

立潮头 树标杆 向一流

邳州市中医院「十四五」高质量发展纪实

本报记者 黄扬于洪涛 通讯员 刘晨一



中医药文化进校园。

进取 双轮驱动,迈向领跑

进取,源于清晰的战略定力。邳州市中医院锚定“中医当排头、西医争一流”目标,坚持特色发展与综合能力提升“两手抓、两手硬”。

一方面,深耕中医药“传家宝”。走进医院集中打造的“中医特色诊疗区”,艾香氤氲,针灸、推拿等数十种中医适宜技术广泛应用于临床。这里有7个名中医工作室,更引入“张继泽全国名老中医专家工作室”“江苏省名中医陈小宁工作室”,每周日还有北京、南京的名中医来院坐诊带徒。医院将中医药特色优势发挥纳入专项绩效激励,大力推行中医临床路径,推广适宜技术、自制剂与协定方。邳州市中医院党委委员吴学文介绍:“目前,我院拥有中药自制剂31种、协定方32种,协定方年销售8万余剂;开展中医适宜技术84项,年服务量近50万人次,惠及患者超8万人次。”

另一方面,全力筑牢急危重症救治的现代医学防线。通过“外引内联”,医院与国内顶尖医院深度合作,陆续建立心血管、消化内镜、甲状腺肿瘤等6个专家工作站。在强大“外脑”支撑下,医院“五大中心”建设稳步推进,“十四五”期间开展各类新技术、新业务50余项,其中30余项填补邳州地区空白。邳州市中医院党委书记王维帅表示:“三项技术获徐州市新技术引进奖,通过开展新技术、新业务,医疗团队快速成长,科研思维与临床能力实现质的飞跃。”医院实验室更通过国际权威的ISO15189认可,质量体系全面接轨全球标准。

变革 流程再造,体验重塑

进取的姿态,最终落脚于患者就医感受的切实改善。医院通过沉浸式调研直击就医痛点,启动以信息化赋能为抓手的服务流程再造。

变化,渗透在就医的每一个环节。通过优化功能布局,将非门诊科室迁出门诊区域,使就诊动线更清晰、诊疗空间更舒朗;独立设置的中医诊疗区,让患者可“一站式”体验中医药服务。更大的变化藏在“指尖”——医院微信小程序上线自助开单功能,血糖、血脂等常见检验项目,患者手机点选、支付后即可直接检查,报告实时推送。患者李女士称赞:“以前查血要先挂号、开单、缴费、抽血,之后还得再跑一趟拿报告。现在手机点一点,结果直接推送到手机上,省时省力。”此外,医生处方单上增设缴费二维码,患者扫码即可完成缴费,进一步简化流程。

一套创新的“时间轴管理系统”在后台高效运行,从医生开单到报告出具的每个环节均被自动监控。邳州市中医院信息科负责人贾欣辉介绍:“我们通过‘时间轴’数据分析,精准定位并干预流程延误节点,使门诊‘无效等待时间’降低近半,实现让数据多跑路、患者少等待。”时间,在这场变革中被真正“管理”起来。

担当 立足本土,胸怀四方

作为县域医疗龙头,邳州市中医院的担当早已超越院墙。一辆辆“健康直通车”驶入田间地头,“健康邳州村村行五年行动计划”已惠及3.6万余名群众。中医药文化进企业、进校园活动同样如火如荼,“播百草种,传岐黄术”项目获市级立项。

这份担当,更跨越山海。医院先后选派20余名骨干,赴陕西扶风、青海平安开展对口帮扶。帮扶工作负责人陆全军回忆:“我们帮助受援单位新建科室,指导开展10项新技术,重点突破一批疑难病症的中西医结合治疗方案,填补了当地医疗空白,赢得了群众广泛口碑。”

在本地,医院牵头22个乡镇卫生院组建医共体,协助基层医疗机构建设中医综合治疗室,指导开展中医适宜技术;援建邳城镇城北村“医站式服务中心”;在陈楼、燕子埠等卫生院设立中医专家门诊。2025年,又启动“名医薪火 杏林润邳州”中医药惠民活动,邀请专家每周坐诊带徒。陈楼卫生院院长周士凤表示:“在邳州市中医院的指导与专家的深度帮扶下,卫生院中医服务能力实现质的飞跃,群众对基层医疗的信任度明显提升。”

未来 空间跃升,启幕新程

面向未来,邳州市中医院获邳州市委、市政府鼎力支持,专项划拨40亩土地用于扩建。目前,一栋总投资6亿元、建筑面积10万余平方米、规划床位630张的现代化综合病房楼已拔地而起,主体工程顺利封顶。邳州市中院长周亚东展望:“新大楼将重点打造一体化手术中心、重症医学平台和临床科研中心,推进诊疗模式与服务能级飞跃。”预计2026年底投用后,将有效破解医院发展瓶颈,为更高质量服务群众健康提供坚实载体。

