

徐州经开区东环街道变“企业跑腿”为“政府帮办”

本报记者 朱二俊 通讯员 张婉琳

“开公司需要哪些手续？”“生产经营有哪些堵点？”“发展还需要啥支持？”这些企业关心的问题，正是东环街道优化营商环境的发力点。今年以来，徐州经济技术开发区东环街道深入开展“千人助千企”精准服务，组织 200 余名干部职工走进企业车间、项目一线，聚焦要素保障、政策落实、发展需求，精准解决企业“急难愁盼”，实现“事事有回应、件件有着落”，以全链条服务为企业发展保驾护航。

“从选址到投产，全程不用自己跑手续，街道的帮办代办服务让我们少走了很多弯路！”徐州研砼新能源负责人由衷点赞。这正是东环街道变“企业跑”为“政府办”的创新实践——对新落地项目实行全流程帮办、代办机制，从注册登记到施工审批，明确专员对接发改、自规、住建等部门，限定办理时限，推动项目早落地、快投产、早见效。

截至目前，东环街道已推动 8 个项目提前竣工投产。其中，徐州研砼新能源 8 月完成注册落地后，在街道全程跟踪服务下快速投产达效，10 月份顺利实现月度增规；乾馨机械项目自 9 月底启动以来，通过全流程全代办，已完成相关审批并取得施工许可证；曼森服饰则在街道帮扶下，完成智能化设备安装调试，实现高效生产。这一系列成果印证了“全代办”机制的有效性。

项目落地只是起点，长效服务才是关键。东环街道建立“每月一访、每季一联”工作机制，变被动等待为主动服务，真正把关怀送到企业心坎上。针对企业多元需求，街道打出服务“组合拳”，精准推送岗位信息，化解用工难题；协调设置公共电动自行车停靠点，解决员工“通勤难”；建立急事快办、难事专办机制，让企业安心抓生产、谋发展。

更值得一提的是街道的全方位赋能策略。在生产端，街道重点保障浩通新材料、海伦哲等 48 家亿元企业生产要素，推动徐工汽车铰卡项目增产放量；在转型端，深化“智改数转网联”行动，组织专家团队深入本优机械、华恒机器人、博汇世通等 15 家潜力企业开展“上门问诊”，“一企一策”制定改进方案，辖区 11 家企业成功获批江苏省“先进级”智能工厂，1 家企业获批国家“卓越级”智能工厂；在成长端，通过实地走访、数据指标梳理等举措全面梳理、摸排潜力企业，并纳入培育库实时跟进服务，精准回应企业诉求，专班上门指导企业完善增规材料，制定升规冲刺方案，为经济增长储备动能。

“企业的急事就是我们的大事，必须第一时间响应、高效解决！”街道建立

涉企快速响应机制，对规上企业重大问题成立帮扶工作专班，确保急事快办、难事专办落到实处。

面对企业发展的多重挑战，街道多管齐下：在高企复审工作中提前摸排，确保高企保有量“存量不降、增量不减”；推动惠企政策直达快享，让企业及时享受政策红利；协调推进用电成本优化，实现小微企业低压办电“零审批”“零投资”；创新融资服务，通过银企对接会等举措，助力企业解决融资难题。

从“全代办”到“不断档”服务，再到“马上办”机制，东环街道优化营商环境的实践形成了一个完整闭环。下一步，街道将持续深入开展“千人助千企”精准服务，强化科研指导、产销对接、要素保障等服务，推动企业实现质的有效提升和量的合理增长，为区域经济高质量发展注入源源不断的“东环力量”。

徐州，五省通衢之地。云龙湖烟波浩渺，云龙山苍翠如黛，云龙公园曲径通幽……这座浸润着两汉文脉、承载着区域中心城市使命的古城，在高质量发展的浪潮中，正迎来人居品质的迭代升级。当城市核心“三龙聚首”的天赋地脉遇上对美好生活的深层渴求，紫宸公馆应运而生。

