

## 徐帆：用初心与担当，守住 3800 户居民的安心

本报记者 吴云

冬日暖阳洒满鼓楼区丰财街道怡园亭社区广场，鲜红的国旗在晨光中冉冉升起，几十名居民的目光随之汇聚。37 岁的社区党委书记徐帆站在队列前方，身姿挺拔。仪式结束后，他马不停蹄地组织协商议事会，金都华府小区外墙维修的民生议题很快达成共识，申请维修基金的方案当场敲定。

这样的忙碌场景，是徐帆这个“小巷总理”的工作日常。他用 3 年时间，让 3 个老居委会合并而成的怡园亭社区，成为名副其实“心旷神怡的花园”，让坚持了 14 年的升旗仪式这一红色品牌，焕发出更强劲的治理活力。

### 从实验员到“领头雁” 接过红色接力棒

2018 年以前，徐帆是一家企业的实验员，企业破产后，他不得不另寻出路，恰逢鼓楼区招聘网格员。

“原以为社区是大妈们‘主理’，进来才发现这里聚集着不少有理想、肯奋斗的年轻人。”徐帆说，这次“试一试”的报考，让他开启了基层工作的新征程。

在徐钢社区的 4 年历练，让徐帆从基层工作“新手”成长为“熟手”。2022 年，他接任怡园亭社区党委书记。在徐帆看来，社区工作看似与实验员工作毫不相关，一个是围绕“人”，一个围绕“物”，实则也有相同之处，那就是都需要细心、胆大。“社区工作系着千家万户，现在手机不敢离手，就怕群众需要的时候找不到我。”于是，大到小区改造、活动策划，小到疏通下水道、铲除野广告，处处都有徐帆的身影。

对于这个由王场东村等 3 个居委会合并而成的社区，徐帆早有耳闻——这里以“打造花园式大家庭”为寓意命名，更因每周一次的升旗仪式闻名全市。

“2011 年春天，当时的社区党委书记胡鹏飞组织党员开展升国旗活动，从那时起，这件事就成了社区的精神坐标。”徐帆上任后，第一件事就是深入了解这一传统。他常以王继才守岛升国旗的事迹自勉：“王继才守的是家国大爱，我们守的是 0.16 平方公里社区里 3800 户居民的安心。”这份感悟，让他坚定了传承红色基因、激活治理效能的决心。

### 做实红色文章 巧绘治理同心圆

如何让升旗仪式从“仪式”变为“纽带”？徐帆的答案是“做深做实红色文章”。今年初，他牵头制订系列主题党日活动计划，以“怡”“园”“亭”为核心脉络，每月设定特色主题，让红色根系延伸至治理末梢。

1 月“红旗飘扬·怡心向党”，组建流动党员线上“云端建言会”；5 月“园筑铁魂·劳模礼赞”活动，联合辖区铁路机务段举办“铁轨上的红色记忆”展览；9 月“亭牵桑榆·情暖夕阳”，组织志愿者为行动不便老人代购药品、蔬菜……这些活动让升旗仪式不再局限于广场，更走进了居民的日常生活。

徐帆还结合辖区特色，为流动党员秦师傅、张师傅送去“家乡味”，并附上“党员归家卡”，让异乡人找到归属感；邀请中国矿业大学学生担任“美食文化推广大使”，用乡愁记忆激发“反哺力”，让流动党员从“旁观者”转变为“参与者”。

针对社区 7 个无物业老旧小区、老年人口占比超 30% 的现状，徐帆深入挖掘主题党日活动潜力，组建“怡园亭能人联盟”。懂水电的刘洋、会修电脑的李辉等 15 名居民被纳入“服务库”，社区为他们颁发“红色服务聘书”、签订“公益服务承诺”，织就了一张随叫随到的“社区服务网”，解决了居民小修小补的难题。

为破解停车难、邻里纠纷等痛点，徐帆在党建阵地打造“协商议事亭”，推行“三色卡”响应机制：红卡（紧急问题）当日响应，绿卡（建议提案）七日反馈，蓝卡（长远规划）跟踪落实。前不久，建北小区居民反映楼顶瓷砖脱落，社区立即启动红卡流程，1 小时内组织人员现场清理，及时消除安全隐患。

如今的怡园亭社区，红旗飘扬，议事亭里欢声笑语，能人联盟成员随叫随到……徐帆用实际行动证明，基层社区虽小，却是能让群众安心的大舞台。“只要把群众的事当成自己的事，这面红旗就会永远飘在大家心坎里。”这位年轻的“小巷总理”，正用初心与担当，续写着属于怡园亭社区的幸福故事。

## 刘博：13 年风雨兼程，把出租车开成“暖心驿站”

本报记者 王思恒

12 月 1 日清晨，初冬的寒意笼罩着大街小巷，牌照为苏 CDN9343 的出租车已平稳驶入车流。洁净的坐垫、清新的空气，连同司机刘博温和的笑容，共同构成了这张穿梭在城市中的“流动名片”。这张名片的背后，是 13 年风雨兼程的坚守，是刻在骨子里的服务初心。

