

“十四五”时期,徐州城管以“绣花功夫”推进城市精细化管理,以“工匠精神”雕琢城市细节,在交出一份有温度、有力度、有厚度时代答卷的同时,为“十五五”高质量发展奠定了坚实基础。

站在“十五五”新起点上,徐州城管将继续紧扣“人民城市”理念,永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,以“时时放心不下”的责任感,打造更加宜居的城市,书写更有温度、更具韧性的城市治理新篇章,让城市成为人民追求美好生活的有力依托。

砥砺奋进「十四五」

徐州城管绘就城市治理新画卷

本报记者 陆铭

“十四五”:精细治理结硕果

强化党建统领 思想根基更加牢固

党建统领是城市管理的“根”与“魂”,其核心价值在于锚定为民服务方向,凝聚部门协同合力,破解治理难题。徐州市城管局通过发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,提升管理决策的科学性与执行力,推动城市管理法治化、精细化,破解市容环境整治、市政设施管理、民生服务发展等痛点,筑牢城市有序运行的组织保障,让城市治理更有温度、更具效能。

五年来,市城管局党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面贯彻党的二十大精神及二十届历次全会精神,坚持以党的政治建设为统领,忠实践卫“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,扎实开展党史学习教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党纪学习教育和深入贯彻中央八项规定精神学习教育,认真贯彻落实《中国共产党思想政治工作条例》,全面加强党的建设工作,突出抓好党风廉政建设,增强党员干部的斗争思想,进一步筑牢党员干部思想根基,全面引领城市管理工作高质量发展。

整治市容秩序 群众生活更加便利

“十四五”期间,市城管局以共建共享为牵引,努力提高市容秩序多元化管理水平;以便民益企为宗旨,努力提高市容秩序精细化管理水平。加强市区43处便民疏导点规范管理,完成塔北巷等5处提档升级,7处新增和12处便民疏导点的取缔,设置7处临时性经营点和9处户外临时经营点。引导20余家商业综合体开展外摆经营,支持139家餐饮商家定时定点外摆经营;以专项整治为抓手,努力提高市容秩序常态化管理水平。重点整治商业中心、旅游景点、交通站点、医院学校、农贸市场、网红街区等“六个周边”市容秩序乱象,完成97条背街小巷整治。

“十四五”期间,市城管局持续开展城市户外广告和店招牌设施设置安全隐患排查整治工作,累计排查各类户外广告和招牌设施40余万个,并针对存在问题组织整改和拆除,未发生任何安全事故。整治楼顶户外广告和招牌设施1200余块,恢复建筑物原貌,亮出城市天际线,市容面貌有了较大幅度提升。

治理城市垃圾 生活环境更加美丽

“十四五”期间,我市将主城区956.9公里、2848.36万平方米道路的清扫及338座公厕保洁,8座立交桥清洗纳入市场化、一体化实施范围;加大道路扬尘治理力度,重点对慢车道、人行道和转弯岔路进行洗扫;构建机械清洗、机械洗扫、普扫、捡拾、巡检为一体的“深度保洁模式”,机械化作业率提高至92%以上。

在市区约1800个住宅区设置5000余个分类收集房、1700余台可回收物智能收集箱,建成6个可回收物分拣中心、7个有害垃圾暂存点、29个“厨余垃圾”驳运点,配备800余台生活垃圾分类收运车辆(设备)。在住房和城乡建设部2024年全国地级以上城市组织的生活垃圾分类工作分类评估中,我市在全国80个大城市中排名第13位,在297个地级以上城市中排名第39位,位于一档,省内排名第3。

家庭厨余垃圾、餐厨垃圾和农贸市场其他厨余垃圾实现协同处理,其他垃圾实现“全量焚烧”,有害垃圾由各区收集暂存后委托具有危废处理资质的企业处理,可回收物通过智能回收箱进行收集。

