



鼓楼区总工会开展“工会温暖相伴 驿站贴心守护”送温暖活动。



“云融链”铺就产业工人技能提升快车道。



“工会相伴 温暖送暖”，泉山区总工会开展新业态女职工冬至关爱活动。



徐州经开区总工会让探视服务覆盖到每位需要的职工。

小标识破解配送堵点

鼓楼区总工会 为新就业形态劳动者护航

本报记者 郑微 通讯员 陈兴正

“以前送外卖进入人车分流小区，绕半天找不到楼栋入口，现在有了清晰的标识牌，效率提升太多了。”美团骑手小李的感慨，道出了鼓楼区总工会精准服务新就业形态劳动者的暖心成效。

鼓楼区是徐州主城区的重要组成部分，外卖商家、写字楼与居民区高度集中，是外卖骑手等新就业形态劳动者的主要工作区域。然而，部分商业综合体、居民小区和产业园区因管理需要，存在“进门难”“标识不清”等痛点，不仅导致骑手送餐超时赔付、遭遇客户投诉，更埋下了赶时间跑单的安全隐患。

今年夏天，徐州市总工会在走访慰问美团骑手时，敏锐捕捉到鼓楼区某小区送餐的堵点难题，随即反馈至鼓楼区总工会。接到消息后，该区总工会迅速行动，第一时间成立专项工作组，由主要领导牵头，联动美团、小区物业、街道工会三方，建立“问题收集—现场研判—分工落实—跟踪反馈”快速响应整改机制。

一周攻坚 打通送餐“最后一百米”

针对骑手集中反映的某小区经地下车库找楼难问题，鼓楼区总工会联合街道工会、物业、美团召开现场协调会，逐区域排查车库环境。经查，该小区地下车库面积大、涵盖34栋楼栋，且光线昏暗，原有标识牌老化模糊、指向混乱，骑手平均找楼耗时超10分钟，成为制约送餐效率的首要瓶颈。

找准症结后，四方迅速敲定协作方案：区总工会专项出资制作高清晰耐磨标识牌，物业2小时内提供精准车库CAD图纸，美团后台导出近3个月高频送餐点清单，街道安排专人协助定位安装。从问题发现到13块导向清晰的标识牌全部安装到位，仅用一周时间，便打通了地下车库送餐“盲区”，骑手找楼时间缩短至3分钟内。

从一点到全域 服务能级大跃升

解决一个点的问题后，鼓楼区总工会工作专班趁热打铁，随即部署全区6个街道，由街道工会主席带队，对美团反馈的17个配送难度较大的小区开展“拉网式”排查。通过与骑手跟班体验、随机走访业主、召开三方座谈会等方式，将骑手反映的问题归纳为标识不清、门禁电梯使用不便、地下车库信号弱等6大类，并逐项推进整改。

整改完成后，鼓楼区总工会向相关企业工会发出专项复函，详细说明每个问题的解决措施、完成时间与实际成效，附上标识牌安装、电梯按键更换等18张现场图片，同时通过美团内部发布整改公告，覆盖全区600余名骑手。

暖“新”服务 筑起幸福之家

标识牌的背后，是鼓楼区总工会服务新就业形态劳动者的一个缩影。近年来，该区总工会积极推行“行业性工会联合会”组建模式，以商圈、楼宇、产业园区为单位，成立街道级新就业形态劳动者行业工会联合会，推动工会组织与劳动者“双向奔赴”。同时，规范运营7家工会驿站，配齐基础服务设施，开展节日送温暖、夏日送清凉等活动20余场，腊八送粥、端午送粽子等已成为驿站的“节日招牌”。

工会既是“娘家人”，也是“筑梦人”。鼓楼区总工会构建的“工会+物业+企业”三位一体服务体系，切实打通了服务新就业群体的“最后一公里”，让奔跑在路上的劳动者，切实感受到城市的温暖与尊重。

链动未来 “工”创美好

云龙区总工会

“云融链”赋能谱写服务职工新篇章

本报记者 郑微 通讯员 赵静

今年以来，云龙区总工会锚定“四个持续精准发力”，以“云融链”服务品牌为抓手，推动工会工作从“服务覆盖”向“服务赋能”、从“活动开展”向“生态构建”转型升级，蹚出一条具有云龙特色、工会特点的产业工人培育与服务新路径，为区域发展注入强劲“工”力量。

“链”上赋能 锻造高质量发展“主力军”

“云融链”深度融合“工匠学院”教育链、“三室联动”创新链、“技能竞赛”成才链，助力产业工人由“工”到“匠”加速蜕变。

为精准培育新工匠，云龙工匠学院深化“工会+”“基地+”“需求+”机制，聚焦智能制造、数字经济等领域，开展线上线下精准培训。全年举办培训班40余期，培训超1500人次，新增认定各级工匠人才35名，产业工人技能素质整体跃升。