2012 年春天，25 岁的刘博怀揣着对城市服务的热忱踏入出租汽车行业，同年便主动申请加入徐州市出租汽车雷锋车队。“刚入行时，队里的老师傅就告诉我，开出租车不只是拉人挣钱，更是在给城市递名片。”

这句叮嘱，让“服务”二字深深扎根于他的职业初心。如今，13 年过去，刘博不仅成为安全行车超 120 万公里的“老司机”，更以连续 13 年“零投诉”的纪录，成了行业里响当当的“文明服务标兵”。

“这辆车就是我的家，乘客就是家里的客人。”这既是刘博常挂在嘴边的一句话，也是他刻在日常里的行动。每天清晨出车前，他都会花 20 分钟做“车厢大扫除”：用软布擦拭座椅缝隙的浮尘，用玻璃清洁剂把车窗擦得透亮无痕，连脚垫都要反复拍打清洁。有位常客打趣说：“刘师傅的车比我家里沙发还干净。”

如果说整洁是服务的基础，那么“用心”便是刘博服务的灵魂。在保持车厢洁净的同时，他更将人文关怀融入每一次行程，独创出一套充满人情味的“温度服务”。

他的车就像一个“百宝箱”，小到方便乘客应急的充电线、纸巾、创可贴，大到应对车辆故障的千斤顶、扳手，每样都整齐摆放，只为在乘客有需要时能第一时间派上用场。“将心比心才能换真心，服务里的麻烦，从来都不是负担。”刘博说。

除了是贴心的司机，刘博还是乘客口中亲切的“兼职导游”。面对初到徐州的外地游客，他从不吝惜时间，总会主动介绍徐州的风土人情，帮游客规划最优出行路线。

在他的带动下，雷锋车队的不少成员都成了熟稔本地情况的“徐州通”，“让乘客记住徐州的好，我们的行业也会跟着越来越好。”刘博说。这份刻在骨子里的担当，让刘博在遇到紧急情况时，总能第一时间挺身而出。

前不久的一个下午，刘博送客途经徐州市妇幼保健院附近时，发现一名孕妇痛苦地蜷缩在路边的凳子上，身边却没有家人陪伴。看到孕妇情况危急，他立刻向车上乘客说明情况并获得理解，一边迅速拨打 110 和急救电话，一边快步下车，和乘客一起搀扶起孕妇，紧急送往妇幼保健院。

到了医院后，他又忙着联系保安师傅，合力将孕妇抬上担架送进急救室，直到看着孕妇得到妥善救治，才默默转身回到自己的工作岗位。

在刘博的公益清单里，“爱心送考”是坚持了十几年的“固定项目”。作为雷锋车队的传统活动，每到高考季，刘博都会提前调整好工作安排，全身心投入到爱心送考中，用责任与温暖为考生护航。

有一年，他负责接送一名父母在外地打工的考生，这名考生家住得远，往返考点十分不便。刘博提前几天就和考生取得联系，约定好接送时间。高考当天清晨，他比约定时间早了 20 分钟就等候在考生家门口，考生上车时，他细心地提醒对方带齐身份证、准考证等考试证件。行车途中，他又鼓励考生：“虽然爸妈不在身边，但我们这些爱心司机陪着你，别紧张，正常发挥就好。”高考结束后，他同样提前等候在考点外，安全地将考生送回了家。

刘博把开出租车当成职业，更当成事业。免费送迷路老人回家、及时送还乘客遗失的手机和钱包、雨天主动给路边行人递伞……13 年风雨兼程，刘博驾驶着出租车在徐州的大街小巷留下了无数暖心足迹。

“彭城之美，美在云龙湖的波光，美在户部山的烟火，更美在人与人之间的真诚。”刘博常说，出租车司机是城市发展的见证者，更是文明的守护者。如今，手握方向盘的他，依然每天穿梭在徐州的街巷里，用平稳的行车、温暖的服务，将初心藏进每一次停靠，将担当写进每一段行程。

车轮向前，初心不变。刘博的故事，正像一束微光，照亮着城市的交通脉络，也激励着更多从业者以初心守使命，用服务暖人心，让行业的高质量发展，在每一公里的行程中都绽放出文明的光彩。

## 罗爱荣：从接受善意到传递温暖，志愿服务不停歇

本报记者 周翔宇

“今天可真冷，罗姐。”  
“是啊，入冬了，大清早格外冰凉，孩子们上学也挺辛苦。”

早晨 7 点 50 分，城市已从静谧中醒来。上班、上学的人流让街道热闹起来，大马路小学门口，罗爱荣正和同伴们值守助学岗。这些来自星火慈善义工服务中心的志愿者，身着红马甲，有条不紊地疏导着校门口的交通。