营养道路设施 市民出行更加安全

“十四五”期间,市城管局列入城建重点工程计划实施的基础设施和功能性项目共23项。其中,已完成建设的项目15项,正在实施的项目8项。

强化道路设施维护管理,累计维修沥青路面35.27万平方米、人行道10.82万平方米、沟槽修复3.5万平方米、灌缝24.6万米,维修路缘石8.43千米、止车柱3086个,人行道护栏约3.2千米,保证了道路状态良好。

积极开展城市道路空洞探测,以2025年为例,该局再次开展对淮海东路等67条道路空洞探测,对探测发现的道路病害,制定处置方案,实现道路病害早发现、早处置,保证了人民群众出行安全。

组织各区、各管线产权单位持续进行窨井设施排查整治。完成21条新建道路项目窨井盖验收。组织开展市政桥梁检测,桥梁整体完好状态均为C级以上。

测,桥梁整体完好状态均为C级以上。

截至2025年底,城市道路照明装灯率100%,亮灯率99%,设施完好率98%,单灯控制系统应用率84.34%,达到“十四五”预期目标;2020年以来,在城市道路新建多功能智慧灯杆300余套。积极推进城市生命线一期扩容工程“照明专项”,整治照明设施漏电安全隐患。

“十四五”期间,结合安全生产治本攻坚三年行动、城市重要市政基础设施涉灾风险隐患排查整治专项行动,积极开展城市道路空洞探测,从源头上防范化解了因道路空洞病害引发的城市道路路面塌陷风险。为整治照明设施漏电安全隐患,通过更新改造具备漏电自动监测、自动报警、自动断电等功能的路灯终端控制器和积水监测的水浸传感器报警器,实现从技术层面源头防范、闭环整治漏电安全隐患。

加强法治建设 城市管理更加规范

“十四五”期间,为城市管理工作提供良好的法治环境,先后出台12件政府规章和规范性文件。结合“八五”普法,印发《徐州市城市管理局关于印发〈关于开展法治宣传教育的第八个五年规划(2021—2025年)〉的通知》,编制年度全市城管系统普法依法治理责任清单,将落实“谁执法谁普法”责任贯穿法治政府建设全过程。持续开展“行政执法普法月”、普法“六进”、专题普法等活动。持续深化“法企同行”主题活动,开展城市管理领域专项治理,有效提升了城市管理效能。“八五”普法期间获得国家级表彰2次,省级表彰12次,市级表彰4次。

为扎实做好城市管理执法工作,认真落实《关于加强镇(街道)综合行政执法归口管理工作的实施意见》,制定《基层综合行政执法机构和运行规范》,制定《执法案卷一本书》“执法流程一张图”等。积极开展集中整治行动,组织开展普法教育和执法大练兵比武等活动。探讨创新执法培训模式,在全市城市管理系统和镇街综合执法机构组织开展“两早一提醒”活动。制定《徐州市城市管理综合行政执法局涉企行政检查行为规范》,为涉企行政检查提供法治保障。积极开展助企服务活动,完善“事先告知”“到期提醒”“跟踪帮办”等“全链条服务”,得到企业的一致好评。

强化科技赋能 城市脉动更加有力

织就城市“生命脉络”守护万家灯火长明。

“十四五”期间,作为江苏省内唯一由城市管理部门负责的城市生命线安全工程建设的城市,我市创新推进“城市生命线”与城市运行管理服务深度融合,打造出“全域感知、实时预警、高效处置”的城市运行综合监管平台,让这些看不见的生命脉络变得可感、可知、可控,让城市的脉动跳动得更加有力。

目前,我市城市生命线建设已完成全市2.93万公里地下管线普查,梳理69.55万个市政基础设施要素、3.96万项地理编码信息,形成地上地下“一张图”。打通5县8区及23个市级相关部门数据通道,汇聚各场景数据库表197张,上报监管数据超387万条,监测数据达5.4亿条,构建标准化数据体系。

累计布设前端监测设备超10000台,整合7000余台AI视频监控、50套移动采集车辆,实现对关键设施运行参数的实时监测与规模化采集。大力推进市县一体化建设,实现省、市、县三级平台互联互通、数据共享与业务协同,5个平台全部上线运行,形成纵向贯通、横向协同的“一盘棋”运行体系。

