

服务零距离，银发有“医”靠

中国人寿寿险云龙支公司深耕惠民保险守护幸福晚年

本报记者 陈昇帆

十四年深耕惠民路，一心守护夕阳红。中国人寿寿险云龙支公司（以下简称“云龙支公司”）精准锚定老年人意外伤害保障需求，将政策宣讲、理赔服务与暖心关怀送到千家万户，让推行十四载的“安康关爱行动”落地生根，成为守护银发一族幸福晚年的坚实屏障。

政策升级 政企联动释放红利

“以前自己掏10块钱，现在政府全包了，这么好的政策可得好好宣传！”在云龙区大郭庄街道星云社区的宣传活动现场，一位白发老人手持参保凭证，向身边的老伙计分享着喜悦。

这句朴实的话语，道出了云龙区“安康关爱保险”的喜人蜕变。如今，在云龙区政府的支持下，保费实现全额财政承担，惠民力度迈上新台阶。政策红利的持续释放，叠加云龙支公司的全方位推广举措，推动参保人数实现跨越式增长——去年参保人数2.4万人，今年攀升至5.5万人，覆盖率提升七成以上。

为让好政策家喻户晓，云龙支公司联合广发银行徐州分行营业部打出一套推广“组合拳”：联合移动公司向云龙区户籍居民发送参保提醒短信；组织工作人员携手银行伙伴，走进星云社区等场所开展针对性宣传活动。活动现场，双方工作人员分工协作，一边普及老年人反诈知识，一边面对面讲解参保登记、理赔流程等关键信息，还为到场老人准备了贴心礼品。20余位老人围坐一堂，听得



深入社区宣传安康险。

本报记者 关超摄

认真、问得仔细，热闹的氛围让惠民政策深入人心。

服务暖心 上门理赔守护安康

“真是太感谢你们了，不仅送理赔款上门，还帮我办好了二次理赔的手续！”在康馨居家养老中心，骆驼山街道的任大娘紧紧握着社区工作人员和保险工作者的手，眼眶微微泛红。

这是云龙区联合中国人寿寿险云龙支公司开展暖心服务的生动缩影。不久前，任大娘在家中意外摔倒导致腰椎骨折，云龙支公司接到理赔申请后，迅速核实情况，第一时间为其送上4000元全额赔款。令人揪心的是，任大娘伤愈后又因意外造成腿部受伤。幸运的是，此前她在

工作人员的介绍下，自费办理了二次加保。了解情况后，工作人员再次登门，为任大娘办理二次理赔手续，使其额外获赠6000元，为老人后续治疗增添了保障。

这样的暖心故事在云龙区不断上演。十四年来，云龙支公司坚持开展上门送理赔款活动，尤其在敬老月、中秋等节假日积极参与政府惠民活动，工作人员穿梭在社区街巷，他们不仅是理赔员，更是老年人的“贴心人”。今年以来，云龙区“安康关爱行动”赔付率100%，一笔笔及时到账的理赔款，有效缓解了意外事故给老年人家庭带来的经济压力。

关爱日常 织密养老保障网络

“现在理赔不用跑远路，家门口的办

事处就能办，太方便了！”一位老人在办事处理赔驻点提交完材料后，由衷赞叹。

为打通服务群众的“最后一米”，云龙支公司积极推进理赔驻点服务，定期进驻街道或社区办公。老年人只需携带相关材料前往办事处，就能完成理赔申请，省去了来回奔波的麻烦。

除便捷的理赔服务外，云龙支公司还将关爱融入日常点滴：为老年人赠送防滑地垫、协助安装卫生间扶手等。公司还会在参保后再次进行政策宣讲，确保大家“知保、懂保、用保”。这些贴心举措，让“安康关爱行动”不止于一份保险，更成为传递温暖的纽带。

砥砺前行 续写银发守护新篇

从最初的政策落地，到如今的遍地开花；从单一的保险赔付，到全方位的贴心服务，云龙支公司用十四年的坚守，诠释了“成人达己 成己为人”的使命担当。

站在新的起点，云龙支公司已绘就清晰发展蓝图：下一步将扩大服务团队，提升服务能力，加强与社区的深度对接，积极参与各类社区活动。针对宣传薄弱地带，加大服务力度，让惠民政策惠及更多老年人。

