

徐帆:用初心与担当,守住3800户居民的安心

本报记者 吴云

冬日暖阳洒满鼓楼区丰财街道怡园亭社区广场,鲜红的国旗在晨光中冉冉升起,几十名居民的目光随之汇聚。37岁的社区党委书记徐帆站在队列前方,身姿挺拔。仪式结束后,他马不停蹄地组织协商议事会,金都华府小区外墙维修的民生议题很快达成共识,申请维修基金的方案当场敲定。

这样的忙碌场景,是徐帆这个“小巷总理”的日常工作。他用3年时间,让3个老居委会合并而成的怡园亭社区,成为名副其实“心旷神怡的花园”,让坚持了14年的升旗仪式这一红色品牌,焕发出更强劲的治理活力。

从实验员到“领头雁” 接过红色接力棒

2018年以前,徐帆是一家企业的实验员,企业破产后,他不得不另寻出路,恰逢鼓楼区招聘网格员。

“原以为社区是大妈们‘主理’,进才发现这里聚集着不少有理想、肯奋斗的年轻人。”徐帆说,这次“试一试”的报考,让他开启了基层工作的新征程。

在徐钢社区的4年历练,让徐帆从基层工作“新手”成长为“熟手”。2022年,他接任怡园亭社区党委书记。在徐帆看来,社区工作看似与实验员工作毫不相关,一个围绕“人”,一个围绕“物”,实则也有相同之处,那就是都需要细心、胆大。“社区工作系着千家万户,现在手机不敢离手,就怕群众需要的时候找不到我。”于是,大到小区改造、活动策划,小到疏通下水道、铲除野广告,处处都有徐帆的身影。

对于这个由王场东村等3个居委会合并而成的社区,徐帆早有耳闻——这里以“打造花园式大家庭”为寓意命名,更因每周一次的升旗仪式闻名全市。

“2011年春天,当时的社区党委书记胡鹏飞组织党员开展升国旗活动,从那时起,这件事就成了社区的精神坐标。”徐帆上任后,第一件事就是深入了解这一传统。他常以王继才守岛升国旗的事迹自勉:“王继才守的是家国大爱,我们守的是0.16平方公里社区里3800户居民的安心。”这份感悟,让他坚定了传承红色基因、激活治理效能的决心。

做实红色文章 巧绘治理同心圆

如何让升旗仪式从“仪式”变为“纽带”?徐帆的答案是“做深做实红色文章”。今年初,他牵头制订系列主题党日活动计划,以“怡”“园”“亭”为核心脉络,每月设定特色主题,让红色根系延伸至治理末梢。

1月“红旗飘扬·怡心向党”,组建流动党员线上“云端建言会”;5月“筑铁魂·劳模礼赞”活动,联合辖区铁路机务段举办“铁轨上的红色记忆”展览;9月“亭牵桑榆·情暖夕阳”,组织志愿者为行动不便老人代购药品、蔬菜……这些活动让升旗仪式不再局限于广场,更走进了居民的日常生活。

徐帆还结合辖区特色,为流动党员秦师傅、张师傅送去“家乡味”,并附上“党员归家卡”,让异乡人找到归属感;邀请中国矿业大学学生担任“美食文化推广大使”,用乡愁记忆激发“反哺力”,让流动党员从“旁观者”转变为“参与者”。

针对社区7个无物业老旧小区、老人人口占比超30%的现状,徐帆深入挖掘主题党日活动潜力,组建“怡园亭能人联盟”。懂水电的刘洋、会修电脑的李辉等15名居民被纳入“服务库”,社区为他们颁发“红色服务聘书”、签订“公益服务承诺”,织就了一张随叫随到的“社区服务网”,解决了居民小修小补的难题。

为破解停车难、邻里纠纷等痛点,徐帆在党建阵地打造“协商议事亭”,推行“三色卡”响应机制:红卡(紧急问题)当日响应,绿卡(建议提案)七日反馈,蓝卡(长远规划)跟踪落实。前不久,建北小区居民反映楼顶瓷砖脱落,社区立即启动红卡流程,1小时内组织人员现场清理,及时消除安全隐患。

如今的怡园亭社区,红旗飘扬,议事亭里欢声笑语,能人联盟成员随叫随到……徐帆用实干证明,基层社区虽小,却是能让群众安心的大舞台。“只要把群众的事当成自己的事,这面红旗就会永远飘在大家心坎里。”这位年轻的“小巷总理”,正用初心与担当,续写着属于怡园亭社区的幸福故事。

刘博:13年风雨兼程,把出租车开成“暖心驿站”

本报记者 王思恒

12月1日清晨,初冬的寒意笼罩着大街小巷,牌照为苏CDN9343的出租车已平稳驶入车流。洁净的坐垫、清新的空气,连同司机刘博温和的笑容,共同构成了这张穿梭在城市中的“流动名片”。这张名片的背后,是13年风雨兼程的坚守,是刻在骨子里的服务初心。

