

# 扎根“三农” 赋能产业 服务民生

## ——邮储银行徐州市分行为产业强市注入金融动能

本报记者 陈羿帆

“十四五”时期,是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后,乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年,也是徐州加快产业转型升级、推进乡村全面振兴、建设区域中心城市的关键时期。中国邮政储蓄银行徐州市分行(以下简称“邮储银行徐州市分行”)自2008年3月成立以来,始终坚守“服务社区、服务中小企业、服务‘三农’”的战略定位,践行“普之城乡,惠之于民”的社会责任。“十四五”期间,该行更是以高质量党建为引领,主动融入地方发展大局,将金融“活水”精准滴灌到实体经济的各个角落,在支持产业升级、助力乡村振兴、服务民生需求等方面交出了一份沉甸甸的答卷,成为推动徐州经济社会高质量发展的重要金融力量。

截至今年10月末,该行各项存款余额达1300亿元,较“十四五”初期(849.92亿元)增长超450亿元;各项贷款余额983亿元,较“十四五”初期(789.76亿元)增长超193亿元,其中制造业贷款余额87亿元、涉农贷款余额443亿元、普惠小微企业贷款余额171亿元。该行连续8年在江苏邮储银行系统综合年度考评中排名第一,先后荣获“江苏省五一劳动奖状”“徐州市先进集体”“服务乡村振兴考核评估优秀档次”等多项荣誉,用实干与担当诠释了国有大行的使命与情怀。

### 党建铸魂强根基 红色领航锚定方向

坚持党的领导、加强党的建设,是国有企业的“根”和“魂”。邮储银行徐州市分行坚决贯彻“两个一以贯之”要求,把党的领导有机融入公司治理各环节,修订完善党委议事规则等制度,明确党委在公司治理中的法定地位,切实将党委“把方向、管大局、促落实”的作用落到实处。严格执行“三重一大”决策制度,凡涉及全行重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金运作等事项,均由党委集体研究决策,确保决策的科学性、民主性与合规性。同时建立党委班子成员联系基层制度,班子成员定期深入基层网点调研指导,倾听基层声音,解决基层难题,推动党中央决策部署与上级工作要求在基层落地生根。

“作为国有大型商业银行,我们必须牢记‘国之大者’,自觉把全行工作放到国家发展大局与地方发展全局中去谋划和推进,在服务国家战略、助力地方发展中彰显国有大行的责任与担当。”邮储银行徐州市分行党委书记、行长章小健表示。

干部队伍建设与党员教育管理同步发力。该行坚持党管干部原则,树立正确选人用人导向,选拔政治素质高、业务能力强、工作作风实的干部充实到各级岗位,打造过硬队伍。依托“三会一课”、主题党日等活动,组织党员深入学习贯彻党的二十大精神,提升政治理论素养与党性修养。开展“党员示范岗”“党员先锋队”创建活动,引导党员在业务发展、客户服务、风险防控中发挥先锋模范作用,形成“比学赶超、干事创业”的浓厚氛围。截至今年10月末,该行共有党员380余名,占员工总数的40%以上,一大批党员成为业务发展的“排头兵”、服务客户的“贴心人”,为全行发展注入强大“红色动力”。

### 精准滴灌实体经济 赋能产业强市建设

实体经济是国民经济的立身之本,服务实体经济是金融的天职与宗旨。“十四五”期间,邮储银行徐州市分行深刻把握徐州“建设产业强市、打造区域中心”的发展定位,主动策应国家与区域重大战略,聚焦重点项目、重点产业,以精准高效的金融服务注入强劲动力。

在徐州某纺织科技有限公司生产车间内,纺织设备高速运转,机械臂精准完成面料裁剪,一派火热的生产景象。作为一家聚焦纺织技术创新的科创企业,该公司近期因市场订单大幅激增,急需资金用于设备升级改造与新技术研发。关键时刻,邮储银行徐州市分行组建专属服务团队主动对接,针对企业科创属性强、资金需求急的特点,依托科创信用贷产品,先后精准投放两笔贷款合计2000万元,及时破解企业资金难题,助力其技术研发加速推进与生产规模稳步扩大。

“像徐州某纺织科技有限公司这样的重点项目,我们始终坚持‘主动对接、精准服务’的原则,确保金融支持不缺位、不断档。”邮储银行徐州市分行相关负责人介绍。“十四五”期间,该行对徐州市重大项目、重点工业项目、乡村振兴项目等五大项目清单实现全覆盖走访,建立项目跟踪服务机制,实时掌握进度与融资需求,涉及高速铁路、轨道交通、制造业、水务、风力发电、医疗等多个领域,推动一批事关长远发展的项目落地见效。

制造业是徐州的立市之本、强市之基。响应徐州“大抓产业、重抓制造业”的导向,邮储银行徐州市分行将支持制造业高质量发展作为重中之重,建立制造业项目库,优化信贷审批流程,提升贷款落地效率,为企业转型升级注入“金融动能”。徐州经济技术开发区某新能源汽车零部件生产企业,专注于核心零部件研发与生产,“十四五”期间因扩大规模、提升研发急需资金。该行客户经理迅速上门,量身定制融资方案,仅用一周便发放贷款5000万元,助力企业完成生产线升级与研发中心建设。如今,该企业产品远销多地,成为行业“后起之秀”。