“拿到海郑里地块的那一刻，就反复叩问自己：住在这里的业主，真正想要的是什么？”徐州鼎甲置业有限公司董事长王凯的这番话，道出了紫宸公馆诞生的初心。

从核心地段的稀缺占有，到贵隐生活的精心营造，从匠心产品的细节打磨到文化基因的深度植入，紫宸公馆以业主需求为圆心，勾勒出高端人居的理想模样，更在徐州高端住宅市场树立起引领市场的标杆，书写着徐州高端人居的新篇章。

核心贵脉：不可复制的城市资产锚点

“对于我们这个群体来说，买房早已超越单纯的居住需求，更多是对核心资源的占有和资产的稳健配置。”在徐州经营着一家高新技术企业的张敏看遍全国豪宅后，依然决心安家紫宸公馆。“正是项目无可替代的地段优势打动了我。”

紫宸公馆坐落于泉山区和平路与玉带西街的交汇处，西南望云龙湖、东南眺云龙山、西接云龙公园，占据徐州“三龙聚首”的核心地脉。中心与湖山难得相遇，这份相遇堪称城市发展中的稀世馈赠——当多数高端住宅要么困于城芯的钢筋水泥、要么远避湖山的生活不便，紫宸公馆却让城市核心的繁华坐标与云龙湖、云龙山的自然盛景完成了难得的同框，这种繁华与自然共生的稀缺资源，本身就是一种深入骨髓的尊崇感。作为城芯近十年来唯一出让的容积率低于 1.2 的低密住宅地块，自 2022 年土拍之日起，便承载着全城对高端人居的期待。

“云龙湖是徐州的城市名片，与杭州西湖结为‘姊妹湖’，这样的自然资源不可再生。”张敏坦言，“我走过很多城市，深知核心地段+顶级自然资源的组合，是资产保值增值的核心密码。”

对于注重资产配置的高端人群而言，紫宸公馆的地段优势不仅在于自然景观的占有，更在于成熟完善的城市配套。步行 10 分钟可达金鹰金地商圈、滨湖新天地，1 公里内汇聚解放桥农贸市场、丰储街市场等生活配套，优质医疗资源环绕，地铁 2 号线户部山站步行可达，1.5 公里内集中了徐师附小、青年路小学等全市顶尖教育资源。

从事金融行业的李哲坦言，自己此前一直纠结于“核心地段的喧嚣”与“远郊住宅的不便”，直到遇见紫宸公馆。“这里距离市中心商圈不远，日常购物、商务宴请都很方便，但小区本身又被山水环抱，有效隔绝了城市的嘈杂，这种平衡在徐州很难找到第二处。”更令人动容的是，为了守护低密的纯粹，项目对居住户数进行了极为严格的控制，人与空间的双重低密在此得以实现。以低密规划，为懂得这份心意的业主，营造纯粹而私密的栖居天地，让每一份居住体验都不被打扰，纯粹而私密。

贵隐于市：繁华与静谧的完美共生

“大隐隐于市，小隐隐于林。真正的高端住宅，应该是在城市核心处，为业主开辟一片静谧天地。”这是王凯在走访众多高端项目后得出的结论，也是紫宸公馆在规划设计中始终坚守的原则。

“我之前住的小区虽然也在市区，但临街而建，每天车水马龙的噪声让我难以静心。”作为一名大学教授，陈先生对居住环境的静谧性要求极高。第一次走进紫宸公馆的景观示范区，他便被这里的氛围打动：“穿过气势恢宏的府门，仿佛进入了另一个世界，耳边只有流水潺潺、鸟鸣阵阵，很难想象这里距离和平路仅有 128 米。”

