

辉煌“十四五”“徐”写新篇章  
徐州“十四五”发展成就巡礼融媒体行动

沛县汉兴街道

## 以精治善治托起“家门口的幸福”

本报记者 胡劲松 于龙 李薇薇 通讯员 刘婧伟

“小寒”刚过，寒意愈浓，但在沛县汉兴街道，寒意中升腾着发展热度和民生温度——社区驿站里饭菜飘香，基层治理焕发崭新活力，闲置资源得到盘活利用。

中午时分，汉兴街道锦诚社区的暖“新”驿站里，微波炉响起“叮”的一声，快递员薛颖波拿出热好的饭菜，捧着一杯热水，结束了两年多来“冷饭凉水”的奔波：“以前带饭只能吃冷的，现在这里就像个家。”

薛颖波和他的同事们，是城市运转不可或缺“齿轮”，但常因喝水、充电、如厕、歇脚这些“小事”而烦恼。群众的小事是街道工作的大事，汉兴街道在多个社区建立的暖“新”驿站，不仅为群众提供便捷设施，同时还融合了政务办理窗口，涵盖低保申请、生育登记等社区大厅基础业务，让驿站从临时的“停靠点”变成了多功能的“服务站”。

在这里，温暖不仅是一种触手可及的体验，更是对奔波者细微需求的精准回应。通过一个个具体问题的解决、一次次对群众需求的精准回应，汉兴街道将资源和服务精准投递到百姓最需要的地方。

守护好“一老一小”朝夕安然，则考验着服务的深度。在汉兴街道，这个命题被拆解成一系列可执行的具体动作。

走进汉兴街道汉康社区食堂，饭菜香气与欢声笑语交织成温馨画卷。86岁的刘大爷陪着“助老卡”，一份两荤一素的午餐只花了6块钱，他笑称这是自己的“定点食堂”。

汉康社区食堂以“暖胃更暖心”为宗

旨，推出绿色健康、少油少盐的丰富套餐，覆盖老年营养餐、儿童成长餐等特色套餐。特别是75岁以上老人享8.8折优惠，60岁以上老人就餐满7元减2元，有效减轻了老年人的生活负担，高龄独居老人还可享受志愿者送餐入户服务，彻底告别“做饭难”。同时，汉康社区食堂还开启线上预约订餐，每日动态调整菜单，实现“按需备餐、精准供餐”，每日配送量稳定在300单以上。

与社区食堂相邻的社区卫生室，则每月组织义诊，将健康管理送到家门口；面对双职工家庭的“看护难”，引入的专业托管中心已累计服务超过200个家庭。对于因突发变故而陷入困境的家庭，社区启动的“每周配送物资、每月健康监测、每季度改善环境”的帮扶机制，为特殊群体编织了一张牢固的兜底网。

在夯实民生服务根基的同时，推动乡风文明、提升治理效能是汉兴街道的又一发力点。

在汉康社区，提升治理效能被注入了市场化思维。面对城市化进程中失地农民的“就业难”，社区主动引进服装加工企业，成功帮助50余名失地农民实现了“家门口”的稳定就业。更巧妙的是，社区还将闲置的房屋资产盘活，改造为托管中心等服务场所或对商超进行出租，获得的租金收益又反哺于社区公共设施维护与升级，形成了一条“盘活资产—提供服务—创造收益—改善民生”的可持续发展闭环。这种以创新思路破解治理难题、并行

生出经济效益的模式，让基层治理焕发出新的活力。

过去的汉兴街道张楼村，红白事大操大办、场地难找，是村民心头的“烦心事”。对此，街道与村集体将拆迁后的一块闲置土地利用起来，建起一座700多平方米、可容纳200余人的红白理事服务中心。

场所建好后村里配套制定了细致的婚丧嫁娶操办规范，党员干部带头执行，逐步引导村民观念转变。自推行以来，已为十余户家庭简办了仪式，户均节省费用超过2万元。移风易俗的“减法”，为乡风文明和村民幸福感做了实在的“加法”。

服务的价值还可以转化为集体经济的动力。汉兴街道积极拓展社区服务特色资源，通过与发展集团签订物业管理合同，各村（社区）每年可增加30余万元村集体经济收入，为发展奠定了坚实的经济基础。其中，锦诚社区积极探索社区提供专业化物业服务，让商城的购物环境有了明显改善，吸引更多的回头客流。

在推动城市治理精细化的同时，汉兴街道立足辖区农业农村实际，进一步加强农村“三资”管理，以“一村一策”的巧思，在广袤乡村盘活闲置资源，探索出各具特色的集体经济发展之路，让乡村振兴的动能更澎湃。

