

# 以“高办成”兑现“高满意”

代表建议全链条工作机制释放新动能

本报记者 郑玉倩 通讯员 朱仔野

当冬日暖流涌入新增的51个小区、当彭城七里的街巷游客摩肩接踵、当智能工程机械在蓝图里被注入“具身”的生命脉动……2025年岁末，回顾徐州市人大代表建议工作的年度轨迹，看到的不仅是一套名为“3554”全链条工作体系在高效运转，更是一份由“民声”精准驱动、用“实干”响亮作答的城市发展成绩单。

## 雕琢城市品质，民生福祉绘就“实景图”

城市建设的“进度条”，背后是建议督办的“力度条”。以市民最关切的“集中供热”为例，市委、市政府高度重视，连续两年作为重点督办建议处理。督办不是“文来文往”，而是直奔现场。市领导深入彭祖大道联通管工程现场、“北热南送”东一线工程七标段施工现场，察看进度、督导质量。于是，“新增供热小区51个，惠及居民3.2万户”不再是句静态汇报，而是热火朝天的施工画面和冬日可期的温暖承诺。

同样，“新增公共停车位超1.3万个、完成79个老旧小区改造、500台以上电梯完成加装更新”……这些写入政府办理建议情况报告的数字，每一项都对应着代表们对美好生活的具体期盼，经过“三问四办”硬核督办的加压，最终从建议清单变为百姓的“幸福清单”。

## 直击急难愁盼，协同攻坚破解“硬骨头”

越是复杂的民生难题，越考验机制的协同效能。《关于进一步加强院前急救一体化建设的建议》涉及卫健、公安、民政

等多部门。过去，这类建议易陷入“部门隐形壁垒”。如今，“责任压实、流程细化、沟通联动”三把金钥匙协同攻坚机制启动，承办单位主动“办前问需、办中问计、办后问效”，代表全程深度参与。在督办座谈会上，代表与部门负责人“面对面”交流，不绕弯子，直指关键。目前，多部门已编制完成《徐州市院前医疗急救体系建设和能力提升三年行动方案》，有序推进城市“3—5分钟急救圈”建设。

同样的故事发生在骆马湖畔。一份关于水环境治理的代表建议，推动建立了跨区域应急处置与生态补偿机制，从“各自为战”走向“多元共治”。机制的力量，就在于将“正在协调中”的模糊回应，变为清晰的时间表、路线图，让涉及多部门的“硬骨头”被合力啃下。据统计，今年代表建议办理中开展办中会商186次，解决跨部门难题47个，代表参与和办理过程率达100%。

## 激发双向奔赴，履职责生态迎来“活力泉”

制度的生命力，在于执行，在于体现对人的激励。当看到自己提出的《开通市区到区县旅游公交专线》建议，在一个月内收到答复并于“五一”假期变成现实时，市人大代表吴霜霜的满意溢于言表。这种“被重视、有回响、见成效”的获得感，正是代表履职热情最强劲的燃料。

另一方面，承办单位也在变化。建议办理情况被纳入年度综合考核，办理结果通过单位门户网站向社会“晒成绩”。

这种“阳光评价”犹如一根“指挥棒”，倒逼着从“重答复”到“重落实”的作风转变。提办双方在“正向激励”的循环中，实现了“民有所呼、我有所应”的良性互动与价值共赢。

“建立代表建议全链条工作机制不仅仅是工作面上的改革创新，更注重的是所带来的实质性效率提升、效能激发。”市人大常委会代表工委主任岳波说。新机制通过“代表小组初审过滤、代表团复审校准、大会秘书处终审确定”的三方会审方式，实现今年代表建议全部精准交办，跨部门建议协同交办接收时间大幅缩短。打造全流程数字化支撑，推动建议提交、交办、办理、督办、反馈实现“一网通办”，全过程动态可视化，实时监管，累计处理流程1680次，工作效率提升30%，新机制将建议平均办理周期缩短15天。

从一份建议的提出，到一项政策的形成，再到一片街区的焕新、一个产业的升级，徐州市代表建议全链条工作机制，如同一条高效贯通的“民意高铁”，确保了人民的呼声站准时、全程可视、终点必达。

当“民声”精准转化为“民生”实事、“发展”实策，我们能清晰地听见，全过程人民民主深沉有力的脉搏，正与这座区域中心城市高质量发展的强劲心跳交相激荡，共鸣不息。市人大常委会主任王安顺表示，将进一步健全完善代表建议全链条工作机制，让更多闪耀民智的“金点子”，在这片热土上落地生根、开花结果，助力谱写中国式现代化徐州新实践的璀璨篇章。

