

以高质量发展打造区域医疗中心

徐矿总医院「十四五」实现「双一流」跃迁

本报记者 晏飞

学科突破 从需求出发的发展逻辑

2024年秋季,75岁的周先生因严重腰椎间盘突出症入院,疼痛使他无法正常行走。按照传统手术方案,他需要接受开放式手术,创伤大、恢复慢。但在徐矿总医院骨科,医生为他实施了机器人辅助下的椎间孔镜微创手术。

“第二天我就能下床行走了,简直不敢相信。”周先生回忆道。这种转变得益于医院骨科引进的“天玑”二代骨科手术机器人系统,该设备使手术精度达到亚毫米级,大幅缩短了患者康复时间。

骨科是徐矿总医院重点发展的优势学科之一,与其他如神经科、心血管科、呼吸科等共同构成了医院的核心学科群。“我们学科建设的基本原则是以病人需求为导向。”荣良群指出,“随着社会老龄化加剧,骨科、神经、心内等学科的疾病谱发生明显变化,我们必须前瞻布局。”

医院学科建设采取了差异化策略。针对常见病、多发病,打造区域诊疗中心;针对疑难重症,建设多学科协作平台;针对未来疾病趋势,布局新兴交叉学科。

神经疾病中心是学科建设的成功范例。该中心整合了神经内科、神经外科、康复科等多学科资源,建立了从预防、诊断、治疗到康复的全链条服务模式。中心牵头承担了国家“脑血管病防治体系建设项目”,在苏皖鲁豫省际交界地区建立了卒中急救网络,在徐州市牵头成立脑血管防治中心,使急性卒中患者救治时间平均缩短了40分钟。

“学科建设不是追求大而全,而是要做强特色、做精优势。”荣良群说。医院每个重点学科都制定了详细的发展路线图,明确亚专业方向,形成“一科一策”的发展格局。

泌尿外科的崛起印证了这一策略的有效性。两年前,该科还是医院的薄弱科室。通过引进达·芬奇手术机器人和国内顶尖专家工作站,科室技术水平迅速提升,现已能开展包括机器人辅助前列腺根治术在内的高难度手术,年手术量增长了数倍。



▲智慧医院建设是“十四五”期间的重点。



▲徐矿总医院第四代达·芬奇手术机器人。



▲苏皖鲁豫省际交界地区首例“5G+骨科手术机器人”远程骨科手术在徐矿总医院成功实施。



▲骨科主任王建强在进行手术。

人才强院 「5262」战略与柔性引智

2022年,徐矿总医院青年医师刘震乾从南京大学生命科学学院深造归来,带来了国家卫健委脑卒中防治委员会论文一等奖的荣誉,为临床卒中治疗提供了新思路。刘震乾的成长是医院“5262”人才战略的一个缩影。

“5262”战略,即培养5个国家级、20个省级、60个优秀学科带头人、200多名优秀青年骨干医师。“人才是医院发展的第一资源。”荣良群强调,“我们既注重内部培养,也积极引进外部智力。”

“十四五”期间,医院高级职称人员从300多人增至近600人(含全部院区达800多人),医生队伍中硕士学位占比超过80%,引进和培养博士80多名。更引人注意的是,医院先后选派430多名业务骨干到国外知名医疗机构进修学习。

柔性引智机制是医院人才战略的创新之举。医院通过院士工作站、特聘专家等形式,引进了100多名国内一流专家,涵盖各个主要学科。“有些学科根据专业发展需要,甚至引进了5到6名专家。”荣良群介绍,“这种‘不为我所有,但为我所用’的模式,有效解决了高端人才短缺问题。”

李兆申院士工作站的建立极大提升了医院消化内科的技术水平。工作站成立以来,科室先后开展了内镜黏膜下剥离术、超声内镜引导下细针穿刺活检等20多项新技术,早期消化道癌诊断率提高了数倍。

医院还为人才成长搭建了多元平台。设立了院内科研基金,每年投入专项经费支持中青年医师开展临床研究;建立了“临床—科研双轨晋升”机制,让擅长临床和擅长科研的医师都有发展通道;定期举办学术沙龙和病例讨论会,营造浓厚的学术氛围。

“我们不仅要引进人才,更要留住人才、用好人才。”荣良群表示。医院改善了医务人员的工作环境,提高了薪酬待遇,建立了公平的绩效考核体系,使人才“引得来、留得住、用得好”。

