

# 从「安居」到「乐治」再到「五翠」

## 云龙区翠屏山街道「十四五」交出治理发展融合新答卷

本报记者 宋新 通讯员 梁琪



沿和平大道而行，徐州印象城、地铁大厦周边商圈活力涌动，人流如织；转入街角深处，乔家湖口袋公园、云苑路口袋公园绿意盎然；走进社区党群服务中心，“老书记调解室”里正在促膝谈心，“云宝领航”志愿服务队整装待发……一个个鲜活的场景，共同勾勒出云龙区翠屏山街道在“十四五”期间的动人画卷。

五年来，翠屏山街道实现了从“物理空间重建”到“治理生态重塑”，再到“发展品牌重塑”的深刻跨越。从让回迁群众“安居”，到引导居民共建“乐治”，再到系统构建以“幸福绘翠、先锋绘翠、民生绘翠、文化绘翠、法治绘翠”为核心的“五翠”品牌体系，一笔一画将高质量发展、高效能治理、高品质生活的蓝图绘成现实。

图①：社区生活丰富多彩。  
图②：垃圾分类宣传趣味多。  
图③：口袋公园提升幸福感。  
图④：织密法治服务网。

本报记者 许晨 郑思宇 通讯员 翠屏报

### 幸福绘翠 绘在楼宇灯火与项目落地上

发展是幸福的关键。近年来，翠屏山街道乘着徐州市“东进”战略的春风，200万平方米的城市更新项目圆满完成，地铁1号线、4号线贯穿而来，翠屏总部经济产业园、和佳医院拔地崛起；中国二冶、山西四建等一批总部型、科技型项目相继落地，产业集聚效应日益凸显；印象城、和平大道商业轴等消费载体人气兴旺，限上零售业增速一度超过50%；长山、土山寺、乔家湖3家涉农社区各展其能，通过盘活资产、优化业态等“组合拳”，推动集体经济总收入不断突破。发展的暖流，真切浸润着千家万户。

### 民生绘翠 绘在民意闭环与群众福祉里

民生是奋斗的目的。翠屏山街道深入践行以人民为中心的发展思想，“民生绘翠”绘出温暖底色。人大翠屏山街道工委持续擦亮“民生绘翠 助力屏时”工作品牌，推动民意倾听与问题解决贯穿始终。议政代表会票选出的便民道路修缮、消防报警系统维修等民生实事项目，在“群众点单、代表定单、政府接单、人大验单”闭环中高效落地，真正实现了“事事有回应，百分百满意”。社会保障网络持续织密，各类救助补贴精准落实；就业渠道不断拓宽，五年累计新增就业数千人；“老一小”服务体系稳步完善，尊老金、儿童补助等政策温暖万家，让政策关怀真正转化为群众的安心笑容。

### 文化绘翠 绘在街巷新颜与文明新风间

文化是城市的灵魂。翠屏山街道以“绣花功夫”推进人居环境改善，背街

小巷整治、绿化提升、违建治理成效显著，城市“边角地”变身“小而美”的口袋公园，城市“颜值”不断刷新。生态底色更加鲜明，河长制全面落实，垃圾分类宣传深入人心，铁路沿线、建筑垃圾等治理持续推进。新时代文明实践站活动如火如荼，依托法治公园、云龙图书馆等公共空间，常态化组织反诈宣传、垃圾分类指导、健康义诊、文艺汇演、全民阅读等贴近居民需求的志愿服务与文化活动，年均超50场，让文明新风浸润心田。城市不仅更有“面子”，也更有“里子”，辖区逐步呈现环境优美、生态宜居、文明和谐的风貌。

