

筑牢心梗救治生命防线 我市持续推动胸痛救治网络体系建设

本报记者 马薇妮 通讯员 谈建荣 乔珊

11月20日上午，徐州市卫生健康委员会在徐州报业传媒大厦召开新闻发布会，介绍我市胸痛中心建设情况。

徐州市卫生健康委员会党委委员、副主任，市疾病预防控制中心局长常桂秋介绍，我市自2019年成立徐州市胸痛救治联盟以来累计填报病例总数58027例，目前已有11家医疗机构胸痛中心通过国家认证，其中2家为国家级示范中心，8家为标准版胸痛中心，1家为基层版胸痛中心。目前，新沂市人民医院和沛县人民医院也已经启动了胸痛中心建设，可以说市区和各县（市、区）达到了胸痛中心全域覆盖。除了胸痛中心外，目前全市有36家通过认证的国家标准胸痛救治单元，最大程度保障了胸痛患者生命健康。

据介绍，为进一步筑牢全市心梗救治生命防线，持续完善“市—县—乡”三级胸痛救治网络体系，我市将从四个方面全面提升区域胸痛救治能力与水平：扩容胸痛中心覆盖。聚焦县区医疗资源均衡布局，对具备基础条件的二、三级医院给予精准帮扶支持。通过专家指导、技术培训、流程优化等多方面赋能，推动更多医院启动胸痛中心建设并通过

国家认证，持续增加全市胸痛救治中心数量。让县区患者能在更短距离内获得规范救治，切实缩短发病至就医的空间与时间距离，减少转运过程中的风险。

夯实基层救治根基。以胸痛救治单元建设为抓手，重点强化乡镇及社区卫生院的胸痛救治能力。通过开展标准化培训、配备基础诊疗设备、建立快速转诊通道等方式，提升基层医务人员对胸痛症状的早期识别、初步诊断和紧急处理能力。尤其聚焦乡镇居民就医需求，着力提高胸痛诊断准确率，让基层成为胸痛救治的“第一哨点”，实现轻症早干预、重症快转诊。

强化救治质量管控。持续发挥胸痛救治联盟的统筹协调作用，建立健全常态化质量控制机制。定期开展胸痛中心督导检查与评估，针对薄弱环节制定整改方案并跟踪落实。通过案例研讨、经验交流、技术帮扶等形式，促进各胸痛中心在救治标准、操作规范、协同效率上持续优化，不断提升整体救治质量与安全性。

深化全民健康宣教。胸痛救治联盟将联合公共媒体等资源，开展多维度、广

覆盖的健康宣传活动。通过科普文章、短视频、公益广告、社区讲座等形式，生动普及胸痛典型症状、非典型表现、紧急处置流程及禁忌事项，让公众深刻理解

“时间就是心肌，时间就是生命”的救治理念。着力减少因认知不足导致的院外延误，引导患者在出现不适时第一时间拨打120，为后续救治赢得黄金时间。

■问答

心梗发生时有哪些典型症状，如何辨别？

徐州市胸痛救治联盟主席、徐州市中心医院心脏病学中心主任韩冰：心梗最典型的症状是胸痛，多发生在胸骨后或心前区。这种疼痛并非普通刺痛，而是压迫感、紧缩感、灼烧感、沉重感，或是像被重物挤压的感觉，有时还会向左肩、左臂内侧、颈部、下颌及背部放射。疼痛通常持续15-20分钟以上，常伴随出汗，且休息或含服硝酸甘油后无法完全缓解。需要特别提醒的是，并非所有心梗患者都会出现典型症状。部分患者可能无疼痛表现，这类情况在糖尿病患者中更为常见；还有些患者的疼痛会出现在非胸部区域，比如上腹部疼痛易被误诊为胃病，下颌部疼痛可能被误判为牙疼或咽喉炎，这类情况需要专业医生进行鉴别诊断。

这里要强调：无需等待所有症状全部出现！只要出现上述任何不适，尤其是无法解释的胸部不适，同时伴随呼吸困难、出冷汗等情况，就必须高度警惕。“时间就是心肌，时间就是生命”，血管堵塞后，心肌坏死以分钟计算，开通血管越早，患者的存活率和后续康复效果就越好。

