

为残疾人搭建一个温暖的“家”

◎本报记者 何相潭

文娱区、阅读区、工作区……功能分明的空间里满是生活气息。初次见到张凤华，是在徐州经开区大庙街道的联创残疾人之家，他正和这里的“家人”们一起包装彩泥。对张凤华而言，这里不仅是一个帮扶场所，更是他用心为残疾人群体搭建的另一个“家”。

不久前，54岁的张凤华获得了“江苏省自强模范”荣誉称号。当记者问他有何感受时，他摆摆手说：“没啥，就想和‘家人’好好过日子。”

谈起为什么要组建这个“家”，张凤华讲起了自身的经历。40年前，他因意外失去左腿。成年后，他拄着拐杖去多家企业求职，却常被以“不合适”“不方便”的理由拒绝。但他没被挫折打垮，始终坚信，别人能做的事，自己也能尝试。

干点啥呢？看到不少残疾人跟自己一样就业困难，张凤华萌生了创业的想法，带领几名残疾人干起了服装加工厂。但随着时间推移，张凤华发现这份工作只能帮助部分残疾人，他不禁思考：能否打造一个专门服务残疾人、精准解决他们各类需求的场所？

说干就干，2021年，张凤华在大庙街道创办了“联创残疾人之家”。由于这里场地狭窄、设施老旧，张凤华又继续寻找适合的场地。他拄着拐杖跑遍街道及附近区域，最终在徐州经开区社会事业局和大庙街道的帮助下，租借到一处500平方米的场所。“要干就要干好，必须把这个‘家’建设好。”他毫不犹豫地拿出自己多年积蓄，又向亲朋好友借款，花费近20万元对场所全面改造升级，增添生活设备、安装无障碍设施，让这里渐渐有了“家”的模样。

张凤华深知，残疾人不仅需要生活上的帮扶，更需要建立“我能行”的信心。不少残疾人因身体缺陷陷入自卑，不愿接触社会，他便将精神帮扶放在突出位置，经常组织大家开展读书活动，一起学习法律法规及残疾人相关政策，也会分享自己求职、创业的经历。他想告诉大家：“残疾只是人生的一种状态，不是终点。”

为了帮大家尽快融入社会，他还组织托养的残疾人前往泉山森林公园、梁堂古村游览，到淮海战役纪念馆参观学习。不少残疾人在伙伴的相互鼓励下，慢慢重拾接触社会的信心。

“很爱吃爷爷做的馒头，爷爷能记住我不吃蘑菇。”一位在联创残疾人之家托养的小女孩，亲切地把张凤华称作“爷爷”。这位“家长”能清楚了解托养在这里的每一位残疾人的脾气性格，甚至记得他们对于饭菜口味的需求。如今，已有20名精神、智力残疾及重度肢体残疾人常年在这儿接受“家长”的悉心照料，有效减轻了其家庭的照护压力。联创残疾人之家还先后获评“书香残疾人之家”“活力残疾人之家”，2024年通过了江苏省残联综合性“残疾人之家”验收。

在悉心照顾好残疾人日常生活的同时，如何为他们找到适配的就业项目、助力大家就业增收，是摆在张凤华面前的又一道难题。

最初的服装加工项目，因技术门槛较高，多数残疾员工难以胜任，张凤华随即调整思路，专程前往山东、河北等地考察调研，最终敲定彩泥加工这一适合残疾人操作的手工项目。该项目操作简单、工时灵活，无论是肢体残疾、听力残疾还是言语残疾者，都能根据自身情况参与，真正实现了一人一岗、人岗适配。

为确保产品质量，从原材料采购、生产流程规范到成品质量检验，每一个环节张凤华都严格把关。为提升员工技能，他建立完善的培训体系，邀请专业技术人员定期授课指导，帮助新员工快速上手、老员工提升效率。他还主动自学短视频拍摄剪辑技能，制作产品宣传视频，提升产品销量。

短视频在社交平台广泛传播后，不仅为联创残疾人之家带来了稳定的订单，还吸引了3家爱心企业主动寻求长期合作，年销售额达20万元，推动“残疾人之家”从“依赖帮扶”向“自我造血”转变。

“以前总觉得自己是家里的累赘，现在也能挺直腰杆出来挣钱了，谢谢你，老张。”重度肢体残疾人蒋先生此前因行动不便一直待在家中，拿到第一笔800元工资时，他第一时间和“家人”分享了这份喜悦。

对于未来，张凤华有着清晰的规划：“我打算扩大生产规模，引进手工编织、小饰品加工等更多适配残疾人的就业项目，带动更多残疾人朋友就业增收。”

本报记者 何相潭 摄

捐献造血干细胞续写生命希望

◎本报记者 晏飞

12月8日上午，一袋承载着生命希望的造血干细胞混悬液，从徐州紧急启程。它的捐献者，沛县沛城镇卫生院检验科医生李昊，刚刚完成了一次特殊的采集。162毫升的“生命种子”，将为远方一位5岁的血液病患儿点亮重生之光。李昊也因此成为全国第21720例、徐州市第159例造血干细胞捐献者。

这场跨越地域的生命救援，始于7年前的一次登记。2018年，当时在南京工作的李昊，在夫子庙献血点留下了血样，加入中华骨髓库。

今年29岁的李昊出生于一个医生

家庭，母亲、舅舅、哥哥都是医务工作者。“医者仁心，救人是本能，这件事情在我们家没有第二种选择。”当李昊将消息告知家人时，家人毫不犹豫地表示支持。李昊今年4月结婚，消息传来时，他和妻子正在备孕。妻子也坚定地站在他身边：“救人要紧，咱们还年轻，可以等。”

