

2025年12月28日,民生银行徐州分行迎来13周年行庆。十三载栉风沐雨,十三载笃行不怠,徐州分行始终锚定“服务大众 情系民生”企业使命,深耕徐州本土,紧扣地方经济发展脉搏,以党建为引领,聚焦实体经济、普惠小微、民生服务三大核心领域精准发力,用金融“活水”滋养地方发展沃土,在助力徐州产业升级、民生改善的征程中彰显金融担当,成为与地方经济同频共振、协同发展的重要金融力量。

13年深耕细作,民生银行徐州分行经营质效稳步提升,发展根基持续夯实。截至2025年11月末,该行各项存款余额117.42亿元,较年初增长17.05亿元;各项贷款余额212.25亿元,较年初新增35.97亿元;金融资产余额63.7亿元,较年初增长8.76亿元,私银客户超130户,有效及以上客群突破1.4万户。凭借稳健经营与优质服务,徐州分行荣获中国人民银行颁发的2024年度反洗钱先进集体称号,用实绩赢得市场认可与社会赞誉,书写了扎根地方、服务发展的亮丽答卷。

扎根彭城十三载 金融为民启新程

民生银行徐州分行助力地方经济高质量发展

本报记者 陈羿帆



民生银行徐州分行党委书记、行长王鹏飞。



民生银行员工。

党建引领凝聚力 锚定方向强根基

金融工作的政治性与人民性,决定了党建引领是金融机构高质量发展的根本保障。民生银行徐州分行(以下简称:徐州分行)自成立以来,始终把党建工作摆在首位,将党建与业务发展、合规管理、队伍建设深度融合,以高质量党建为业务发展定向领航,凝心聚力。

徐州分行不断完善党建工作机制,落实领导班子“一岗双责”,常态化推进支部规范化建设,充分发挥党委政治核心作用、党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。通过专题学习、主题党日等活动,深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神与中央八项规定精神,引导全员坚定理想信念,将思想与行动统一到服务地方发展大局上来,形成“听党话、跟党走,强服务、促发展”的思想共识与行动自觉。

党建引领下,徐州分行组建党员先锋服务团队,聚焦徐州重点产业、重点项目与民生领域,下沉服务一线开展调研走访,把金融服务送到企业车间、商户门店、社区楼栋。在“党建+普惠金融”专项行动中,党员客户经理冲锋在前,针对小微企业融资难题,精准对接需求、定制服务方案,用实际行动践行党员使命。新沂市连锁酒店经营者张先生,曾因酒店设施升级缺乏资金犯愁,党员客户经理得知后主动上门,详细梳理企业经营数据,推荐“民生惠抵押贷”产品,全程协助线上申报,仅用2天就完成100万元贷款审批发放。“民生银行党员团队服务贴心又高效,这笔贷款解了我的燃眉之急,现在酒店入住率提升了三成,生意越来越红火。”张先生的话语里满是感激,这正是徐州分行党建与业务深度融合的生动缩影。

以文化凝心,以精神聚力。徐州分行始终重视企业文化建设,将员工成长与机构发展紧密结合,通过丰富多元的文化活动激发团队活力。今年,徐州分行组织全体员工观看电影《F1狂飙赛车》,影片主人翁坚守梦想、带领团队攻坚克难、逆势夺冠的故事,深深触动每一位员工。恰逢徐州分行2025年冬储行动启动,此次观影不仅是对员工关怀的具体体现,更传递了“每圈快0.1秒”的精进精神,激励全体员工以更昂扬的斗志投身工作,凝聚起敢闯敢拼、勇争一流的团队合力。

深耕实体经济 精准赋能产业升级

实体经济是金融的根基,服务实体经济是金融机构的天职。13年来,民生银行徐州分行始终坚守金融本源,紧扣徐州“工业立市,产业强市”战略,聚焦先进制造、新能源、新材料等重点产业,以及产业链供应链关键环节,优化金融服务供给,加大信贷投放力度,为地方产业升级与重大项目建设注入强劲金融动力。

针对徐州产业发展特点,徐州分行不断丰富公司金融产品体系,推出“融e贴”“票易贴”“电E证”“出口E融”等特色产品,依托线上化、场景化服务优势,简化业务流程,提升企业融资效率。今年前三季度,该行通过线上票据产品带动实体客户票据贴现13亿元,出口E融业务累计投放65笔、金额超7000万元,助力企业降本增效、拓展市场。在重大项目建设领域,徐州分行主动对接地方发展需求,精准匹配金融资源,成功落地“徐州机械2025-3期ABN”“百年一徐州新盛基础设施债权投资计划”等重点项目,累计投放理财信托贷款13亿元,为地方基础设施完善与产业升级提供坚实支撑。

供应链金融是徐州分行服务实体经济的重要抓手,徐州分行立足徐州产业集群优势,以核心企业为依托,搭建“核心企业+上下游小微企业”服务链条,推出信融e、采购e、订贷快贷等针对性产品,实现链上客户批量服务,让金融服务覆盖产业发展全环节。今年以来,徐州分行新增核心合作企业17户,链上融资客户增长109户,超额完成全年任务,有效维护了产业链供应链稳定。江苏华辰作为国家级专精特新“小巨人”企业,深耕输配电及控制设备领域,在其新能源产业基地建设过程中,徐州分行主动对接需求,提供独家项目贷款支持,助力基地顺利投产。在江苏华辰成立18周年庆典上,董事长张孝金特意致谢:“民生银行始终是我们发展路上的坚实伙伴,基地投产产能将翻倍,产品竞争力大幅提升,这份支持我们铭记于心。”徐州分行行长王鹏飞表示,将持续深化与优质企业合作,为徐州产业高质量发展提供更全面的金融服务。



