



①



②



③



④



⑤

# 普惠初心守护民生温度

中国建设银行徐州分行书写『十四五』高分答卷

本报记者 赵洋 实习生 刘星邑

“十四五”收官之年，彭城大地热潮涌动。制造业升级、提振消费、城市更新、乡村振兴……这座城市每一步跨越的背后，都离不开金融服务的支撑。

如何让创新服务精准对接发展需求？如何以普惠初心守护民生温度？在将蓝图化为实景的过程中，中国建设银行徐州分行（以下简称“建行徐州分行”）紧扣徐州“工业立市、产业强市”战略部署，实干笃行、硕果盈枝，交出了一份分量十足的高质量发展答卷。

创新引领破局：高质量发展中争先

工业是徐州的立市之本，产业强市是城市发展的核心路径。“十四五”期间，建行徐州分行精准对接地方发展的战略需求，在科技金融、数字金融、跨境金融等领域靶向发力，让金融服务成为产业升级的“助推器”。

建行徐州分行重点聚焦“343”创新产业集群中的工程机械产业集群领域，创新推出科技研发贷款、科技转化贷款等产品，创新推出集群优贷、集群快贷、善营贷等服务方案，完善科创类企业全生命周期适配产品，优化工程机械制造产业集群申报模式，做好小微企业成长为大中型企业的业务衔接工作，助力企业提升经营能力和服务质量。

建行徐州分行还积极利用总行推出的“5+1”客户评价应用工具，在走访客户前，对客户技术创新能力、产业链情况、所处市场地位、投资价值等多维度进行画像，通过不同维度的客户评分等信息，判断客户综合竞争力情况，帮助客户经理在服务科创企业过程中实现“精准滴灌”。截至目前，该行已为一批先进制造、高新技术企业提供个性化金融支持，助力徐州科创型企业向高质量发展迈进。

为了让便民利企的场景不断延伸，建行徐州分行持续拓展数字金融应用场景，让金融服务融入衣食住行，目前该行已完成住房公积金缴存数字场景落地，办理公积金缴存，无需跑腿即可实现线上结算。不仅如此，家中的燃气费、水费也可以通过建行手机银行轻松缴纳。

面对日益增加的开放型经济发展需求，建行徐州分行不断提升跨境金融服务能力。近年来，该行积极参与涉外主体便利化试点，着力推进 QFLP 基金落地等工作，开放型金融服务能力持续提升。2025 年，该行累计为 30 家优质企业办理跨境贸易投资高水平开放试点业务，规模超 1.5 亿美元；为 3 家企业办理资本项目收入支付便利化业务；成功落地 QFLP 基金外汇登记及账户开立业务，为境内投资引入 10 亿元长线资金；协助高新技术企业完成跨境投融资便利化外债登记，让企业跨境融资之路更顺畅……一系列创新举措，让跨境金融服务从“能办”向“好办、快办”转变，为徐州融入双循环格局搭建起高效的金融桥梁。

以创新为抓手，建行徐州分行将金融资源精准锚定产业升级、便民服务与开放发展的关键环节，让金融动能转化为城市高质量发展的硬实力。

普惠利民扎根：回归本源，下沉服务

金融血脉，贵在为民。“十四五”期间，建行徐州分行将服务重心下沉到乡村田野、街头巷尾，把金融产品送到客户身边，让金融服务的阳光照亮城乡发展的每一个角落。

“以前贷款要跑县城，现在金融村官上门服务，手续简单、放款快，扩大种植规模的钱终于有了着落！”当地一位村民的感慨，道出了建行徐州分行金融服务的温度。

乡村振兴的战场上，“金融村官”成为连接金融与乡村的纽带。通过“金融村官”制度，建行徐州分行让金融服务直达乡村发展的末梢，实现“服务零距离”，让乡村振兴不再因资金短缺而受限。

针对地方特色产业，该行创新推出定制化金融方案。在大蒜主产区，针对大蒜“代存客群”融资难的问题，建行徐州分行推出小微“善营贷”产品，通过搭建供应链仓单融资平台，实现金融机构、借款人、监管库方的线上化协同作业，为大蒜产业重点客群提供精准服务。