小保险托起大民生。中国人寿寿险云龙支公司以扎实举措、暖心服务，让“安康关爱行动”成为云龙区守护老年人幸福晚年的亮丽名片。未来，他们将继续深耕惠民领域，用实际行动为老年人的幸福生活保驾护航，为构建更完善的养老保障体系贡献国寿力量。

桃园结硕果，幸福满家园。回望“十四五”奋进征程，泉山区桃园街道绘就了一幅生机盎然、活力迸发的崭新画卷。

这五年，是桃园人抢抓机遇、乘势而上的“黄金五年”，是产业筋骨与城市肌理同频共振的“蝶变五年”，更是治理效能与民生温度交相辉映的“幸福五年”。

五年深耕，光阴不负，发展成果累累累累缀满枝头，更沉淀为百姓心头日益醇厚的甘甜。如今，立足新起点，桃园街道正蓄势启航，以更坚实的基础、更昂扬的姿态，奋力迈向“十五五”新征程。

“党建红”映“桃园艳”

寒冬里的桃园，处处涌动文明暖流：理论宣讲声声入心，志愿服务蔚然成风，邻里互助温情流淌，文化广场欢歌不断……这幅“党建引领、文明共生”的生动图景，正是桃园街道五年深耕基层治理的鲜活答卷。

作为泉山区西北部的衔接要地，桃园街道内抱泉山经济开发区、北接徐州淮海国际港务区，区位优势显著，发展挑战亦随之而来。如何以高质量党建破解治理难题，点亮居民幸福？这成为街道党工委五年以来始终锚定的核心课题。

五年来，街道将党建贯穿发展全过程，高质量完成社区“两委”和人大代表换届，精准选育后备力量，基层组织根基更牢、活力更足；思想文化阵地持续巩固，“书香桃园”品牌提档升级，全民阅读热潮涌动，新时代文明实践成果丰硕，获评市级“扫黄打非”工作先进集体、社会舆情先进直报点；服务发展精准发力，组建产业链党建联盟，助力数字经济项目落地见效；织密未成年人保护网，净化校园周边环境。

如今的桃园，“党建红”不仅扮靓了街巷颜值，更浸润着千家万户的幸福底色，让“桃园人家”的生活更有质感、更有温度。

泉山区桃园街道

桃园结硕果，幸福滋味甜心头

本报记者 段昱

“服务优”助“桃园兴”

“企业发展如桃树生长，离不开精准的‘雨露’滋养。”桃园街道将优化营商环境、培育新动能作为高质量发展的关键突破口，以“店小二”式服务理念和创新思维赋能产业升级，推动经济在承压中趋稳、在转型中提质。

“桃园速度”令人瞩目——作为百度推广代理商的江苏云启数字科技有限公司从选址到投产仅用月余，预计将带来1.5亿元的年营收。企业负责人由衷感叹：“这里的办事效率和服务态度，给了我们扎根发展的最大信心！”

这份信心背后，是桃园街道创新构建的“三方共商、双层联动、一企一员”立体服务架构。通过“桃小企”专业团队实现企业诉求全链条闭环管理，推动问题高效解决。“有求必应、无事不扰”成为桃园街道营商环境的鲜明标签。

优质服务换来亮眼成绩：“十四五”期间，桃园街道累计招引企业超800家；2021年至2024年一般公共预算收入累计完成5.6亿元，2025年前三季度完成9747万元；聚焦楼宇特色，打造电商楼宇、汽车商业楼宇，楼宇经济税收从2021年的290万元跃升至2025年前三季度的2194万元，成功培育一批规上企业。

刀刀向内深化改革，持续优化服务生态，桃园街道为高质量发展夯实了坚实基础，真正让企业愿意来、留得住、发展好。

“精雕琢”焕“桃园新”

城市治理如修剪桃树，既要“大刀阔斧”塑形，更需“精雕细琢”修枝。桃园街道下足“绣花功夫”推进城市更新，让“老社区”承载起百姓的“新期待”。

西村社区的变化，是最好的例证。曾几何时，排水不畅、绿化失管是这里居民的“心头病”。如今，社区网格员“指尖一点”为老人办好用电业务，党员带头将死角变花园，居民共识让积水成历史……社区每天都在上演着暖心画面，让这个老旧小区蝶变为充满温度的幸福家园。居民们纷纷感慨：“环境变美了，心气儿顺了，住在这里真舒心！”

