

『彭程铁翼』护通途 执法为民践初心

徐州市交通执法支队以党建引领赋能民生发展

本报记者 尹亮 通讯员 徐珊珊

“同学们，谁知道地铁门‘滴滴’作响时，为什么不能抢上抢下？”徐州市百川学校初二级教室里，市交通运输综合行政执法支队党员志愿者的提问，瞬间点燃了现场的热烈氛围。同学们都高高举起手：“我知道！门会夹人，还会让地铁晚点，影响大家！”

这场别开生面的互动，是徐州市交通运输综合行政执法支队“彭程铁翼·安全文明地铁行”进校园活动的生动一幕。从校园里的安全课堂到企业中的精准服务，从水上的安全巡查到公路的畅通保障，这支“彭程铁翼”正以党建为魂、业务为骨、服务为脉，在彭城大地书写着“执法为民、服务发展”的动人篇章。



学生参观地铁韩山站车控室。 受访单位 供图

➤ 校园课堂 把安全种子播进青春心田

徐州市百川学校紧邻地铁1号线韩山站，全校每天有近半数学生选择地铁作为上下学交通工具。孩子每天独自乘坐地铁，安全问题是家长们最担心的，也是学校和交通执法部门共同关注的焦点。

“不能只靠一纸通知、几句提醒，要让安全知识真正走进孩子心里。”支队党员志愿服务队在前期调研时发现，中学生对紧急制动按钮使用、禁带物品识别等地铁安全知识知之甚少。为此，在百川学校校方的支持下，支队党员志愿服务队、支队团委

联合徐州地铁运营公司，量身定制了“知识讲座+互动分享+实地探访”的三维教育模式，让安全教育既接地气又深入人心。

最让同学们兴奋的，是实地探访地铁韩山站车控室。“这就是地铁的‘智慧大脑’，全地铁的运行状态都在这里实时显示。”站台值班站长指着巨大的显示屏介绍，屏幕上闪烁的光点代表运行中的列车，不同颜色的线条标注着客流密度。在安检口，安检员演示了X光机的操作方法：“这个背包里有瓶矿泉水，我们需要

确认是饮用水还是其他液体。”他还教同学们识别危险品的外形特征，让大家明白安检不仅是规定，更是保护。

“原来地铁准点运行的背后有这么多人付出。”走出车控室，学生们感慨道。他们纷纷表示，以后不仅自己要遵守安全规定，还要把学到的知识讲给爸爸妈妈和邻居听。

从课堂到站台，从理论到实践，这场沉浸式安全教育，如春风化雨般滋润着青少年的心田。

➤ 企业现场 把精准服务送到发展前沿

如果说校园安全是民生的“小事”，那么保障企业发展就是经济的“大事”。2025年11月20日，徐工集团徐州重型机械有限公司厂区内，一支由6个部门组成的“两保一强服务队”格外引人注目——这是由市交通执法支队经开区大队联合多方力量组建的专项服务队伍，专为解决徐工重型机械运输难题而来。

徐工重型是国内工程机械行业的龙头企业，其生产的起重机、压路机等大件设备，单台重量常达数十吨。“我们最大的困扰，就是大件运输的路线规划和通行效率问题。”徐工重型相关负责人坦言，此前由于部分高速公路入口对大件设备的尺寸审核标准不统一，常常出现车辆滞留的情况，情况严重的还会影

响交货期。

企业的痛点，就是执法部门的发力点。依托“淮海枢纽”党建联席会议机制，支队主动牵头，联合江苏省高速公路交通运输执法总队连徐支队第四大队等5家单位，成立“两保一强”服务队，将“惠企为民先锋行”活动落到实处。“我们不是来检查的，是来解决问题的。”市交通执法支队经开区大队负责人的开场白，让企业放下了顾虑。

在企业会议室里，一场“政策宣讲+问题会诊”的座谈会正在进行。支队超限治理执法大队队员刘刚带来了大件运输“智能选线”系统的操作培训：“大家看这个App，输入设备的重量、尺寸，系统会自动匹配最优路线，还能提前预约收费站

通行，减少等待时间。”他现场演示了系统的使用方法，针对徐工重型常用的运输路线，逐一标注了注意事项和联络员。

座谈会上，各方达成了三项共识：建立“多对一”帮扶机制，每家单位明确一名联络员，24小时响应企业需求；每月召开一次联席会议，汇总问题、落实措施；在徐工重型营销党总支挂牌成立“服务高质量发展先锋行动队”，将服务阵地前移。