五位一体 正华传播

徐州发布

来自权威部门的声音

发布者:市卫生健康委员会

从“双提升”到“强协同” 徐州以医养结合行动绘就养老幸福图景

本报记者 刘泓雨

10月29日，国家卫生健康委、民政部、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局五部门印发《关于开展医养结合促进行动的通知》（以下简称《通知》），为期3年的医养结合促进行动正式启动。七个方面25项具体任务从资源布局、人才建设到服务保障，为全国养老事业高质量发展划定路线图。

作为区域中心城市徐州，面对此次国家层面的医养结合行动，有怎样的前期实践积累？又将在哪些领域寻求突破？近期，记者采访了徐州医科大学卫生政策研究中心主任、养老研究院执行院长李之文，以及徐州市养老服务业协会会长周卫平，深度解读徐州以苏皖鲁豫枢纽为支点，借政策东风实现医养结合从“区域标杆”到“全国示范”的突围路径。

**现状优势
筑牢医养实践根基**

《通知》第一项即提出“完善服务资源布局”。李之文介绍，对标这一要求，徐州持续深入探索，并构建起覆盖县、镇、村三级养老服务网络体系。

在乡镇层面，新沂市率先试点整合多个乡镇敬老院，升级为区域性养老服务中心，通过社会化运营引入专业团队，实现床位利用率与服务质量“双提升”，成功创建四星级养老机构。

**实践突破
破解痛点强协同**

当前，徐州已构建起多层次医养服务网络，医养结合机构数量稳步增长。周卫平介绍，目前，徐州有3家五星级、17家四星级、61家三星级养老机构。“随着老年人口的增长和消费水平的提高，更高端的、医养结合新型的养老机构将成为未来养老产业的主流方向。”

不过，两位专家均坦言，养老服务人

才短缺成为制约养老服务事业发展的核心瓶颈。一方面，养老院中高端管理人才匮乏，特别是医养复合型人才更是稀缺，急需专业院校与培训机构开展针对性专项培训；另一方面，基层护理员队伍面临“收入低、社会认可度低、专业水平低”的“三低”困境，导致养老专业的学生毕业后，从事养老护理员工作的比例非常低。

面对这一困境，徐州医科大学养老研究院率先发力，打出人才培养“组合拳”：早在2009年，便启动高等医科院校养老护理培训项目，十余年间累计培训3000余名高素质养老护理人员，为高校参与养老人才培养积累了先行经验；纵深推进国际标准化合作，与德国德中护理协会（DCGP）、德国医疗透明管理制度与标准委员会（KTQ）等机构携手，引进先进养老服务标准，推动国际医疗养老认证体系本土化落地，截至目前，已主持或参与制定并发布省级、市级及行业相关标准5项；

2020年便向市委市政府提出“构建医养协调数字化城市建设”理念，以“数据+指数”双视角扫描区域养老事业发展运行态势，为政府精准施策、企业投资布局、院校学科建设提供“决策导航”。

在此基础上，徐州以徐州医科大学为牵头单位，推动苏皖鲁豫四省养老协同发展；建立“医养康养一体化人才培养协同发展联盟”，实现信息共享、政策互

通；“医养康养一体化人才培养基地”已在徐州医科大学与沐阳铭和康复医院落地；推动医保、养老服务跨省通办，为打破区域养老壁垒、实现省际养老资源互通积累经验。

未来展望 从区域标杆到全国示范

五部门医养结合促进行动的启动，为徐州养老事业与产业发展指明方向，也带来重大机遇。对于下一步的发展路径，两位专家观点高度一致：

其一，强化政府统筹，推动康养集团落地。通过政府主导破解资本、人才、政策等多重壁垒，吸纳高校、医院共同参与，构建医养康养一体化服务载体，填补高端与托底养老服务需求缺口。

