

# 产业兴 治理优 民生暖

## ——云龙区汉风街道用实干书写高质量发展基层答卷

本报记者 宋新 通讯员 张庆洋 王欣雨

### 产业跃升强引擎 激活高质量发展新动能

经济发展是高质量发展的核心引擎。“十四五”期间，汉风街道锚定“以楼聚产、以产兴街”发展方向，按下产业发展“加速键”，交出了一份亮眼的成绩单。

近年来，汉风街道主要经济指标稳步攀升、稳中提质：地区生产总值跃升至约150亿元，辖区税收收入连续五年站稳10亿元台阶，进出口总额突破3亿元；楼宇闲置面积去化约35万平方米，净增“四上”企业99家、高新技术企业11家、专精特新中小企业3家，金融服务中心累计签约入驻金融类及总部型企业228家。金融服务中心一期、招商M大道、淮海国际博览中心二期等重点项目有序推进，为产业链能级提升注入强劲动能。

招商引资产点纷呈，汉风街道创新“以商招商”模式，搭建政银企对接平台，成功推动野马无人机培训基地等项目落地，靶向引入莱商银行区域总部，吸引江苏省首家冰壶经营企业徐州市九紫星冰雪国际体育文化有限公司等优质项目扎根金融集聚区，实现6家全生命周期管理项目顺利落地。

同时，汉风街道抢抓奥体演唱会、“苏超”赛事等流量契机，推动文旅、会展、体育业态深度融合，淮海国际博览中心、奥体中心场馆与滨河商业街区联动发力，培育出一批经济增长新亮点。

为了让企业引得来、留得住、发展好，汉风街道构建起街道、楼宇、园区“三位一体”协同机制，在绿地蓝海、淮海金融大厦等重点楼宇设立“楼宇社区”服务平台，安排楼宇专员一线办公，提供工商注册、税务指导等“一站式”专项服务，用优质营商环境为产业发展保驾护航。

### 党建引领促善治 打造基层治理现代化样板

党建引领是基层治理的“红色引擎”。“十四五”期间，汉风街道将党建工作与基层治理深度融合，通过机制创新、数字赋能，不断提升社区末端治理效能，打造出独具特色的基层治理现代化样板。

在治理机制上，街道全面落实“三级下沉”工作机制，整合市、区、街三级治理资源，以多层联动提升治理精度。街道定期梳理群众需求清单，围绕城市管理、医疗卫生、文化建设和民生重点领域，组建功能型先锋服务队，常态化开展志愿服务。同时，精准对接“第一书记”所在单位资源，推动群众诉求与服务力量精准匹配，让惠民服务直达家门口。

数字赋能则为基层治理插上“智慧翅膀”。汉风街道以“党群e家通”平台为核心，创新打造“一平台三体系”基层治理新模式，依托需求、资源、服务“三单”对接机制和“二元下沉”标准化服务网络，大幅提升社区事务响应速度和办理效率。书香苑小区响应地下车库排水不畅引发积水问题，居民通过平台上传诉求后，社区迅速联动市政部门，48小时内便完成管道疏通，处理结果同步在平台公示，真正实现“点单接单”一触即达、一呼即应。

此外，汉风街道构建“党建+网格”双网融合工作体系，形成“社区吹哨—党员报到—及时跟踪—群众评价”全流程管理闭环，确保治理过程全程透明可控。截至目前，“党群e家通”平台居民注册数已超1.9万人，通过“你拍我办”功能累计解决物业管理、环境卫生、安全隐患等民生诉求400余件，让居民的获得感和满意度在家门口持续升级。

### 民生为本绘幸福 构建“全龄友好”生活圈

中午时分，太行路社区“长者食堂+”综合体里，老人们正在享用物美价廉的营养午餐；华灯初上，蝶梦社区“青春夜校”书法课下课了，下了班的年轻人在专业老师指导下习练字帖；假期里，孩子们在永泰社区爱心托班里了解航天知识，点亮求知的心灯；阴雨天，外卖骑手在送餐间隙走进美的广场“彭城驿站”调整休憩……

汉风街道坚持以人民为中心的发展思想，持续提升为民服务水平，将居民对美好生活的向往一步步变为现实。汉风街道聚焦老年人吃饭难、照护难等民生痛点，链接辖区资源，先后建设综合性养老服务中心1处、街道老年人日间照料中心1处、长者食堂4处，在蝶梦、昆仑、永泰等社区开设老年大学，多维度守护银发群体幸福晚年，让基础“养老”转变为快乐“享老”；开设公益爱心暑托班，发挥青年志愿者、爱心教育从业者专业特长，解决辖区双职工家庭、新业态就业群体子女看护难题；建设招商花园城、美的广场等“彭城驿站”及社区新业态服务站12个，为快递员、外卖骑手提供多功能休息学习空间。同时，为满足群众精神文化需求，汉风街道打造“汉韵新风”品牌矩阵，因地制宜探索文明实践活动特色版本，蝶梦社区“青春夜校”已招收学员250余人，持续丰富夜间文化供给；昆仑社区依托时代艺境新时代文明实践点、昆仑诗社等载体，成立15个特色社团，在寓教于乐中推动文化服务