为协同攻关破难题，“三室联动”机制持续发力，劳模工匠技术服务团深入一线“问诊”，全年解决关键技术难题30余项。新建示范性创新工作室8个，新增师徒结对20对，涌现出邱仕学等一批职工创新典型。通过创新成果推介会、“五小”活动闭环激励等机制，推动70余项职工创新成果转化，形成“破解一题、带动一片”的辐射效应。

为以赛促学，云龙区总工会优化“1345”全覆盖竞赛体系，依托智慧竞赛平台，举办区级以上技能竞赛20余场，覆盖近万人次。超100名职工通过竞赛获得技能晋升，闫超、刘德星等竞赛典型已在关键岗位担当重任，实现从“赛场”到“职场”的无缝衔接。

“云”上服务 绘就精准关爱“同心圆”

云龙区总工会深化“互联网+工会”建设，打造全时全域智慧服务新生态。

持续优化线上入会、办事、服务功能，新就业形态劳动者“扫码入会”比例大幅提升，业务办理时间平均缩短60%，职工满意度节节攀升。

运用大数据动态掌握职工需求，做优“工会永相伴·四季送关爱”品牌，实现困难帮扶、金秋助学等服务快速响应。工会驿站、康乃馨服务站阵地功能不断拓展，为广大职工搭建起触手可及的“暖心港湾”。

同时，“双进”宣讲、“工匠思政课”及职工普惠服务等创新活动反响热烈，线上宣传点击量突破5000+，成功将党的声音与劳模精神直通基层，广泛凝聚职工团结奋斗的共识，共绘服务职工的“同心圆”。

“融”中致远 汇聚优势资源强根基

“云融链”不仅是服务品牌，更是云龙区总工会深化改革、强化自身建设的生动实践。通过推动组织资源、服务资源、创新资源，在“链”上汇聚融合，工会组织的政治性、先进性、群众性更加凸显。

“联手强企、网上建家、会员评家”活动深入开展，“小三级”工会在新业态领域有效覆盖不断扩大，基层工会活力得到有效激发。“一线工作法”落地见效，工会力量和资源不断下沉，经费使用更加规范高效，确保了工会资产真正服务于职工、服务于大局。

征程万里风正劲，扬帆奋进正当时。下一步，云龙区总工会将持续擦亮“云融链”服务品牌，不断拓展品牌内涵与外延，团结带领全区职工踔厉奋发、勇毅前行，在推进中国式现代化云龙新实践中彰显工会担当。

方寸驿站暖人心

泉山区总工会

温情守护户外劳动者

本报记者 郑微 通讯员 王冉冉

寒来暑往，在泉山区三胞广场东侧，一座24小时开放的工会驿站静静伫立。扫码进入，休息座椅整齐排列，饮水机、微波炉、冰箱等设施一应俱全，外卖小哥、快递员等户外劳动者在这里歇脚补水、热饭取暖，真切感受着“娘家人”的贴心暖意。作为泉山区总工会“泉是娘家人”特色品牌的具象化展示窗口，这座示范性智能化工会驿站，正以精准高效的服务，成为户外劳动者的“暖心港湾”。

精准选址 让服务“触手可及”

建设驿站的初衷，就是聚焦职工“急难愁盼”，让户外劳动者有处歇脚、有处取暖、有处避雨。驿站严格按照全总“15项+”服务要求，选址在人流密集、职工集中的核心区域，同时在“职工之家”App和“高德地图”App上线定位功能，确保户外劳动者“易知晓、易到达”。站内不仅张贴了清晰的管理制度，配备专职工作人员值班值守，更通过硬件设施与软件服务的同步推进，让服务既有“筋骨”更有“温度”。

“4+N”模式 让温暖“细致入微”

驿站的核心，在于其精准的“4+N”服务模式。“4项基础服务”筑牢温馨底色：针对外卖小哥、快递员等新就业群体工作流动性强的特点，驿站优化服务流程，全天候保障“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”核心需求，更贴心提供“一碗热粥、一杯姜茶、一块冰糖”等温情服务，让劳动者在奔波之余感受暖意。

“15项+拓展服务”则不断拓展“N”项特色服务，让关怀更具烟火气和人情味：有线电视实时播放新闻资讯，让劳动者休息时能了解时事；每周一的“爱心理发”活动不间断；普法日里，律师志愿服务队伍现场“坐诊”，为新业态职工破解“维权难”问题；“爱心互献”物品专区架起爱心桥梁，线上线下联动的捐赠活动让善意传递。

凝聚人心 让驿站成为“情感阵地”

