



王云芳：一根拐杖，撑起一片温暖天空

◎本报记者 彭家一 吴一凡

在徐州市泉山区和平街道工程小区的街巷里，人们常常看见，一位拄着拐杖、背着红色布包的老人，步履虽不轻快，却总朝着需要帮助的人走去。

她叫王云芳，今年70岁，是一位残疾人，可就是这位需要用拐杖支撑身体的人，却用坚守与奉献，为众多孤弱者撑起了一片温暖的天空。有人说她“憨”，明明白自身不便，却总把别人的难处放在心上，她却觉得，生命只有在奉献中，才能活得滚烫。

一句诺言 承载漫漫慈善路

老党员、退休护师、全国学雷锋先进个人、市慈善总会十星级义工……诸多身份背后，是一颗数十年未曾改变的赤诚初心。这份初心，源于王云芳母亲的言传身教。

王云芳家中兄弟姐妹7人，小时候家境贫寒，时常缺衣少食，全靠邻里接济才渡过难关。母亲常教导他们：“做人要懂得感恩，滴水之恩当涌泉相报。”这句话，王云芳深深记在心里，也默默许下诺言：等自己有能力了，一定要去帮助别人。

30年前，月工资仅几百元的王云芳，在杂志上读到一位南京困境青年的报道，毅然寄出100元资助款。从此，帮助他人成了她生活中最自然不过的事。

2013年，王云芳帮邻居收被子时意外从

高处摔下，腰椎严重受伤，落下四级伤残。从此，拐杖成了她形影不离的“伙伴”，阴雨天腿还会隐隐作痛。

身体的伤痛并未让她的心变得封闭，反而让她更贴近那些需要帮助的人。在王云芳的红色布包里，总装着一本边角磨损的泛黄笔记本，上面密密麻麻记满了社区老人的信息与需求：李奶奶有糖尿病，要提醒她少吃甜食；周奶奶的降压药快吃完了……这本笔记，默默记录着她三十载慈善路上的点点滴滴。

她长期悉心照料着5位生活困难的老人，将她们视为“特殊家人”。此外，王云芳还时常前往养老院，看望残疾退伍军人，送去慰问物资；定期探望抗战老兵，自费购买药品和营养品。“他们都是为国家出过力的人，我能帮一点是一点。”这句朴实的话，是她三十年如一日坚持的最好注脚。

一声“王姐” 暖透街巷邻里情

在工程小区，几乎没有不认识王云芳。她那根拐杖，成了“有困难找王姐”的无声标志——哪里有需要，哪里就有她的身影。

2012年夏天，王云芳在超市附近听到有人呼喊“孩子丢了”，立刻加入寻找队伍。最终孩子平安回到母亲怀抱，那位母亲激动得跪地感谢，她却只是摆摆手，悄悄转身离去。

对她而言，伸出援手是一种本能。

2013年的一天，一位小伙骑车不小心撞倒了一位八旬老人，王云芳毫不犹豫地拨打120，还垫付了急救费与检查费，守在老人身边直到家属赶来，才放心离去。

王云芳的热心，不仅体现在突发事件的挺身而出，更浸润在邻里日常的烟火气中。

在菜市场，她是大家公认的“和事佬”。有一回，顾客因胡萝卜不新鲜，与摊主争执起来，一气之下将菜叶全部扯光。场面尴尬之际，王云芳走过去，把那些光秃秃的胡萝卜全买了下来，笑着打圆场：“多大点事儿，都别往心里去。”

还有一次，居民带着小狗逛市场，弄脏了摊位蔬菜，双方争吵不休。她见状，便掏出钱买下。“退一步海阔天空，花点小钱能让大家都顺心，值了。”她总是这样笑眯眯地说。

有人曾问她：“您经常自掏腰包平息争执，您这不是‘傻’吗？”王云芳却豁达一笑：“母亲常说，心宽路就宽。吃点小亏，换来和气，这不是傻，是福气。自己经历过困难，就更看不得别人为难。”

一份初心 汇聚微光成星海

“帮助别人，快乐自己，看到受助的人露出笑容，我心里也暖暖的。”如今，王云芳用

自身的行动感染着越来越多的人，让公益的种子在更多人心中生根发芽。

她先后加入多个公益组织，善举也延伸到更广阔的领域：2017年，得知山东枣庄一所农村小学有困难学生，她当即捐出5000元；她也曾向精准帮扶项目捐款……点滴付出，汇聚成河。

更可贵的是，王云芳以一己之“微光”点亮更多“星火”。她聚集了20多位爱心伙伴组建“云芳爱心团队”，牵头成立泉山区雷锋志愿者服务队。母亲节慰问老兵，春节前为困难家庭送温暖，资助3名留守儿童直至大学毕业……在她的感召下，越来越多的人加入公益行列。“我一个人的力量有限，但大家在一起，就能做更多事。”王云芳说。

有人问王云芳：“你都70岁了，还拄着拐杖折腾，图什么？”

她晃晃手中的拐杖：“这拐杖让我走不快，但每一步都走得踏实。人活一辈子，不就是要给别人留点温暖吗？”