在苗林社区，废弃的老村部屋顶摇身变为总装机容量426千瓦的“绿色电站”，一片片光伏板井然有序排列。这些光伏板

每年可发电约60万千瓦时，为村集体带来23万元的稳定收入。板下空间经改造后出租，引进吨包袋加工经营主体入驻，同时提供仓储服务，又增加6万元年租金。一份“阳光存折”，让闲置资产持续造血。

在张桥村，致富的密码藏在传统手工艺、本地特产的创新里。村里引入蒲草绳加工项目，采用计件计酬方式，为留守村民提供家门口的灵活就业岗位，实现月增收2100元。村民张亚莹表示：“不用外出奔波，能一边照顾家庭一边挣钱，心里踏实。”

项目产出的蒲草绳远销东南亚、非洲等海外市场，实现了民生与经济效益双提升。同时，依托该村优质大米打造“张桥村”品牌，通过电商直播将优质大米卖向全国，年销售达15万斤。在带动电商就业的同时，还孵化出3名本土“农民主播”，全年累计创收16万元，以新业态激活乡村就业新动能。从依托传统工艺到打造特色品牌，该村的集体经济发展路径逐渐清晰。

从精准服务、创新治理到多元振兴，“十四五”期间，汉兴街道以扎实的民生服务、精神文明引导、基层治理创新，创造了更优的环境，提供了更多的就业机会，促进了乡村产业的兴旺和民生的改善。

“基层治理的最终落脚点，就是让发展成果惠及每一位百姓，让幸福变得可感、可及、可期。”汉兴街道党工委书记毕旭表示，“‘十四五’期间，我们将继续紧扣民生需求，深化治理创新，拓宽振兴路径，努力让‘宜居宜业、幸福可期’成为汉兴街道最鲜明的底色。”

睢宁县桃园镇

## 织密扎牢特殊困难群体保障网

本报记者 武佩剑 通讯员 刘岩

“吕叔，天气越来越冷了，有困难随时跟我们说。”“全奶奶，您平常用什么做饭？用电用火可得注意安全。”连日来，睢宁县桃园镇民政办工作人员联合各村（社区）网格员，采取上门走访与邻里反馈相结合的方式，对辖区内独居老人、残疾人、低保对象等特殊困难群体开展全面排查。

桃园镇聚焦特殊困难群体的急难愁盼，以“精准识别、精细服务、规范管理”为抓手，通过政策保障、入户帮扶、资源联动等举措，织密织牢民生保障网，让每一份关爱都精准送达群众身边。入冬以来，该镇以建立“主动发现”机制为突破口，组织工作人员定期深入特殊困难群体家中，详细记录其生活状况、过冬需求及安全隐患，确保问题及时汇总、快速响应。

“陈集村有孤寡老人、五保户等特殊困难群体31人，都是我们重点关注的对象。”陈集村党总支书记陈强介绍，针对行动不便的老人，村里每周至少走访一次，既检查水电安全，还协助代购生活物资。

针对困难群体的个性化需求，桃园镇民政办精准施策、用心回应。吕洼村三组的吕玉茂老人无儿无女，患有精神疾病且常走失。民政办联合村委会积极协调资源，妥善解决了其居住、监护等实际难题。

在吕洼村六组村民朱为先家中，桃园镇民政办工作人员陈志刚一边边上门查残证，一边耐心讲解残证相关政策。今年62岁的朱为先因行动不便，想办理残证却迟迟未能如愿。民政办了解情况后，主动提供全程代办服务，办理完成后第一时间送证上门，解了老人的燃眉之急。

为了让救助政策深入人心，桃园镇民政办开展“社会救助政策宣传月”活动，组织镇

村干部、志愿者进村入户，用“方言土语”结合典型案例面对面宣讲政策要点；同时充分利用新媒体平台发布政策解读，让群众清晰易懂政策、便捷享福利。

为破解服务资源分散、力量薄弱的难题，桃园镇民政办主动发挥统筹协调作用，联动镇中心卫生院、学校、养老机构等单位，通过资源联动、活动联动等方式，让便民服务精准抵达群众心坎。

上个月，桃园镇民政办牵头开展“爱与陪伴”送温暖活动，为养老服务中心110名老人送上慰问演出和暖心饺子。活动中，医护人员免费提供量血压、测血糖等服务，镇中心小学学生献上文艺表演，敬老爱老的暖

流温暖了寒冬。

“我们扎实推进区域性养老服务中心建设，与江苏悦华健康养老集团有限公司签约委托运营，完成镇养老院消防系统升级改造、食堂公厕及老人房间重装，整修入院道路两侧及院内绿化，养老环境焕然一新。”桃园镇民政办主任杨建介绍，为解决老人就医难题，各养老服务中心均与桃园镇卫生院签订医疗合作协议，开通就医绿色通道，切实提升养老服务保障水平。

