

徐州日报

2025年12月19日

农历乙巳年十月三十 星期五 [今日8版] 国内统一连续出版物号 CN 32-0051 第15933期

中共徐州市委机关报 徐州报业传媒集团出版

辉煌“十四五”“徐”写新篇章 徐州“十四五”发展成就巡礼融媒体行动

办理有“速度”服务有“温度”

——徐州公安强化政务服务提升群众获得感幸福感安全感

本报记者 马国明 通讯员 王彪 王野

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“传统服务”到“智慧政务”，从“人找服务”到“服务找人”……“十四五”以来，徐州市公安局积极推动公安政务服务从被动响应向主动赋能转变，通过拓展主动服务、优化服务流程、创新智慧政务等系列举措，不断扩大服务覆盖面，提升响应速度和便利度，让群众真切感受到公安服务的高效与温度，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

“群众跑腿”变“数据跑路”

“没想到异地办证这么方便，民警很热情，真是帮了大忙！”张女士感慨道。近日，湖南游客张女士在徐州旅游时不慎遗失身份证，市公安局泉山分局庞庄派出所综合服务窗口民警迅速启动跨省通办流程，仅用15分钟就为其开具了临时身份证明。

数据“多跑路”，让跨省、跨省办事越来越便利。徐州市公安局聚焦群众反映突出的异地办事痛点、堵点、难点，积极协调推动居民身份证换领补领、新生儿异地申报出生登记、无犯罪记录证明等13项高频业务的跨省通办服务，并进一步拓展“跨省通办”的范围和深度，重点推进电子证照区域共享互认，推动更多事项实现“免证办”。



12月16日，徐州德基广场建设工地施工现场，施工人员在楼顶有序作业，塔吊运送着施工材料，金属碰撞声、机械运转声交织成冬日里的“建设交响曲”。
通讯员 高刚 摄



近年来，随着智慧城市建设不断推进，一系列智能科技正悄然改变着城市管理的面貌，垃圾分类这一“关键小事”也迎来了数字化、无人化的新突破。近日，《城市体验官》栏目记者一凡与铜山区城管局垃圾分类科工作人员刘艳楠一同来到铜山区南京路步行街，沉浸式探访我市首台正式“上岗”的无人智能垃圾巡回收集车，亲身感受科技如何为垃圾分类注入便捷与智慧。

当天中午12点，铜山区南京路步

“通过‘减环节、减材料、减时限’，让群众享受到更便捷、更高效的服务体验。”市公安局出入境管理支队副支队长孙厚强介绍，通过全面梳理办理环节，剔除冗余流程、合并重复审核项，创新推行“当日受理、当日上传、当日流转”工作机制，建立“重点核查、即审即批”的快速通道，大幅提升审批效率，使业务办理时间平均缩短六成以上。

据了解，徐州市公安局有针对性地对服务流程进行科学优化，通过建立标准化回访制度，对综合服务窗口所有事项开展现场评价、电话回访和企业走访，借助大数据分析高频投诉问题，严格核查事项办理依据是否准确、流程执行是否规范、结果是否合理等，高效解决群众办事难题，让群众办事更顺畅，形成“服务—反馈—优化”的良性闭环。

“传统服务”变“智慧政务”

在铜山分局工业园区派出所门口，一台自助设备上显示着所有民警信息，市民点击民警头像，即可一键呼叫民警进行咨询。一旁的业务大厅里，交通违法自助罚缴机、临时身份证明自助机、出入境自助签注机等设备整齐摆放。

“我们将政务服务窗口迭代升级为‘铜警e政’政务服务品牌，群众可利用手机等移动终端，通过App或自助设备，实现‘掌上办’‘自助办’，免去在窗口排队等候的麻烦。”市公安局铜山分局出入境管理大队大队长韩辉说，“铜警e政”政务品牌已基本形成线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”的泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系。

科技赋能，跑出智慧警务“加速度”。徐州公安大力推进“互联网+政务服务”建设，构建以线上端、线下端、自助端和网办中心“三端一中心”为主体的“e心办”智慧服务平台，推出电子政务地图，整合222个便民服务事项及覆盖全市派出所综合服务窗口信息，实现一图展示，让高效服务走进千家万户。目前已建成市县两级网办中心7家，在线下同步建成遍布城乡的派出所综合服务窗口182家。

此外，市公安局食药环侦支队研发的“护企·云上警务室”平台，为企业提供知识产权风险评估、在线报警、业务咨询、法律宣传等服务，创新构建“线上+线下”一体化护企服务新模式。目前，全市已有721家企业入驻平台，企业用户查询浏览量达11000余次，解答企业咨询360余次。

(下转02版)

垃圾分类有了“新帮手”