2025年12月18日,住房和城乡建设部在徐州召开全国推进城市基础设施生命线安全工程现场会,与会代表对我市城市基础设施生命线安全工程建设成效给予了高度的认可和充分的肯定。

提升便民服务 市民生活更加方便

“十四五”期间,全市新增停车位13.1万余个,错时共享停车位近8000个,建成“徐州市智慧停车管理平台”,开发“徐州市停车”应用程序,有效提升了停车设施使用效率,更好满足人民群众对美好生活需求。

坚持停车设施增量扩容,近几年已完成彭园东地下停车场、展览馆地下停车场、博物馆停车楼、户部山停车楼等公共停车场建设,以及徐医附院北侧、云龙湖尚庄路等临时停车场建设,有效缓解了医疗机构、热门景区周边停车难题。

会同公安交管部门开展现场踏勘、综合评估,共计新增道路泊位4587个,撤除285个。设置了856



徐州市城市运行管理服务平台。



开展生活垃圾分类宣传活动。

个夜间停车位,227个出租车、网约车位,如厕、就医、学生接送、地铁接送等限时停车位。

2024年节假日期间,70多家党政机关企事业单位内部停车场约8000个泊位向社会开放。2025年4月,在法定节假日免费开放基础上向周末延伸,目前,县(市、区)37家党政机关、事业单位内部停车场共3168个停车位周末对社会免费开放。

作为联系政府和群众的桥梁、纽带,市城管局依照“从严、从简、从优”的审批原则,持续推行“审批服务标准化、规范化、便利化”等利企便民措施。

2020年,全面实施许可审批时间由法定的20个工作日缩减为5个工作日。同年,率先推出全省户外广告设置审批第一张电子证照。

2022年,审批时间由法定20个工作日压缩到常办3个工作日,不常办的即时办理,承诺办结时限排在全省前列;实现了在线签字即可办理的功能,打造了网上“全流程、不见面”无纸化办理的政务服务事项。

2024年11月19日,为企业办理了江苏省首张“特殊车辆在城市道路上行驶行政许可证”,标志我市作为“大件运输一件事”试点城市首个案例办结。

搭建联系平台 城市治理更有活力

在徐州,城市管理不再是“独角戏”,而是市民共治的“交响曲”。

为了让更多市民朋友了解、参与、支持和监督城市管理工作,“十四五”期间,市城管局组织开展“城管开放日”活动,邀请人大代表、政协委员、青联委员、行风监督员、志愿者和热心市民等代表参加。

“开展‘城管开放日’活动,搭建了城市管理 with 市民群众的密切联系平台,增强了全民城市治理意识,形成城市治理人人参与的良好氛围。”市城管局有关负责人介绍。

“交响曲”的唱响不仅有“城管开放日”,还有“徐州城管随手拍”。为进一步畅通市民诉求渠道,鼓励市民参与城市管理,开发了“徐州城管随手拍”微信小程序并于2024年3月1日正式上线运行,该程序集有奖随手拍、便民查询、通知公告、网上留言等功能,为社会公众参与城市管理提供更多便利。

为进一步促进城管队伍形象提升,推动城市管理水平提高,2023年7月,市城管局面向社会各界选聘的80名行风监督员正式上岗,行风监督员选聘范围包括全市“两代表一委员”,与城市管理工作联系密切的市级党政机关工作人员、企业、商会(协会)负责人、新闻媒体记者、网络自媒体从业者 and 社区群众代表等。

推出创新举措 资源处置更加高效

“十四五”期间,市城管局坚持系统观念、全局意识和创新思维,先后出台了《徐州市建筑垃圾管理条例》和《徐州市建筑垃圾管理规定》,并制定了《关于推进建筑垃圾全过程管理工作的实施意见》等文件。

围绕建筑垃圾“产生—运输—处置”链条,严格实施建筑垃圾处理方案备案和处置核准制度。同时对运输企业、车辆、运输线路以及处理设施实行严格的核准与审批管理,并建设包括资源化利用设施、工程渣土临时调配场在内的处置体系,确保垃圾流向可知、可控。