紫宸公馆的“隐”，并非刻意隔绝城市，而是通过科学的规划设计，实现了喧嚣与静谧的一键切换。这种切换，是为当代拼搏者量身打造的“能量蓄电场”——当职场上的“外我”在风云变幻中全力冲锋，回到这里，便能在静谧中唤醒松弛的“本我”，让奋斗的疲惫与生活的温情达成和解，这正是当代人最难得的生活馈赠。项目与中山路相距 92 米，与和平路保持 128 米的恰当距离，业主既享受城市主干道的交通便利，又避开主干道的喧嚣干扰。东侧的玉带河（奎河）蜿蜒流过，形成天然的隔音屏障，而小区内部 35% 的绿化率和精心打造的园林景观，进一步过滤了城市噪声，营造出“结庐在人境，而无车马喧”的居住意境。

这种静谧感与能量补给感，让从事医疗工作的王丽深有体会：“我在三甲医院工作，每天面对高强度的工作和嘈杂的环境。住进紫宸公馆后，最直观的感受就是‘治愈’——下班回家，从繁华的街道转入小区，瞬间就能静下心来，所有的疲惫都被这里的安宁和绿意消解，第二天又能以饱满的状态投入工作。”

除了环境的静谧，紫宸公馆在私密性设计上的用心，更让业主感受到尊贵感。项目采用纯正的人车分流设计，人行入口与车行入口完全分离。电梯采用对开门设计，出门即是面积约 6.2㎡、带有通风采光窗的专属入户门厅，实现了业主与邻居之间的互不干扰。

匠心筑品：自然文脉与现代生活的交融

“真正的好产品，是既能经得起业主的细节挑剔，又能满足他们对生活的所有想象。”这是王凯对紫宸公馆产品打造的要求。

“作为一名建筑设计师，我对房子的细节特别挑剔，但紫宸公馆的工艺和用材，让我无可挑剔。”赵强本身就是建筑行业从业者，“你看屋顶的龙鳞披檐，层层堆叠，不仅美观，而且防水防潮；还有外立面的干挂石材和金属檐口，质感十足，历久弥新。”

紫宸公馆在建筑设计上，深入挖掘宋式建筑的精髓，将悬鱼、挂落、交迭造、梅花钉、歇山顶等 40 种宋代建筑元素，通过现代材料与工艺的提炼创新，既保留了宋式建筑的神韵，又适配了当代居住的功能需求。

在户型设计上，紫宸公馆以人居需求为核心，打造了兼具舒适度、功能性与灵活性的空间。项目规划了 172—338㎡宋韵平墅、245—450㎡宋风院墅等多种产品形态，所有户型均秉承大开间、大尺度设计，其中 233㎡户型的南向面宽可达约 18.3 米，即 6 个开间朝南。

“这么宽的南向面宽，在徐州豪宅市场极为罕见。”张敏兴奋地介绍，“我家的客厅和三个卧室都朝南，每天早上拉开窗帘，阳光就能洒满房间。而且客厅的落地窗很大，站在窗前，云龙山水的美景尽收眼底，就像把山水画搬进了家里。”

项目的园林设计，更是将自然与文脉完美融合。紫宸公馆邀请李淑华、赵炳超两位中式园林设计大师携手，以“以龙为祥，映宋画入景，景藏于园”为设计理念，打造了“皓岳胜胜 宋画入园”的十大生活场景。

“我最喜欢在周末的下午，坐在文正亭里品茶看书。”业主陈先生生说，“亭前是曲水叠瀑，亭后是四方闲庭，周围绿树环绕，偶尔传来几声鸟鸣，那种感觉就像穿越到了宋代的西园雅集，身心都能得到放松。”

文化赋能：情绪价值筑就传世恒产

“真正的高端改善型住宅，不仅要有过硬的产品品质，更要有深厚的文化属性，能够匹配业主在文化方面的情绪价值。”王凯始终认为，文化是房产的灵魂。

“我对中国传统文化很感兴趣，紫宸公馆的玉带文化让我非常心动。”从事文化产业的刘佳表示，“项目不仅在名称中融入了玉带文化，在园林设计、建筑细节中也处处体现，让我感受到了传统文化的魅力。”