目前正值冬季流感高发期，作为卫生院检验科的骨干，李昊日常工作十分繁忙。为了让他安心捐献，沛城镇卫生院领导全力协调，科室同事主动分担工作，确保检验科工作不受影响。

“家庭、领导和同事是我坚强的后盾，

让我的捐献没有任何后顾之忧。”李昊说。

捐献过程并非轻松。注射动员剂后，李昊出现了较明显的腰酸等反应，需要止痛缓解。在他身边，沛县及徐州红十字会工作人员和志愿者全程陪护，提供无微不至的照护。更让他感动的是，这场生命救援是一场多方接力的爱心行动：从家人同事的支持，到红十字会志愿者的全程守护，再到为确保细胞活性、争分夺秒进行运送的快递专员……每一个环节都在为一个陌生人的生命保驾护航。

“我知道，躺在这里捐献的是我一

个人，但托起这份希望的，是无数双手。”采集结束后，李昊感慨道。当他得知受捐者是一名年仅5岁的孩子时，目光更加柔软：“这让我觉得一切付出都特别值得。我只是一座桥，真正托举这个幼小生命的，是社会机构的整个支持系统。”

目前，李昊身体状况良好。那袋凝聚着爱心与祝福的造血干细胞，已于12月8日当天安全送达，输入患儿体内。这场“无缝接力”，不仅为一个年幼的生命续写了未来，也生动诠释了“生命至上”的社会温度与文明力量。

本报记者 晏飞 摄

她把出租车开成移动的“暖心坐标”

◎本报记者 王思恒

邱玉是徐州市出租汽车集团雷锋巾帼车组一名平凡的“的姐”。十年寒来暑往，她驾驶着出租车穿梭在城市的大街小巷，将车厢化作传递温情的“爱心驿站”，用日复一日的坚守，书写了一段属于平凡人的温暖故事。

不久前的一个傍晚，邱玉在运营途中发现一位神情茫然的白发老人在路边徘徊，她立即停车询问。老人无法说清住址，只反复念叨“想回家”。邱玉一边安抚老人情绪，一边驱车前往附近派出所。民警通过老人随身证件联系到其家属，老人的儿子紧握邱玉的手连声道谢：“多亏您及时发现，我母亲患有阿尔茨海默病，这离家出走一天来，全家都要急死了！”

如果说帮扶老弱是她的温情底色，那么拾金不昧便是她刻在骨子里的职业诚信。

10月中旬，邱玉在结束一单行程清理后座时，发现了一个乘客遗落的钱包，里面装有身份证、多张银行卡以及数千元现金。想到失主丢失财物后的焦急，她立即暂停运营，第一时间将钱包送至公司的失物招领处。两小时后，失主匆匆赶来，感激地收回了钱包。

在邱玉的职业生涯中，这样的拾金不昧故事数不胜数。从乘客遗落的手机、行李箱，到装着重要商业文件的公文包，无论价值高低，她都通过各种方式第一时间联系失主或上交公司。她用这一次次看似平凡的行动，践行着拾金不昧的传统美德，也让自己成为了乘客心中那张温暖又可靠的“诚信名片”。

这份对他人的关怀，还藏在每年高考的特殊“护航”里。从加入雷锋巾帼车组的第一年起，邱玉就主动加入爱心送考队伍，每逢高考季，她的出租车就成了考生们的“爱心应急直通车”。去年高考期间，邱玉驾车行至段南

小区时，远远就看到一位家长带着考生焦急地挥手拦车。车刚停下，家长就急忙说道：“师傅，孩子出门耽搁了几分钟，能不能麻烦您尽量快些？千万别误了考试！”

“您别急，包在我身上！”邱玉一边迅速通过车载导航规划出避开拥堵的最优路线，一边果断打开双闪示意其他车辆避让。在确保安全的前提下，她平稳提速，原本需要20多分钟的路程，仅用10分钟就顺利抵达了。

为了给乘客更全面的守护，邱玉主动“充电”，不断拓展服务的边界。去年11月，她利用工作之余，报名参加了红十字会组织的救护员培训课程，并以优异成绩顺利拿到初级救护员资格证书。

“作为出租车司机，我们常常是道路突发事故的第一目击者。”邱玉说道，“多掌握一项急救技能，在紧急时刻就能多一份帮助他人的底气与能力，也能为生命多争取一秒时间，这比

什么都重要。”

邱玉的善行只是雷锋巾帼车组这个优秀集体的生动缩影。这支成立于2014年的“娘子军团”，如今已有15名成员。从重大节日为特殊人群提供市区免费乘车服务，到为困难老人、残疾人开通预约接送“绿色通道”；从主动学习文明礼仪规范服务用语，到自费购置便民箱、爱心靠垫等服务用品……她们用一件件看得见、摸得着的实事，让雷锋精神发扬光大。

邱玉和她的姐妹们每天穿梭在徐州的大街小巷，她们的出租车像移动的“暖心坐标”，在早晚高峰的车流中、在深夜的路灯下、在考点外的树荫里，用一次次真诚的帮助、一个个温暖的微笑，为这座城市传递文明的温度。而邱玉也用十年如一日的坚守，在平凡的岗位上书写着不平凡的人生价值。

市出租汽车集团 供图

本报插图根据新闻图片
依托 AI 绘制

寒冬取暖 安全常在

电暖、炭火、燃气，一个都别大意

用电取暖

电暖器1米内不挡道
远离床单与棉被
电热毯上床前30分钟入睡时关掉
插线板“专插专用”
不超载、不串接

炭/气取暖

炭火盆放窗边，门留缝
空气对流才安心
燃气热水器装强排
洗澡时间不过长
一氧化碳报警器装房间
小小红灯保平安

用火习惯

厨房用火不离人
爆炒煲汤都盯紧
烟头火柴不乱扔
垃圾桶前先熄灭
睡前厨房检查清
全家踏实到天明