五年来，街道基础设施大幅改善。完成15条道路和7个重点工程建设，推进危房搬迁和避险搬迁项目，公共停车场建设满足需求；污染防治精准有力，居民共识让积水成历史……社区每天都在上演着暖心画面，让这个老旧小区蝶变为充满温度的幸福家园。居民们纷纷感慨：“环境变美了，心气儿顺了，住在这里真舒心！”

五年来，桃园街道正用一件件实事、一桩桩好事，将发展的成果转化为群众可感可及的幸福体验。

“民生暖”润“桃园情”

发展的果实，要让群众亲口尝到甜。五年来，桃园街道始终坚持以人民为中心，紧盯群众“急难愁盼”，用实干换取群众的“幸福笑脸”。

“现在再也不用担心出门踩到‘水雷’了！”临黄社区居民王阿姨的舒心笑容，源于一场民生攻坚战。面对临黄社区化粪池堵塞问题，街道快速搭建协商议事平台，通过“现场踏勘+民主协商”，制定“清淤+改造+管护”三步方案，彻底解决了群众的“心头事”。

从解决一个难题，到构建一个体系。五年来，桃园街道的民生答卷亮点纷呈：就业保障坚实有力，城镇新增就业逐年递增；困难群体应保尽保，四类重点群体服务保障覆盖率达100%；服务效能大幅提升，高频事项“一站式”办理，服务办理时限较“十三五”未缩短45%；退役军人服务优质规范，街道及社区服务站建设获省级调研高度评价；服务网络不断延伸，通过党建联建等方式，推动电力、医疗、法律等专业服务进社区，有效打通了服务群众“最后一米”。

回望“十四五”，桃园街道以“耕耘者”的踏实坚韧，收获了发展的累累硕果；展望“十五五”，这片充满希望的土地，正以“追梦人”的豪情担当，描绘更美的“桃园新景”——

桃园街道将继续高举党建引领的伟大旗帜，坚持人民至上、发展为本、治理为基、服务为本，以更加昂扬的姿态、更加务实的作风，奋力谱写高质量发展的桃园新篇章！

首获

CMA

『国字号』

认证

徐州环境监测数据成为执法依据

本报记者 魏欣

为数据戴上“法律护身符”

“过去，我们的监测数据更多用于内部参考；而现在，这份盖有CMA标志的报告，就是具备法律效力的‘硬通货’。”徐州市环境监测中心负责人曹晓煜表示，“在体系建设上，我们搭建了完整的‘质量手册—程序文件—作业指导书—记录表单’四级文件体系，历时数月编制完成1份质量手册、36个程序文件、125份作业指导书，配套189个质量记录和121个技术记录，让每一项监测工作都有章可循、有据可查。”

据了解，CMA被誉为检验检测机构的“法定通行证”。获得该认证，意味着中心的设备、环境、人员、管理体系和技术能力通过了权威部门的严格评审，其出具的数据和报告可用于司法鉴定、行政审批、行政执法、成果鉴定等诸多严肃领域。这张“首次”获得的CMA证书，为徐州市环境监测中心带来了三大核心突破：管理决策从“凭经验”到“靠数据”——在水、气、土等环境管理重点工作中，数据可直接作为精准溯源、评估成效、实施考核的科学依据；环境执法从“有依据”到“有铁证”——监测报告成为查处企业超标排污、认定环境违法行为的法定证据，极大增强了执法精准性和权威性；公众监督从“可查询”到“可采信”——关于饮用水、空气、噪声等民生环境问题的监测结果，从此拥有国家认可的权威背书，公众知情权、监督权、维权诉求得以建立在坚实的数据基础之上。

让环境监管“长牙带电”

环境执法，证据为王。长期以来，部分地区环境执法面临监测数据法律效力不足的困境，影响了打击违法行为的力度和公正性。此次徐州市环境监测中心获批的488项监测参数，覆盖水、气、声、土壤、辐射等六大类，包含大量特征污染物指标。“这意味着，无论是常规巡查还是应对突发环境事件，我们都能快速响应，为执法部门提供一整套精准、合法、无可辩驳的证据链。”该中心技术负责人李平娟说。例如，面对市民投诉的异味扰民问题，以往可能止于调解或简易处罚；如今，监测人员可第一时间携带CMA认证的设备和标准方法进行现场采样分析，出具的报告直接可作为立案查处的核心证据，追溯污染源头，让违法者无处遁形。这种变化，实质上是环境监管装上了更精密的“牙齿”和更敏锐的“眼睛”。

