

五年精绣城就画卷

——邳州城管以治理之笔绘就人民城市底色

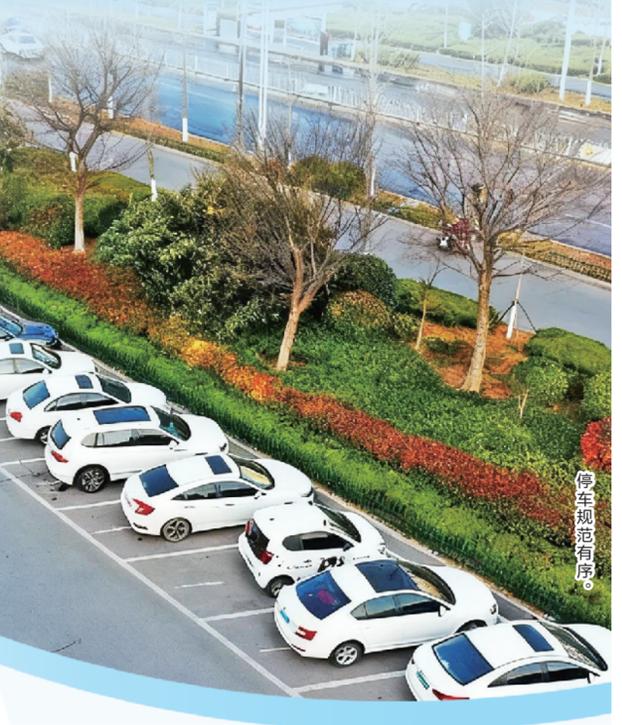
本报记者 黄扬 于洪涛 通讯员 刘兆云

行走在邳州，市容井然有序，街巷干净整洁，停车智慧便捷，规范的便民疏导点升腾着温暖的烟火气，智慧城管平台守护着城市昼夜运行。这背后，是一套以“改革破局、创新赋能”为双轮驱动的城市治理体系在高效协同运转。

“十四五”以来，邳州市城管局坚持人民至上，锚定“城市管理能级实现质的提升”核心目标，持续优化执法服务模式，在基层治理、规范执法、民生攻坚、精细化管理、安全保障等领域实现多点突破，交出了一份让群众满意的城市治理答卷。



数字城管指挥中心。



停车规范有序。

创新驱动激活力

执法模式迭代升级，治理根基更坚实

改革是破局的关键，创新是发展的引擎。邳州市城管局坚持将“721工作法”（70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决）贯穿始终，推动执法重心下沉、方式更新，实现城市管理从“被动应对”向“主动服务”的转型。

在基层治理领域，“执法下沉”改革重塑治理格局。针对基层“看得见管不着”的难题，邳州市城管局全面推行执法力量下沉镇（街）。通过构建“1+X”分区域派驻模式，执法中队与镇街综合执法办公室合署办公，变“单打独斗”为“兵团作战”。

“过去我们是‘客’，现在我们是‘主’。”一位派驻执法人员的感慨，道出了从“物理叠加”到“化学融合”的深刻转变。在官湖镇新华村，城管队员与村组保洁员共同检查垃圾收运情况；在铁富镇大马北路，曾经拥堵的街巷变得秩序井然，商户心里“踏实”了。

改革成效斐然：市容管理类群众投诉量同比大幅下降42%，群众

满意度稳定在95%以上；农村生活垃圾收集进厂焚烧量提升22.84%；执法事项处置效率提升约65%；跨层级协调周期从5个工作日压缩至2个工作日。力量“沉下去”，效能“提上来”，基层治理的“最后一公里”得以畅通。

在规范执法领域，“非现场”执法与“柔性清单”彰显执法温度与精度。执法不仅有尺度，更应有温度。邳州城管在全省率先系统梳理23部行业法律法规，制定并动态更新《城市管理领域免罚清单》，搭建“首违不罚”数据库。同时，依托科技赋能，全面推行“非现场”执法。通过为渣土车安装GPS、运用无人机巡航等方式，实现从“设卡蹲守”到“智能报警”的转变。配套开展多轮执法规范化培训，构建起全链条闭环管理体系。

“非现场”执法既以科技手段提升了执法效率和精准度，又以柔性方式减少了执法冲突，实现了法律效果与社会效果的有机统一。”邳州市城市管理局党组书记、局长韩涛介绍。

靶向攻坚解民忧

直击痛点疏堵结合，治理成效更可感

邳州市城管局坚持问题导向，聚焦群众“急难愁盼”，以“钉钉子”精神实施靶向攻坚，让治理成效可感可及。

推行“马路办公”，在一线化解市容顽疾。领导干部带头将办公室“搬”到街上。在丰华街，执法人员与占道经营的摊主现场沟通；在三汉河路，联合执法队伍依法取缔了长期拥堵的马路市场，并引导商户进入农贸市场。“问题在一线发现、矛盾在一线化解，‘马路办公’让管理有了温度。”一位参与巡查的城管中队长说。市民也感受到变化，“路通了，环境好了，吵嚷也少了。”家住丰华街的居民陈先生感慨道。

