

# “拼”出服务职工的365天

徐州工会 2025 年度热词

本报记者 徐梦婷 通讯员 王欢 鹿姝

站在年度更迭的交汇点,回望五年来的足迹,细数过去一年的动人瞬间,那些承载温度、凝聚力量的热词,串联起我们共同的记忆。

暖“新”礼包、工惠促消费、委托调解……“十四五”以来,工会每年涌现的年度热词背后,是“娘家人”的坚定身影,更是服务职工的温暖厚度。让我们透过这些年度热词,重温五年奋斗路上的点滴感动,见证工会组织的担当与作为。



## 热词 1: 工人“大思政课”联盟——思政教育的N种打开方式

加强工会对职工的思想引领,引导广大职工群众听党话、跟党走,是工运事业的重要法宝,也是工会工作的优良传统。

徐州市总工会在全省率先成立“徐州工人大思政课联盟”,以“资源整合、协同育人”为核心,构建起覆盖企业、学校、机关的思政教育新格局。用鲜活的故事、实用的道理,将理论宣讲转化为可知可感、可亲可近的生动实践。

谁来讲?联盟创新打造“百人宣讲天团”,汇聚各行各业的100名优秀人才,共同托起一堂堂“接地气、冒热气”的思政课。

向谁讲?“立体课堂矩阵”让思政教育走进企业车间、校园课堂,确保职工和学生听得进、用得上。“定制化思政菜单”着力打造50门思政“金课”实现精准滴灌。

怎么讲?联盟创新载体,积极探索“走新”更“走心”的传播方式,打造“沉浸式”思政课、“行走的思政课”等多元体验场景,助力理论学习提质增效。

一场场爆满、反响热烈的“徐州工人大思政课”全市已线上线下开展示范宣讲88场,吸引457.2万余名职工、学生参与,推动劳模精神、劳动精神、工匠精神深入人心。

## 热词 2: 区域技能竞赛——见证劳动者的“高光时刻”

技能竞赛,既是职工淬炼技能的“炼钢炉”,也是匠心传承与风采展示的“大舞台”。年中,一场跨省联动的技能盛会——苏皖鲁豫省际交界地区职工职业技能竞赛在徐州成功举办。

聚焦“参赛”选工种、打造“专属”凝聚力、着眼“激励”强支持,市总工会创新竞赛组织模式,充分利用全总职工之家App功能,积极探索线上素质提升+线下现场比拼的“双线竞赛”方式,应用数字化手段吸引全国职工在线学习、练兵对练、同台竞技,有效增进了区域工会协作和职工交流。

自“网上练兵”启动以来,吸引了全国205个城市的30余万人次参与,其中6.8万人次机修钳工、3.7万人次机电设备维修工、1.73万人次电力监控系统网络安全员、2.44万人次电能计量工在线上“对战”,累计答题152万道题。

这场赛事不仅是比拼技艺、切磋交流的竞技场,更是推动区域技能人才培养的创新实践,让无数劳动者在专业舞台上闪耀属于自己的“高光时刻”。

## 热词 3: 工会帮就业——“花式”送岗促就业

职工的冷暖始终是“娘家人”的牵挂。市总工会聚焦高质量充分就业目标,创新服务模式,打出一套稳就业、促创业的“组合拳”,全力拓宽职工群众的“幸福半径”。

“立业彭城·职等你来”是工会精心打造的就业服务品牌。为了满足求职者的多样化需求,每场招聘会都采用“主会场+云端会场”双平

台联动的方式,邀请企业人力资源负责人、工会主席化身“带岗主播”,实时互动答疑,在求职者与岗位间架起高效桥梁。

就业创业服务不止于牵线搭桥。市总工会着力构建“招聘会+技能培训+权益维护”三位一体的服务体系,创新推出的“工惠贷”创业扶持政策,以真金白银助力中小微企业稳岗拓岗,实现求职者“好就业、就好业”与企业“招得进、留得住”的双赢。

线上线下齐发力,“花式”送岗促就业。2025年,全市共发放“工惠贷”职工创业贷款10129.2万元,扶持企业229家,促进职工稳岗就业6267人,此外,还组织了线上线下招聘活动133场次,进场企业3000余家,服务职工近20万人次。

## 热词 4: 委托调解——走进一扇门,解开千千结

和谐的劳动关系彰显着社会治理的温情底色。

“本以为要等到诉讼执行程序走完,没想到提交材料不久就成功调解了,真心感谢调解员不辞辛苦多次帮忙沟通,不然我真不知道什么时候才能拿到补偿……”看着手机里的到账信息,外卖员王先生难掩激动。这一幕,正是市总工会实行“委托调解”,推进多元解纷工作的一个缩影。