除了玉带文化，宋代美学是紫宸公馆另一个核心文化标签。项目团队历时 45 天，踏访数十处宋代建筑遗构，收集上千张影像资料，深入研究《营造法式》等宋代建筑典籍，最终将宋式建筑的精髓融入项目的每一处细节。

“我喜欢国画，尤其偏爱宋画的意境。”刘佳说，“紫宸公馆的园林就像一幅立体的宋画，《洛游曲沼》‘潜龙在渊’‘烟波画桥’等景观，每一处都能找到宋画的影子。在这里散步，就像在画中行走。”

对于业主而言，紫宸公馆的文化属性不仅带来了情绪价值，更让房产具备了传世的价值。“我买这套房子，不仅是为了自己居住，也希望作为家族资产传承下去。”张敏表示，“普通的房子可能随着时间的推移而贬值，但承载着文化基因的房子，只会越来越珍贵。”

深挖叶场围困战记忆

睢宁县魏集镇打造红色教育新高地

本报记者 武佩剑 通讯员 陈士洲 赵峥

今年以来，魏集镇党委将“打造红色教育‘实景课堂’提升党员教育质效”作为基层党建“书记项目”，深挖本土红色资源，打造红色教育“实景课堂”、红色故事“传播矩阵”、红色实践“服务载体”，以红色基因铸魂育人，为干部队伍建设注入强劲动能。

走进叶场围困战红色教育基地，纪念馆内设有序厅、烟火风云、围点打援等 6 个特色展厅，一张张老照片、一件件旧文物静静诉说着峥嵘过往。基地北侧的英烈墙上，详细收录着魏集镇籍烈士的名录，让参观者在缅怀先烈中感悟精神传承。

魏集镇党委委员、组织委员王京城介绍：“我们以‘教育与体验融合’为核心理念，对叶场围困战红色教育基地进行提档升级，打造烈士墙、红色故

事厅、民兵装备室等功能区，构建起集展示、体验、教育于一体的红色教育阵地，为党员教育培训提供高质量、沉浸式支撑。”

依托区域红色资源优势，魏集镇设计推出“红色足迹研学路线”，让红色教育阵地链更完整、体验更丰富。

“战士们几天没吃上一顿正经饭，好不容易在附近抓到几条小鱼煮成汤，可增援的敌人突然来袭，大家只能放下饭碗，拿起枪奔赴战场……”

在抗战老兵程保玲家中，102 岁的叶场围困战亲历者正动情讲述战斗细节，工作人员则同步录音、认真整理，将珍贵的口述史料留存归档。

为了让红色历史不褪色，魏集镇组建

由老党员、退休干部、党史爱好者组成的红色史料挖掘队，通过史料征集、口述史采集、实地考察等方式，系统梳理叶场围困战历史脉络，建成魏集红色史料资料库。目前，已复原模拟老照片 60 余张，搜集相关史料 20 余份，还整理了大量口述史料。

打造红色“微阵地”，建好是基础，用好是关键。魏集镇紧密结合每月 20 日“党员学习日”，将红色教育基地现场示范课作为活动的主要内容之一，依托红色“微阵地”持续充实优化党员教育资源库。

“通过‘红色历史深度宣讲+沉浸式现场教学+党性修养锤炼’三维一体教学模式，让党员干部从‘被动听’变为

‘主动悟’，参与感和代入感显著增强。”王京城说。

目前，叶场围困战红色教育基地已完成全镇党员干部首轮培训，累计接待上海铁路局、中国海事局等学习团体 3000 余人次。

“发生在身边的抗战史更能直击心灵，让我真切感受到‘历史与现实没有隔阂’。在乡村振兴工作中，我更要传承这份军民同心的精神，带领群众踏实干事。”叶场社区党总支书记周峰说。

下一步，魏集镇党委将持续推进红色课程进支部、进家庭，打造专业化讲解队伍，推动形成“教育一人、带动一片、影响一方”的良性循环，为魏集镇高质量发展注入源源不断的红色动能。