从“坐等企业上门”到“主动上门服务”，从“单一执法”到“联合帮扶”，徐州市交通执法支队以党建为纽带，打破了部门壁垒，构建起“信息共享、定期会商、联合服务”的工作格局，当好“服务员”，让企业“造得好、运得出、运得快”，为企业高质量发展注入强劲动力。

➤ 水上防线 把严管厚爱融进行船安全

徐州境内河流纵横，京杭大运河穿城而过，水运作为综合交通运输体系的重要组成部分，安全防线尤为重要。航运公司是水上安全的责任主体，只有把企业的主体责任压实了，水上交通才能真正安全。近日，市交通执法支队海事执法大队对徐州市航运公司开展专项监督检查。

在检查中，执法人员发现了114项具体隐患，主要集中在岸基管理人员离任未签注、安全培训落实到位、海务机务兼

职等问题。

严管的背后，是浓浓的关爱。对于发现的隐患，执法大队并非简单“一罚了之”，而是制定了“一企一策”的整改方案。

为了强化企业的安全意识，执法大队组织航运公司负责人观看了水上安全事故警示教育片。片中触目惊心的事故画面，让现场不少人动容。“以前觉得安全规定是束缚，现在才明白是保护。”企业负责人看完后深有感触地说，“我们回去后一定严格落实

实整改要求，把安全责任扛在肩上。”

检查结束后，执法大队向各航运公司下达了整改通知书，明确了整改时限和标准，并建立了“回头看”机制。下一步，海事执法大队将推进水运企业安全生产标准化体系建设，通过政策扶持、技术指导等方式，帮助企业提升安全管理水平。

从岸基到船舶，从台账到设备，海事执法人员用脚步丈量水上安全防线，用责任守护着运河的畅通与清洁。

➤ 党建引领 让执法为民成为不变底色

无论是校园里的耐心讲解，还是企业中的精准帮扶，或是水面上的严格检查，徐州市交通执法支队的每一项行动，都离不开党建引领。支队始终坚持“党建+执法+服务”工作模式，让党员先锋模范作用在一线彰显，让执法为民的宗旨在实践中落地。

为了让党建与业务深度融合，支队

建立了“党员先锋岗”“党员先锋队”，要求党员在执法工作中亮身份、亮承诺、亮标准。在党建引领下，支队的执法理念也在不断转变。从“管理型”向“服务型”转变，从“被动响应”向“主动服务”转变，从“单一执法”向“联合共治”转变，这些转变体现在每一项具体工作中：针对大件运输企业推出“智能

选线”“预约通行”等便利措施；针对青少年开展“定制化”安全宣传；针对航运公司建立“严管厚爱”的监管模式。这些举措不仅提升了执法效能，更赢得了群众和企业的认可。

展望未来，支队将继续深化党建与业务融合，创新宣传形式，扩大服务覆盖面，让“铁翼”的守护延伸到每一个角落。

■寒衣节特别报道·城市中的送别者

用温情服务守护好人生最后一段旅程——走近市殡葬管理服务中心的年轻工作者

本报记者 孙亚妮

有讲究。”李政泽说，“我能做的，就是让每一次安葬都尊重习俗、专业周到，让大家放心。”

今年10月底，2025年江苏省民政行业职业技能竞赛决赛在南京举行。此前获得市级比赛一等奖的孙非娅，代表徐州参赛并拿下省赛殡仪服务员赛项三等奖。“成绩是肯定，也是鞭策。”她说，作为年轻人，外出参赛让她看到很多地方在尝试更个性化、更有温度的殡仪服务，“比如逝生前爱好‘轻音乐’，可以为其办一场音乐告别会。这样的仪式，让告别不再是机械流程，而是真正属于逝者的告别。”

不久前，一名年轻人因意外离世，孙非娅和同事为其家属策划了一场小型追

思会——播放其生前影像、摆放其喜爱的物品，让告别满含柔情与意义。追思会结束后，逝者的父母紧紧握住她的手说：“谢谢你们，让孩子走得体面，也给我们留下念想。”正是这些瞬间，让她愈加坚定：“这份工作有价值更有温度。”