2012年春天,25岁的刘博怀揣着对城市服务的热忱踏入出租车行业,同年便主动申请加入徐州市出租汽车雷锋车队。“刚入行时,队里的师傅就告诉我,开出租车不只是拉人挣钱,更是给城市递名片。”

这句叮嘱,让“服务”二字深深扎根于他的职业初心。如今,13年过去,刘博不仅成为安全行车超120万公里的“老司机”,更以连续13年“零投诉”的纪录,成了行业里响当当的“文明服务标兵”。

“这辆车就是我的家,乘客就是家里的客人。”这既是刘博常挂在嘴边的一句话,也是他刻在日常里的行动。每天清晨出车前,他都会花20分钟做“车厢大扫除”:用软布擦拭座椅缝隙的浮尘,用玻璃清洁剂把车窗擦得透亮无痕,连脚垫都

要反复拍打清洁。有位常客打趣说:“刘师傅的车比我家里沙发还干净。”

如果说整洁是服务的基础,那么“用心”便是刘博服务的灵魂。在保持车厢洁净的同时,他更将人文关怀融入每一次行程,独创出一套充满人情味的“温度服务”。

他的车就像一个“百宝箱”,小到方便乘客应急的充电线、纸巾、创可贴,大到应对车辆故障的千斤顶、扳手,每一样都整齐摆放,只为在乘客有需要时能第一时间派上用场。“将心比心才能换真心,服务里的麻烦,从来都不是负担。”刘博说。

除了是贴心的司机,刘博还是乘客口中亲切的“兼职导游”。

面对初到徐州的外地游客,他从不会嫌麻烦,总会主动介绍徐州的风土人情,帮游客规划最优出行路线。

在他的带动下,雷锋车队的不少成员都成了熟练本地情况的“徐州通”,“让乘客记住徐州的好,我们的行业也会跟着越来越好。”刘博说。

这份刻在骨子里的担当,让刘博在遇

到紧急情况时,总能第一时间挺身而出。

前不久的一个下午,刘博送客途经徐州市妇幼保健院附近时,发现一名孕妇痛苦地蜷缩在路边的凳子上,身边却没有人陪伴。看到孕妇情况危急,他立刻向车上乘客说明情况并获得理解,一边迅速拨打110和急救电话,一边快步下车,和乘客一起搀扶起孕妇,紧急送往妇幼保健院。

到了医院后,他又忙着联系保安师傅,合力将孕妇抬上担架送进急救室,直到看着孕妇得到妥善救治,才默默转身回到自己的工作岗位。

在刘博的公益清单里,“爱心送考”是坚持了十几年的“固定项目”。作为雷锋车队的传统活动,每到高考季,刘博都会提前调整好工作安排,全身心投入到爱心送考中,用责任与温暖为考生护航。

有一年,他负责接送一名父母在外地打工的考生,这名考生家住在远,往返考点十分不便。刘博提前几天就和考生取得联系,约定好接送时间。高考当天清晨,他比约定时间早了20分钟就等候在考生家门口,考生上车时,他细心

地提醒对方带齐身份证、准考证等考试证件。行车途中,他又鼓励考生:“虽然爸妈不在身边,但有我们这些爱心司机陪着你,别紧张,正常发挥就好。”高考结束后,他同样提前等候在考点外,安全地将考生送回了家。

刘博把开出租车当成职业,更当成事业。免费送迷路老人回家、及时送还乘客遗失的手机和钱包、雨天主动给路边行人递伞……13年风雨兼程,刘博驾驶着出租车在徐州的大街小巷留下了无数暖心足迹。

“彭城之美,美在云龙湖的波光,美在户部山的烟火,更美在人与人之间的真诚。”刘博常说,出租车司机是城市发展的确证者,更是文明的守护者。如今,手握方向盘的他,依然每天穿梭在徐州的街巷里,用平稳的行车、温暖的服务,将初心藏进每一次停靠,将担当写进每一段行程。

车轮向前,初心不变。刘博的故事,正像一束微光,照亮着城市的交通脉络,也激励着更多从业者以初心守使命,用服务暖人心,让行业的高质量发展,在每一公里的行程中都绽放出文明的光彩。

罗爱荣:从接受善意到传递温暖,志愿服务不停歇

本报记者 周翔宇

“今天可真冷,罗姐。”

“是啊,入冬了,大清早格外凉,孩子们上学也挺辛苦。”

早晨7点50分,城市已从静谧中醒来。上班、上学的人流让街道热闹起来,大马路小学门口,罗爱荣正和同伴们值守护学岗。这些来自星火慈善义工服务中心的志愿者,身着红马甲,有条不紊地疏导着校门口的交通。

