

# 全力打造区域儿童医疗中心

徐州市儿童医院书写守护儿童健康新篇章

本报记者 马薇妮 通讯员 姜伟 曹玉姣

## 学科筑基 集群发展立标杆

“孩子的复杂心电图问题，在家门口的医院检查，就能拿到徐州市儿童医院专家的诊断报告，太方便了。”近日，睢宁一位患儿家长的真切感受，道出了徐州市儿童远程心电图中心的好处。

2021年9月，经徐州市卫健委批准，成立了以徐州市儿童医院为中心的“徐州市儿童远程心电图中心”，为基层医疗机构和患儿提供更优质、更便捷的心电远程诊断服务，并就后续治疗提供技术支持及便利条件。目前，徐州市儿童医院已实现与新沂市中医医院、睢宁县人民医院、宿迁市儿童医院、邳州市妇幼保健院、淮北市妇幼保健院、新沂市棋盘镇中心卫生院的心电设备接入。“十四五”以来，合计开展远程心电图诊断19142例。

一所医院想要实现高质量发展，就必须不断加强学科建设，持续提升技术水平。“十四五”期间，徐州市儿童医院以学科建设为核心，打造重点突出、特色鲜明、协同发展的学科集群，稳固区域龙头地位。

2024年5月，医院成功获评“江苏省儿童医疗区域医疗中心建设单位”，并以此为契机统筹资源，加快建设进度。如今，医院已拥有10个江苏省临床重点专科、6个市级临床重点专科、9个市级护理重点专科，以儿童外科、创伤、新生儿救治等中心建设为切入点，提升疑难危重症与罕见病救治能力。其中，新生儿救治中心、儿童康复中心等区域内极具影响力，成为患儿救治的核心阵地。优势学科更优势，高精尖技术惠及更多患儿，一流儿童健康新高地雏形已现。

在专科联盟与医联体建设上，医院也是成绩斐然。医院牵头成立的苏皖鲁豫省际交界地区儿科医师联合体，囊括了四省十个地级市35个县（市、区）的85家医疗单位，共130余位在职儿科主任，初步建立了覆盖苏皖鲁豫省际交界地区的儿科医疗救治技术指导网络体系，让优质医疗资源跨越地域壁垒惠及更多患儿。

## 技术赋能 创新突破提效能

“2岁宝宝打针一次成功，不哭不闹，这个智能匹配模式太赞了。”李女士带儿子木木就诊的经历，是徐州市儿童医院技术创新服务患者的真实展现。“十四五”期间，医院坚持技术兴院，推动信息技术与临床医疗深度融合。通过多项技术创新破解诊疗痛点，提升救治质量与效率。

2024年5月，医院门诊输液室联合信息科研发0—3岁小儿静脉穿刺精准匹配模式，通过信息化手段将患儿穿刺难度与护士能力精准对接。系统自动评定穿刺难度等级，结合等候人数与护士能力级别匹配人员，同时设置权限拦截，保障穿刺安全与成功率。实施后，护士人均首次穿刺成功率显著提高，尤其是年轻护士进步明显，既减轻了患儿痛苦，又降低了护士工作压力。

与此同时，医院以数字化转型为核心抓手，推动信息化建设全面提档升级，互联网医院推出一系列便民服务举措，报告在线查询、线上问诊、电子处方开具、送药到家等服务一键可达，真正实现“数据多跑路、患者少跑腿”，让便捷高效的医疗服务触手可及，不仅为患儿家庭带来前所未有的就医便利，更重塑了区域儿童医疗健康服务格局。

在医疗运营与安全保障层面，信息化赋能同样成效显著。医院SPD系统平稳运行，有效降低了医院库存成本，提高了药品周转率，既保障了药品质量与安全，也提升了医疗服务效率；美康智慧药学系统实现全流程覆盖，从处方前置审核到合理用药监测，全方位筑牢用药安全防线；医保基金智能监管系统通过三级质控体系，大幅提升基金使用合规性，为医院高质量发展提供了坚实支撑。

## 人才强院 引育并举聚合力

人才是第一资源，也是徐州市儿童医院实现高质量发展的不竭动力。“十四五”期间，医院高度重视人才队伍建设，不断完善人才培养机制，打造一支结构合理、技术精湛的人才队伍，为学科发展与医疗服务提供核心支撑。

依托坚实的人才基础，医院医疗技术水平实现跨越式突破，科研工作斩获多个“首次”：“调节性固有淋巴细胞通过IL-10介导ILC亚群分化在aGVHD中作用”获批省基础研究计划自然科学基金面上项目，实现省计划项目立项零突破；“儿童隐匿阴茎诊疗新策略的建立及推广应用”获省卫生健康委医学引进新技术评估一等奖，填补医院该奖项空白；“重症手足口病诊断及治疗新策略”荣获省医学科技奖临床医学创新三等奖，以科研创新带动临床技术提升……一项项科研成果加速落地转化，持续为临床诊疗注入创新动能，推动医院儿童疾病诊疗水平稳步迈上新台阶。

