

『六向发力』筑牢高质量发展民生根基

徐州市『十四五』时期人社事业高质量发展综述

本报记者 吴一凡

搭平台拓渠道，全力稳住就业『基本盘』

就业是最大的民生。面对复杂的宏观环境，徐州将稳就业、保就业置于突出位置，通过搭建多元化对接平台、拓展多层次就业渠道，实现了就业总量的稳步增长与就业质量的持续提升。“十四五”期间，全市城镇新增就业累计达43万人。

供需对接驶入“快车道”。从“人找岗”到“岗找人”，服务模式在持续创新中提质增效。线下，创新打造“大龙湖人才夜市”等特色招聘场景，将求职融入城市休闲生活；线上，2025年1月，集网站、小程序、公众号、抖音于一体的“徐州就业”公共服务平台正式上线，实现了“一机在手、一端入口”，标志着徐州就业服务进入智慧化新阶段。依托该平台及各类合作渠道，校园招聘、网络招聘、直播招聘“三位一体”的线上服务体系日益健全。其中，直播带岗成为新亮点，云龙区首创“数字人+真人”双轨直播，徐州经开区推出“探企直播”，带领求职者“云游”企业。五年来，全市累计举办各类线上线下招聘活动超5000场，服务企业超8万家次，求职者140万余人次，让供需匹配突破了时空限制。

劳务品牌成为就业“金名片”。在拓宽渠道的同时，徐州更致力于打造高质量、可持续的就业“蓄水池”，将劳务品牌建设作为落实国家就业优先战略的重要抓手。目前，全市已培育出29个市级劳务品牌，其中16个获评省级劳务品牌，带动就业人数达69.94万人。通过实施专项培训计划，“十四五”期间针对市级以上劳务品牌累计开展培训9.73万人次，不仅显著提升了劳动者的技能水平，更让其年均收入较同行业普通务工人员高出15%—30%，实现了增收致富。

重点群体帮扶精准有效。稳就业，关键在于稳企业、保重点。“十四五”期间，政策“组合拳”持续发力，全市通过“免申即享”模式累计发放稳岗返还款9.69亿元，全面落实一次性扩岗补助3291.42万元，惠及2.19万高校毕业生，并持续实施阶段性降低失业保险费率政策，累计为全市企业减负19.62亿元。同时，搭建政银企对接平台，累计发放“苏岗贷”等346.95亿元，惠及企业1.88万家，为企业发展注入“源头活水”。对于高校毕业生，徐州更倾注热情与诚意，五年来，市区累计发放青年人才生活补贴、购房补贴超3.5亿元。“十四五”期间，全市共帮扶12.66万名就业困难人员实现就业，牢牢兜住了民生底线。

强保障兜底线，织密筑牢民生『安全网』

社会保障是民生安全网、社会稳定器。这五年来，徐州坚持“全覆盖、保基本、多层次、可持续”的方针，持续深化改革，优化服务，努力让每一位市民都能享有更可靠、更充分的保障。

参保扩面实现“精准滴灌”。“十四五”时期，我市社会保障体系不断健全，各项社保待遇不断提高，群众的获得感、幸福感更加充实。通过深入开展“社保服务进万家”活动，实现精准扩面，全市新增企业职工基本养老保险参保51万余人，覆盖更全、结构更优。

服务网络打通“最后一公里”。在实现“应保尽保”目标的同时，如何让社保服务像水、电、网络一样触手可及，成为徐州市社部门持续发力的方向。全市人社部门持续推动社保经办服务便捷升级。依托全省一体化平台，推动社保业务实现“网上办、一窗办、就近办”，社保业务网办率达到90%，在全市建成“就近办”社保合作网点394个，形成“15分钟社保服务圈”。

政策红利彰显“民生温度”。“十四五”期间，一系列兼具力度与温度的政策接连出台，让社会保障体系持续释放红利。待遇水平稳步提升，企业退休人员养老金实现“十九连涨”，城乡居民基础养老金最低标准五年间增长超过20%。企业负担切实减轻，持续实施阶段性降低失业保险费率政策，全市减征失业保险费累计达19.62亿元。对重点群体关怀备至，全市为近10万名就业困难人员发放灵活就业社保补贴13亿元，并对招用高校毕业生的中小微企业给予社保补贴，以“真金白银”兜牢民生底线、激发市场活力。

重引育强支撑，激活人才发展『新引擎』

功以才成，业由才广。徐州坚持把人才作为第一资源，深入实施人才强市战略，以海纳百川的胸怀和筑巢引凤的诚意，推动人才“流量”加速转化为城市发展的“增量”，为“强富美高”新徐州建设注入源源不断的智力动能。