打通公众参与的“最后一公里”

环境质量关乎百姓切身福祉，监测数据的公信力是凝聚社会共识、推动共治共享的基石。徐州市环境监测中心CMA资质的获得，正是在公众与环境信息之间搭建了一座权威、透明的桥梁。

“以后看到中心发布的空气质量数据、水源水质报告，老百姓心里会更踏实、更信任。”徐州市民王先生表示。这种信任源于数据背后法律效力的支撑。当公众对环境问题有疑虑或投诉时，可以依据具有CMA资质的监测报告进行有效监督和维权。这不仅能倒逼排污单位守法经营，也激发了全社会参与环境保护的积极性和主动性，形成了“专业监测、依法监管、社会监督”的良性互动格局。

标准化建设锤炼“内功”

从“参考”到“证据”的飞跃，并非一蹴而就。徐州市环境监测中心为此进行了长达数月的系统性攻坚。记者了解到，中心构建了覆盖主场所及5个县级分场所的“1+5”一体化质量管理体系，编制了数百份规范性文件，确保每项操作、每个数据都有章可循、有据可查。同时，对全体技术人员进行多轮严苛的培训、考核与授权，并对488项参数逐一完成方法验证。

“评审组专家几乎是用‘挑剔’的眼光审查了我们每一个环节。”中心工作人员鲁佩芳感慨，“但正是这种严格，逼着我们把内功练到了极致，确保了从采样到出报告的全程质量可控，数据经得起任何推敲。”

■记者手记

徐州市环境监测中心的实践，为全国同类机构提升履职能力、融入现代环境治理体系提供了一个可借鉴的样本。当前，我国生态环境保护正从“攻坚战”向“持久战”深化，对环境监测的精准性、权威性、时效性提出了更高要求。推动各级监测机构标准化、规范化建设，全面获取并善用CMA等法定资质，是夯实环境管理数据基础、提升环境治理体系和治理能力现代化的关键一环。

一张CMA证书，见证的是徐州市环境监测中心能力的晋级，解决的是徐州环境治理中数据公信力的痛点，折射的是整个国家环境治理迈向更深层次法治化、科学化、透明化的坚定步伐。当每一份环境监测报告都承载着法律的重托和人民的期待，我们离天更蓝、水更清、土更净的目标，也就更近了一步。

建强队伍，赋能质量强市建设 市企业首席质量官协会一届三次理事会召开

本报讯（记者 王正喜）12月20日，徐州市企业首席质量官协会召开一届三次理事会。总结协会成立以来的工作成效，谋划下一步发展方向，为推动全市质量提升注入新动力。

作为全国地级市中率先成立的首席质量官专业组织，该协会自2023年3月3日成立以来，始终秉持“服务会员、服务企业、服务发展”的宗旨，积极发挥政府与企业之间的桥梁纽带作用。两年来，协会组织开展企业首席质量官职业技能竞赛、卓越绩效管理培训班、质量专题研学等多项

活动，参与企业超千家，有力提升了全市企业质量管理人员专业素养与实践能力。

下一步，市企业首席质量官协会将持续围绕会员需求开展精准服务，通过专题培训、资源对接、专项工作小组等形式，增强服务的针对性与实效性，进一步发挥“粘合剂”和“孵化器”作用，建强首席质量官队伍，助力企业在质量文化、体系构建、技术创新等方面持续突破，为徐州建设质量强市、打造高质量发展标杆凝聚合力。

寒冬取暖 安全常在

电暖、炭火、燃气，一个都别大意

用电取暖

- 电暖器1米内不挡道
- 远离床单与棉袄
- 电热毯上床前30分钟开
- 入睡时关掉
- 插线板“专插专用”
- 不超载、不串接

炭/气取暖

- 炭火盆放窗边，门窗缝空气对流才安心
- 燃气热水器装强排
- 洗澡时间不过长
- 一氧化碳报警器装房间
- 小小红灯保平安

用火习惯

- 厨房用火不离人
- 爆炒煲汤都盯紧
- 烟头火柴不乱扔
- 垃圾桶前先熄灭
- 睡前厨房检查清
- 全家踏实到天明

徐州报业传媒集团 宣

广告