从产业能级稳步跃升，到治理效能持续提升，再到民生福祉不断加码——“十四五”这五年，云龙区汉风街道紧扣发展脉搏，以实干为笔、以担当为墨，全力以赴抓经济、谋发展，办实事、惠民生，用一项项硬核成果绘就一幅高质量发展的生动画卷。



4

图①②举办各种丰富多彩的便民服务活动。  
图③“长者食堂”受欢迎。  
图④金融服务中心成为城市新地标。

本报记者 许晨 通讯员 汉风 摄



(上接01版)8月30日,中国天津,习近平主席与哈萨克斯坦总统托卡耶夫共同见证为在哈新设立两处鲁班工坊揭牌。

其中一所鲁班工坊将落户于阿拉木图物流与交通大学。在该校董事会主席兼校长梅鲁耶尔特·扎尔马甘别托娃看来,在中亚地区开设的每一所鲁班工坊“都是一个教育文化中心,都寄托着加强区域国家专业技能发展、经验交流和创新的希望”。

据扎尔马甘别托娃介绍,这所鲁班工坊由该校与新疆乌鲁木齐职业大学共建,预计明年年底正式开课,专业方向是工业机器人技术,“它将有助于我们借鉴中国在智能制造领域的先进技术和经验,为我们带来新的发展机遇”。

### 友谊在相互走近中延续

在习近平主席两年前提出的“5年

5万”倡议持续推动下,2025年更多美国青少年踏上中国之旅,亲身感知中国、认识中国、结交中国朋友。

2025年元旦,习近平主席夫妇向美国华盛顿州中学师生代表回赠新年贺卡,鼓励两国青少年“加强交流互动,增进相互了解,传承传统友谊”。“习近平主席邀请我们到中国交流学习,让我亲身体会到两国间的友谊不断延续。”参与寄贺卡活动的林肯中学学生伊莫安·蒂法加已两次来到中国。他热切地想把自己的观察和体会告诉全世界:“我们是朋友!年青一代可以建立持久的友谊,为中美友好架设沟通的桥梁。”

美国艾奥瓦州友好委员会董事会成员卢卡·贝隆珍藏着习近平主席2025年向艾奥瓦州友人回赠的新春贺卡。贺

卡不仅承载着习近平主席对已相识四十载老朋友的节日祝福,更寄托着对中美“共同续写两国人民友好故事”的期盼。“习近平主席促使我们在不同际遇中萌芽生长,带来更多合作与机遇。”贝隆说。

今年是“中越人文交流年”。4月15日,对越南进行国事访问期间,习近平主席同越南领导人共同会见中越人民大联欢活动代表,并在活动后共同启动“红色研学之旅”项目。

河内国家大学下属外国语大学的学生陈越勇当时在现场见证了这一幕。他告诉记者:“习近平主席强调‘青年是事业的未来和希望’,我感受到了他对两国青年的殷切期待。”

半年之后,陈越勇幸运地成为研学团成员之一,第一次来到中国。他沿着两国老一辈领导人的革命足迹,探寻中国现代化的蓬勃气象,还和中国青年合唱以友谊为主题的《你我来往有情缘》,点点滴滴都化作珍藏的记忆。

“这段经历让我愈加坚信,书写越中友好的新篇章,年轻人责无旁贷。我们一定不负两国领导人的期盼和嘱托,为越中友好增添新的光彩。”他说。

### “肩上有沉甸甸的责任”

11月1日,对韩国进行国事访问期间,习近平主席在同韩国总统李在明会

在徐州经济技术开发区,一张守护千家万户幸福的“安全网”正悄然织密——这便是中国人寿财险云支公司落实“安康关爱行动”的核心载体“老年人意外伤害保险”。这项看似不起眼的政策性保险,近两年在理赔服务的持续升级中,从“纸上保障”蜕变为群众“触手可及的实惠”,用实打实的行动温暖着一方百姓。

“咱的特色就是服务,这两年理赔服务做得扎实。”中国人寿财险云支公司徐州经开区区域运营总监王双,道出了这项工作的底气。这份底气,源于服务模式的深度革新——把理赔窗口搬到群众家门口。

### 把服务点建在群众家门口

“以前听说保险,总觉得离自己挺远,现在不一样了,出了事在镇上就能办理。”在徐州经开区大庙街道,一位刚刚办完理赔手续的老人这样感慨。

这种变化,源于中国人寿财险云支公司在服务模式上的用心布局。“老百姓不用跑远路,在镇上、街道上就能把理赔办了。”王双介绍,徐州经开区在每个街道都配备了专门的理赔服务人员,实行“定点、定时、定岗”驻点服务制度。每周,服务人员都会在固定时间来到街道、社区,现场受理理赔申请,能当场解决的绝不拖延。