教研研协同发展，医院在人才培养领域也是多点突破、成果丰硕。在本科教育专业建设方面，儿科专业成功获批江苏省特色专业并顺利提交专业验收，儿科专业成功通过江苏省新设专业评估；儿外科教研室成功申报徐州医科大学课程思政建设课题1项并顺利结题，实现教学课题“零突破”；小儿外科学教研室获得“徐州医科大学优秀基层教学组织”称号。在研究生教育方面，首次在徐州医科大学第二临床医学院指导下，设立“儿科硕士学位授权点”，独立负责本学院儿科学专业研究生的招生工作，实现了研究生招生自主权的突破性进展，为区域儿科人才梯队建设筑牢根基。

与此同时，护理队伍建设成效显著。全院在岗护理人员达736人，床护比达1:0.75，“十四五”期间，培养省级专科护士15名、市级专科护士30名。通过“进一步改善护理服务行动计划”，护理服务质量明显改善。新生儿外科“肠路漫漫为爱同行”获2023年市级改善护理服务案例优秀奖，输液室静脉穿刺匹配模式获2025年改善案例三等奖，护理团队专业能力与服务水平同步提升。



## 医者仁心 以人为本惠民生

民之所需，力之所至。“十四五”期间，徐州市儿童医院始终坚守“以患者为中心”的初心，把解决群众看病就医的急难愁盼问题作为出发点和落脚点，将优质、高效、便捷的服务理念贯穿就诊全流程，让每一位患儿及家长都能感受到医疗服务的温度。

“以前带孩子看病得特意请一天假，现在下班后走夜间门诊，检查、取药一路顺畅，太省心了。”近日，在徐州市儿童医院耳鼻喉科诊室内，刚带8岁儿子看完外耳道炎的李女士，对夜间门诊服务连连称赞。

聚焦群众就医“时间冲突”“需求多元”等痛点，徐州市儿童医院精准发力，持续拓展门诊服务维度与深度。医院科学重塑门诊空间布局，扩容专科专病门诊规模、增设特色门诊，精准对接特殊患儿诊疗需求；创新开设夜间门诊，覆盖呼吸科、眼科、耳鼻咽喉科等多个临床科室，医技、药房等辅助科室同步延长服务时间、增配工作人员，确保患儿当天完成就诊全流程；强化多学科联合门诊建设，通过精准宣传引流疑难重症患儿，为复杂疾病患儿提供“一站式”诊疗解决方案，会诊量持续攀升，服务辐射范围不断扩大。

以患儿需求为导向，医院利用信息化手段持续优化服务流程，通过简化就医手续、减少往返环节，让“数据多跑路、家长少跑腿”，门诊患儿平均候诊时间从原来的45分钟压缩至28分钟，就诊效率大幅提升。同时，以预约挂号池建设为核心，深度迭代预约挂号系统，门诊预约就诊率从20.62%跃升至62.05%，分时段预约精准到30分钟内，就诊人群有效分流，现场等候压力减轻。

就诊环境细节的升级更显人文关怀。医院按需增加候诊座椅数量，引入智能签到叫号系统，让群众候诊无忧；贴合母婴群体特殊需求，精心改造门诊一、二层母婴室，配备便民设施、营造温馨氛围；在门诊人流密集区域增设4台自助水售卖机，以特惠价格供应，解决患儿及家长饮水需求；同步添置共享轮椅、共享婴幼儿推车等便民设备，从细微之处改善就医体验，让每一位就诊者都能感受到贴心关怀。

此外，医院发挥儿科医师联合体牵头单位作用，促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局，制定对淮北的整体医疗帮扶方案。通过优质医疗资源共享、下沉、双向转诊，为淮北及周边患儿提供优质诊疗服务。医院与儿科医师联合体成员单位完善并签订儿科医师联合体协议，持续扩大覆盖范围。“十四五”以来，区域内近2500人获得儿科专业诊疗技术提升。

在公益服务上，医院将健康守护的触角延伸至社会各个角落。“十四五”以来，开展健康义诊、科普讲座等公益活动150余次，受益人数近2000人次。同时，医院联合多部门开展小学校医培训，200余名校医和保健教师参训，为孩子们成长筑牢健康安全网。

五年耕耘，淬炼不凡。立在长远，谋在全局。下一个五年的壮阔画卷正徐徐展开，走向“十五五”，徐州市儿童医院将以高质量发展为主题，以改革创新为动力，聚焦区域儿童医疗中心建设核心目标，统筹推进医疗、教学、科研、管理、服务协同发展，强化公立医院公益性，破解资源瓶颈、补齐学科短板、提升服务效能，为更多患儿提供优质、高效、人性化的医疗服务，在守护儿童健康的道路上书写新的篇章。

图①徐州市儿童医院推进创新智慧护理模式。  
图②专家团队在检查患儿情况。  
图③夜间门诊，专家为患者诊疗。  
图④以徐州市儿童医院为中心的“徐州市儿童远程心电图中心”。  
图⑤专家团队为患者实施手术。  
图⑥为患儿提供优质护理服务。  
图⑦医院全景。

本报记者 秦媛 摄