# 垃圾“重生”之旅

(上接01版)

跟随着清运车的轨迹，我们来到殷庄路附近的可回收物环城中转站。站内整齐码放着几十个绿色包裹，每个包裹上都贴有醒目的二维码。

“这里是回收物流的‘中场枢纽’。”宋中成向我介绍，“系统会智能派单、规划路线，一名清运员负责40多台机器，从满仓到清运完成不超过40分钟。”

“这是它们的‘身份证’。”宋中成指着包裹上的二维码说，“不仅可追溯运输状态，万一居民误投了贵重物品，也能凭码找回。”

包裹在中转站统一称重、登记，每个约35公斤，集齐60个就发往分拣厂。“以前用三轮车，现在升级为四轮货车，运载能力更强、标识更清晰，效率大幅提升。”

目前，全市像这样的中转站共有6个，它们如同城市资源循环的“血管节点”，默默支撑着前端1719台智能回收机器的持续运转。

看着包裹从中转站有序运出，我追问：“它们的终点站，就是最终‘重生’的地方吧？”

“没错！”宋中成点头。随后，我们跟随着一辆满载包裹的货车，抵达位于鼓楼区拾屯街道正中集团园区内的分拣厂。

走进占地6672平方米的厂房内，3条自动分拣线如同银色巨龙。百余名身着工装的员工各司其职，拆包、分拣、归类，动作熟练而迅速。

“这里就是废品‘重生’的地方。”宋中成

带我走上观景通道，“可回收物在这里被精细化分拣，转化为再生资源。”

我看到，包裹入库后先由人工初拆，随后进入分拣线。衣物、塑料、纸类……在不同区域被精准分离。一条专门的衣物分拣线上，工人们正熟练地将外套、毛衣、鞋子等分类归置。

“纸类占比最高，约40%，所以我们有专项分拣流程，细分到一级纸、四级纸、书刊等。”宋中成指着下方流水线说，“其次是织物类废物，约占33%，主要包括冬季外套、夏季衣物、毛衣、被子等，部分织物经处理后可供下游产业链。”

整个分拣过程采用“半自动化设备+人工协作”的模式，既有高速光电分选机对塑料材质进行初筛，也依赖分拣工人们敏锐的眼力和手感处理复杂物品。最终，经过分类的物料被分别压缩成巨大的立方体，整齐码放，等待运往再生处理企业，真正完成从“废品”到“原料”的蜕变。

“从投递到分拣，全程数字化可追溯。”宋中成总结说，“我们不仅在做回收，更是在构建一套城市资源再生的智慧系统。在这里，每一件被投放的废品，都不再是终点，而是资源循环的新起点。在这条数字化、智能化的绿色链条上，我们每个人，都是参与者，也是见证者。”

数据显示，目前全市爱回收·爱分类智能回收累计注册用户已达95万人，年回收处理量约2.4万吨。2025年，该项目运营带来的年减碳量预计达4.1万吨，环境效益显著。



# 努力书写“贾汪真旺”高质量发展取得新突破的崭新篇章

(上接01版)

农文旅深度融合。来贾游客人数突破1300万人次，马庄香包、汴塘煎饼、耿集草莓等“贾汪真旺”自卖头产品打响做强，打造“家门口”零星就业项目445个，带动就业1万余人，月增收800—4000元。

群众关切精准回应。徐州东部绕越高速公路贾汪段主线建成通车，206国道改线完成。托育服务供给能力不断提升，完成普惠托位占比98.58%，位居全市前列。

和谐善治有效彰显。常态长效推进社会文明程度和治理效能“双提升”行动。“十必联”群众工作法入选全国文明乡风建设十大优秀案例，成功举办2025年第二期全国文明实践工作专题培训班，努力打造乡风文明策源地。

党的建设从严从实。扎实开展党史学习教育等系列活动，“万名党员进党校”全员培训，党员分类管理模式获省肯定。

决胜“十四五”，谋篇“十五五”，前方仍有爬坡过坎的挑战。

抓住这个时间窗口，全会明确了“坚持‘开新局’与‘解难题’并举，坚持‘抓机遇’与‘夯根基’并重，坚持‘塑特色’与‘做示范’并行，坚持‘深

改革’与‘强融合’并进”四个守正创新的方法路径，积极争创国家生态文明建设示范区、全市新质生产力新增长极、共同富裕实践区、乡风文明策源地，全力推动“四区”并进高质量全面转型发展。