登山协会山地救援队副队长陈文被推选为“最美志愿者”。

参与救援 200 多次，服务超 2000 小时——20 余年坚守救援一线，陈文交出了一份沉甸甸的答卷。

一人兴善，万人可激。各地各有关部门健全以精神奖励为主的褒奖措施，制定志愿者嘉许和回馈办法，完善信用激励机制，对优秀志愿者给予适当礼遇，推动志愿精神内耀新时代，带动更多人加入志愿服务队伍。

“有时间做志愿者，有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚，不断提升社会治理效能，更好满足人民群众的美好生活需要。

在贵州毕节大山深处，华中农业大学“本禹志愿服务队”研究生支教团成员将运算符写入小游戏，引导孩子通过互动学习新知识。

在西藏日喀则，中央音乐学院“新时代文艺宣讲师”志愿者用音乐传播思想、用艺术播撒梦想。

从一个人到一群人，青年志愿者们牢记习近平总书记嘱托，“在服务他人、奉献社会中收获了成长和进步，找到了青春方向和人生目标”。

立足专业奉献，在服务民生中散发光芒与热——

2025 年 7 月，内蒙古呼和浩特市武川县得胜沟乡东坡村，暴雨引发山洪，村边河道水位急速上涨，形势危急。

村里的“红色骑兵团”立即集结。这支由东坡村党员与群众组成的志愿服务队迅速投入到防汛救灾工作中，经过整夜救援及联动部门抢修，全村 80 户 132 人全部安全转移。

从“中国好医生、中国好护士”志愿服务队总队深入偏远地区，将优质的医疗服务送到群众家门口；到“巾帼普法乡村行”志愿服务队走进田间地头，为农村妇女和家庭送去法律知识和维权服务……一个个无私的身影，在最需要的地方默默散发着光与热。

走进千家万户，为基层治理注入新的活力——

2023 年 5 月，习近平总书记给上海市虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者回

信，强调“希望你们继续发挥志愿者在基层治理中的独特作用”。

如今，越来越多的人加入志愿服务队伍，为群众服务、为百姓造福，助力提升基层治理的广度、深度和效率。

作为福建厦门鼓浪屿好小哥联合党支部的一员，快递员夏广彪利用业余时间积极参与志愿服务，获得居民们的点赞。

“举手之劳的小事能帮到别人，这种感觉特别好。”夏广彪说。

从城市到乡村，从高原到海岛，志愿者们的身影活跃在基层的每一个角落，成为社会治理中不可或缺的温暖力量。

在上海，静安区曹家渡街道的“老伙伴”计划志愿者，通过低龄老人结对关爱高龄老人的模式，编织起一张社区互助网络；

在浙江，“千户万灯”志愿服务项目带领众多电志志愿者走入村户，温暖了困难群众的心房；

…………

胸怀“国之大者”，让青春在重大活动的舞台闪光——

刚刚闭幕的第十五届全国运动会上，广东赛区 3 万名“小海豚”志愿者以热情服务为赛会增光添彩。

“我们不仅是这场盛会的参与者，更是国家发展的见证者和推动者。”谈及这次志愿服务经历，一名来自中山大学的志愿者语气中充满自豪。

涓涓细流，汇成大海。

从进博会的“小叶子”，到杭州亚运会的“小青荷”……越来越多青年志愿者在国际赛事、展会等对外交流平台绽放风采，为讲好中国故事、促进民心相通贡献青春力量。

“小我”融入“大我”，“微光”汇聚成“星河”，志愿精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

“要在全社会广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，更好发挥志愿服务的积极作用，促进社会文明进步。”

沿着习近平总书记指明的方向，千千万万志愿者平凡而坚定的行动，正为中国式现代化注入绵长而深厚的温暖力量，汇聚起实现中华民族伟大复兴的澎湃动能，奋力谱写新时代志愿服务事业高质量发展新篇章。