从率先“创三甲”到高分“过复审”,从强化内涵建设到优化服务体验,从立足本土守护健康到辐射周边彰显担当,邳州市中医院的“十四五”历程,是一部县级中医院守正创新、锐意进取的生动缩影。一位常年来院坐诊的省级名中医评价:“这里有一种独特的向上气场,将传承与创新、深耕县域与对标一流结合得很好,为同类医院高质量发展提供了可借鉴的实践路径。”

邳州市中医院党委书记沙良伟表示:“‘十四五’是医院攻坚克难、跨越发展的五年。我们始终秉持‘传承精华、守正创新’宗旨,坚持党建引领,回应百姓健康期盼。站在新起点,医院将继续锚定‘全省一流、国内领先’目标,推动中医药特色更鲜明、综合服务能力更强劲、群众就医体验更优质,奋力书写县级中医院高质量发展的时代答卷。”

邳州市中医院的实践证明,只要方向明确、步伐坚定,县级医院同样能在传承发展中医药、守护群众健康的道路上闯出广阔天地,展现非凡的“进取姿态”。

救助暖心 养老舒心 婚俗悦心

——邳州市民政局以实干践行“为人民服务”宗旨

本报记者 黄扬于洪涛 通讯员 杨柳

走进冬日的邳州,寒意虽浓,却处处涌动着暖流。在桃花岛公园,九颗连心灯饰映照着一对对新人幸福的脸庞;在社区助餐点,热乎乎可口的饭菜飘香,老人们谈笑风生;在困难群众家中,民政干部上门服务的身影忙碌而坚定……

“十四五”以来,邳州市民政局聚焦群众“急难愁盼”,以创新为笔、以实干为墨,在社会救助、养老服务、婚姻登记等领域精耕细作,绘就一幅“救助暖心、养老舒心、婚俗悦心”的民生温暖画卷。

救助“一码通” 从“人找政策”到“政策敲门”

“你扫一下这个码,低保怎么办、去哪办、什么流程,一下就明白了。”在戴庄镇沙庄村,民政工作人员刘政正在指导村民王继成操作手机。58岁的王继成患有严重心脏病,妻子残疾,子女尚在上学,家庭一度陷入困境。镇民政所主动上门服务,通过扫码,迅速帮他办妥低保手续,解了燃眉之急。他感慨道:“没想到,扫个码就帮了我大忙!”

这个小小的二维码,正是邳州民政破解社会救助“知晓难、求助难、响应慢”痛点的关键钥匙。面对传统救助体系的信息壁垒与流程桎梏,邳州市民政局社会救助科锐意改革,打造社会救助“一码通”全服务平台。

破局“知晓难”,政策“码上达”。以往,救助政策藏在文件柜,群众知之甚少。如今,“一码通”将低保、特困、临时救助等政策集成于一码。同时,民政干部变身“政策快递员”,开展“邳州扶困‘码’上救助”赶集活动,把政策课堂搬到集市街头、田间地头,用“土话”讲解政策、用案例释疑解惑,让惠民春风吹进千家万户。截至目前,“一码通”已覆盖全市25个乡镇、508个行政村,海报张贴到位,政策知晓率大幅提升。

破解“流程繁”,服务“码上办”。“以前申请办理救助,得跑好几个地方,问好几遍。现在好了,码上能查、热线能问,工作人员还上门帮办。”群众的心声道出了真切变化。通过“一码通”集成入口,配套咨询专线,形成“扫码知政—热线咨询—上门服务”闭环机制,变“群众跑腿”为“数据跑路+干部跑腿”。铁富镇村民冯某因配偶患病求助,从扫码了解政策到纳入保障范围,时间较以往缩短三分之二,效率提升成效显著。

突破“被动等”,救助“主动找”。依托“一码通”后台数据与基层“铁脚板”摸排,邳州建立困难群众主动发现机制。一方面,聚焦“沉默的少数”,深入走访排查,确保“应保尽保”;另一方面,对扫码求助即时响应,主动对接,推动救助从“坐等申请”向“主动发现”转变。截至目前,通过“一码通”及排查工作,已累计将1200余名困难群众纳入保障网,群众满意度超过95%。

面对多元、流动、复杂的救助新形势,邳州民政的“一码通”扮演了智慧中枢的角色。工作人员通过数据整合比对,精准匹配需求与政策,并在对保对象开展全面核查,累计比对信息5万余人次,实现“精准认定、精细计算”,有效杜绝“漏保”“错保”,让宝贵的救助资源用在刀刃上。

“一码通”不仅是工具创新,更是理念革新。”邳州市民政局救助科科长吴峰表示,“它推动社会救助走向集成化、精准化、主动化,打通了服务群众的‘最后一公里’。”这项“邳州经验”获得广泛肯定并推广,成为新时代“民政为民、民政爱民”的生动注脚。

养老“幸福圈” 从“老有所养”到“老有颐养”

莫道桑榆晚,为霞尚满天。在邳州,老年人的生活正焕发着新的光彩。这背后,是邳州市大力实施“幸福夕阳”工程,精心打造家门口“养老圈”的不懈努力。

适老改造,改出“安全窝”。2025年度适老化改造工程已近尾声。走进改造后的老人家,防滑地砖、沐浴椅、床边扶手、智能感应灯、燃气报警器一应俱全。“以前上厕所提心吊胆,现在装了扶手,安心多了!”老人们交口称赞。改造不仅关注物理环境优化,还为失智老人配备防走失设备,推广家庭养老床位,让专业照护进入家庭,守护老人居家安全。