任务目标清晰而务实，既仰望星空，又脚踏实地，更要有时不我待的紧迫感和使命感。

## 谋发展，踔厉奋发启新程

面对机遇挑战，共识愈加深刻：推动“十五五”发展，蓝图已绘就，落实是关键。

“十五五”时期，是贾汪生态立区实现新提升、产业强区迈上新台阶、旅游旺季开创新局面、文明兴区取得新突破的关键五年。新蓝图如何科学谋划？新路径如何精准实施？全会审议通过的《建议》，给出了清晰有力的回答。

看生态——生态环境质量全面改善，生态优势进一步彰显，主要污染物排放总量稳步下降，生态系统多样性持续性稳定性显著提升。生态文明建设走在全市前列，现代生态环境治理体系初步构建，绿色发展的产业体系和体制机制基本形成，采煤塌陷地、宕口治理等生态治理工程的多元价值充分释放。

加清晰。

全会提出，在此基础上再奋斗五年，到二〇三五年，“四区”并进高质量全面转型发展取得阶段性成果，全区人均地区生产总值达到中等发达经济体水平，高质量发展、高品质生活、高效能治理更加可感知，人民生活更加幸福美好，基本实现社会主义现代化。

向着目标，全力以赴，乘势而上。

会场内外，人心思干，人心思进。战鼓催征，号角长鸣，骐骥之速，驰骋万里。

## 再奋蹄，锚定目标勇担当

共识，在热烈的讨论中凝聚；信心，在深入的交流中增强。

各板块是经济社会高质量发展的主战场。

作为贾汪区产业发展主阵地，贾汪区委常委、徐州工业园区党工委书记朱成坤表示，园区将锚定使命、实干担当，围绕“传统产业转型升级、新兴产业集聚”双主线，推进产业智能化、绿色化、融合发展，实施“智改数转”和“人工智能+”行动，助力“专精特新”和高新技术企业培育，持续推进企业研发投入，重点推进高端装备、新能源车辆产业扩容提质。强化产业链招商，紧盯龙头项目和“卡脖

本报讯(记者 王正喜)12月13日，市发改委联合徐州报业传媒集团召开座谈会，邀请“彭城未来·与您共绘‘十五五’规划建言献策活动”的部分一等奖获得者面对面交流，听取他们对“十五五”规划编制的进一步建议。与会代表结合自身经历与观察，畅所欲言，从不同角度为徐州未来发展建言献策。

2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。为广泛凝聚社会共识、汇聚民众智慧，使规划编制更加贴近民意、符合实际，今年9月23日至10月15日，我市组织开展了“彭城未来·与您共绘‘十五五’规划建言献策活动”。经过专家评审，活动共评选出一等奖10名。

让徐州智造有“市值”也有“颜值”，推动交通区位优势转化为产业发展优势，让两汉文化“潮”起来，把“政府消费券”升级为“全民消费季”……座谈会上，代表们围绕产业升级、城市交通、文旅融合、民生改善、营商环境等多个领域展开交流。

有市民从日常出行体验出发，建议加强城市道路精细化管理，推进人车分流、停车治理；有年轻毕业生关注校园设施改善与公共空间品质提升；也有企业从业人员从产业与资本融合角度，提出加快企业上市、提升资产证券化水平的具体路径。还有来自周边城市的曾经在徐工作者，从消费者视角对文旅消费、商业业态创新等提出期待。

市发改委相关负责人认真听取、记录每位代表的发言，并在回应中表示，公众建言是规划编制的重要参考，这些来自基层和一线的心声，真实反映了市民对城市发展的期待与需求。下一步，市发改委将对征集到的意见建议进行系统梳理、深入研究，在“十五五”规划编制中充分吸纳，努力使规划更具科学性、前瞻性和可操作性。

此次面对面征求意见，是我市坚持“开门编规划”的生动体现，进一步营造了全社会共同参与规划、共谋城市发展的良好氛围。我们将继续拓宽民意征集渠道，推动“十五五”规划编制过程成为凝聚共识、汇聚众智的过程，共同绘就徐州高质量发展新蓝图。

# 面对面听民意 实打实谋发展

(上接01版)

在产学研协同方面，依托“校企双进”常态化联动机制，招商团队定期组织需求发布、成果对接活动，像一座“桥梁”架起企业与高校院所的合作通道。截至目前，已征集80余项区内企业与高校院所的产学研合作及技术需求，成功对接徐州医科大学生物医药转化研究院、上海交通大学国家技术转移中心(徐州)两个优质项目。