“孩子，慢点啊。”看到一位正从家长电动车上下来的小女孩没有站稳，罗爱荣立刻伸出双臂护住，见小女孩头上的帽子歪斜，又顺手帮她扶正。

### 被温暖的人 成为了善意的传递者

“帮助别人，就是帮助自己。”罗爱荣常念叨的这句话，也是多年来支撑她做好事的信念。

今年 66 岁的罗爱荣，从小就有一副热心肠。上学时经常帮助同学，生活中也时常关照邻里，而高频次参与各类公益志愿活动，则始于 2013 年的一段经历。

“当时，我遇到了一些难以言说的困难，个人心态和家庭生活都受到了不小影响。”回忆起从前，罗爱荣满是感慨，“那段时间，感觉生活有些灰暗，是星火慈善义工服务中心的志愿者们帮助了我，帮我走出了人生的低谷。”

被志愿者们无私帮助的罗爱荣满心感激，这份来自社会的温暖，让罗爱荣

坚定地加入志愿者团队，成为传递温暖、在城市播撒善意的一员。

为户外劳动者送饮用水、在火车站为外地游客指路、帮扶孤寡老人、关怀困难儿童……十余年间，志愿者团队的各类活动中，总少不了罗爱荣的身影。

“不管什么活动，只要我有空，肯定随叫随到。”她笑着说，“做好事真能让人打心底里快乐，这就是助人为乐嘛。”

### 扛下“刺鼻”重任 把洁净还给小区

多年公益路上，总有难忘的瞬间刻在心底。

“去年春天，我们小区有栋楼的污水管坏了，先从二楼开始堵塞，污水排不出去就慢慢往上反流，最后整栋六层楼的污水都倒灌了，连化粪池都因污水积压出现溢漏。”说起这件事，罗爱荣不禁蹙起眉头。

化粪池溢出的污水越来越多，小区里开始弥漫起异味。起初是春天，气味还不算浓烈。入夏后，随着气温一天天升高，异味愈发刺鼻，那片区域成了大家“避之不及的地方”——能绕开的居民都特意走远路避开，住得近的住户更是每日深受困扰，苦不堪言。

眼见证日祥和宜居的小区变成这般模样，罗爱荣看在眼里，急在心头。

她没有坐等观望，当即就站出来牵头处理管道疏浚事宜。她不仅率先掏腰

包垫付启动资金、带头凝聚邻里力量，更主动奔走协调各方，最终筹足款项雇来专业工人。

为了让小区早日恢复整洁，她冒着盛夏酷暑，忍着刺鼻异味，主动守在现场和工人们一起埋头苦干，全程盯进度、搭把手，用实干的行动助力疏通工作进展。

“当时确实很煎熬，夏天的污水味道，现在回想起来仍有些反胃。但等那段苦日子过去，看着小区重归干净整洁，心里就特别开心，觉得一切都值了！”罗爱荣笑着说。

### 从助学岗到邻里间 善意流淌在日常

前几天，罗爱荣又准时出现在大马路小学的“助学岗”上。

正值早高峰的街头寒风凛冽，马路上车水马龙，她提前抵达校门口，迅速换上志愿者红马甲，在孩子们的必经路口站定等候。

遇到开车或骑电动车送孩子的家长，她便主动上前引导孩子下车，叮嘱他们“慢点儿走，注意看车”。这样的举动，既让家长能安心快速驶离、保障道路通畅，也为孩子们筑牢了人校安全防线。

早晨的孩子们，大多刚睡醒就匆匆赶来上学，难免带着几分迷糊，对路面交通风险缺乏足够警惕。

有个小男孩下车后脚步匆匆，险些被一辆疾驰而过的电动车蹭到，罗爱荣眼疾手快一把拉住孩子，等车开走，才陪着他

走向校门口。

路上，她又见到一位小女孩因书包拉链没拉好，书本文具突然散落一地。她见状立刻蹲下身，麻利地帮孩子一一捡拾整齐、装好。

“谢谢奶奶。”小女孩向罗爱荣道谢，他只是笑着摆摆手，转身又去照看下一位学生。

这位 60 多岁的老人，是孩子们眼中和善的“罗奶奶”，更是邻里间信赖的“老大姐”。

平时生活中，她还是小区里公认的“调解能手”。谁家因噪声、停车、倒垃圾等琐事起争执，她总是第一时间上门劝解。

有一回，两名邻居因装修扰民闹得很不愉快。她耐心倾听双方诉求，一边劝说装修方合理调整施工时段、减少噪声影响，一边安抚受影响住户的情绪，在双方间反复沟通协调，最终成功化解了矛盾。

“大家能做邻居是缘分，邻里和睦比啥都重要。能帮大家解开矛盾的疙瘩，我心里也踏实。”罗爱荣说。

从受助时将温暖深深铭记，到助人时始终热忱坚守，66 岁的罗爱荣用十余年的点滴奉献，生动诠释着“善意传递”的温度。

“帮助别人，就是帮助自己”，朴实无华的信念指引着她在助学路上风雨相伴，在邻里间排忧解难，用日复一日的行动，为平凡生活添上一抹最动人的温暖底色。

本版插图依托 AI 绘制