人才“强磁场”效应凸显。截至2024年年底，全市人才资源总量达191万人，其中高层次人才超16万人，高技能人才超38万人。“十四五”以来，共招引大学毕业生近25万人，在徐高校毕业生留徐率逐年提升，国家海外引才计划和省双创人才入选率均居江苏省前列，人才结构不断优化，为产业发展提供了坚实智力支撑。连续两年入围“全国人才友好型城市50强”。

政策体系构建“引力场”。“十四五”时期，徐州市聚力打造“近悦远来”的人才生态，持续升级“彭城英才计划”，构建了覆盖顶尖人才（团队）、产业领军人才、青年大学生等各层次人才的“全覆盖、个性化”政策支持体系。通过提供最高100万元的生活补贴、200万元的购房补贴以及“彭城英才卡”一码通享的政务服务、子女入学、医疗保健等专属礼遇，切实解决人才后顾之忧。创新推出“企业人才定制培养”模式，根据重点企业需求“靶向”引才育才，实现了人才供给与产业需求的精准对接。

培育与产业“双向赋能”。人才的集聚与产业的发展同频共振、彼此成就。徐州围绕“343”创新产业集群布局人才链，2024年该产业集群规模达7800亿元。同步实施的本土人才培养计划结出硕果，在国家级和省级重大人才工程中入选人数连年突破，并实现了本土院士培养“零”的突破。通过深化产教融合，与在徐高校共建卓越工程师学院、产业研究院等平台，将课堂设在生产线旁，为“工业立市、产业强市”筑牢了扎实的技能根基和人才底座。

优服务破壁垒，铺就万众创业『梦想路』

人才荟萃，点燃了创新的星星之火；而沃土良策，则让这火花终成燎原之势。在筑巢人才高地的同时，徐州以同样澎湃的热情与务实的举措，致力优化创业生态、降低创业门槛，让每一个创业梦想都能破土发芽、茁壮成长，将人才个体的创造力汇聚成城市发展的集体活力。

创新政策支持，补贴“直补快办”。徐州持续优化创业扶持机制，利用大数据精准筛选符合条件的创业者和企业，变“人找政策”为“政策找人”，通过“免申即享”“直补快办”模式，确保创业补贴精准、快速送达，极大增强了创业主体的获得感。透过数据看“暖意”。“十四五”期间，全市创业带动就业54.54万人，全市为创业企业发放各类创业补贴、贷款贴息7.18亿元，支持离校5年内高校毕业生创业2.04万人，以“真金白银”为初创梦想保驾护航。

做强平台支撑，孵化“优胜劣汰”。强化创业载体的动态管理和绩效评估，对服务不力、成效好的孵化基地予以奖励，对运行不力的实行退出，形成“优胜劣汰”的健康发展机制。“十四五”期间，通过优化出台《徐州市大学生创业园管理办法》，确立了以徐州市大学生创业园为典型示范的“1+N”孵化体系建设原则。目前，全市共建成创业孵化基地179家，其中在徐高校大学生创业园7家。构建了完善的孵化矩阵，累计为超万名创业者提供从创意到产业的“全生命周期”服务。

打造创业品牌，激发双创活力。科学谋划新形势下创业工作，通过品牌活动持续营造浓厚氛围。“十四五”期间，市创业中心联动全市13所驻徐高校开展“梦想+”创业训练营，成功孵化79个优秀项目，组织超450名青年创业精英赴北京大学、清华大学等顶尖学府开展创业研修，显著提升了创业者的战略视野与综合能力。这五年来，持续开展“创响彭城”“源来好创业”等青年创业资源对接服务活动800余场，服务近3万人次，“创响彭城”的品牌号召力日益响亮。

图①第三届创业大赛参赛选手吕宁宁。

图②第三届创业大赛活动现场。



图③看“苏超”比赛，逛人才夜市。

图④我市密集布局开学季毕业生招引黄金期。

图⑤第四届“青创未来”徐州市大学生“梦想+”创业训练营圆满结营。

图⑥徐州市第十三期创业精英人才研修班在清华大学顺利开班。



提技能增收，铸就技能就业『金钥匙』

技能是立身之本、就业之钥。徐州紧紧围绕产业发展需求，大规模开展职业技能培训，深化产业工人队伍建设改革，努力让劳动者一技在身、终身受益，为城市高质量发展锻造了一支知识型、技能型、创新型劳动者大军。

技能培训对接产业需求。培训的生命力在于与产业同频共振。“十四五”以来，徐州累计开展补贴性职业技能培训超过100万人次，培训内容紧密贴合地方特色产业与新兴制造业。在“马庄香包”工坊，培训融合传统技艺与现代设计，让非遗焕发新生；在丰县果园，培训延伸至电商运营、冷链物流等全产业链环节，提升农产品附加值。同时，面向“343”创新产业集群，着力培育“丰县新能源电车技工”“铜山玻璃匠人”等与新兴产业对接的技能品牌。通过与全市13所高校、32所职业院校共建培训基地，深入开展订单式、定向式培养，为产业升级持续注入高端技能基因。

