

# 扎根“三农” 赋能产业 服务民生

——邮储银行徐州市分行为产业强市注入金融动能

本报记者 陈羿帆

“十四五”时期，是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是徐州加快产业转型升级、推进乡村全面振兴、建设区域中心城市的关键时期。中国邮政储蓄银行徐州市分行（以下简称“邮储银行徐州市分行”）自2008年3月成立以来，始终坚守“服务社区、服务中小企业、服务‘三农’”的战略定位，践行“普之城乡，惠之于民”的社会责任。“十四五”期间，该行更是以高质量党建为引领，主动融入地方发展大局，将金融“活水”精准滴灌到实体经济的各个角落，在支持产业升级、助力乡村振兴、服务民生需求等方面交出了一份沉甸甸的答卷，成为推动徐州经济社会高质量发展的重要金融力量。

截至今年10月末，该行各项存款余额达1300亿元，较“十四五”初期（849.92亿元）增长超450亿元；各项贷款余额983亿元，较“十四五”初期（789.76亿元）增长超193亿元，其中制造业贷款余额87亿元、涉农贷款余额443亿元、普惠小微企业贷款余额171亿元。该行连续8年在江苏邮储银行系统综合年度考评中排名第一，先后荣获“江苏省五一劳动奖状”“徐州市先进集体”“服务乡村振兴考核评估优秀档次”等多项荣誉，用实干与担当诠释了国有大行的使命与情怀。

## 党建铸魂强根基 红色引航锚定方向

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”和“魂”。邮储银行徐州市分行坚决贯彻“两个一以贯之”要求，把党的领导有机融入公司治理各环节，修订完善党委议事规则等制度，明确党委在公司治理中的法定地位，切实将党委“把方向、管大局、促落实”的作用落到实处。严格执行“三重一大”决策制度，凡涉及重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金运作等事项，均由党委集体研究决策，确保决策的科学性、民主性与合规性。同时建立党委班子成员联系基层制度，班子成员定期深入基层网点调研指导，倾听基层声音，解决基层难题，推动党中央决策部署与上级行工作要求在基层落地生根。

“作为国有大型商业银行，我们必须牢记‘国之大者’，自觉把全行工作放到国家发展大局与地方发展全局中去谋划和推进，在服务国家战略、助力地方发展中彰显国有大行的责任与担当。”邮储银行徐州市分行党委书记、行长章小健表示。

干部队伍建设与党员教育管理同步发力。该行坚持党管干部原则，树立正确选人用人导向，选拔政治素质高、业务能力强、工作作风实的干部充实到各级岗位，打造过硬队伍。依托“三会一课”、主题党日等活动，组织党员深入学习党的二十大精神，提升政治理论素养与党性修养。开展“党员示范岗”“党员先锋队”创建活动，引导党员在业务发展、客户服务、风险防控中发挥先锋模范作用，形成“比学赶超、干事创业”的浓厚氛围。截至目前，该行共有党员380余名，占员工总数的40%以上，一大批党员成为业务发展的“排头兵”、服务客户的“贴心人”，为全行发展注入强大“红色动力”。

## 精准滴灌实体经济 赋能产业强市建设

实体经济是国民经济的立身之本，服务实体经济是金融的天职与宗旨。“十四五”期间，邮储银行徐州市分行深刻把握徐州“建设产业强市、打造区域中心”的发展定位，主动策应国家与区域重大战略，聚焦重点项目、重点产业，以精准高效的金融服务注入强劲动力。

在徐州某纺织科技有限公司生产车间内，纺织设备高速运转，机械臂精准完成面料裁剪，一派火热的生产景象。作为一家聚焦纺织技术创新的科创企业，该公司近期因市场订单大幅激增，急需资金用于设备升级改造与新技术研发。关键时刻，邮储银行徐州市分行组建专属服务团队主动对接，针对企业科创属性强、资金需求急的特点，依托科创信用贷产品，先后精准投放两笔贷款合计2000万元，及时破解企业资金难题，助力其技术研发加速推进与生产规模稳步扩大。