“经开区搭建的对接平台太及时了，我们的‘肿瘤靶向药物研发’项目正需要高校的技术支撑，通过这个平台，很快就与高校达成了合作意向。”某生物医药企业负责人兴奋地说。这种“企业提需求、高校出技术、政府搭平台”的模式，让高校的“智力成果”快速转化为产业发展的“现实生产力”。

为构筑创新策源地，团队以“梯度培育+精准服务”双轮驱动，系统性筑强平台矩阵。积极对接知名高校、大院大所，全力共建国家级、省级制造业创新中心、产业创新中心和技术创新中心；针对“2+3”产业成果转化痛点，打造中试平台和重点科研平台，让实验室里的技术能顺利走向生产线。目前，多个高能级平台项目正在紧锣密鼓洽谈中，未来将成为徐州经开区创新的“核心引擎”，为项目落地提供从技术研发到成果转化的全链条支撑。

从精准对接蓄势能，到资源协同筑牢支撑，再到生态优化长效赋能，徐州经开区招商工作层层递进、环环相扣，如同一场精心编排的“发展协奏曲”。

寒冬挡不住奋进的脚步，合力成就高质量发展。如今的徐州经开区，项目落地蹄疾步稳、创新活力持续迸发、配套服务日趋完善，正以蓬勃向上的姿态，在招商热潮中积蓄力量，书写区域高质量发展的崭新篇章。

项目引得来，更要留得住、发展好。徐州经开区以“长效赋能”为目标，从政策支持、配套服务等方面持续优化营商环境，让招商生态如同冬日里的“温室大棚”，让每个落地项目都能茁壮成长。

子”技术，力争全年签约亿元以上项目30个以上。全力推动徐工履带、嘉宏诚、鸣咔咔等重点项目快建设、快投产，力争全年新增规上企业超20家。持续提升政务服务效能，营造市场化、法治化的营商环境。建立健全企业、项目全流程服务，完善企业帮办、代办服务，精准解决企业所需。

“《建议》明确了贾汪未来五年发展的指导思想和目标任务，令人鼓舞、催人奋进。”贾汪区经济发展局党委书记、局长张兵表示，坚持一张蓝图绘到底，一以贯之推动“四区”并进高质量全面转型取得新成效。锚定纵深推进先进制造业和现代服务业双轮驱动目标不动摇。细化“双轮驱动”行动方案，明确“十五五”开局目标，聚焦加快项目建设投产达效、服务先进制造业培优育强、推动现代服务业扩能提质等重点任务，加快建设现代化产业体系。狠抓当前，高质量做好“十四五”收官。对照高质量发展年度各项目标任务要求，对标找差，认真分析问题短板，精准落实解决举措，确保“十四五”圆满收官。

“《建议》为我们擘画了未来五年的奋进蓝图。”大吴街道党工委书记袁朝锋表示，坚持干字当头、实字为要，明年重点围绕物流商贸、工程机械、宠物用品、食品加工等招商方向，力争招引10亿元以上项目1个、亿元以上项目10个。城东智慧物流园实现年底前竣工运营，舒致宠物二期10月底前竣工投产，建成1个快递云仓。运河首艘滚装船5

月底前建成下水通航，力争集装箱全年吞吐量突破13万标箱，规上服务业营业额突破6亿元，打造区域性大宗商贸流通中心，力争全年限上贸易额突破20亿元，双楼多式联运信息化平台建成投入使用。围绕重点机械加工企业和包装制品企业，强链补链延链，加快构建现代家具家居产业体系，力争全年规上工业产值突破25亿元。

“《建议》明确了贾汪未来五年发展的指导思想和目标任务，令人鼓舞、催人奋进。”塔山镇党委书记孙经超表示，以党支部领办合作社为抓手，重点打造“塔山葡萄”“塔山食用菌”等特色农产品品牌，持续延伸产业链，拓宽家门口就业渠道。依托省级农产品加工集中区和沟上工业集聚区的优势，做强传统农产品精深加工，并重点培育宠物食品用品等“宠物经济”产业，优化企业服务，吸引更多优质主体落户，为乡村振兴注入强劲动能。持续深化“双提升”行动，始终以群众需求为导向，用心用情办好民生实事，扎实抓好安全生产、社会稳定、人居环境整治等工作，确保发展成果真正惠及全镇人民，努力绘就村强民富、和谐安宁的塔山新画卷。

万里征程风正劲，千钧重任再扬帆。新征程上，贾汪人正以不甘人后的志气、勇于创新的锐气、实干担当的底气，全力推动“四区”并进高质量全面发展，努力在新时代新征程上，书写“贾汪真旺”高质量发展取得新突破的崭新篇章。