“孩子,慢点啊。”看到一位正从家长电动车上下来的小女孩没有站稳,罗爱荣立刻伸出双臂护住,见小女孩头上的帽子歪斜,又顺手帮她扶正。

被温暖的人 成为了善意的传递者

“帮助别人,就是帮助自己。”罗爱荣常念叨的这句话,也是多年来支撑她做好事的信念。

今年66岁的罗爱荣,从小就有一副热心肠。上学时经常帮助同学,生活中也时常关照邻里,而高频次参与各类公益志愿活动,则始于2013年的一段经历。

“当时,我遇到了一些难以言说的困难,个人心态和家庭生活都受到了不小影响。”回忆起从前,罗爱荣满是感慨,“那段时间,感觉生活有些灰暗,是星火慈善义工服务中心的志愿者们帮助了我,帮我走出了人生的低谷。”

被志愿者们无私帮助的罗爱荣满心感激,这份来自社会的温暖,让罗爱荣

坚定地加入志愿者团队,成为传递温暖、在城市播撒善意的一员。

为户外劳动者送饮用水、在火车站为外地游客指路、帮扶孤寡老人、关怀困难儿童……十余年间,志愿者团队的各类活动中,总少不了罗爱荣的身影。

“不管什么活动,只要我有空,肯定随叫随到。”她笑着说,“做好事真能让人打心底里快乐,这就是助人为乐嘛。”

扛下“刺鼻”重任 把洁净还给小区

多年公益路上,总有难忘的瞬间刻在心底。

“去年春天,我们小区有栋楼的污水管坏了,先从二楼开始堵塞,污水排不出去就慢慢往上反流,最后整栋六层楼的污水都倒灌了,连化粪池都因污水积压出现溢漏。”说起这件事,罗爱荣不禁皱起眉头。

化粪池溢出的污水越来越多,小区里开始弥漫起异味。起初是春天,气味还不算浓烈。入夏后,随着气温一天天升高,异味愈发刺鼻,那片区域成了大家“避之不及的地方”——能绕开的居民都特意走远路避开,住得近的住户更是每日深受困扰,苦不堪言。

眼见往日祥和宜居的小区变成这般模样,罗爱荣看在眼里,急在心头。

她没有坐等观望,当即就站出来牵头处理管道疏浚事宜。她不仅率先掏腰

包垫付启动资金、带头凝聚邻里力量,更主动奔走协调各方,最终筹足款项雇来专业工人。

为了让小区早日恢复整洁,她冒着盛夏酷暑,忍着刺鼻异味,主动守在现场和工人们一起埋头苦干,全程盯进度,搭把手,用实干的行动助力疏通工作进展。

“当时确实很煎熬,夏天的污水味道,现在回想起来仍有些反胃。但那段苦日子过去,看着小区重归干净整洁,心里就特别开心,觉得一切都值了!”罗爱荣笑着说。

从护学岗到邻里间 善意流淌在日常

前几天,罗爱荣又准时出现在大马路小学的“护学岗”上。

正值早高峰的街头寒风凛冽,马路上车水马龙,她提前抵达校门口,迅速换好志愿者红马甲,在孩子们的必经路口站定等候。

遇到开车或骑电动车送孩子的家长,她便主动上前引导孩子下车,叮嘱他们“慢点儿走,注意看车”。这样的举动,既让家长能安心快速驶离、保障道路通畅,也为孩子们筑牢了入校安全防线。

早晨的孩子们,大多刚睡醒就匆匆赶来上学,难免带着几分迷糊,对路面交通风险缺乏足够警惕。

有个小男孩下车后脚步匆匆,险些被一辆疾驰而过的电动车蹭到,罗爱荣眼疾手快一把拉住孩子,等车开走,才陪着他

走向校门口。

路上,她又见到一位小女孩因书包拉链没拉好,书本文具突然散落一地。她见状立刻蹲下身,麻利地帮孩子一一捡拾整齐,装好。

“谢谢奶奶。”小女孩向罗爱荣道谢,她只是笑着摆摆手,转身又去照看下一位学生。

这位60多岁的老人,是孩子们眼中和善的“罗奶奶”,更是邻里间信赖的“老大姐”。

平时生活中,她还是小区里公认的“调解能手”。谁家因噪音、停车、倒垃圾等琐事起争执,她总是第一时间上门劝解。

“大家能做邻居是缘分,邻里和睦比啥都重要。能帮大家解开矛盾的疙瘩,我心里也踏实。”罗爱荣说。

从受助时将温暖深深铭记,到助人时始终热忱坚守,66岁的罗爱荣用十余年的点滴奉献,生动诠释着“善意传递”的温度。

“帮助别人,就是帮助自己”,朴实无华的信念指引着她在护学路上风雨相伴,在邻里间解忧纾困,用日复一日的行动,为平凡生活添上一抹最动人的温暖底色。

本报插图依托AI绘制