其二，优化服务供给结构。抓住政策东风，进一步盘活闲置资产、优化补贴结构，推动医养结合从“重硬件”向“重软件”转变，强化康复、心理等核心服务供给。

其三，深化人才培养改革。依托高校资源，探索人才培养与激励新路径，从法律法规层面明确养老护理员准入标准、薪资保障与培训机制；建立标准化人才培养体系，完善从专科、本科到硕士、博士的多层次人才培养链条，填补高端人才缺口。

徐州正以五部门医养结合促进行动为契机，在破局中探索、在协同中跃迁，朝着“全国示范”的目标稳步迈进。

彭城观察·发掘一线典型 发现基层经验

红色、绿色、古色，绘出乡村“发展三原色” ——铜山区新区街道麦楼社区持续书写幸福生活新篇章

本报记者 胡明慧

党的二十届四中全会对保障和改善民生作出一系列新的重大部署，要求把保障和改善民生紧紧抓在手上，不断实现人民对美好生活的向往。

连日来，铜山区新区街道麦楼社区将学习贯彻全会精神与社区发展实际紧密结合，坚持以党建为引领，在基层治理、乡风文明培育、产业发展、民生服务等方面持续发力，让全会精神在基层见行见效、深入人心。

治理有温度，服务暖民心

“不管反映什么事，社区都能及时解决。路灯不亮了，打个电话或跟门卫说一声，很快就有人来处理。”居民朱思凡的朴实话语，道出了麦楼社区治理的实效与温度。把基层网格当作政策传达的“最后一公里”和民生服务的“最前沿”，如今，嘉乐园网格服务站不仅是党员干部与群众共同学习全会精神的“流动课堂”，更是收集诉求、化解矛盾、落实服务的“便民窗口”。

紧扣全会“健全基层党组织领导的基层群众自治机制”要求，麦楼社区依托“全心办”基层治理平台和“双网格”治理机制，持续优化网格体系，推动自治、法治、德治“三治融合”，创新构建“阵地+9+1”治理框架——打造集普法宣传与文化传播于一体的活动阵地，设立居民议事站、和事佬工作室、平安巡逻队等9个自治平台，并落地“美德信用积分”德治项目，实现治理有力度、服务有精度、人心有温度。

“目前，‘三治融合’与‘全心办’机制已见成效，网格精细化管理让‘小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道’成为常态。”麦楼社区党委书记刘鹏涛介绍道。

乡风润民心，文明传万家

文明乡风是乡村振兴的灵魂。麦楼社区紧紧围绕全会关于提升基层精神文明建设工作的要求，多措并举培育文明新风。社区定期开展道德评议活动，对孝

老爱亲、邻里互助等善行义举进行表彰宣传，对不文明行为进行劝导纠正，以榜样力量引导居民自觉践行文明风尚。

在这里，社区居家养老中心不仅是老人们日常休闲的好去处，更成为传递温暖的纽带。今年重阳节，社区为20多位高龄老人举办了温馨的集体生日会，大家围坐一堂，在志愿者和邻里的祝福中吹蜡烛、切蛋糕、话家常，暖意融融。“以前过节都是自己在家，现在社区总惦记着我们，活动多、人气旺，心里特别暖和。”78岁的独居老人张大爷感慨地说。

产业赋新能，振兴启新程

围绕全会“发展乡村特色产业，拓宽农民增收致富渠道”“推动文化和旅游深度融合发展”的部署，麦楼社区深挖资源禀赋，以农文旅融合激发集体经济发展新动能。

在麦楼社区，“七百岁”健康膳食项目门面已打造完成，该项目深度挖掘

国家级非遗“徐州伏羊食俗”的文化底蕴，将传承千年的食俗文化与现代健康美食、文化体验有机结合。去年投入运营的“云谷里”民宿，通过利润分成模式有效增加村集体收入，已成为社区农文旅产业的一张亮眼名片。“自运营以来，节假日出租率达100%，日常运营期间出租率也稳定在60%以上。”民宿负责人王康介绍。

此外，麦楼社区还计划依托银山资源组织“跑山活动”，挖掘“宕口”文化底蕴，结合淮海战役焦山阻击战烈士陵园红色资源，构建“红色教育+生态休闲+文化体验”融合发展新模式。