技术革新 高端设备与微创时代的到来

在徐矿总医院手术室,第四代达·芬奇手术机器人正在完成一例前列腺癌根治术。机械臂在患者体内灵活转动,完成着分离、切割、缝合等精细操作。主刀医生坐在控制台前,通过三维高清视野操控机械臂,手术切口仅几个小孔。

这台价值数十万元的设备代表了外科手术领域的顶尖水平。“虽然高端设备价格是普通设备的2到3倍,但我们必须抢占技术制高点。”荣良群态度坚决。医院还引进了国内先进的骨科机器人、最新伽玛刀、高端放疗设备等。

技术革新正在改变着传统的诊疗模式。医院开展了一系列技术创新。消化内科通过内镜技术解决了80%的胆道结石问题,避免了传统开腹手术;心血管内科开展经导管主动脉瓣置换术,为高龄心脏病患者提供了新的治疗选择。

“十四五”期间,医院共开展200多项新技术新项目。一些原本薄弱学科通过技术引进实现了跨越式发展。以肿瘤治疗为例,医院建立了精准放疗中心,引进的高端放疗设备使肿瘤定位精度达到亚毫米级,最大限度保护正常组织。

技术创新最终受益及患者。荣良群分享了一个案例:一位85岁的胃癌患者,因心肺功能差无法耐受传统手术。医院多学科团队为其实施了内镜下的胃黏膜剥离术,完整切除了肿瘤,患者术后三天就恢复正常饮食,一周后出院。

服务优化 从便捷就医到人文关怀

2025年3月,骨折术后患者张女士在病房里通过移动终端完成了出院结算,整个过程不到5分钟。“以前要排队等很久,现在太方便了。”她感慨道。这种改变得益于医院在全市率先推出的“床边结算”服务。

服务优化渗透在患者就医的每个环节。医院增加了床边检查设备,如4台床边超声,实现了床边心电图检查,减少了活动不便患者的移动;优化了就医流程,通过自助机、手机App等多种方式,缩短患者等候时间。

服务改善的背后是理念的转变。2017年,医院在新加坡培训了25名内训师,持续开展优质服务培训和人文教育。“我们要关爱医务人员,更要关爱患者。”荣良群说。这种理念使医院在徐州市级医院中护理服务口碑名列前茅。

医院还特别关注特殊群体的就医需求。针对老年患者,推出了“适老化”服务举措,如提供老花镜、放大镜,设置老年人专用窗口;针对儿童患者,打造了卡通主题病房,减轻他们的恐惧感。

智慧服务进一步提升了患者体验。互联网医院平台支持在线咨询、复诊开药、检查预约等功能,为慢性病患者提供了便利。

医院的服务改进得到了患者认可。患者满意度调查显示,门诊患者满意度达95.6%,住院患者满意度达97.2%,较5年前有了明显提升。

智慧赋能 人工智能重塑医疗模式

在医学影像科,人工智能辅助诊断系统正在分析一批胸部CT图像。系统自动标记出可疑肺结节,并给出初步诊断意见,医生在此基础上进行复核。“人工智能减少了约30%的漏诊可能。”放射科主任表示。

智慧医院建设是“十四五”期间的重点工程。医院建立了100多个质控点,通过信息化系统规范医生诊疗行为;引进临床决策支持系统,医生输入患者症状后,系统可提供诊断提示和治疗建议;利用大数据分析,对医疗质量进行实时监控。

“智慧医疗的核心是提升医疗质量和安全。”荣良群指出。医院借助人工智能技术,构建了医疗风险预警系统,能够及时发现潜在医疗风险,提前干预。系统运行以来,医疗不良事件发生率显著下降。

智慧管理则提升了医院运营效率。医院建立了智能化运营管理平台,整合医疗、人事、财务、物资等多维度数据,为管理决策提供支持。平台可实时监测各科室运营情况,自动生成分析报告,帮助管理者及时发现问题的优化流程。

最引人注目的是医院在“互联网+医疗健康”方面的探索。除了互联网医院,医院还开发了智能随访系统,根据患者疾病类型自动生成随访计划,定期跟踪患者康复情况。系统运行一年来,已完成20多万次自动随访,发现了300多例需要干预的情况。

智慧赋能还体现在医疗教学上。医院建立了虚拟仿真培训中心,医务人员可以通过VR技术进行手术模拟训练,提高操作技能。中心每年培训医务人员超过1000人次,特别是在疫情期间,解决了实地培训难的问题。