### 法治绘翠 绘在治理有序与平安守护中

平安是和谐的前提。翠屏山街道以“法治绘翠”品牌为引领，建成400余平方米的综治中心，整合13个部门力量，打造“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的实体化平台，推动基层治理从“化纠纷”向“防风险”、从“稳秩序”向“优服务”整体跃升。同时，依托视频监控与纠纷调解系统，推动治理向智能化转型，形成“网格发现—中心吹哨—部门联动—法律保障”实战链条，涌现出“薪解纷”“青语解忧”“和平立方”等一批特色调解品牌，年均成功化解各类纠纷百余起。通过“线上+线下”立体宣传，打造“半小时法治文化圈”，让“有纠纷来中心”逐渐成为群众共识。从法律援助到邻里协商，从矛盾调解到多方协同，法治在翠屏山筑起了稳定防线，更成为真实可触的日常守护。

五载耕耘，“五翠”成卷。站在“十四五”新起点，翠屏山的故事正翻开崭新一页。“五翠”品牌将继续描绘更加坚实的先锋、更加坚实的幸福、更加温暖的民生、更加醇厚的文化、更加有序的法治，在中国式现代化的壮阔征程中，贡献独特的翠屏山智慧与实践力量。

涉农社区惠民有温度。

## 泉山区苏山街道 做强枢纽经济 书写高质量发展“奋进答卷”

本报记者 段昱

物流动脉奔涌不息，激荡开放发展的澎湃动能；集市街区烟火升腾，映照安居乐业的幸福图景；社区巷陌温情流淌，传递民生至上的暖心温度……

“十四五”以来，泉山区苏山街道在时代浪潮中破浪前行，将发展的印记镌刻在每一寸热土上。五年来，街道上凝心聚力、攻坚克难，不仅实现了从“爬坡过坎”到“跨越增长”的华丽转身，更在统筹推进经济社会各项事业中交出了一份厚重而精彩的答卷，为迈向新征程奠定了坚实基础。

### 旗帜领航

#### 激活红色动能“强引擎”

在苏山街道，一股红色力量始终奔涌向前。社区巷陌里，志愿服务队的红马甲穿梭不停，敲开居民家门解民忧；极端天气来袭时，党员先锋的身影冲到一线，守护一方平安。这抹亮眼的“党建红”，正化作看得见、摸得着的民生温度。

五年来，街道坚持以高质量党建引领发展全局，通过组织党员干部走进焦裕禄干部学院沉浸式学习，开办“苏青讲堂”强化党性锤炼，打出一套“理论淬炼+实战练兵”的组合拳，持续激发干部队伍干事创业的精气神。以“泉心聚力 苏绘新篇”党建品牌为牵引，把党的政治优势、组织优势转化为推动事业发展的制胜优势。创新构建“1+6+N”产业链党建体系，联动重点单位与物流企业，以组织“红线”串起产业“链线”。织密“党群服务中心+暖心驿站+爱心商家”服务网络，延伸党建温暖触角。

### 产业集聚

#### 重塑经济增长“新气象”

走进淮海国际陆港供应链服务中心，映入眼帘的是一派热火朝天的繁忙

### 泉山区苏山街道

## 做强枢纽经济 书写高质量发展“奋进答卷”

景象：标准化集装箱在园区内整齐码放，运输车辆穿梭不息，装卸机械臂起落有序，来自全球的订单在这里分拨、流转，涌动着发展的强劲脉搏。

依托淮海国际陆港枢纽优势，苏山街道积极构建“物流枢纽+产业集群”双轮驱动格局。随着数字贸易产业园、中林产业园等重点平台投用，片区已集聚企业超150家，形成覆盖多式联运、综合物流、跨境电商的特色产业集群。

走进苏山街道类脑智能科技创新中心，科技的氛围扑面而来。通过系统谋划与改造辖区内存量楼宇，街道成功改造升级5800平方米空间资源。其中重点打造的约610平方米类脑智能创新平台，旨在构建一个集技术研发与场景应用于一体的微型产业生态，为未来产业培育与成长厚植土壤。

街道在巩固物流主业优势的同时，“苏山未来产业园”加快建设，着力培育类脑智能等前沿领域产业。“来苏山赶大集”“最美黄河湾，周末来苏山”等文旅品牌逐渐走红，吸引着一批又一批游客慕名而来。多元产业协同发力，推动一般公共预算收入实现逐年递增，经济韧性持续增强，增长空间全面打开。