本报记者 吴一凡

行街上人来人往。刘艳楠指向不远处，笑着说：“你看，那就是我们新来的‘机器同事’，它可是我们的智能垃圾分类员。”只见它外形精巧，通体白色，在人流边缘缓缓移动，安静地履行着回收收集垃圾的职责。

我跟着刘艳楠走近细看，它长2.7米，宽1米，高1.9米，车身两侧各有四个清晰的投口，分别对应蓝、绿、黑、红四色标识，代表可回收物、厨余垃圾、其他垃圾与有害垃圾。“投

口高度只有1.2米，学龄儿童也能轻松投放。”刘艳楠一边介绍，一边示意我体验一下。

我站在投口前，注意到每个投口下方都有图文提示：左侧是一个圆形按键，右侧是手掌感应标识。刘艳楠解释道：“按键开关，一按即开；感应开关，伸手即开。这是我们特意设计的双保险。有的市民不习惯按压，伸手感应更方便，保洁员每天也会把车辆内外擦拭干净。”

(下转02版)

海南自贸港正式启动全岛封关

新华社海口12月18日电 南海之滨，以更加开放的姿态向世界作答。2025年12月18日，海南自由贸易港正式启动全岛封关，中国对外开放迎来具有里程碑意义的标志性举措。

即日起，海南全岛8个对外开放口岸及10个“二线口岸”监管设施悉数启用，标志着3万多平方公里的海南岛，正式成为海关监管特殊区域，“‘一线’放开、‘二线’管住、岛内自由”的新篇章就此开启。

建设海南自由贸易港，是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的改革开放重大举措。全岛封关正式启动，是海南自贸港迈向最高水平开放形态的“关键一跃”。

封关不是封闭，更不是封岛，而是进一步扩大开放。

当日，“零关税”商品范围扩大到6600多个税目，政策红利涌动起产业

新活力。在洋浦港码头，京博（海南）新材料有限公司原料货品正等待通关，预计享受“零关税”税收减免近千万元；三亚凤凰国际机场，海南海润珍珠股份有限公司产品，将享受加工增值货物内销免关税政策，发往广州。

封关首日，预计海南洋浦港、三亚凤凰国际机场等对外开放口岸，集中进口原油、医疗设备、航材、食品原料等“零关税”货物，总货值超5亿元。

何以海南？

全岛封关，是助力全国构建新发展格局的“重要落子”。

海南地处连接太平洋、印度洋的要道，是进入中国大市场的桥头堡。在百年变局加速演进的背景下，海南自贸港的封关运作具有特殊的战略意义。

从一座边陲小岛到开放前沿，海

南锚定打造引领新时代对外开放重要门户，把制度集成创新摆在突出位置，“一线”放开，实施一系列自由便利进出举措；“二线”管住，对“一线”放开的內容实施精准管理；岛内自由，在海南自贸港内各类要素可以相对自由流通。稳步推进制度型开放，持续完善自贸港政策制度体系。

“封关”对普通人意义几何？

首先，到海南出差、旅游、生活如常，不需要任何额外证件。其次，对于文旅消费“买买买”，将有更好的体验。此前，11月1日优化调整的海南离岛免税政策，进一步扩大商品类型，一些热门商品悉数纳入免税范围，让“全球购”更加方便实惠。

封关，是海南自贸港新阶段的开始。这片开放高地正以更大的开放，与世界共享发展机遇，成为“新时代中国改革开放的示范”。

“徐州—云南”内贸班列首发 高货值“徐州造”直通西南

本报讯(记者 段昱)12月14日午后，一辆满载“徐州制造”的货运列车缓缓驶出徐州铁路物流中心新沂站，奔向昆明王家营西站。这标志着“徐州—云南”内贸班列正式首发。该线路的开通，不仅是徐州淮海国际陆港拓展内贸版图的关键一步，更打通了东部沿海与西南腹地的物流新动脉，为区域经济协同发展按下了“加速键”。

本趟班列“乘客”阵容亮眼，既有

徐州本地新能源企业生产的单晶硅片，也有本地石油化工企业生产的聚丙烯塑料颗粒等。其中，单晶硅片单箱货值突破百万元人民币。抵达昆明后，这批货物将依托高效协同的多式联运系统，通过“铁路干线+公路短驳”实现无缝转运，精准送达下游太阳能板与塑料管制造企业，实现了“一站式”物流服务，有效降低了企业的综合物流成本。

班列的成功开行，源于对市场需求的精准把握。为更好地服务本地货源发运需求，今年以来，徐州淮海国际陆港运营有限公司组建云南新线路货源市场服务专班，多次走访本地新能源、石油化工等生产企业，详细了解客户云南方向的发货量及发货频次，结合客户对运输时效、成本、安全等方面相关要求，为本地企业拓展市场、降低成本提供更强大的物流支撑。