（新华社北京 11 月 27 日电）

（上接 O1 版）

2024 年 4 月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》出台，成为系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件，为志愿服务事业长远发展绘制了蓝图。

近年来，志愿服务工作协调机制不断健全，成员单位持续扩充，形成更为广泛的工作合力。志愿服务法列入十四届全国人大常委会立法规划，志愿服务法治建设不断加速。

在习近平总书记指引下，中国志愿服务事业如奔涌的春潮，为推进中国式现代化建设注入强大正能量。

生机勃勃：志愿服务成为时代新风尚

天津和平区新兴街朝阳里社区，是全国首个社区志愿者组织的发祥地。

2019 年 1 月，习近平总书记来到这里，在社区志愿服务展馆同志愿者们亲切交流，强调“要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用”。

2024 年 11 月召开的中央社会工作会议强调，大力弘扬志愿精神，完善志愿服务制度和工作体系。近年来，各地各有关部门积极推动志愿服务动力体系、文化体系、队伍组织体系、阵地体系、宣传体系、支持保障体系等持续完善，志愿服务迈上新台阶、焕发新活力。

建阵地强队伍，构建可感可用的服务网络——

中央社会工作部注重发挥社区的主阵地作用，面向“一老一小”和新就业群体，组织“邻里守望”、“关爱健康”、暖“新”行动、应急和社会心理服务志愿服务等，在全国 1191 个社区实施党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目，推动志愿力量体系化、专业化，为志愿服务注入持久动力。

各地各有关部门以城乡社区、公共场所、窗口单位等为重点，用好党群服务中心、新时代文明实践中心、基层社会工作服务站，广泛设立志愿服务站点，方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

30 个省份建成志愿服务项目孵化基地；全国文化和旅游志愿者 413 万人、科技志愿者 525 万人、河湖志愿者 229

万人……来自五湖四海、散布在各行各业，志愿服务队伍构成更加多元、层次更加丰富，志愿者的身影随处可见。

强化品牌建设，推动志愿服务向更优处迈进——

“希望广大老年朋友保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，既要老有所养、老有所乐，又要老有所为”

2024 年重阳节来临之际，习近平总书记给“银龄行动”老年志愿者代表回信，对他们予以亲切勉励。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。“银龄行动”是促进“老有所为”、凝聚“银发力量”的重要平台。

近年来，新时代“银龄行动”不断拓面升级、提质增效。各有关部门推动行业系统活动常态化，形成“金盾银晖”“乐学敬老”等重要品牌项目 22 个。各地推出京蒙、冀疆、沪滇、浙川、闽宁等一批省级结对帮扶“银龄行动”，实现优质资源的精准互通。

从北京“西城大妈”到浙江“武林大妈”，这些耳熟能详的志愿服务品牌陪伴千家万户。

“爱满江苏志愿行”“浙里最暖”“八闽志愿行”……随着志愿服务“种子”的播撒，近年来全国各地志愿服务品牌不断涌现，特色项目涵盖助残帮困、科普支教、文化惠民、医疗义诊、体育健身等方面。

健全激励机制，带动更多人投身志愿服务事业——

加强志愿服务法治支撑是完善志愿服务体系、推动志愿服务专业规范发展的内在要求。2025 年 6 月，中国志愿服务联合会发布志愿服务项目、志愿者招募和培训、社区志愿服务等 3 个工作指引，不断推动行业自律，推动志愿服务事业持续健康发展。

“统筹社会组织孵化、培训资源，建立志愿服务组织孵化基地和培训基地”“鼓励市、县（市、区）依法成立志愿服务联合会”……全国多地制定地方志愿服务法规文件，为更好开展志愿服务提供组织保障和制度支撑。

“当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。”循着习近平总书记的指引，事业在接力传递，精神在延展赓续。

今年公布的 2024 年度全国志愿服务“四个 100”先进典型名单中，福建省