夕阳西下，王云芳的影子被拉得很长。拐杖点地的“笃笃”声，如爱心节拍，清脆而坚定。



王敏：用爱与法照亮少年前行路

◎本报记者 倪帅

身披法袍，手握法槌，她是公平正义的守护者；走出法庭，步入社区与校园，她又成为孩子们口中亲切的“法治老师”和“爱心妈妈”。戴着眼镜，脸上总漾着暖暖的笑容——她就是新沂市人民法院法官王敏，少年及家事审判庭的审判员，也是江苏省优秀青年志愿者。十余年来，她始终将志愿精神化作司法温情，照亮少年前行的路，也温暖着困境中的家庭。

播撒法治种子

“在法庭审判之外，我只要多做一点，就可能影响孩子的一生。而我能做到的，就是用心指引、守护孩子们的成长。”王敏常这样说。

作为一名长期处理家事和少年案件的法官，王敏见过太多因法律意识淡薄而走入歧途的青少年，也目睹过许多家庭因不懂法而产生的悲剧。2011年，她牵头组建新沂市人民法院“小青新”志愿服务队，决心把法律的种子，播撒进孩子们的心里。

“法律不应是冰冷的条文，而应是温暖

人心的力量。”她利用法院的德法教育体验馆，设计出“走进法庭——今天我当小法官”等体验式课程。在这里，法律不再是枯燥的法条，而是生动的角色扮演、有趣的案例讨论。她带着宪法单行本走进校园，累计赠送2万余册；她组织的青少年法治体验教育覆盖8000余人次，50余场“小法官”活动深受欢迎……

“王老师能把法律讲得特别明白，”一名参加过活动的学生说，“比如遇到校园欺凌该怎么做，怎么自我保护，我们都听得懂。”王敏擅长用孩子们熟悉的语言深入浅出地普法，让生涩的法条变得鲜活易懂。

守护困境童心

除了是一名法治宣讲者，王敏还有一个深深牵挂的身份——“党员爱心妈妈”。

在审理案件时，那些身处离婚、抚养纠纷中眼神惶恐的孩子，总让王敏内心揪紧。“该怎么抚平他们心中的伤痕？又该怎样为

他们争取一个安稳的童年？”这样的问题，在她心头萦绕不去。

2022年5月，通过“党员爱心妈妈托起朝阳”护童行动，王敏与棋盘镇的女孩小雪结为帮扶对子。小雪父亲早逝，母亲离家，与年迈的爷爷奶奶相依为命。初次见面时，孩子躲闪的目光和持续的沉默，让王敏格外心疼。

自此，定期探望成了两人之间不变的约定。3年来，王敏不仅送去生活物资、学习用品，更悉心关注着小雪的心理成长。她用自己的经历轻声鼓励：“苦难不是绊脚石，而是让我们站得更高的垫脚石。”点滴陪伴，渐渐融化了孩子心里的冰层。直到有一天，小雪忽然轻轻地喊了她一声“姨妈”。王敏一怔，眼眶瞬间湿了——这一声称呼，是孩子对她毫无保留的信任。

在她的带动下，越来越多的志愿者参与到结对帮扶中，帮助孩子们实现“微心愿”，送去棉被、粮油等物资。王敏常说：“每个孩子都值得被温柔守护。我们能做的也许不多，但一份长久的关爱，或许就是一束光，足以照亮某个童年的角落。”

编织公益网络

“每个人心中都蕴藏着一份善意，当我们携手并肩，这份善意就能凝聚成强大的力量。”作为新沂市青年志愿者协会负责人，王敏不仅是践行者，更是组织者。她积极构建“1+N”志愿服务网络，联合团委、妇联、社区等多方力量，将分散的爱心串联成有力的公益网络。

为了让关爱不断线，她还开通了“关爱明天牵手同行”线上交流群，每日推送法治案例与自我保护知识，并持续回访失少年家庭，至今已帮助多名少年重返校园、融入社会。

身兼法官与志愿者双重身份，王敏始终相信，“司法不仅有力度，更应有温度，志愿服务不仅需要热情，更需要专业的支撑和持久的坚持。”她将法律人的严谨与志愿者的热忱完美结合，在审判台外开辟出一片充满温情的“第二战场”。

“我会继续带领团队奔走在志愿服务一线。”王敏的话朴实而坚定。她以法治课堂护航青少年成长，以志愿服务传递温暖与希望，在奉献之路上诠释出一名党员法官的忠诚与担当。



庄天涯：细心验视，为老人保住养老钱

◎本报记者 王艺宸

一个用胶带缠了3层的包裹、一位神情慌张的老人、几句语焉不详的托词——当这几个反常细节在徐州顺丰快递员庄天涯面前出现时，他的职业敏感立刻拉响警报。凭着“多问一句、多查一步”的较真劲儿，他成功拦截一场电信网络诈骗，为老人守住3.5万元养老钱。

近日，一段“警民联手火速拦截诈骗陷阱”的短视频在网络上引发广泛关注，网友纷纷为这位“火眼金睛”的快递小哥点赞：“平凡岗位上的英雄，太靠谱了！”