只进一扇门,办结所有事。市总工会坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极融入社会治理工作大局,探索劳动纠纷多元化化解方法,在全省首创“委托调解”模式,经当事人同意后,对具备调解基础的劳动争议案件由工会调解组织先行调解。调解成功给予司法确定或仲裁确认,有效保障调解效力,调解不成的再由仲裁庭开庭审理,不仅提高了仲裁机构办案效率,也大大降低了劳动者维权的时间成本和经济成本。

调解机制多元化,让工会参与治理“有劲使”;调处阵地实体化,让职工解决问题“有处去”;维权队伍专业化,让劳动矛盾纠纷“有人管”……“委托调解”的创新实践,为构建和谐稳定的劳动关系注入了坚实的工会力量。

## 热词 5: 工惠促消费——为消费再添“一把火”

工会福利“放大招”,真金白银促消费。今年以来,市总工会火力全开,推出“工惠促消费”系列活动,用一张张暖心券、福利卡点燃消费热情,让职工享实惠、商圈聚人气、市场添活力。

眼下,“工惠促消费”迎新活动正在火热开展。每周三上午11点,准时成为会员的“抢券时刻”。20元至200元不等的无门槛消费券可在消费时直接抵扣,实用又划算,每次开放预约都迅速被领取一空。

市总工会全年投入600万元,开展各类线上普惠活动203场,发放消费券近20万份,形成了职工享普惠、企业增效益、文旅促发展的良性循环。40000张“清凉券”伴职工舒爽度夏,8000张电影票点亮文化生活,2000张景区门票邀职工畅游徐州,还有32000张通用消费券、50元购书券持续发放中。好礼享不停,市总工会还计划进一步扩大夏季“清凉券”的发放范围,同时面向新业态劳动者发放爱心餐券、生日蛋糕券、疗休养券等,提供更加丰富、多元的普惠服务。

从商圈购物到文旅体验,从日常消费到文化休闲,工会福利券如同“消费引擎”,既暖了职工的心,也热了市场的景。

## 热词 6: 工伤探视——职工信赖的“温暖后盾”

工伤探视,是徐州工会为受伤职工撑起的一把“暖心伞”。这项由市总工会率先探索的创新服务,通过探视慰问、心理疏导、法律援助、维权帮扶等服务,让因受伤的职工感受到“娘家人”实实在在的温暖与支持。

自2024年试点启动以来,服务持续深化拓展。目前,鼓楼区、云龙区、泉山区和徐州经开区总工会各自组建探视工作队伍,与市工人文化宫合作开展探视。针对新业态劳动者,市总工会与职业伤害保险经办机构签订服务合同共同开展探视,将关爱延伸至更多灵活就业群体。2025年,服务范围进一步扩大,累计探视工伤职

工744人,发放慰问金37.2万元,得到受伤职工的一致好评。

在探视过程中,工会不仅送去及时慰问,更注重“一次探视、全程关怀”,为工伤较为严重的职工建立持续回访机制,同步开展法律咨询、互助保障、金秋助学等延伸服务,实现从“事发慰问”到“长效帮扶”的服务闭环。

这项带着温度与力度的创新实践,已成为工会依法维权、精准服务的重要抓手,切实筑牢了职工信赖的“温暖后盾”。

## 热词 7: 疗休养——从“休养身心”到“滋养精神”的升级之旅

从“休养身体”到“滋养精神”,徐州正将职工疗休养升级为一场有深度、有温度的文化之旅。“晨起赏云龙湖波光,午后探汉兵马俑千年文脉,入夜品烧烤感受烟火暖意,太惬意了!”一场“古韵寻韵 康养徐州”职工疗休养推介体验活动,让来自山东泰安的陈先生由衷发出赞叹。

改造一新的江苏省工人徐州疗养院,不只给职工提供一个休息的地方,更要打造“健康+文化”的疗愈空间。在淮海战役纪念馆感悟“团结就是胜利”的精神力量,走进徐州博物馆触摸千年城市文脉,深入企业倾听老工人讲述“一辈子干好一件事”的工匠坚守……“沉浸式”文化体验,让职工在放松身心的同时,深刻感受历史传承与产业发展的蓬勃生机,激发“向工匠看齐、向劳模学习”的奋斗热情。