顾欣是市殡葬管理服务中心殡仪一馆的遗体火化师。“刚来单位时在礼仪班。后来岗位有需要，我就主动申请学火化。”火化炉炉膛温度高达千余摄氏度，靠近炉门就能感受到灼人热浪，夏天一进工作区，汗水就不停往下淌，再加上防护服、手套和口罩，一上午忙下来，衣服湿透是常事。对此，顾欣只是淡淡一笑：“有需要就顶上去，这是年轻人应有的担当。”

记者了解到，截至目前，我市已有

11名民政院校相关专业毕业生加入市殡葬管理服务中心，队伍愈发年轻、专业，服务也变得越来越便捷、高效。“我们希望在坚守人文关怀核心的基础上，探索绿色殡葬、数字纪念等新形式，让告别更文明、更环保，也更具纪念意义。更期待越来越多优秀的年轻人加入到我们的队伍中来，为行业注入新的视角与活力。”市殡葬管理服务中心负责人说，殡葬不仅是告别，更是对生命的致敬与传承，只有真正走近它、理解它，才能用更温暖的方式、更温情的服务，守护好人生最后一段旅程。

这群年轻人，正在用青春、专业与同理心，让人生最后一程，多了几分体面与安宁。

地铁隧道深处，一道蓝色电弧光落在高锰钢辙叉伤损处。徐州地铁集团运营机电设施部第二党支部的3名技术人员，正专注地进行自主焊补作业。“过去处理这类损伤，要更换设备，花费数万元。现在通过‘书记项目’攻关，成本降到几十元。”党支部书记张硕介绍。

近年来，徐州地铁集团党委坚持党建引领，把业务难点作为党建工作的重点，每年立项一个“书记项目”，推动党建工作与生产经营深度融合，让党组织成为破解难题、推动发展的坚强核心。

今年，该集团党委立项实施“党建赋能、红色引擎，奋力跑出徐州地铁高质量发展加速度”书记项目。各基层党组织聚焦党建引领、资产盘活、客流提升、降本增效四大重点，按照“切口小、可操作、有实效”的原则，立项实施29个子项目。经过近一年推进，各项工作取得实质性成效。

从集团党委“头雁领航”的顶层设计，到29个党支部“群雁齐飞”的生动实践，“书记项目”已成为徐州地铁集团党建引领业务发展的有效载体。

技术攻坚 从“依赖外援”到“自主创新”

“书记项目”谁来担重任？目标是什么？在徐州地铁集团，党支部书记挂帅，将技术瓶颈转化为党建课题，奏响“党员带头、骨干聚力”的攻坚强音。

高锰钢辙叉是道岔系统的核心承重部件，长期承受列车运行的重载冲击，易出现裂纹、掉块等损伤，过去这几乎是“无解”的难题。“以前遇到辙叉损伤，我们只能整体更换。一次更换需要动员近30人协同作业，单次维修成本就高达数万元。”张硕说。

转机始于今年4月启动的“书记项目”。张硕所在的党支部将这一技术难题确立为“红匠焊锋”攻关项目，组建以党支部书记挂帅、党员技术骨干为核心的攻坚小组。党组织牵头整合技术资源、破除部门壁垒，党员攻坚组经过反复试验，成功攻克了层间堆焊工艺优化、阶梯温控提升等5项关键技术。如今，综合维修成本降幅达95%。辙叉经重焊焊补后使用寿命从8年延长至15年左右。

“仅1、2、3号线首末站的48副关键辙叉，预计就能节约更换成本480万元。”张硕补充道。这项技术成果已被同济大学《城市轨道交通研究》等核心期刊与权威媒体转载，形成广泛的行业与学术影响。

“红匠焊锋”项目的成功，在徐州地铁集团内部产生了示范效应：运营调度票务部党支部设立“党员创新示范岗”，组织党员骨干开展技术攻关，通过3D打印技术自主制造稀缺零部件，每年创造约20万元的价值；徐州地铁信息科技有限公司党支部研发的非侵入式智能体，实现了7×24小时自动化巡检；机电设施部第四党支部通过空调照明优化和自主维修创新，累计节约成本296万元……一个个创新成果如雨后春笋般，在徐州地铁的各条战线上涌现。

服务升级 从“基础出行”到“暖心体验”