“您好，顺丰快递。您的快件到了，请问家里有人吗？”初冬的徐州寒风料峭，在福源国际小区3号楼下，记者见到庄天涯时，穿着顺丰工装的他正麻利地挑拣包裹，为业主派送快递。今年是他转行做快递员的第四个年头，此前他是一名燃气检修工，“这两份工作都是和人打交道，离不开细心与责任。”

在负责的福源国际小区片区，庄天涯日均收派件量达一百五六十件。生鲜件放进保温箱，文件类则细心塞进防水袋，易碎品用气泡膜层层包裹——这些规范操作早已成为他的“肌肉记忆”。从清晨7点到晚上8点，庄天涯的大部分时间都在路上，这也让他的微信步数常年稳定在2万步以上。

“6·18、双11电商大促的时候最忙，派件量翻倍。”他笑着补充，余下的时间，他还

要负责打包快递、协助站点完成整理工作，“中午都是匆匆吃口饭对付，晚饭常常来不及吃，得等下了班回家再做。”这样安排，一来能省点钱，二来也不耽误派件进度。说话间，他擦了擦快递车后视镜上的泥点，镜子里映出他晒得黝黑的脸庞，眼角几道细纹，是风吹日晒的痕迹。

11月25日晚7点半左右，准备收完最后一单下班的庄天涯来到张阿姨（化名）家门口。“小庄，帮我寄个快递到广东，越快越好！”独自在家的老人手里攥着个沉甸甸的包裹，说话时眼神躲闪，神情格外慌张。

“当时阿姨说，要给广东的朋友寄‘玉石’，催着我尽快寄走。可我一问具体收件地址，她却支支吾吾说不清楚，再看那个包裹，裹得密不透风，我立马就觉得不对劲了。”庄天涯回忆起当时的情景，语气依然有些凝重。出于职业敏感，他当即提出要按规定开箱验视。当包裹被逐层拆开，里面的东西让他心头一紧——不是所谓的“玉石”，而是一沓沓码放整齐的现金！庄天涯立刻想起此前公司组织的防诈骗培训中反复强调的内容：诈骗分子常利用快递寄送现金，且特别容易盯上防范意识较弱的老人。意识到情况不妙，他一边稳住张阿姨，一边迅速联系网点经理，详细说明情况——有人以寄“玉石”为名邮寄大额现金，极有可能是遭遇了电信

网络诈骗。

网点经理接到汇报后，立即拨打了报警电话。东站派出所的民警迅速赶到现场处置。经现场清点，这层层包裹的“玉石”，竟是3.5万元现金——这几乎是张阿姨全部的养老金。原来，张阿姨此前接到一通“投资客服”的电话，对方以“兑换汇率投资国外云仓”为幌子，向她描绘了“稳赚不赔”的盈利前景。老人一时糊涂，便打算将全部积蓄寄出去“投资”。看着失而复得的养老钱，张阿姨既后怕又感激，紧紧握着民警的手抹起了眼泪。

“我们顺丰平时就经常组织防诈骗知识宣讲，我自己也会留意相关新闻，那些诈骗套路都记在脑子里了。”庄天涯说，事后他放心不下，特意上门看望张阿姨，用通俗易懂的语言给老人普及反诈骗知识：“阿姨，以后再接到要您转钱的电话，千万别急着信，先给子女打个电话问问，或者直接来网点找我，咱可不能上这个当！”

这段快递员联手警方拦截诈骗的暖心故事被发布到网上后，迅速引发网友热议，大家纷纷留言点赞。目前，相关部门已表示，将对庄天涯慧眼识“诈”的义举进行表彰。

面对突如其来的赞誉，庄天涯显得有些腼腆：“我就是做了分内该做的事。我们天天在小区里跑，和居民都熟，多一份细心，就能

帮大家多一份保障。”

其实，在日常工作中，这并不是庄天涯首次向居民伸出援手。常年穿梭在福源国际小区及周边片区派送快递，他早已和这里的街坊邻居结下深厚情谊。“我看着不少孩子从蹒跚学步长到能跑会跳，就像看着自家孩子一样，特别亲切。”庄天涯笑着说。小区里的孩子们都认识他的快递车。有时孩子在小区里玩耍，不小心和家人走散，第一个想到的就是跑到他的快递车旁求助。每当这时，庄天涯总会立刻停下手中的活计，一边耐心安抚孩子的情绪，一边想办法联系家长，有时帮孩子给家长打电话告知位置，有时则直接将孩子安全送回家。

一次次的暖心守护，让庄天涯的快递车，成了小区里名副其实的“安心符号”。骑着快递车，日复一日穿梭在城市的街巷里，庄天涯的工作看似平凡普通，却藏着不平凡的责任与坚守。他心里清楚，自己送出去的不只是一件件快递，更是街坊邻居的信任；而他守护的，也不只是居民的财产安全，更是这座城市的温度与温情。

在徐州，像庄天涯这样的快递小哥还有很多。他们以车为岗，用车轮丈量着责任；以心为尺，用细心守护着一方平安。他们是平凡的“送货人”，更是群众财产的“隐形守护者”，用点滴善举，汇聚成城市最温暖的底色。

本版插图依托AI绘制