完善收运体系，城乡环境一体提质。围绕“生态宜居”目标，全市建成6000余个农村垃圾收集点，“户投放、村收集、镇转运、市处理”的链条高效运转。“垃圾不落，村里干净多了。”官湖镇新华村村民说。在城区，1230个垃圾桶加装了不锈钢防护罩，主干道机械化清扫率达93.5%。针对建筑垃圾，全市排查整改违规倾倒点48处，并建成年处理30万吨的资源化利用厂，资源化利用率超80%。“你看，这些装修垃圾和建筑垃圾，都能‘变废为宝’。”资源化利用厂负责人指着生产线介绍。全链条闭环管理下，年清理无主垃圾万余吨，“垃圾围城”隐患得以消除。



智慧停车指挥中心。



城管执法力量下沉协助镇村治理。

精细管理提质

智慧赋能小微着手，城市温度更充盈

城市管理如同绣花，需要于细微处见功夫、见质量、见情怀。邳州城管从停车、空间、服务等关键“小事”入手，以智慧化、精细化提升城市品质，让市民在点滴变化中感受城市温度。

智慧破解“停车难”，出行体验更便捷。打造全市停车“一张网”，将12559个泊位纳入智慧管理系统，并大力推行“先离后付”无感支付。“现在停车，手机一点就能看到空位，出场自动扣费，几乎不用等。”市民王先生对智慧停车带来的便利赞不绝口。数据显示，无感支付覆盖八成以上区域，注册用户超16万，车辆平均出场时间从20秒缩短至2秒，泊位周转率由日均2次跃升至7次。同时，差别化收费、节假日夜间免费等政策与4000辆共享单车的投放，共同构成了畅通的出行“微循环”。

深化空间治理，城市颜值更靓丽。通过高效盘活闲置低效土地，全市新增临时停车场15处、规范便民疏导点20处。在青年路一处新建的疏导点，昔日流动摊贩李师傅有了固定摊位：“风吹日晒少了，生意更稳定，我们也愿意自觉维护好环境。”结合持续开展的市容整治，“拆

违透绿、见缝插景”让城市公共空间在秩序井然中焕发新的活力。

上线“城管e通”，为民服务更贴心。集成“有奖举报、便民查询、网上办理、AI问答”四大功能的“城管e通”小程序，已成为市民的“掌上宝”。市民刘女士通过“随手拍”反映附近垃圾堆积问题，不到两小时就收到处理反馈：“没想到这么管用，真的感觉自己也是城市管理者了。”系统上线以来，注册用户3.6万余人，累计受理市民上报案件近1.5万件，构建起全民共治的线上桥梁。

构建“智慧大脑”，治理模式更智能。在城市运管服指挥中心，大屏幕上实时跳动着各类城市数据。深度融合升级后的指挥平台，已打通30个部门系统，接入2000多路视频，并借助AI算法自动识别占道经营、垃圾暴露等14类违规行为。“问题发现从‘小时级’进入‘分钟级’，我们能够更快响应。”指挥中心值班长介绍。截至2025年底，该平台累计立案处置（部件）问题超9.9万件，结案率98.58%，“空中无人机+地面物联网”的立体巡查模式，正让城市管理变得耳聪目明、反应敏捷。

严守底线护安全

筑牢防线常抓不懈，民生保障更牢固

邳州市城管局以“时时放心不下”的责任感，全面筑牢城市安全防线，守护市民日常生活安全。

开展“拆牌破网清通道”行动。全市累计排查整改户外广告设施安全隐患240处，拆除违规设施3600余平方米。“以前店招老旧，风雨天总担心。现在排查整改后，心里踏实多了。”解放路一位商户表示。该局还创新建立户外广告“电子身份”信息系统，实现对设施全生命周期的精准监管，从源头防范安全风险。

筑牢校园周边“安全防线”。通过常态化“护学岗”与“定人定岗”模式，有效整治流动摊贩，并在校园周边规范设置配备灭火器村的潮汐便民点3处。中高考期间，累计出动800余人次保障考点环境，赢得社会广泛赞誉。

回首“十四五”，邳州市城管局用担

当诠释初心，以实干践行使命，将“人民城市为人民”的理念书写在银杏之乡的每一条街巷。从执法下沉的机制重塑，到非现场执法的科技赋能；从马路办公的源头疏解，到智慧停车的便捷体验；从垃圾循环的绿色实践，到“城管e通”的指尖服务……每一步前行，都呼应着市民对美好生活的向往。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。站在“十五五”的新起点，韩涛表示：“未来的城市治理，将是更精细、更智慧、更温暖的治理。我们将继续深化改革创新，在构建智慧环卫体系、深化‘低空+’应用场景、提升垃圾资源化利用水平、完善便民服务网络等方面持续发力，为建设更高质量的宜居、韧性、智慧现代化城市贡献更大力量。”

邳州城管人，已蓄势待发，继续执笔精绣人民城市的新图景。



邳州新城鸟瞰图。

本报记者 黄扬 通讯员 张强 摄