如今,江苏省工人徐州疗养院已跻身全国41家重点发展类工人疗养院行列。院内216间疗休养房间温馨舒适,餐厅、室内泳池、运动馆等配套设施一应俱全,年接待能力提升至5.5万人次。疗养院不仅注重设施现代化,更在服务细节中融入人文关怀,让职工真正感受到“家”的温暖与放松。

## 热词 8: 暖“新”礼包——12000份“知冷知热”的工会陪伴

“工会准备的暖‘新’礼包,东西实在、领

起来更方便。”刚入冬,外卖配送员李强在“职工之家”App上轻点几下,就近选择了一个工会驿站核销点,不到五分钟便领到了一个专门为他这样的户外工作者准备的暖“新”礼包。

入冬以来,已有1万多名新业态劳动者感受到了这份“娘家人”的贴心关爱。市总工会聚焦他们的实际需求,在全省率先完成全总暖“新”礼包服务项目,12000份暖“新”礼包已精准送达他们手中。

夏送清凉、冬送温暖,实打实的暖“新”服务让“娘家人”的温暖直抵新业态劳动者的心坎。为确保礼包实用贴心,市总工会深入调研、精心准备,每一份礼包都切实回应了劳动者的实际需要。面对新业态劳动者时间碎片化、流动性强的特点,市总工会创新服务模式,通过“职工之家”App搭建“线上申领+线下核销”便捷通道,让清凉与温暖触手可及。

一份份承载着工会组织深切关爱的暖“新”礼包,将线上平台的“流量”有效转化为凝聚人心的“留量”,推动更多新业态劳动者融入工会大家庭。

## 热词 9: “娘家人”帮带娃——给力!靠谱!

“工会带娃,咱放心!”这句话成为徐州许多双职工家庭的心声。为解决职工子女假期“看护难”的现实困扰,市总工会持续开展“关爱护航·健康成长”托管服务,2025年全市开设爱心托管班214个,服务职工子女近6700人,为超过1.1万名职工解除了假期带娃的后顾之忧。

既“托”又“管”还能“教”,工会托管班不仅是“看娃好去处”,更是孩子们的“成长驿站”。创新构建学业护航、素质拓展、安全实训、社会实践等四位一体课程体系,丰富的课程、精彩的活动、暖心的服务、合理的安排,为孩子们“托”起一个安全又快乐的多彩假期。工会创新托管模式,整合社会资源,开展多元服务。坚持安全为首,以专业师资和规范管理守护孩子成长。实施激励政策,按规模给予500-2000元补助,推动服务提质增效。

从托管到育人的成长跃迁,从专业到专注的暖心陪伴,一份份看得见、摸得着的关怀,构筑守护成长的“爱心矩阵”,不仅让小朋友们度过一个充实快乐的假期,也成为连接工会与职工之间的“暖心桥梁”。

## 热词 10: 职工文艺轻骑兵——“艺”路相伴润心田

12月18日,以“思政领航 文艺润心”为主题的职工文艺轻骑兵走基层活动走进宿迁一家企业,为一线职工带来一场别开生面的“中国工人大思政课”。这是徐州市总工会职工文艺轻骑兵首次跨市演出,以音舞说唱、口技表演、快板等鲜活形式,将党的创新理论与工会服务故事娓娓道来,团队的扎实功底与艺术风采吸引了500余名职工参与,现场气氛热烈、掌声不断。

职工文艺轻骑兵是一线职工身边的“流动文化站”。这支由市总工会打造的文化服务队,11年来坚持奔走于工厂车间、项目一线,始终坚持“小、快、灵”的特色,从炎夏到寒冬,从重点工程到大国重器制造现场,他们用职工熟悉的语言和喜爱的形式,把原创节目送到职工身边。节目常演常新,服务持续延伸,既丰富了职工的文化生活,也让工会“娘家人”的关怀可感可触。

未来,职工文艺轻骑兵将继续扎根基层、服务一线,以职工喜闻乐见的艺术形式,唱响劳动光荣的昂扬旋律,在欢声笑语中传递“娘家人”的关怀与温暖,为繁荣职工文化、凝聚奋进力量持续注入工会动能。

图①:市总工会举办“中国工人大思政课·徐州篇”职工阅读主题活动。

图②:铜山区总工会为新就业形态劳动者举办集体生日会。

图③:“彭城职工大舞台”职工文艺轻骑兵慰问演出走进徐工矿机。

图④:“立业彭城 职等你来”市总工会公益招聘会现场。

图⑤:苏皖鲁豫省际交界地区职工职业技能竞赛现场,参赛选手聚精会神操作中。

徐州市总工会 供图