

辉煌“十四五”“徐”写新篇章 徐州“十四五”发展成就巡礼

■徐州地区农商银行“十四五”高质量发展系列报道

让金融温暖直达民生一线

——徐州地区农商银行践行行为民初心

本报记者 赵洋 实习生 刘星邑

近年来，随着城市发展、乡村振兴战略深入推进，多元化的金融服务需求在徐州城乡大地不断涌现。作为深耕徐州本土的地方金融主力军，徐州地区农商银行始终牢记“金融为民”的初心使命，将服务地方经济、赋能民生福祉作为立行之本、发展之基。

普惠赋能“小微”
筑牢烟火生计根基

精准滴灌的金融服务，正在为徐州乡村振兴注入发展底气。徐州地区农商银行以网格化走访为依托，以特色产品为支撑，聚焦小微企业、农业经营主体等融资需求，帮助他们纾困解难、撑腰助力，让金融温暖直达民生一线。

从事大蒜收储保鲜的徐州市恒泰农贸市场管理有限公司曾面临发展瓶颈。2024年初，公司计划扩大存储规模，却遭遇大额资金缺口，19栋冷库的扩容计划一度停滞。徐州农商银行驻点支行客户经理在网格化走访中，了解到这一情况后，迅速上门对接，快速为企业发放400万元贷款。这笔“及时雨”让企业成功新增5000吨库存容量，年营收增长超300万元，实现了规模与效益的双重提升。

不仅如此，该行针对辖内大蒜产业特色，深入挖掘冷库仓储企业金融服务需求，创新构建产业链金融服务体系，推出“冷库贷”系列产品，精准解决企业扩能、升级的大额资金需求，让金融“活水”精准滴灌到农业产业链末梢。

金融服务与乡村产业发展的深度融合，不仅培育壮大了大蒜、特色养殖等本地优势农业产业，更带动了一批又一批农户增收致富，让乡村发展更有活力、农民生活更有奔头。

适老服务暖心护航
守护“银发岁月”

随着人口老龄化加剧，老年群体的金融服务需求日益凸显。在适



农商银行工作人员走访大蒜收储保鲜企业。 本报记者 陈翠帆 摄

老化服务领域，徐州地区农商银行用贴心举措温暖“银发岁月”，从网点改造、服务优化、知识普及等多方面发力，让老年群体共享金融服务成果。

新沂农商银行组建“小圆服务队”，通过面对面宣讲、方言情景剧演绎等寓教于乐的方式，为老年客户普及防诈骗知识，手把手指导其使用手机银行、微信银行等线上渠道，并发放联络卡提供全天候咨询服务；丰县农商银行完成37家营业网点适老化改造，配备无障碍通道、轮椅、老花镜等便民设施，保留现金窗口和爱心窗口，推行免叫号优先办理服务，今年以来，“小圆服务队”已先后提供上门服务186次；邳州农商银行聚焦适老支付服务，线上线下协同发力，全辖49个网点开通“绿色通道”和助老窗口，推出“关爱版”手机银行与大字版机具界面，提升老年人使用体验，同时拓展老年高频消费场景，提供“省时、省心、省力”的便民服务。

遍布大街小巷的徐州地区农商银行网点，以创新思维不断拓展金融为民的边界。这种“全方位、深层次、

费满减等活动，打造“金融服务+生活便利”一站式体验场景，实现银行、客户、商家三方共赢。

睢宁农商银行则打造“乡村阅读阵地”与“普惠金融宣讲站”双载体便民平台。该行以水晶支行为核心，辐射全辖38家营业网点开展书香文化建设，通过提升硬件配置、厚植文化基因，拓宽书香文化覆盖面与影响力；在活动赋能上，定期举办财富沙龙、读书会、金融知识微课堂等活动，今年以来，共开展活动300余次，覆盖人数达1万人次；在政务便民方面，睢宁农商银行在全辖38个网点接入“苏服办”平台，可办理社保查询打印、医保缴费等近百项高频政务服务，尤其方便了偏远地区群众，免去其往返县城的奔波，政务机具月均服务量超300笔，成为县域“15分钟政务服务圈”的重要节点；同时与自来水公司、供电公司合作，实现生活缴费全覆盖，并在各网点设立“爱心驿站”，年服务户外劳动者超1万人次。

在金融风险防控上，睢宁农商银行为守护群众“钱袋子”，构建全方位防护体系。在宣教层面，该行制作防诈骗短视频、广播音频，在微信群、网点电视循环播放，提升群众防骗意识；在防控层面，强化“临柜防线”与“科技防线”双保障，加强柜面人员培训以提升异常交易劝阻能力，运用大数据监测模型对疑似涉诈交易实时预警核查。今年以来，全行协助公安机关堵截电信网络诈骗事件20起，避免客户直接经济损失超106万元，用专业守护群众财产安全。

回望践行之路，徐州地区农商银行以脚步丈量民生需求，以温情化解融资难题，以创新赋能发展成长。每一份需求都被用心回应，每一份期盼都被用力承载。未来，徐州地区农商银行将继续坚守“金融为民”初心，持续优化金融产品与服务，让普惠金融既有力度更有温度，为徐州民生福祉提升、经济高质量发展贡献更多金融力量。