一做法“在孩子心中早早播下了‘主动健康、珍爱生命’的种子”。

针对青少年脊柱侧弯、扁平足等突出问题，徐州仁慈医院还联合中华社会救助基金会，在龙湖小学揭牌成立了“青少年脊柱与足底健康科普教育基地”。通过公益筛查，每年服务青少年约8万人次，仅2024年就为226名脊柱轻度异常青少年进行康复训练，其中189人有效改善。副院长时念文介绍，医院已形成从运动矫正、支具矫正到手术矫正的梯度干预体系，为青少年的“正直青春”保驾护航。

重塑疗愈本质：从技术精进到艺术共情的“仁慈美学”

在北京协和医学院巍峨的百年礼堂内，一部名为《燕归来》的情景剧让全场动容。这部由徐州仁慈医院一线医务工作者自编自演的作品，荣获2024年全国医学人文竞赛医院组唯一特等奖。2025年，宗亚力受聘为北京协和医学院医学人文发展研究院“医学与艺术融合研究部”副部长。这标志着，非公医疗的实践，正在国家最高医学人文殿堂获得认可与回响。

“医学从来都不是冷冰冰的技术堆砌，它一半是科学，一半是艺术。”宗亚力深刻指出，当技术壁垒因AI发展被逐渐破除，医疗的核心竞争力将更多转向人文理念与疗愈场景的构建。为此，医院奋力打造“全国体验感最好的医院”。

走进仁慈医院，仿佛步入一座花园。假山流水映衬着中西合璧的建筑，不同时段变换的背景音乐与香

氛安抚着焦虑的情绪。这早在2018年就获评“中国最美医院”的院区，本身就成为一剂良药。而更具突破性的，是“免陪照护”病房服务的全面推行。通过专业照护团队取代家属陪护，不仅破解了家庭难题，更让医疗回归专业，让关爱更有质量。三餐有人送，检查有人陪，生活有人管。“免陪照护”模式带来多方共赢：患者平均住院日缩短0.5天，术后并发症减少25%；家庭陪护成本降低80%；护理人员年轻化比例提高40%，成为康养专业毕业生就业优选。徐州仁慈医院无陪护护理吸引全国32家医院前来“取经”，相关领导评价“科学、规范、周到、实惠”。“对于患者的亲情需求，家人的陪伴无可替代；但专业照护为家庭提供了时间上的主动权、形式上的选择权，这是医学的进步。”宗亚力说。

医院将审美力视为核心竞争力，通过职工读书会、艺术工作坊、叙事医学培训等，持续提升医护人员的人文素养与共情能力。“只有当我们的医护人员认同人文理念、热爱这份事业，才能生发出对患者发自内心的关爱和共情。”宗亚力认为。这种内化的人文精神，外化为“一本书、一首歌、一部微电影、一台文艺演出”的“四个一”文化工程，凝结成独特的“仁慈模式”。



筑牢发展根魂：从党建引领到文化浸润的“仁慈初心”

辉煌成就的底色，是鲜红的党建引领与深厚的文化根基。2025年，医院荣获“全国文明单位”称号，这是对医院整体管理水平和运营理念的最高褒奖。在医院1964.18平方米的党建文化阵地里，“一个中心+三个阵地”的体系将红色基因深度融入医院肌理。

就在不久前，“石荣剑劳模创新工作室”再次升级为“江苏省总工会支持建设的劳模和工匠人才创新工作室”，成为技术创新与党员教育的双高地。党建文化长廊、谈心室、活动广场则营造出沉浸式的红色艺术氛围。在这片沃土上，涌现出多名省、市、区各级劳动模范和“五一劳动奖章”获得者，他们成了传播人文精神、践行医者仁心的核心力量。

在这片文化沃土上，医院创新打造“党建+”模式，推动党建与业务同频共振：“党建+阵地建设”让组织生活“亮”起来；“党建+管理创新”让党建引领“实”起来；“党建+人文关怀”让医疗服务“暖”起来。在“党建带工建”原则

指导下，医院工会工作有声有色，不仅内部关爱职工、创优争先，还积极履行三甲医院社会职能，为徐州经开区多家企业职工提供健康科普和医疗保障，荣获“全国模范职工之家”、国家级“职工书屋示范点”等多项荣誉。

从每年开展超50场社区义诊、惠及超5000人次，到设立特困医疗救助基金；从持续参与无偿献血，到保障各类大型赛事活动，社会责任早已刻入医院的年轮。“仁慈”二字，始于名称，归于实践。

迈向“十五五”：锚定一流，构建全周期健康新生态

站在新的历史起点，徐州仁慈医院已从一家优秀的骨科专科医院，成长为医教研协同发展、智慧人文双轮驱动、区域辐射力与日俱增的医疗健康集团。它所探索的，不仅是一家非公医院的成功路径，更是在新时代背景下，对“何为好医院”“何为好医疗”的深刻答卷。正如宗亚力所言：“幸福是以奋斗换来的。当医者以艺术的方式创造性地回馈患者，我们便获得了最大的幸福与满足。”这，或许就是“仁慈”穿越周期、永恒生长的密码。

“人才是医院发展之基、组织是医院发展之本、文化是医院发展之魂。”宗亚力强调的这一理念，将成为今后发展的核心纲领。在智慧医院“643”成果的基础上，医院的管理与服务将持续向数字化、智能化深处迈进；而“全国文明单位”“中国最美医院”所积淀的人文底蕴，将愈发深刻地融入每一个医疗场景、每一次医患互动之中。一个由医疗向健康延伸、由医学向产业延伸、由医院向社会延伸、由医道向哲学延伸的全周期健康生态圈，正浮现在我们面前。

从“十四五”的坚实基础，到“十五五”的宏伟擘画，徐州仁慈医院正以“成为国内一流民营医院和区域性医疗中心”为目标，开启一段崭新的征程。这条道路，以仁心为灯塔，以慈术为舟楫，以智慧为风帆，旨在驶向一个更为广阔的健康彼岸。那里，不仅治愈疾病，更守护着生命全程的质量与尊严；那里，一家医院的成长与一方百姓的健康幸福，深深融合，共鸣共进。

图①：徐州仁慈医院理事长宗亚力应邀在北京协和医学院医学人文发展论坛上作主题发言。

图②：副院长石荣剑（左一）操作机器人完成高难度手术。

图③：医院为苏超球员提供医疗保障服务。

图④：医院邀请关节置换手术康复患者参加重阳登高活动。仁慈医院 供图