助餐服务,吃出“幸福味”。“民以食为天”,老年人的“吃饭问题”是头等大事。邳州将助餐点建设作为重点民生工程,科学布点,贴心运营。在运河街道庄场社区“银发”助餐点,81岁的

楚俊颜和老伴每天准时前来。“孩子不在身边,自己做饭凑合。这里饭菜又好又便宜,两块就能吃好吃,太方便了!”社区采用“政府+市场+公益”模式,对80岁以上老人给予大幅优惠,并对行动不便者提供送餐上门服务,让“暖心饭”直达舌尖、暖到心头。东湖街道坝头社区的中央厨房,辐射多个小区,特意推出软糯少盐的菜品迎合老人口味,深受欢迎。

医养结合,撑起“保护伞”。养老离不开医疗保障。邳州积极推动医养融合发展,让医疗服务嵌入养老各环节。炮车养老服务中心内设专业医护康养团队,为老人定制个性化健康管理方案;养心居养老服务中心将服务延伸至社区站点;各镇街卫生院定期为低保老人免费体检……“住在这里,有病随时看,心里踏实。”炮车养老服务中心的老人们倍感安心。

体系构建,托起“夕阳红”。邳州着力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。目前,邳州市已许可备案养老机构27家,建成居家养老服务站点99个。八路镇养老服务中心经过升级改造,花园、菜地一应俱全,宛如田园家园。与此同时,邳州市民政局大力开展专业养老护理员培训,年内培训300余名,既充实了养老服务人才队伍,又促进了就业,实现“双赢”。

从“一餐热饭”到“一键呼叫”,从“一方安居”到“一体照护”,邳州正以精细化、多元化、专业化的服务,将“老有所养、老有所乐、老有所为”的美好愿景,一步步变为现实图景。

婚俗“桃花岛” 从“行政程序”到“浪漫仪式”

桃之夭夭,灼灼其华。之子于归,宜其室家。这句千年诗语,如今在邳州桃花岛公园找到了当代浪漫的注脚。2025年底,邳州市婚姻登记中心完成了一场颇具诗意的搬迁——从政务大厅的窗口,迁至千亩公园的湖畔。这不仅是地址的变更,更是婚姻登记从冰冷程序向温暖仪式的深刻变革。

移步换景,登记成“旅程”。踏入桃花岛公园南门,走过寓意“昼夜平分,阴阳调和”的“春分”桥,新人便开启了一段爱的旅程。666米长的“幸福大道”,以红黄蓝三色原色铺就,象征爱情根基的稳固与多彩未来;“爱情隧道”由九颗粉红心形灯饰构成,取意“天长地久”;隧道尽头,悦心湖波光粼粼、山色空蒙,成为海誓山盟的天然见证。最后,新人步入简约温馨的登记大厅,在洒满阳光的窗前,郑重签下一生之约。“来到这里,才有了结婚的神圣感和冲动!”00后新人徐进的感叹,道出了无数新人的心声。

内涵拓展,服务有“温度”。新登记处不仅是办证场所,更是婚俗文化传播与家庭建设的课堂。婚姻文化展览室里,细述从古礼“六礼”到今俗的变迁,一纸纸不同年代的结婚证,犹如社会发展的切片。婚前辅导室通过视频讲解、面谈,传递“风雨同舟、相濡以沫”的现代婚姻观。创新推出的婚姻家庭辅导“1+X”模式,整合心理咨询师、社工等多方力量,并将服务网络延伸至镇、村、家庭。

文化浸润,新风进“万家”。婚姻服务创新不止于登记瞬间。邳州市建立三级婚俗改革协商议事制度,倡导简约文明的婚嫁新风。“婚礼是仪式,婚姻是经营。我们希望通过这些努力,帮助新人扣好家庭生活的第一粒扣子。”婚姻登记处主任刘强如是说。

华灯初上,桃花岛内“九心”闪耀,与湖中倒影绘成爱心连环,映照着新人们的幸福笑颜。这场从行政柜台到桃花深处的迁移,正是邳州民政将公共服务与文化传承、情感体验深度融合的匠心之作,让“执子之手,与子偕老”的誓言,在诗画山水间愈发庄重绵长。

救助“一码通”,畅通的是民生保障线;养老“幸福圈”,构筑的是晚年安乐巢;婚俗“桃花岛”,营造的是人生幸福站。这一系列创新实践,深刻体现了邳州市民政局“以人民为中心”的发展思想。他们不仅用智慧与科技提升服务效能,更用情怀与匠心温暖城市细节,真正将“民政为民、民政爱民”的理念书写在彭城大地上,谱写了一曲新时代温暖厚重的民生华章。

新人在桃花岛公园的婚姻登记处拍摄婚纱照留念。
受访单位 供图

邳州市中医院全景图。
受访单位 供图