在金龙湖街道的一次驻点服务中,一位老人早早来到现场。他前段时间在家中不慎摔倒导致腿部骨折,子女不在身边且不熟悉手机操作,正发愁理赔事宜。看到社区通知后,他抱着试一试的心态前来。“我把情况一说,工作人员就帮我整理材料、指导填写,还告诉我后续复查流程。”老人说,“从头到尾就跑了这一趟,剩下的都是他们帮着办理。”

驻点现场,服务人员耐心询问情况、核对资料,不到半个小时便办结了全部手续。这样的场景,在徐州经开区的6个街道已成常态。

从“群众跑腿”到“服务上门”,从“集中办理”到“就近办理”,中国人寿财险云支公司通过优化服务网络,把理赔窗口真正搬到了群众家门口。

### 让理赔时效快过“意外”

目前,徐州经开区安康险理赔的平均时效已实现“半天到一天就能搞定”。

“老年人可以随时电话联系我们处理理赔等各项事宜。”王双说。接到电话后,街道理赔服务人员一边安抚老人情绪,一边协助准备诊断证明、住院记录等材料,并告知家属提交节点与指定地点。“提交后最快上午办理,中午赔偿款就能到账。”

这样的速度,让群众真切感受到了“安康关爱行动”的温度。“以前总觉得理赔麻烦、慢,这次真是没想到这么快。”一位老人的家属说,“钱虽然不算特别多,但在最需要的时候及时到账,心里踏实多了。”

为确保理赔时效,中国人寿财险云支公司不断优化内部流程,加强与医院、街道、社区的沟通衔接。服务人员收到材料后,第一时间进行初审、录入、上传,减少中间环节、压缩办理时间。

速度的背后,是责任更是担当。通过提升理赔时效,中国人寿财险云支公司让“安康险”真正成为群众心中的“放心险”。

### 把“冰冷保险”化作“温暖服务”

“保险不仅是一份合同,更是一份牵挂。”在徐州经开区,中国人寿财险工作人员用一次次回访,让这份牵挂变得更加具体、温暖。

为克服宣传难点,保障参保老人权益不受损失,云支公司去年以来持续深入社区、村庄开展“安康关爱行动”主题宣传活动,“宣传后理赔率涨了15%左右。”

在徐庄、大庙、大黄山等涉农街道,宣传车开进村口,横幅挂到路口,工作人员走进农户家中。“村里好多都是独居老人,子女不在身边,他们能拿到理赔款,都挺高兴的。”王双说。一次进村宣传中,一位老人听完介绍后激动地说:“原来政府早就给我们买了保险,真是没想到。”

随着宣传的深入,越来越多群众开始主动咨询安康险,街道、社区也主动提供场地、协助组织活动。目前,徐州经开区老年人安康险覆盖率已达80%。

“正常来讲,户籍在本地且实际居住的群众都愿意参保。”王双说,“毕竟大多是政府出资,发生意外能赔三四千元,对老百姓尤其是老年人来说很实用。”部分社区需居民个人缴费,政府承担大部分费用,无论哪种方式,在群众眼中都是来自政府的关爱,是“安康关爱行动”的具体体现。

徐州经开区兼具城市社区与乡村风貌,徐庄、大庙、大黄山等街道的独居老人是重点关注群体。“目前安康险对意外摔伤、交通事故都能保障。”王双介绍,“住院花了不少钱,有了这笔理赔款,压力小多了。”一位老人的心声,道出了群众的真切感受。对独居老人而言,安康险不仅是经济补偿,更是一份心理安慰。

下一步,中国人寿财险云支公司将继续完善“定点+上门”理赔服务模式,优化驻点时间与地点安排,持续提升理赔时效,压缩办理周期;加强回访与宣传,让更多人知晓、受益。“让更多人知道,让更多人受益,让更多人安心。”这既是中国人寿财险云支公司的工作目标,也是“安康关爱行动”的应有之义。

# 把『安康关爱行动』做到群众心坎上

中国人寿财险云支公司

本报记者 陈昇帆

# 相知无远近

参与致信的中国人民大学新闻学院伊拉克籍博士生莉娜·阿巴斯·贾瓦德说:“习近平主席的复信让我们大家都非常激动。这封信是鼓励,也让我们更加深刻地理解身为青年汉学家所肩负的使命。”

莉娜说,习近平主席复信中“汉学源自中国、属于世界”这句话,让她更深刻地意识到,汉学绝不仅仅是学术研究,更是沟通文明、联结世界的重要桥梁。“我愿当好融通中外文明的使者,用真诚、清晰、富有温度的方式,把我看到的真实、立体、全面的中国介绍给世界各地的朋友。”她说。

山海可越,心桥相连。回望2025年,习近平主席亲力亲为,在国与国的交往合作中不断加深心与心的相知相亲,为纷繁多变的世界持续注入民心相通的暖流,为人类命运与共的未来带来更多光彩与希望。

(新华社北京12月28日电)