2025年3月,徐州分行参加南京分行职工趣味运动会。



2025年4月,南京分行资源审批官谢江一行赴徐州走访重点企业。



2025年12月,徐州滨湖社区支行迁址开业。



“以客户为中心”是民生银行徐州分行始终坚守的服务理念。13年来,徐州分行不断升级服务体验,让金融服务更有温度、更接地气。本报记者 陈羿帆 摄

聚焦小微纾困 普惠金融暖人心

小微企业是地方经济的“毛细血管”,关系到就业稳定与民生福祉。13年来,民生银行徐州分行始终聚焦小微企业“融资难、融资贵、融资慢”痛点,从机制建设、产品创新、减费让利等多方面发力,构建全方位普惠金融服务体系,切实为小微企业纾困解难,助力小微企业稳健发展。

在服务机制优化上,徐州分行专门成立普惠金融部/小微金融部,专项推进中小微企业金融服务工作,配备专职风险经理与业务推动人员,按客群分类梳理业务流程,实现贷款申报、审批、投放全流程独立管理,大幅提升服务效率与专业化水平。

为打消客户经理“不敢贷、不愿贷”顾虑,徐州分行不断完善尽职免责机制,先后出台多项管理办法,明确小微企业授信业务尽职免责认定标准与条件,对遵守法律法规、按规履行岗位职责且不涉及道德风险的员工,符合免责情形的一律予以免责;理顺责任认定及处罚原则,鼓励工作人员在合规尽职前提下积极开展小微授信业务,构建“敢贷、愿贷、能贷”长效机制。

在产品定价与减费让利方面,徐州分行坚持“优客优价”理念,结合业务品种、客户风险等级、政策导向及市场情况,科学制定小微贷款定价策略,同时主动向上级行争取优惠政策。2025年普惠小微贷款最低年利率仅2.4%,平均利率3.1%,让利幅度达50BP,切实降低小微企业融资成本。此外,徐州分行与6家第三方支付公司开展合作,新增结算客户700余户,通过减免相关费用,惠及小微企业1000多户,减免金额约40万元,进一步为小微企业减负纾困。

徐州分行始终坚持以服务地方经济发展为己任,充分发挥金融支持实体经济的职能作用,积极对接地方产业需求,聚焦中小微企业这一关键群体,持续优化金融服务模式。通过推进“百项工程”建设,徐州分行在商户收单、账户开立、普惠贷款等多个领域实现突破,形成了“公私联动、协同发力”的服务格局。以某体育领域收单项目为例,该项目不仅带动了大量企业账户的开立和交易活跃度的提升,更在短时间内实现了显著的经济成效,为地方商业生态注入了新的活力。徐州分行将继续深化服务内涵,拓展服务广度,以更加精准、高效的金融服务,助力地方经济高质量发展。

优化服务惠民 暖心举措践使命

“以客户为中心”是民生银行徐州分行始终坚守的服务理念。13年来,徐州分行立足市民多元化金融需求,不断优化零售金融服务体系,丰富产品供给,升级服务体验,让金融服务更有温度、更接地气,切实提升群众金融服务获得感与幸福感。

财富管理精准适配不同客户需求,为市民财富保值增值保驾护航。针对普通市民,徐州分行推出积存金、商业养老金等多元化财富产品,满足日常财富管理需求;针对高端客户,组建专业服务团队,定制“一户一策”专属服务方案,依托家族信托、海外业务等特色产品,提供涵盖资产配置、风险规避、传承规划的全方位财富管理,助力高端客户实现资产稳健增值。

为保障市民安居需求,徐州分行积极响应房地产市场合理需求,加大按揭贷款投放力度,累计投放按揭贷款1.87亿元,位列异地二级行排名第三位;9月份新上线二手房贷款业务,上线即投放超千万元,同时实现公积金合作破冰,进一步丰富住房金融服务场景,为市民购房提供更多便捷选择。办理过程中,徐州分行简化审批流程,压缩办理时限,安排专人全程对接,耐心解答客户疑问,切实解决市民购房贷款中的难点问题,让安居服务更省心、更暖心。

金融知识普及与反诈宣传常态化开展,筑牢群众金融安全防线。徐州分行充分发挥网点阵地作用,结合社区支行地理优势,常态化开展“金融知识进社区”活动,通过厅堂微沙龙、户外宣传等形式,向群众讲解个人征信、理财风险、反诈防骗等知识,重点关注老年人、青少年等群体,用通俗易懂的语言普及金融常识,提升群众金融安全意识与风险防范能力。今年以来,累计开展各类宣传活动数十场,覆盖群众数千人次,切实守护群众“钱袋子”安全,让金融服务既贴心又安心。

十三载耕耘,初心如磐;新程启幕,笃行不怠。站在“十四五”收官,“十五五”开局的关键节点,民生银行徐州分行迎来新的发展机遇。未来,徐州分行将以13周年行庆为新起点,始终坚守金融本源,深耕徐州本土,持续聚焦实体经济、普惠小微与民生服务,秉持“每圈快0.1秒”的精进精神,以更优质的服务、更务实的举措,助力徐州产业升级、民生改善,在“十五五”新征程中与地方经济同频共振、携手前行,书写金融赋能地方高质量发展新篇章,让民生金融的温暖底色在彭城大地上愈发鲜明。



民生银行徐州分行。