### 民生深耕

#### 精准回应群众“急难事”

“现在路更平了，出行更舒心，这条路真是修到了我们老百姓的心里了！”郑庄北路作为苏山社区郑庄村的主干道，这条道路承载着周边100余户村民的日常出行重任。街道通过实地走访、协商议事等多种形式，对道路进行综合整治。如今，看着焕然一新的主干道，村民们纷纷点赞，幸福感溢于言表。

“十四五”以来，苏山街道以“苏心365”便民服务平台为载体，坚持以“民声”定“民生”。改造拓宽郑庄北路解决群众“出行难”，积极协调解决

棠雅苑小区供暖诉求，打造“苏小创”新工坊、“苏小洁”馨家政拓宽就业渠道，扩建综合养老服务中心构建“家门口”养老圈。

同时，街道精准发放各类保障补贴、关爱特殊群体，主动探索、成功实施全市首例“一事一议”救助破解政策衔接难题，一系列务实举措将“关键小事”办成了“暖心实事”。街道在“救急难”“保就业”“润人心”等多个维度持续深耕，切实把发展成果转化为群众可感可及的获得感、幸福感、安全感。

### 治理精进

#### 同心共绘幸福“新画卷”

清晨的阳光洒进社区小院，“百姓议事亭”里已围坐着一群热心居民，正你一言我一语地讨论着小区改造方案；社区调解室中，调解员耐心倾听着邻里间的琐碎矛盾，一桩小纠纷在笑语中悄然化解……这些生动场景，正是苏山街道以党建“绣花针”穿起治理“千条线”的日常缩影。

“十四五”以来，苏山街道深入践行新时代“枫桥经验”，持续深化“精网微格”工程，构筑起“街道—社区—基础网格—微网格”四级治理体系，推动治理力量下沉到楼栋、融入日常。同时积极探索“人工智能+基层治理”创新模式，以技术赋能服务提效，努力实现从传统管理向多元赋能转变。坚持底线思维，把“专家+专班”嵌入常态化安全生产排查整治，滚动式体检、闭环式销号。同步深入推进防范电信网络诈骗、普法宣传等活动，推动共建共治共享的基层治理共同体持续巩固。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。五年的砥砺前行，苏山街道不仅交出了一份厚重提气的“成绩单”，更积蓄了势不可挡的“新动能”。站在“十四五”规划谋篇布局的新起点上，苏山街道将扬起奋斗的风帆，以枢纽之利，聚创新之智，筑幸福之基，奋力书写高质量发展的崭新篇章。

(上接 01版)

针对已站稳脚跟、寻求突破的“成长型”与“优质类”个体工商户，相关部门更注重其能力提升与市场拓展。通过经营培训、营销策划、推动转型等措施，助力他们从“活下来”迈向“活得好”。

沛县永诚电脑经销部、邳州市舒尔美眼镜店、云龙区路易老登专业设计工作室等，在各自细分领域积累了良好口碑。政策引导下，它们积极拓展服务范围、提升服务品质，在专业化的道路上做精做强。

“新兴类”个体工商户中，则不乏拥抱数字经济、敏锐捕捉新机遇的创业者。睢宁县上弦音乐工作室、铜山区筋头食足食品店、邳州市乐喜购百

货店等，或通过电商拓展销路，或借助社交媒体打响品牌，或融入现代产业链探寻新机，为城市经济注入新业态与新动力。

### 烟火气中见韧性 小个体汇聚大能量

城市的生机，不仅体现在高楼大厦与产业园区，更洋溢在街头巷尾的烟火气中。个体工商户虽规模小，却韧性足、活力强；虽分散，却渗透深、连接广。他们是就业的“容器”、民生的“保障网”，也是城市温度的“传感器”。

111.61万户个体工商户，带动就业超200万人。许多家庭依靠一家

小店维持生计，许多青年从这里起步创业。从早餐铺到便利店，从理发店到维修点，个体工商户构建起“15分钟生活服务圈”，成为城市便利与温情的直接体现。诸如睢宁县邱集镇先方熏鸡店、铜山区酥手酥点坊等藏于街巷的“老字号”“手艺店”，不仅是生意，更是地方文化的活态传承。