竞赛比武激发成才热情。技能竞赛是发现人才、评价人才的“试金石”，也是激发劳动者精益求精的“助推器”。2024年9月，在全国第二届职业技能大赛上，徐州选手勇夺2金1银，金牌数并列全省第二，创下我市参赛历史最佳战绩，充分展现了“彭城工匠”的卓越风采。这背后，是徐州构建的培训、练兵、比武、晋级一体化技能竞赛体系的强力支撑。全市持续举办“彭城工匠”职业技能大赛等各类赛事，以赛促学、以赛促训，不仅打通了技能人才的成长通道，也显著提升了他们的职业荣誉感和收入水平。

深化产教融合畅通成长通道。要让技能真正成为就业的“硬通货”，离不开深层次的体制机制改革。徐州积极推动产业工人队伍建设改革，大力鼓励“学历+技能”双提升的发展模式。通过全面推行“校企双制、工学一体”培养模式，大规模开展企业新型学徒制培训，并将培训补贴直接惠及企业和劳动者。同时，全面落实职业技能等级认定制度，畅通技能人才从初级工到特级技师、首席技师的职业发展阶梯。在政策激励上，对企业和院校新培养引进的技师、高级技师等高技能人才给予专项补贴，显著增强了技能岗位的职业吸引力。这些举措共同营造了“崇尚一技之长、不唯学历凭能力”的社会氛围，让更多年轻人看到技能成才、技能报国的广阔前景。

防风险保权益，坚决守护劳动『公平秤』

和谐稳定的劳动关系是经济社会发展的基石。“十四五”以来，徐州始终坚持源头治理、依法治理、系统治理，以制度创新和数字赋能构建矛盾纠纷多元化化解新格局，全力维护劳动者合法权益，促进社会公平正义，让“劳有所得、干有所值”的公平秤稳稳托住民心。

创新机制，打造全链条维权“枢纽站”。面对劳动关系领域的新情况、新挑战，徐州以改革思维破题，于2024年3月推动人社部门与总工会、法院、司法等部门协同发力，联合建成徐州市劳动人事争议联合调处中心暨新就业形态劳动纠纷联合调处中心。联合调处中心并非简单的物理整合，而是深度的机制重塑。它创新构建了“1个中心+N个部门+5级联动+6项职能”的一体化工作模式，集调解、仲裁、审判、法律援助核心功能于一体，将过去分散在多个部门的“环节式”服务，整合成“预防、协商、调解、仲裁、诉讼、援助”的“全链条调裁援”闭环服务。在这里，劳动者和用人单位可以“进一扇门，办所有事”，享受高效、便捷的一站式纠纷化解服务。

多元共治，实现争议化解“提质效”。该联调中心作为市级枢纽，其效能关键在于打破壁垒、协同联动。通过建立市县案件协同分流、跨层级调解指导等机制，并依托联调业务平台，徐州全面实现了劳动争议“一点受理、全市通办”，让数据多跑路、群众少跑腿。自运行以来，中心累计处理各类劳动争议案件1507件，成功调处1130件，调解成功率达75%，取得了显著的“三降一升”成效：仲裁与法院接处案件数同比下降，群体性争议数量大幅下降40%，调解成功率较以往提升10个百分点，群众维权满意度显著提高。

聚焦前沿，护航新就业形态“新群体”。针对快递员、网约车司机等新就业形态劳动者维权难的问题，徐州在全省率先成立市级新就业形态劳动纠纷联合调处中心，并推动市县两级实现100%全覆盖。除此之外，联合调处中心积极探索制度创新，首创劳动争议委托调解机制，在仲裁、诉讼程序前优先委托工会调解。2025年通过此机制成功调解案件981件，成功率达80%。同时，积极与中国矿业大学、江苏师范大学等高校开展战略合作，借助高校智库资源打造专家型调解仲裁品牌，不断提升劳动关系治理的专业化、法治化水平。

回首五年路，砥砺谱新篇。“十四五”期间，徐州市人社事业的生动实践，深刻诠释了以人民为中心的发展思想。站在新的历史起点上，全市人社系统将继续凝心聚力，托举起更稳定的就业、更可靠的社会保障、更澎湃的人才活力、更优越的创业环境、更扎实的技能根基和更和谐的劳动关系，为全面推进中国式现代化徐州新实践贡献更大的人社力量。

大龙湖人才夜市现场。徐州市人力资源和社会保障局 供图