站在“十五五”起点,徐矿总医院正面临新的发展机遇。荣良群描绘了未来五年的发展蓝图:“我们将围绕新的‘2310’战略,全力推进医院高质量发展。”

一流大学附属医院建设是未来发展的重点。医院将进一步加强与徐州医科大学的合作,深化医教研协同,建设一流的临床教学基地和科研平台。计划新增1个国家重点、1个省级区域中心,5个以上省级重点学科,进一步提升医院的学术影响力。

医院还将加快推进“一院四区”深度融合,实现各院区同质化管理、差异化发展。智慧医院建设也将进入新阶段。医院计划升级信息系统,建设“5G+智慧医疗”示范医院。未来,远程手术、智能诊疗、个性化健康管理将成为常态。

“我们的最终目标是建设患者信赖、职工幸福、社会满意的高水平医院。”荣良群表示。医院将继续坚持“人民至上、生命至上”的理念,为徐州及苏皖鲁豫省际交界地区人民群众提供更优质、更便捷、更温暖的医疗服务。

从企业医院到区域医疗中心,从4个省级重点专科到10个,从单一院区到“一院四区”格局,徐矿总医院的“十四五”之路是一条不懈攀登之路。面对“十五五”,医院正以更加坚定的步伐,向着更高的目标迈进。

达·芬奇机器人的机械臂在无影灯下划过精准的轨迹,千里之外的震颤在手机屏幕的远程调控中归于平静,骨科患者次日便能站立行走的身影映在走廊的晨光里……发生在徐矿总医院的这些瞬间,共同拼贴出一幅现代医学的温度图景。

在徐州的城市天际线下,徐矿总医院新门诊病房综合楼的建设工地上,钢铁骨架迎着晨光向上攀升。工人们浇筑的不仅是混凝土,更是这片土地上关于健康的崭新承诺。这座将于今年全面启用的建筑,像一枚静待破晓的蝶蛹,蕴含着区域医疗未来的形态。

朝霞为新建大楼的轮廓镀上一层金边,与徐矿总医院内历经岁月的建筑默默对话。这是一段历史的完成,更是另一段关于守护的、永不停歇的序章……

战略引领 徐矿总医院的「双一流」路径

帕金森患者通过手机App实现千里之外的精准调控,达·芬奇手术机器人让外科手术进入“微创时代”,“一院四区”格局将三甲医疗服务网络覆盖徐州全城……徐州矿务集团总医院(以下简称“徐矿总医院”)用5年时间完成了一场从企业医院到区域医疗中心的深刻变革。

在徐矿总医院互联网医院远程诊疗中心,神经内科医生正通过手机App调整一名帕金森患者的诊疗参数。屏幕另一端是远在新疆的患者李先生,医生根据他上传的日常活动视频,远程调整了植入他体内的脑起搏器参数。几分钟后,李先生的肢体震颤明显减轻;

在北京积水潭医院,骨科专家轻触鼠标,躺在徐矿总医院智能化骨科手术室的患者就完成了脊柱手术;

……这些突破时空限制的诊疗服务,是徐矿总医院“十四五”期间“双一流”建设成就的一个缩影。

5年前,当徐矿总医院院长荣良群提出“2310”战略规划时,不少人持观望态度。这一战略瞄准建设苏皖鲁豫省际交界地区一流三甲综合医院和全国一流相关领域医院的“双一流”目标,同时推进“三名建设”(名院、名科、名医)和十大建设任务。

5年过去,战略蓝图已变为现实图景。“我们不仅完成了‘十四五’规划目标,部分指标还超额完成。”荣良群在接受采访时表示。医院床位从不足2000张扩展到约3500张,医务人员队伍壮大至近4000人,形成了以总院为核心、辐射多个区域的“一院四区”发展架构。

最引人注目是学科建设的突破。省级重点专科从“十三五”的4个增至10个,呈现“136”的阶梯式增长态势。从“十二五”的1个,到“十三五”的4个,再到“十四五”的10个。“这种增长不是线性的,而是几何级的。”荣良群强调。

面对“十五五”,医院提出了新的“双一流”建设目标——建设苏皖鲁豫省际交界地区一流的三甲甲等医院、建设江苏省内一流的大学附属医院。

徐矿总医院新大楼效果图。