徐州通过分型分类精准帮扶，不仅助力企业纾困发展，更是在守护一种经济生态、一种生活氛围。无数微光汇聚，正是城市前行的温暖力量。政策活水顺着“毛细血管”流淌，让一个个小店焕发生机，让一条条街巷充满人气，也让整座城市的烟火气愈发浓郁、生机盎然。

## 徐州110有速度更有温度

(上接 01版)

### 数智驱动，在精准中提升效能

2025年12月24日，徐州经开区发生一起突发警情，“情指行”一体化运行机制瞬间激活。市县两级情报指挥中心高效协同，指挥长坐镇指挥，各岗位赋能支撑。电子大屏上，警务无人机俯瞰的空中视角、5G执法记录仪传回的现场画面、多梯次警力位置信息实时汇聚，交织成一张立体化动态可视作战图。

“一警牵动全局，全局支撑一警。现在，我们最大的感受就是接处警更智能、更精准、更专业了，后方强大的支撑让我们一线处置更有底气。”市公安局经开区分局东山派出所民辅警滕兵感慨。通过整合视频、警力资源等实时感知信息，徐州公安依托“情指行”一体化平台打造“图上指挥”模块，将警情周边态势以2D地图形式一屏展示，并集成电台和执法记录仪一键调度等“融合通信”功能，实现警力精准部署与任务进度快速调阅，做到“一图展示、一图指挥、一图响应”。

智慧赋能，精准守护。徐州市公安局持续提升新质战斗力，通过升级5G

执法记录仪软件系统，打造警情自动签收、到场时、视频自动回传等功能，有效赋能一线接处警工作。同时，积极探索先进AI大模型运用，赋能110朝着警情智能感知、自动录入、情绪可视、复盘驱动的“数智驱动”稳步迈进。

“高效联动、精准分流，才能让警务资源用在最需要的地方。”徐州市公安局情报指挥中心110工作大队民警周楷介绍，他们持续推进与12345政务服务热线的深度对接与分流联动，去年累计向“12345”推送并联动处置非警务、非紧急警情1613起，清晰划定“12345服务找政府、公安110为民保安宁”的职责边界，让有限警力更加聚焦公安主业。

### 民生为本，在服务中传递温度

2025年12月17日夜，铜山区一老人走失，家人报警。作为全市走失人员走失人员查找中心立即启动“1分钟询问、3分钟派警、10分钟到场、24小时反馈”标准化流程。辖区派出所民警火速开展实地搜寻与视频追踪，查找中心同步协调刑侦、网安等警种提供后台支撑。仅用2小时，便将老人安全找回。

“鉴于徐州‘五省通衢’的特殊区位，部分走失人员行程会出现跨区域情况，我们必须抢抓好查找的‘黄金24小时’。”杨庚告诉记者，徐州公安主动牵头建立苏皖鲁豫际交界地区走失人员查找合作机制，推动警情互通、资源共享、行动联动，实现跨区域查找效能大幅提升。同时选拔接警员接受心理咨询培训并设立心理干预专席，24小时为因家庭矛盾、心理压力而离家出走的人员提供心理危机干预与劝返救助，将关怀延伸至内心世界。据统计，2025年全市走失人员找回率99.87%，其中跨区域走失人员53人、找回率94.34%。

聚焦发展、服务民生。徐州市公安局积极构建“护企110专席+警务联络员”工作机制，为全市26家重点单位配备专职警务联络员，提供“绿色通道”和“一站式”服务，实行“一警双派”，确保“有事专人办、难事跟踪办”，以公安职能精准护航高质量发展。

此外，徐州市公安局将110接处警处置的“最强大脑”，徐州市公安局走失人员查找中心立即启动“1分钟询问、3分钟派警、10分钟到场、24小时反馈”标准化流程。辖区派出所民警火速开展实地搜寻与视频追踪，查找中心同步协调刑侦、网安等警种提供后台支撑。仅用2小时，便将老人安全找回。