支持实体，服务开放。近年来，该行针对小微企业和个体工商户推出的信用快贷全流程线上操作，免抵押，流程快，极大地提高了服务效率；贷款随借随还，使用灵活，且贷款到期后可通过无还本续贷来承接，有效解决了企业资金周转的困难；针对不同客群的经营主体，该行还会开发个性化的信贷产品，如针对商户的商户云贷，针对科创型企业的善新贷、善科贷，针对缴税客户的云税贷等，根据不同经营主体的特征，不断进行产品创新，极大地满足了小微企业的用款需求。

普惠金融的温度，更体现在融资成本的持续降低上。截至 2025 年 10 月末，当年普惠型涉农贷款（单户授信 500 万元以下农户经营性贷款及 1000 万元以下涉农小微企业法人贷款）累计发放逾 46 亿元，贷款余额超 64 亿元。当年累计服务农业经营主体近 7000 户，贷款年化利率为 2.98%，有效降低了涉农主体的融资成本。

聚焦乡村振兴与城市民生的真实需求，建行徐州分行始终把普惠金融落到供需对接的实处，为经营主体提供实实在在的金融支持。



⑥

守护金融生态：防控风险，筑牢防线

金融安全是国家安全的重要组成部分。“十四五”期间，建行徐州分行始终将风险防控摆在突出位置，构建起全方位、多层次、常态化的风险防控体系，有效防范化解各类金融风险，为业务持续健康发展筑牢安全屏障。

“谁的人谁管、谁的事谁管、谁的门谁管”，为强化专项行动统筹力度，该行成立打击非法集资专项工作组，通过“专题会议部署+正式通知传达”的方式，向各部门、各支行明确行动要求与时间节点，确保全体人员在思想认识上高度统一、在组织领导下层层压实、在工作落实上精准到位，做到“思想认识、组织领导、工作落实”三位一体。在集中排查阶段聚焦风险点全面筛查，打击处置阶段针对排查问题及时整改、阻断风险。

金融风险防范，宣传引导是关键。建行徐州分行紧扣“3·15 国际消费者权益日”“5·15 全国公安机关打击经济犯罪宣传日”等关键节点，开展形式多样的金融知识普及活动。在文庙广场的消费者权益保护咨询活动中，该行工作人员为市民答疑解惑；在“金融知识普及月”活动中，通过真实案例为市民拆解非法集资、电信诈骗常见套路；线上借助新媒体平台发布宣传内容，让金融反诈知识走进千家万户。

不仅如此，该行还积极参与中国人民银行徐州市分行组织的“水润江苏 非遗彭城 存保护航”主题宣传活动，创新地将“存款保险”和“徐州香包”跨界融合，让存保为民的理念与人民喜闻乐见的非遗元素结合碰撞，以群众喜闻乐见的形式传递了金融安全理念。

2025 年，该行共组织线下宣传活动 95 场次，线上宣传点击量近 2 万次，宣传覆盖人数近 4 万人，发放宣传折页万余张，有效提升了市民的金融风险防范意识。

通过强化合规审查与风险监测，建行徐州分行在日常业务中精准识别多起疑似非法集资交易线索，及时上报并配合公安机关侦查，既有效遏制了风险蔓延，更为地方金融生态稳定提供了坚实保障。

从制造业的转型升级到乡村振兴的广袤田野，从惠及全城的消费场景到城乡居民的便民服务，建行徐州分行的每一项举措，都紧扣徐州发展实际；每一分努力，都聚焦城市核心需求，以务实、创新的金融服务，为徐州产业发展、提振消费、乡村振兴、城市更新注入了持续动力。

站在“十四五”收官与“十五五”新征程开启的交汇点，建行徐州分行将继续坚守金融本源，深耕徐州这片沃土，持续聚焦科技创新、先进制造业、战略新兴及新型工业化等重点领域，在落实国家战略中锻造核心竞争力，在服务经济发展大局中培育发展新动能，围绕科技创新、战略新兴、新型工业化主力银行目标定位，让“建行蓝”成为地方高质量发展过程中最坚实的金融底色。

- 图① 建行徐州分行工作人员走访文旅改造项目。  
图② 建行徐州分行工作人员为市民介绍消费优惠。  
图③ 建行徐州分行工作人员为市民介绍金融消保知识。  
图④ 建行徐州分行工作人员为市民介绍金融产品。  
图⑤ 建行徐州分行工作人员走访农户。  
图⑥ 建行徐州分行工作人员走访企业。