不仅是物理空间的补给站，今年以来，这座小小驿站更成为凝聚职工情感、传递正能量的重要阵地。

9月3日，驿站组织新业态劳动者集中观看纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会，大家齐聚一堂，心潮澎湃，感受国家发展，激发爱国情怀。

10月1日，“双节送暖 同心守护”活动在此举行，工会工作人员现场开展入会指导、法律服务、互助保障、困难帮扶等服务，并为180余名快递员、外卖小哥、网约车司机、网络主播等新业态劳动者送上暖“新”礼包。

进入冬季，“一碗热粥”“一包暖贴”服务持续升温，冬至当天，驿站里更是热闹非凡，大家一起包饺子、话家常，工会还为新业态女职工赠送暖心礼包，让大家感受家的温暖。

精准服务换来了广泛认可。数据显示，今年以来，三胞广场工会驿站已服务职工超2000人次，成为泉山区工会服务阵地的一张亮丽名片。驿站是工会服务的“末梢神经”，也是“泉是娘家人”品牌的鲜活载体。下一步，泉山区总工会将以三胞广场工会驿站为样板，持续深化“四大暖心行动”，不断拓展服务内容、提升服务质量，让更多职工群众感受到工会组织的温暖，让“娘家人”的关怀延伸到每一个需要的角落。

「四朵云」服务让关爱触手可及

徐州经开区总工会

全力当好职工最暖「娘家人」

本报记者 郑微 通讯员 肖飞

如何让工伤职工更快、更便捷地获得工会帮扶？今年以来，徐州经济技术开发区总工会主动探索，以数字化手段创新工伤探视服务模式，精心打造集申报、分析、服务、优化于一体的“四朵云”线上服务小程序，进一步优化工伤探视申报渠道，并于今年6月初开始试运行，推动工伤探视工作从“线下跑”向“线上办”延伸，切实当好职工的温暖“娘家人”。

充实“云存储” 服务对象全覆盖

工伤探视，关键在“找到人、帮到人”。徐州经开区总工会以全区570余家企业事业单位工会会员为基础，畅通线上线下双申报渠道，通过镇街工会、企业微信群等第一时间推送线上申报二维码。与此同时，与市人社部门紧密联动，动态掌握徐工、中能、协鑫等大型企业工伤职工情况，做到“发现一人、宣传一人、服务一人”，逐步培养职工主动申报的习惯。

针对建筑工地、新业态群体等工伤风险较高的领域，工会工作人员主动走进项目现场，在工地公示栏、休息区等醒目位置张贴小程序码，让农民工群体也能“码上申报”，确保探视服务覆盖到每一位需要的职工。

细化“云数据” 安全防护更到位

数据不仅是统计表，更是服务“指南针”。今年以来，徐州经开区总工会已摸排受伤职工553人，并对其中符合探视条件的132人全部完成探视。自小程序上线以来，已有42人通过“云端”自主申报，实现探视服务“零距离”。

这些数据还被细分为“行业—岗位—工伤原因”三类：制造业职工占比最高，一线操作人员是重点人群，操作不当和交通事故是主要致伤原因。据此，徐州经开区总工会有针对性地开展“送安全进企业”活动，捐赠安全图书1500余册，组织安全知识答题，强化职工安全意识，从源头减少工伤发生。

做强“云服务” 促进多元业务提质

徐州经开区总工会将工会服务融入探视全过程，全方位满足职工实际需求。线上依托徐州经开区总工会微信公众号，常态化宣传困难职工申报、法律维权及劳动者津贴等政策，累计阅读量超1万人次；线下印制工伤探视宣传手册，全面介绍工会业务及咨询方式。

实实在在的服务也换来了企业的信任。今年以来，徐州经开区新建工会组织13家，吸纳会员3000余人。探视结束后，工会将在15天内进行回访，然后根据回访情况将职工分为已康复返岗办结、仍需治疗重点关注、因工伤致残常态化关注三类，确保职工需求第一时间响应解决。

构筑“云生态” 探索平台持续优化

徐州经开区总工会以工伤探视为服务突破点，围绕线上小程序打造集申报、回访、服务于一体的“云生态”系统。职工可随时在线提交需求、反馈问题，实现服务“不打烊”。后台通过对工伤数据的深度分析，还能向企业推送风险提示，协助开展隐患排查，实现“治已病”与“防未病”结合。

此外，工会通过制作宣传视频、操作指南、开展培训等方式，持续提升小程序知晓率与使用率，鼓励职工参与体验反馈，形成“宣传—使用—反馈—优化”良性循环，推动工伤探视云生态系统更好地服务广大企业职工。

下一步，徐州经开区总工会将持续优化工伤探视“四朵云”服务模式，拓展服务场景，全力让工伤职工感受到“娘家人”的温暖与力量，为全市工会工作高质量发展贡献更多“经开区经验”。