从“一条河”到“公铁水”联运的跃迁之路 ——邳州织密立体交通网铺就发展快车道

03

非物质文化遗产是中华优秀传统文化的重要组成部分，是我国各族人民宝贵的精神财富。近年来，徐州坚持“保护为主、抢救第一、合理利用、传承发展、多态融合”，推动非遗系统性保护与创新转化，形成“政府主导、社会参与、活态传承”的工作格局。2024年，新增省级非遗项目21个，41家县级以上非遗工坊销售额超3亿元；2025年，新增国家级非遗传承人4人，走出一条“见人见物见生活”的非遗保护新路径。

12月15日，江苏省文化和旅游厅公示了2025年“水韵江苏·家门口享非遗”活动优秀案例拟入选名单，徐州有6个案例入围。入选数量和南京、无锡并列全省第二名。此次入围的6个案例，成为徐州非遗保护传承生动实践的缩影。它们不仅推动非遗融入百姓日常生活，提升了人们的文化体验与精神享受，更在促进就业、助力经济发展与乡村振兴等方面，展现出深厚的时代价值。

融入社区日常 点亮人文新生活

徐州依托文化馆及遍布城乡的文化驿站网络，积极推进非遗进社区。位于倒马井文化街区的徐州文化馆潮汉风·文化驿站，常态化开展非遗市集、非遗体验等活动。徐州文化馆夜校面向居民推出中老年合唱、青年舞蹈、童声合唱等课程，扎实推进全民艺术普及。

在入围的“非遗在社区”类优秀案例中，“身残映初心志坚话传承——丰县志坚聋人剪纸工作室社区非遗传承新路径”、云龙区“管家引路，非遗生根——编织社区人文新图景”，把活态的非遗技艺带到居民身边，赋能美好生活。

在位于丰县中阳里街道西苑社区的“志坚聋人剪纸工作室”，红色主题系列作品气势恢宏，乡风民俗作品细腻动人，丰县地方景观套色剪纸色彩斑斓。每一幅作品都是聋人剪纸师用心创作的成果。

这个特殊的公益性工作室，由丰县教育局与西苑社区合作共建，现有聋人剪纸专业教师26名，剪纸爱好者和志愿者180余名。工作室成员积极参与社团、中小学校的剪纸课程100余期。工作室负责人张修华介绍：“工作室自创建以

大雪时节，寒意渐浓。12月15日凌晨4点，安静的街道上偶有车辆驶过，轮胎与路面摩擦的声音很快消散在夜色里。

但在马市街，有一种声音正在唤醒城市——它不在繁华的商圈里，而是藏在老街巷的灶火中，藏在一锅即将翻滚的汤里。

这，就是马市街饽汤。

一天的故事，从一碗热汤开始。

后厨里翻滚的汤锅前，王师傅已经忙碌了许久。从前一天夜里开始，王师傅就已准时站在灶台前，将母鸡、猪骨一一入锅。

清水没过原料，火候由旺转小……

王师傅守着这口锅，一守就是三十年。三十年里，城市的街景换了模样，身边的食客换了一茬又一茬，但他对这锅汤的耐心，从未改变。

“火不能急，人也不能走。”王

师傅说。添水、翻汤、控火，每一个动作都早已刻进肌肉记忆。灶火映红了她的脸，也映着这座城市最普通的清晨。

天色将亮未亮时，后厨渐渐热闹

■凌晨四点的徐州

晨味

本报记者 孙亚妮

起来。李师傅站在另一口灶前，开始煎制煎包。油倒入锅中，“滋啦”一声，雾气瞬间升腾，猛火与热油，则在包子底部烙下一层焦酥的金黄。

翻锅、出锅，动作利落干脆。空气里混合着油香、面香与肉香，让人不由

地咽下口水。一软一脆的煎包，与醇厚浓稠的饽汤搭在一起，是老徐州人再熟悉不过的早餐组合。

早上7点，马市街饽汤的店门早已敞开，“百年老字号”“徐州中华名小吃”的金字招牌在晨光中格外醒目。食客排起长队，有夜班的工人，有晨练归来的老人，也有特意绕路而来的老顾客。

“喝了几十年了，味道没变，口感也没变。”一位老食客笑着说。

店内很快被热气填满。大家捧着大碗，碗中冒着热气。一口汤下肚，暖意顺着喉咙滑入腹中，驱散了清晨的寒气，也唤醒了尚未完全苏醒的身体。这是早已印刻在一代代徐州人舌尖上的味道。它不追逐潮流，也不刻意创新，只用最朴实的方式，守着一口老汤、一份老味道。用看似简单的“馊水炸弹”，托起城市的一天。