“下一步，麦楼社区将继续深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，聚焦‘民生福祉’，以基层治理为抓手，管好惠民幸福答卷；深耕农文旅资源，以项目为引擎激活集体经济发展新动能，把群众期盼转化为实实在在的民生成果，为推进中国式现代化贡献基层力量。”刘鹏涛表示。

“双11”背后的徐州电商韧性

郑微

一年一度的“双11”，不仅是消费市场的狂欢，更成为区域经济韧性与产业活力的“试金石”。今年这场消费盛宴中，徐州没有陷入低价竞争的窠臼，而是凭借特色产业集群、持续创新突破与跨境布局发力，交出了一份亮眼答卷。这背后，一条以电商为引擎、以创新为驱动的转型升级之路愈发清晰。

徐州的实践表明，电商不仅是流通方式的变革，更是产业生态的重构。在沙集镇，家具企业不再满足于低价竞争，而是通过多品化策略、动态备货、智能制造，不断提升“质价比”；在贾汪区，一粒粒猫砂借助原料优势与研发创新，走向国际市场；在马坡镇，玻璃制品产业链高度集聚，实现“一站式”生产发货。这些案例说明，数字化转型中，电商已成为实体经济与数字技术深度融合的生动体现。只有产业基础扎实、供应链完善、创新能力强的地区，才能在电商红海中立于不败之地。

当前，电商竞争已从“流量战”转向“质量战”，从“卷价格”升级为“拼价值”。徐州企业的突围路径，正是这一趋势的印证。“麻小犯”通过实景直播建立信任，繁丰家居凭借品牌化转型打开中高端市场，致橡树家具以“内

外双循环”拓展增长空间……这些企业不再依赖低价倾销，而是靠产品创新、品牌赋能、服务优化赢得消费者。这表明，在竞争日益激烈的市场环境中，唯有以创新满足甚至创造新的消费需求，才能在变局中开辟新局，赢得未来发展的主动权。

值得关注的是，主动融入全球市场，正成为徐州产业带提升国际竞争力、实现可持续发展的战略抉择。致橡树家具“借船出海”探索跨境业务，丰县电动车远销130多个国家和地区，正是“跨境电商+产业带”模式的生动实践。这不仅仅是销售渠道的拓展，更是产业链、供应链在全球范围内的优化布局，对企业提出直面语言、物流、售后等挑战，倒逼其在产品标准、品牌建设和运营能力等方面实现全面升级，为徐州电商打开更广阔的天地。

“双11”是一时的热潮，但电商发展是长期的征程。徐州电商产业唯有继续坚持创新驱动、夯实产业基础、深化融合发展，才能让电商“新引擎”持续迸发强劲动力，为经济高质量发展注入更多确定性与韧性。这条路，徐州正在坚定地走下去。

携手推动职工疗休养事业再上新台阶 “古彭寻韵 康养徐州”徐州市职工疗休养推介会举行

本报讯（记者 徐梦婷）日前，以“古彭寻韵 康养徐州”为主题的徐州市职工疗休养推介会在江苏省工人徐州疗养院举行。中华全国总工会资产监督管理委员会巡视员李江红，省总工会党组成员、副主席戴铁柱，市人大常委会副主任、市总工会主席王维峰等出席。

李江红表示，职工疗休养工作是工会履行维权服务基本职责、提升职工生活品质的要义所在，要坚持公益性、服务性的基本方向，紧扣职工需求，深挖地方特色资源，着力构建职工疗休养服务大市场，满足职工对健康休养的多元需求。

戴铁柱表示，要把牢疗休养工作“生命线”，深化区域协作，织密疗休

养服务“一张网”，创新服务模式，打造疗休养发展“新引擎”，共同推动职工疗休养事业高质量发展再上新台阶。

王维峰在致辞中诚挚邀请五湖四海的职工朋友走进徐州、品味徐州、乐享徐州，期待与兄弟城市工会一道，促进各地文旅资源、疗养服务互通互惠，持续提升文旅产品、疗养服务供给能力，推动职工疗休养工作提质升级、生机勃勃。