下一步，桃园镇将不断优化养老服务体系，健全全社会救助联动机制，拓展社会救助的深度与广度，努力让桃园镇的居民生活得更安心、更暖心。

## 筑路有匠心 服务有温度

邳州市交通运输局下属两家单位获省级荣誉

常常利用夜间车流量较少的时段进行作业，披星戴月成了家常便饭。在311国道沂河大桥扩建项目中，面对复杂的地质条件和环保要求，技术人员驻扎工地，反复试验，最终采用新工艺、新材料，在保障工程进度度的同时，守护了一方碧水蓝天。正是这份对初心的坚守、对匠心的追求，让一条条平坦宽阔的大道在邳州大地不断延伸，成为连接城乡、促进发展的“血脉通道”。

如果从说远通公司是铺就发展坦途的“先行军”，那么311国道碾庄服务区则是温暖旅途、守护平安的“贴心港湾”。该服务区“司机之家”光荣入选2025年江苏省“司机之家”名单，全省仅51家，徐州唯一。

在251省道维修工程中，为最大限度减少对交通的影响，团队反复优化施工方案，

澡、睡个安稳觉。碾庄服务区“司机之家”正是围绕这些最朴素的需求，下足了“绣花功夫”。

走进服务区，停车区宽敞规整，19个大车车位、23个小车车位布局合理，12个新能源充电桩排列有序，有效缓解了停车难、充电难。热水淋浴房里24小时供应热水，洗去一路风尘；餐饮专区提供价格实惠、口味地道的饭菜，暖胃更暖心；整洁舒适的休息室里，柔软的床铺让疲惫的身体得以放松。

碾庄服务区的用心不止于此。这里还拓展了购物、阅读、党群服务等多元功能。打造集法律咨询、服务、宣传于一体的“一站式”平台，通过“线上+线下”联动，为过往司机精准提供法律帮助；巧妙结合淮海战役碾

庄歼灭战发生地历史背景，用一幅幅历史图片、一段段文字介绍，生动再现了那段烽火连天的岁月，也展示了新中国公路事业从无到有、从弱到强的发展历程。该服务区也因此被授予“红色碾庄·驿站”品牌。

如今，碾庄服务区已形成“设施+服务+文化”融合发展的鲜明模式，设施不断完善，服务持续优化，文化特色凸显，为全省普通公路服务区的高质量建设，提供了一个可复制、可推广的鲜活样本。

下一步，邳州市交通运输局将以此为契机，继续聚焦“安全、畅通、便捷”的交通发展目标，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，全力推进公路网络提质升级，不断完善运输服务体系，为邳州经济社会高质量发展注入强劲动能。

## 媒体进法院

调解率35.12%，同比上升7个百分点，位居全市第一、全省前列；70%的调解案件实现即时履行……近年来，鼓楼区人民法院依托退休老干部党支部，组建起一支以退休法官为主体的“银龄解纷”志愿服务队伍。2024年5月，该院组建调解服务中心，内设19间“银发先锋调解室”，由退休法官对综治中心前端过滤分流案件先行调解。退休法官凭借深厚的司法智慧和丰富的人生阅历，实现了审判质效和实质解纷的良性循环。

## 优聘严管 专业施策

“太感谢了！女儿顺利入职，一家人总算放心了！”近日，在鼓楼法院“银发先锋调解室”内，当事人小田的母亲紧握着退休法官李红英的手连连致谢。

此前，应届毕业生小田转卖闲置学习教材，因其内容涉及受版权保护的资源，被教材权利人以侵犯著作权为由诉至法院，索赔1万元。恰逢小田求职录用关键期，案件让一家人忧心不已。

“这件事处理不好，小田工作可能会受影响。”被鼓楼法院返聘为特邀调解员的李红英，在审判岗位工作数十年，曾被评为江苏省优秀法官。她既能以专业判断厘清是非，更善用岁月积淀的智慧弥合分歧。

接手案件后，李红英多次与双方沟通：“被告无大规模盈利意图，涉及金额不大，希望原告体谅年轻人的处境。”同时引导小田认识自身行为的不当之处。最终，双方达成一致，小田当场赔偿1800元并停止侵权。“既然顶着优秀法官的称号，即便现在退休做了特邀调解员，咱也得一直‘优秀’下去。”李红英说。

将退休法官纳入特邀调解员队伍嵌入解纷机制，鼓楼法院建立了完善的筛选、调配、管理、培训、奖惩、追责、退出等规程。

## 特色调解 赋能解纷

“成天在外奔波，家里大大小小的事情你问过几句？”小雨盯着被告小王，语气中满是气愤。“你是在家里，但这个家被你打理成什么样了？你教育孩子的方式谁能接受？”小王激动地挥舞着双手反驳。