创新建立“城管”联合执法机制,开展全时段路段巡查,发挥执法威慑力。采取集中整治与常态化防控相结合的方式,有效打击建筑垃圾非法处置和倾倒行为,累计排查整治相关问题数百起。建成12处资源化利用设施,设计年处理能力达860万吨,可处理多种类型建筑垃圾,资源化利用率高达78.6%(高于“到2025年建筑垃圾资源化利用率达到70%”的省定标准)。

针对装修垃圾特点,确立“生产者付费”的市场化服务原则,推行排放报备制度以引导源头规范。开发应用“装修垃圾收运处一体化服务平台”小程序,为市民提供了便捷高效的服务预约渠道。

「十五五」:擘画发展新蓝图

“十四五”圆满收官,“十五五”已经开启。在新征程上,徐州城管将锚定城市

管理高质量发展目标,深入贯彻习近平总书记关于城市工作的重要论述,全面落实中央、省、市城市工作会议精神和市委、市政府决策部署,坚持党建引领,以推动城市管理科学化、精细化、智能化为目标,实施“空间提质、设施升级、环境优化、智慧赋能、治理增效”五大工程。

空间提质工程。坚持“精管、细管、长效管”,深化市容环境综合整治和背街小巷治理,建立健全常态化长效治理机制。持续规范户外广告与招牌设施设置,全面推动传统户外广告设施提档升级和规范设置;加快完善城市照明体系,构建照明安全精细化防护机制,打造具有徐州特色的户外空间美学架构。

设施升级工程。加快推进城建重点工程建设。落实《徐州市市管道路五年维修整治计划(2026—2030年)》,全面消除市管道路病害问题。积极推进停车便利化工程,进一步健全完善停车设施建设和泊位供给,升级“徐州市智慧停车管理平台”,着力满足市民群众停车需求。推动形成大中型转运站为主、小型转运站和直运为辅的生活垃圾收运格局,加快公厕新建和环卫设施迭代升级,逐步优化环卫设施建设布局。

环境优化工程。以“无垃圾杂物、无积水枯叶、无污渍痕迹、无积尘泥沙、无卫生死角;道路干净、环卫设施干净、绿化带干净;道路见底色、标线见本色”为目标,全面推进道路保洁一体化,提升城乡接合部道路保洁标准。加快推进居民小区投放设施升级改造,全面落实居民小区垃圾分类管理责任人制度。健全完善城乡生活垃圾收运处体系,至2028年,全市建设固定式生活垃圾收集点的村(组),落实农村生活垃圾分类制度的自然村(组)占比均达到100%。健全建筑垃圾全链条治理体系,到2028年建筑垃圾综合利用率达到91%以上。

智慧赋能工程。深化“空天地”四维一体监测网络,提升全域动态监测能力,力争到2028年,实现城市管理全域问题AI智能识别与自动上报。加快完成城市生命线一期扩容工程建设任务,启动城市生命线二期工程,持续提升城市运行安全韧性。强化顶层设计与机制创新,推动市、县(市、区)监管平台全面对接、数据互通、业务协同,实现“一屏观全城、一网管全城”的城市治理目标。

治理增效工程。健全城市管理规范化制度,加快新时期立法工作,着力完善城市管理标准化体系。深化“一委一办一平台”模式,建立权责明晰、运行有效的“市、区、镇(街)”三级责任体系。强化执法队伍建设管理,持续开展大练兵活动,加强执法全过程监管,提升执法案件办理质量,提高执法队伍综合素质。持续开展“城管开放日”系列活动,升级“徐州城管随手拍”小程序,建成智慧审批平台,提高群众对城管工作的满意度。健全市区两级城管综合执法“四项机制”和“管理+执法+服务”三位一体联动机制,持续深化“城管进社区”,构建权责统一、多元参与、监管有力、服务优享的城市管理综合执法新格局。



“城警”联动整治渣土车。



开展道路空洞检测。



博物馆停车楼。 本报记者 刘冰 秦媛 摄