“书记项目”为了谁？谁能受益？徐州地铁集团以“书记项目”践行服务初心，将党组织的服务触角延伸至车站一线。

清晨的徐州地铁淮塔站内，一位老年乘客在“淮海丰碑”文化墙前驻足良久。墙上，淮海战役的历史照片与现代化地铁站形成时空对话，引得不少乘客放缓脚步。

“我们希望能把红色文化浸润到乘客的出行体验中。”该集团客运部第二党支部书记韩伟正带领党员服务队在站内巡查。他介绍，党支部依托淮塔红色资源优势，将打造红色教育主题车站确立为“书记项目”，以“淮海丰碑”文化墙与淮海战役革命精神主题展为核心，再现那段峥嵘岁月。

服务温度的提升藏在每个细节里。在徐州东站地铁站，“爱心预约”服务岗的党员志愿者正在帮助一位乘坐轮椅的乘客进站。“通过提前预约，我们可以为特殊乘客提供全程无障碍服务。”韩伟说。

徐州地铁持续打造的“乐服务·畅彭城”服务品牌，在省内首家推出免费行李寄存服务。在彭城广场地铁站，游客李先生正在寄存行李：“这个服务太贴心了，让我们可以轻松游览市区。”据统计，该服务推出以来，累计寄存行李超31.9万件，始终保持零丢失纪录。

“每一面锦旗的背后，都有一个温暖的故事。”工作人员翻开记录本，里面记录着帮助迷路老人回家的暖心接力、拾金不昧的感人故事、暴雨夜里护送最后一位乘客的温情……截至10月底，该集团累计收到市民热线表扬电话8053余次、感谢信61封、锦旗200余幅。

资产盘活 从“存量资源”到“效益增量”

“书记项目”如何破局？怎样赋能发展？徐州地铁集团以党组织为纽带整合内外部资源，打开“党建搭台、经营唱戏”的共赢新局。

该集团资源开发有限公司党支部书记孙澄向记者展示了“红擎633”书记项目进展图。“通过六大资源矩阵和三大联动举措，我们找到了党建工作与经营开发深度融合的有效路径。”孙澄指着展板上的项目分布图，上面清晰地标注着各个TOD综合开发项目的位置和进展情况。

在庆云桥地铁商务区项目现场，工作人员正紧锣密鼓地完善工程施工细节。“我们建立‘一问题一方案一党员联络员’的包挂机制，每个难点都有党员专人负责跟进，已成功推动一批重点项目落地，招商效率和客户满意度得到明显提升。”孙澄介绍，“我们还积极拓展‘党建朋友圈’，与多家属地单位建立协同发展机制。”通过政企联动，曾经困扰项目推进的审批协调、配套衔接等诸多难点问题，都得到有效破解。

“党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力。”该集团党委书记、董事长檀通淮表示，“书记项目”已成为有效破解党建业务“两张皮”现象的重要抓手，是整合资源、融合创新、推动发展、锻造队伍的有效载体。下一步，徐州地铁集团党委将持续深化党建与业务深度融合，将党建工作的“软实力”转化为攻坚克难的“硬支撑”，为徐州地铁高质量发展注入更强动能。

以高价值专利“点燃”创新之火

（上接 01 版）

打通“最后一公里” 让知产变“资产”

专利的价值在于应用。徐州深知此理，大力推动知识产权与金融“联姻”，让“纸专利”变成“钱资产”。通过精准的供需对接，全市已实现知识产权质押融资金额近53亿元，有效破解了科技企业“抱着金饭碗讨饭”的融资难题。

值得一提的是，作为国家数据知识产权制度试点的先行地区，徐州已经成功登记107项数据知识产权，其中88件已成功通过审查获得授权证书，并在全国家率先可应用于高校。我市还制定了《数据知识产权交易规范》地方标准，为规范化的数据知识产权

交易提供了有力支持。

徐州某商业银行在整合个人贷款、客户画像等数据时，市知识产权局派驻专家团队全程协助，从数据合规性审查到材料撰写，提供了全方位的支持，最终助力其成功登记5项数据知识产权。这不仅帮助银行规范了数据管理，还为其在信贷风控、精准营销等场景提供了法律保障。

下一步，我市计划将高价值专利培育的火种播向通用人工智能、细胞与基因技术等前沿领域，同时全力构建数据知识产权“质押融资—交易流通—跨境流动”全链条生态，让知识产权的“活水”畅流于每一个创新园区，让知识产权真正成为新质生产力的核心引擎，以高价值专利助推新质生产力高质量发展。

本报记者 吴一凡 通讯员 陈势洪

从『头雁领航』到『群雁齐飞』