小王和小雨结婚十多年，育有一双儿女。丈夫小王是一名海员，因工作原因常年在外，家中大小事务全由妻子小雨照料，小王每月将大部分工资交给小雨用于家庭开支。

长期分离缺乏沟通、独自抚养孩子压力巨大，多重因素让小雨不堪重负，最终不愿再维系这段婚姻，向鼓楼法院提起离婚诉讼。

案件被分到特邀调解员杜秀兰手中。充分了解案情后，她决定帮这个小家庭“挽回生机”。杜秀兰是从事少年家事审判工作的退休老法官，几十年的工作经历让她在处理家事纠纷时有着独特的视角和方法。

“生活的重压、极少的沟通，或许是你们矛盾的根源。”杜秀兰看着各有难处的两人，劝解道，“相信你们心里还有感情，多为孩子们想想。”

“我常年在外，对这个家有愧，小雨承担了很多，我对不起她。您看，这是我的两个孩子，他们真的非常优秀，我很爱他们。”小王指着手机壁纸上两个孩子的照片，差点哭出了声。

盯着照片，小雨也陷入沉思。经过多轮调解，这对因生活琐碎产生矛盾的夫妻，最终决定为了四口小家继续携手前行。

在少年家事领域，鼓楼法院组建“退休法官妈妈”护未队，开展困境儿童帮扶、“一帮一”结对帮教，并因人施策提供心理疏导、行为纠偏、助学助业等服务。其中，杜秀兰已帮助20余名青少年解决入学、就业问题，荣获“全国关心下一代工作先进工作者”称号。

## 银发力量 全链开花

为延伸服务触角，鼓楼法院在辖区街道办事处、社区成立“融合法庭”，退休法官通过预审评估、预警通报等方式，实现法治资源下沉共享。

居民李某称楼上住户刘某家漏水，导致自家天花板、家具受损，多次协商未果后将刘某诉至法院。为维系邻里情谊，鼓楼法院“银发先锋调解员”于恒毅和法官助理依托鼓楼花园社区“睦邻融合法庭”，为当事人提供“家门口”的调解服务。上门实地查看漏水情况后，于恒毅在社区“融合法庭”组织调解，经过反复沟通，双方最终握手言和。

此外，鼓楼法院还充分发挥退休法官“资历深、阅历广、经验足”的优势，组建以退休法官为主体的“银发普法”团队，深入社区网格开展“银耀天平、法润鼓楼”志愿服务活动，为居民提供“零距离”法律宣讲和咨询服务；选派优秀退休法官赴中小学担任“法治副校长”，定期开展法治宣传；深化矛盾纠纷源头预防和多元化化解，完善劳动争议联合调处中心巡回审判点建设。2025年，联合人社、工会等部门成功化解劳动争议案件594件，帮助务工人员追回劳动报酬3600余万元。

## 综合资讯

友情提示：本栏目对所有信息均进行严格审核，仍不能保证每一条信息均真实，请读者认真辨别，由此产生的一切纠纷均自行承担。

办理地址：中山南路142号  
徐州报业传媒有限公司  
咨询电话：85690469、85699850  
唯一指定微信办理：1865227510  
唯一指定在线QQ：303807062

## 下列丢失 声明作废

●于洪雨、李敏位于徐州贾汪绿地  
雨山前25栋1单元104室的购房  
合同丢失1份，编号：JW0131578  
●张金华退役军人优待证丢失，卡  
号：6214721106000335442

●赵燕燕 身份证丢失，号码：  
320305200609043326  
●黄少卿：出生医学证明丢失，编  
号：J320653741  
声明作废

无处不在 精准投放 徐州公交站台、出租车广告  
投放热线：85690469

### 寒冬取暖 安全常在

电暖、炭火、燃气，一个都别大意

- 用电取暖**
  - 电暖器1米内不挡道
  - 远离床单与棉袄
  - 电热毯上床前30分钟开
  - 入睡时关掉
  - 插线板“专插专用”
  - 不超载、不串接
- 炭火取暖**
  - 炭火盆放窗边，门窗缝
  - 空气对流才安心
  - 燃气热水器装强排
  - 洗澡时间不过长
  - 一氧化碳报警器装房间
  - 小小小红灯保平安
- 用火习惯**
  - 厨房用火不离人
  - 爆炒煲汤都盯紧
  - 烟头火柴不乱扔
  - 垃圾桶前先熄灭
  - 睡前厨房检查清
  - 全家踏实到天明

徐州报业传媒集团 宣