“十四五”期间,该行加大对高端装备制造、新能源、新材料等战略性新兴产业的支持。截至今年10月末,制造业贷款余额达87亿元,较“十四五”初期增长176.7%;2024年以来累计净增18亿元,其中2024年净增11.7亿元,增幅17%,为制造业转型升级提供坚实支撑。

### 普惠金融暖民心 践行民生服务担当

“十四五”期间,邮储银行徐州市分行坚守普惠金融初心,发挥点多面广、扎根城乡的优势,将先天优势转化为服务民生的实际成效,加大对“三农”、小微企业、新市民等重点群体的支持,让金融服务更普惠、更有温度。

初秋时节的丰县孙楼镇大洼村冠齐家庭农场,一排排枝繁叶茂的果树整齐排列,翠绿的苏翠梨、红亮的大油桃挂满枝头,农场老板刘训海的脸上洋溢着丰收的喜悦。2019年,刘训海夫妻承包大洼村200多亩地成立农场,随着种植技术提升,搭建温室大棚的资金短缺成为发展难题。邮储银行丰县支行客户经理史伟得知情况后,主动上门对接,推荐“邮农贷”产品,现场完成授信上报、审批、放款全流程,为其提供50万元资金,解了燃眉之急。如今,农场架起10个温室大棚,果品质量显著提升,年收益增长15%,刘训海的钱包也实实在在鼓了起来。

作为农业大市,乡村振兴是徐州高质量发展的重

### 纾困解难助小企 激活市场创业活力

小微企业是国民经济的毛细血管,关乎就业与民生。邮储银行徐州市分行聚焦其融资难题,探索服务新路径,推出特色产品与服务,为小微企业发展保驾护航。

家住丰县欢口镇的张先生,深耕木耳种植与收购行业7年,经营规模逐年扩大。今年,他投入近40万元扩建标准化厂棚、购置自动化生产设备,却因资金占用导致流动资金短缺,金秋木耳备料旺季的原料采购资金没了着落。就在张先生一筹莫展时,邮储银行丰县支行胡经理下乡走访,结合其农业经营场景推荐“彭城农数贷”。这款由邮储银行联合徐州市农业农村局、江苏农担徐州分公司推出的特色农户贷款,依托多维度数据构建智能审批模型,支持线上申请,提供5种灵活产品模式,最快10分钟就能完成放款。胡经理当场用移动展业设备帮张先生采集身份信息,指导完成线上评

### 激活消费新动能 助力中心城市建设

“十四五”期间,邮储银行徐州市分行适应经济发展新形势,加快转型创新,服务消费升级,在自身高质量发展的同时,为徐州注入发展新活力。“用邮储信用卡买家电,能享受优惠还能分期免息,太划算了!”市民刘先生的体验,正是该行助力淮海消费中心城市建设的缩影。

针对“以旧换新”,该行与市商务局合作推出“商务预付贷”产品,筛选电动自行车、家居建材等重点行业商户提供资金支持,同步开展信用卡优惠活动。该产品惠及商户超500户,带动消费超2亿元;上线290余家重点信用卡特惠商户,拓展17家综合体,覆盖餐饮、购物、文旅等领域。截至今年10月末,信用卡年消费金额达47.7亿元,较“十四五”初期增长25.8%,成为消费“新引擎”。“金融是消费的‘助推器’,我们要通过创新金融服务,让老百姓敢消费、愿消费、能消费。”邮储银行徐州市分行相关负责人表示,下一步,该行将围绕“淮海消费中心城市”建设,推出更多惠民产品,激活消费市场。

秉持以人民为中心的发展思想,邮储银行徐州市分行还响应群众关切,推出便民惠民举措,让金融服务充满温度。支付降费方面,该行全面落实国家及监管部门关于账户管理、转账汇款等降费要求,主动拓展降费范围,推出“免收支票手续费”“小微企业询证函手续费五折”“境内借记卡ATM跨行取现手续费一降到

底”等措施。截至今年10月末,当年累计减免境内ATM跨行取现手续费约73万元、支付手续费约413万元,惠及客户约6.7万户。在适老化服务上,该行推广手机银行“大字版”、专长客服专线,推进网点适老化改造,设置爱心窗口,配备轮椅、放大镜等设施,提升老年客户体验。

五年栉风沐雨,五年砥砺前行。“十四五”期间,邮储银行徐州市分行用坚实脚印书写服务地方发展的篇章,用温暖贷款践行“普惠利民”初心。站在“十五五”规划开局新起点,该行将融入新发展格局,围绕徐州“产业强市、科教兴市、人才强市”战略,加大对“三农”、制造业、小微企业等领域支持,加快数字化、绿色化转型,提升服务质效。“我们将始终坚守国有大行的责任担当,扎根彭城、服务徐州,以更优质的产品、更高效的服务,为徐州建设产业强市、打造区域中心城市贡献邮储力量,让金融‘活水’更好地滋润民生、滋养实体经济,书写更加精彩的发展答卷!”章小健的话语,满含信心与期待。



图①:走访涉农企业生产车间。  
图②:为客户办理对公业务。  
图③:走访制造业企业了解融资需求。  
图④:邮储银行大楼。

本报记者 陈羿帆 摄