“像徐州某纺织科技有限公司这样的重点项目，我们始终坚持‘主动对接、精准服务’的原则，确保金融支持不缺位、不断档。”邮储银行徐州市分行相关负责人介绍。“十四五”期间，该行对徐州市重大产业项目、重点工业项目、乡村振兴项目等五大项目清单实现全覆盖走访，建立项目跟踪服务机制，实时掌握进度与融资需求，涉及高速铁路、轨道交通、制造业、水务、风力发电、医疗等多个领域，推动一批事关长远发展的项目落地见效。

制造业是徐州的立市之本、强市之基。响应徐州“大抓产业、重抓制造业”的导向，邮储银行徐州市分行将支持制造业高质量发展作为重中之重，建立制造业项目库，优化信贷审批流程，提升贷款落地效率，为企业转型升级注入“金融动能”。徐州经济技术开发区某新能源汽车零部件生产企业，专注于核心零部件研发与生产，“十四五”期间因扩大规模、提升研发急需资金。该行客户经理迅速上门，量身定制融资方案，仅用一周便发放贷款5000万元，助力企业完成生产线升级与研发中心建设。如今，该企业产品远销多地，成为行业“后起之秀”。

“十四五”期间，该行加大对高端装备制造、新能源、新材料等战略性新兴产业的支持。截至目前，制造业贷款余额达87亿元，较“十四五”初期增长176.7%；2024年以来累计净增18亿元，其中2024年净增11.7亿元，增幅17%，为制造业转型升级提供坚实支撑。

### 普惠金融暖民心

践行民生服务担当

“十四五”期间，邮储银行徐州市分行坚守普惠金融初心，发挥点多面广、扎根城乡的优势，将先天优势转化为服务民生的实际成效，加大对“三农”、小微企业、新市民等重点群体的支持，让金融服务更普惠、更有温度。

初秋时节的丰县孙楼镇大洼村冠齐家庭农场，一排排枝繁叶茂的果树整齐排列，翠绿的苏翠梨、红亮的大油桃挂满枝头，农场老板刘训海的脸上洋溢着丰收的喜悦。2019年，刘训海夫妻承包大洼村200多亩地成立农场，随着种植技术提升，搭建温室大棚的资金短缺成为发展难题。邮储银行丰县支行客户经理史伟得知情况后，主动上门对接，推荐“邮农贷”产品，现场完成授信上报、审批、放款全流程，为其提供50万元资金，解了燃眉之急。如今，农场架起10个温室大棚，果品质量显著提升，年收益增长15%，刘训海的钱包也实实在在鼓了起来。

作为农业大市，乡村振兴是徐州高质量发展的重

要内容。邮储银行徐州市分行将其作为“一把手工程”，成立乡村振兴工作领导小组，设立三农金融事业部（乡村振兴金融部），明确“十大核心项目”，建立党组织书记基层联系点机制，通过充足信贷额度配置、强化绩效考核等举措，提升“三农”服务能力。30个乡村振兴工作专班扎根农村，97名党员挂点村镇，3000余名金融网格员延伸服务触角，实现78%的村镇覆盖率，应时应季开展金融服务。针对农村特色产业，该行调研各地农业发展情况，批量准入33个特色产业、40个专业市场，开发“粮食贷”“养殖贷”“产业链贷”等产品，破解农民与农业经营主体“贷款难、贷款贵”问题。截至目前，涉农贷款余额达443亿元，较“十四五”初期增长226%；2024年以来累计净增154.6亿元，其中2024年净增72.3亿元，监管计划完成率195%。该行连续5年在徐州市金融机构服务乡村振兴考核中获评“优秀”，成为惠农支农主力军。