会上，举行了《职工疗休养合作协议书》签约仪式。徐州市文旅集团作徐州文旅资源推介，江苏省工人徐州疗养院推介徐州职工疗休养资源。会后，与会人员实地考察和体验徐州的人文胜景和职工康养路线。

在“营商”中“赢商” （上接 01版）

金融活水 助企“解渴”

“不用抵押、不用担保，积分也能换贷款。”我市金融机构探索开展“企业创新积分贷”试点，将专利、软著、研发投入等折算为信用积分，线上申请、秒申快贷，显著提升企业融资效率。前三季度，全市金融贷款余额增长12%，其中投向实体领域贷款增长19.2%。

市财政局通过财政贴息支持设备更新，助力中小企业轻装上阵。财政金融政策协同发力，精准有效降低企业融资成本，激发实体经济投资活力，不仅缓解资金压力，更推动技术升级与绿色转型，为构建新发展格局注入新动能。

丰县构建“县—镇—社区”三级融资链，金融村官与融资服务专员走访9841户小微企业，累计投放贷款100亿元。沛县发放“无还本续贷”21.3亿元，为企业节约“过桥”成本超8000万元。

我市还积极开展国际货运班列“一单制”融资试点，构建“班列+贸易+金融”一体化高效运营机制，助力企业降低物流成本、缓解资金压力、提升运输效率，实现外贸“物畅其流”。目前，“一单制”提单物权化改革已累计服务6082标箱，撬动贸易额32亿元。

（上接 01版）

人文环境对营商环境的赋能，更深层地体现在对“人”的吸引与凝聚上。一个有底蕴、有温度、有活力的城市，能够给予人才深层次的归属感与精神满足。在徐州，云龙湖畔的风景、音乐厅里的旋律、艺术馆中的色彩，为这座城市“有情有义”的品格共同交织，形成一种“近者悦、远者来”的强大磁场。创新需要灵感，创业需要韧性，这些都离不开一片丰沃文化土壤的滋养。当人才不仅为“薪”而动，还为“心”而留时，一座城市便获得了最持久的发展动能。

优化人文环境，亦需系统思维，久久为功。深入实施“彭城英才计划”，

暖心服务 精准护航

“进一次门，查多项事，码上完成。”我市持续推动“双随机、一公开”监管任务制定、年度任务与专项检查任务管控、省市“边界”监管“三个一体化”，建立“综合查一次”应用场景，推动市场监管、税务、环保等部门“共享任务池”，开展“扫码进企”，实现跨区域联合监管常态化、实效化。

过去，开具证明事项涉及部门多、时间跨度长，耗费大量人力物力。如今，经营主体通过“信用中国（江苏徐州）”网站或“信用徐州”微信公众号实名认证后，即可在线“一键”申请，快速获取“一纸”证明，替代以往赴多个部门办理无违法违规记录证明的繁琐流程。

商家坝坝坝自今年5月1日起实行“零收费”。以准载6000吨级的一推三船队为例，过闸一次可节省3800元，船舶运输成本降低0.6至0.8元/吨，推动运输企业向绿色能源、船舶大型化方向发展，并吸引新用户加入水运行业。

“把最难的事交给政府，把最好的环境留给企业。”徐州将始终秉持“用户思维、客户体验”，持续以营商“软环境”铸就发展“硬实力”，推动营商环境从“单项优势”迈向“系统赋能”，让徐州成为企业愿意来、留得住、发展得好的投资热土。

为人才提供贴心、周到的服务；持续改善生态环境，让“一城青山半城湖”成为市民可享、客商可见的生态福祉；构建包容开放的社会氛围，让本地人与外来者都能找到归属感……这些举措，共同塑造着一个近悦远来、宜居宜业的人文环境，为城市锻造出超越传统要素的深层竞争力。

营商环境没有最好，只有更好。这片“更好”的广阔天地，正蕴藏在人文环境的不断优化之中。让我们持续深耕，让深厚的人文气质渗透到城市的每一个角落，转化为一流的营商环境，吸引更多“金凤凰”栖居于这片充满活力与温度的热土。