### 纾困解难助小微

激活市场创业活力

小微企业是国民经济的毛细血管，关乎就业与民生。邮储银行徐州市分行聚焦其融资难题，探索服务新路径，推出特色产品与服务，为小微企业发展保驾护航。

家住丰县欢口镇的张先生，深耕木耳种植与收购行业7年，经营规模逐年扩大。今年，他投入近40万元扩建标准化厂房，购置自动化生产设备，却因资金占用导致流动资金短缺，金秋木耳备料旺季的原料采购资金没了着落。就在张先生一筹莫展时，邮储银行丰县支行胡经理下乡走访，结合其农业经营场景推荐“彭城农数贷”。这款由邮储银行联合徐州市农业农村局、江苏农担徐州分公司推出的特色农户贷款，依托多维度数据构建智能审批模型，支持线上申请，提供5种灵活产品模式，最快10分钟就能完成放款。胡经理当场用移动端设备帮张先生采集身份信息，指导完成线上评

级、人脸识别和额度申请，系统很快显示审批通过，张先生成功获得20万元贷款额度，通过手机银行一键支用，资金瞬间到账，解了燃眉之急。

“十四五”期间，邮储银行徐州市分行联合市农业农村局、市场监督管理局、供销合作社、退役军人事务局等部门，创新推出“彭城农数贷”“供销U贷”“戎创贷”“工商E贷”等特色品牌，实现贷款“线上化、便捷化、精准化”。开展“普惠金融进万家”活动，累计召开政策推介会超1500场次，通过特色产品投放贷款超60亿元，将政策送到企业家门口。截至目前，该行普惠小微企业贷款余额达171亿元，较“十四五”之初增长168%。其中，2024年净增16亿元，监管计划完成率104%；今年净增18.1亿元，监管计划完成率101%。

### 激活消费新动能

助力中心城市建设

“十四五”期间，邮储银行徐州市分行适应经济发展新形势，加快转型创新，服务消费升级，在自身高质量发展的同时，为徐州注入发展新活力。“用邮储信用卡买家电，能享受优惠还能分期免息，太划算了！”市民刘先生的体验，正是该行助力淮海消费中心城市建设的缩影。

针对“以旧换新”，该行与市商务局合作推出“商务预付贷”产品，筛选电动自行车、家居建材等重点行业商户提供资金支持，同步开展信用卡优惠活动。该产品惠及商户超500户，带动消费超2亿元；上线290余家重点信用卡特惠商户，拓展17家综合体，覆盖餐饮、购物、文旅等领域。截至目前，信用卡年消费金额达47.7亿元，较“十四五”初期增长25.8%，成为消费“新引擎”。“金融是消费的‘助推器’，我们要通过创新金融服务，让老百姓敢消费、愿消费、能消费。”邮储银行徐州市分行相关负责人表示，下一步，该行将围绕“淮海消费中心城市”建设，推出更多惠民产品，激活消费市场。

秉持以人民为中心的发展思想，邮储银行徐州市分行还响应群众关切，推出便民惠民举措，让金融服务充满温度。支付降费方面，该行全面落实国家及监管部门关于账户管理、转账汇款等降费要求，主动拓展降费范围，推出“免收支票手续费”“小微企业询证函手续费五折”“境内借记卡ATM跨行取现手续费一降到底”等措施。截至目前，当年累计减免境内ATM跨行取现手续费约73万元、支付手续费约413万元，惠及客户约6.7万户。在适老化服务上，该行推广手机银行“大字版”、尊长客服专线，推进网点适老化改造，设置爱心窗口，配备轮椅、放大镜等设施，提升老年客户体验。

五年栉风沐雨，五年砥砺前行。“十四五”期间，邮储银行徐州市分行用坚实脚印书写服务地方发展的篇章，用温暖贷款践行“普惠利民”初心。站在“十五五”规划开局新起点，该行将融入新发展格局，围绕徐州“产业强市、科教兴市、人才强市”战略，加大对“三农”、制造业、小微企业等领域支持，加快数字化、绿色化转型，提升服务质效。“我们将始终坚守国有大行的责任担当，扎根彭城、服务徐州，以更优质的产品、更高效的服务，为徐州建设产业强市、打造区域中心城市贡献邮储力量，让金融‘活水’更好地滋润民生、滋养实体经济，书写更加精彩的发展答卷！”章小健的话语，满含信心与期待。



图①:走访涉农企业生产车间。

图②:为客户办理对公业务。

图③:走访制造业企业了解融资需求。

图④:邮储银行大楼。

本报记者 陈羿帆 摄