

■凌晨四点的徐州

暖夜

本报记者 孙亚妮

11月18日凌晨4点，城市尚在沉睡，薄雾被路灯晕成一层浅浅的金色。泉山区开元翡翠湾小区内，一束手电光在管道深坑边来回移动——这是江苏徐矿西部热力有限公司的工作人员，正对着更换修复后的管道进行最后的整理回填，为几天后的集中供暖筑牢“温度防线”。

值全市正式开启今冬集中供暖之际，从深夜到清晨，这群供暖人提前进入“供暖模式”，用坚守为城市储备好这个冬天的温度……

11月17日晚上7点，江苏徐矿西部热力有限公司内灯火通明，不少工作人员刚扒完几口热饭，便再次集结。

“为了确保今冬全面供暖工作，今晚一定要把漏点回填工作收尾。时间紧、任务重，但必须保证万无一失。”生产部副部长陈锦胜的话，让现场气氛瞬间紧绷起来。

开元翡翠湾小区的回填现场，挖掘机的机械臂缓缓落下，铲斗将湿润的黄土一点一点推回坑内，动作稳而有力。机械轰鸣声中，3名工作人员几乎不用多言，一个眼神便能完成默契配合。

与此同时，另一组工作人员正在各小区内奔走。楼道里，工作人员蹲在管井旁，用扳手缓缓拧开阀门，“嘶——”的气流声瞬间响起，又很快趋于平稳。另一名工作人员迅速拧开滤网外壳，将堵塞的杂质清理干净，再用抹布仔细擦拭接口，确保供水流畅通。

“我们加班加点不算啥，居民能按时用上暖，比啥都强。”这是每一位供暖人的共识。

跨入午夜，开元四季一期西换热站的站房内，温度微高，设备运转声低沉。这个换热站肩负着周边806户居民、8万多平方米供热面积的暖气输送重任。

工作人员正对循环泵运行数据进行记录：进水、回水温度变化曲线，阀门开度比例，设备振动幅度……“换热站是整个供暖系统的‘心脏’，我们记录下的每一个数据，都直接关系到千家万户的暖气温度，我们必须确保它‘跳’得平稳、有力。”热力检修员许诗捷说。

为提升运行稳定性，该公司今年进一步推广“智慧供热”系统——通过实时监测与智能调控，实现精准匹配需求，让设备在最佳状态运行。

同样在这个夜晚，巡线人员的身影穿梭在多个社区的道路旁。他们的手电光在路面上短暂闪烁，又迅速隐入下一段巡检线路。

18日清晨6时，东边天色还未亮，巡线队的最后一组人员终于回到工程车旁。他们的衣服被露水打湿，鞋上沾着泥。

“只要小区暖气一开，居民家里热乎乎了，我们再辛苦都值得。”一位年轻的工作人员说。

随着供暖日临近，徐州的供暖准备工作已进入最后冲刺阶段。从老旧小区管道重点整治，到架空管的创新改造方案；从智慧管理平台的协同调度，到应急机制的完善升级——每一项措施都直指同一个目标：让城市在最冷的时候，拥有最可靠的温度。

“供暖从来不是简单的工程，更是沉甸甸的民生责任。”徐矿西部热力公司总经理朱相明说，“我们将以更扎实的举措、更优质的服务，让市民在寒冬里感受到实实在在的温暖。”

夜色渐退，晨光微亮。凌晨四点的徐州，在这群供暖人的守护下，正悄悄升温。

今日零时，我市启动供暖

本报记者 孟丽



换热站内，工作人员在检查设备。 本报记者 陈炯全 摄

按照新修订的《徐州市集中供热条例》规定，2025—2026年度采暖季供暖时间为11月21日零时至明年3月10日，记者从我市几家供热企业获悉，部分小区已经提前预热升温，直供居民小区将按照规定时间开启供暖。

今年，市发改委发布《关于明确徐州市区2025年—2026年供热期居民小区供热到户价格的通知》，明确价格为26.60元/平方米，较去年下降0.2元/平方米，实现市区居民供热到户价格连续4年下降。

据了解，今年鼓楼区直供的居民小区有33个，推进了鼓楼花园小区、清水湾东院西院、美的云熙府、水云间二期的转改直工作，更多居民将享受到直供到户的供暖服务。下一步，有关部门将加大投入，进一步推进具备条件（直供）小区的转改直工作。

今冬供暖热线开通后，不少市民来电或留言，咨询关于今冬供暖的各项事宜。针对市民关切，记者联系了供热企业和供热主管部门，就相关问题进行了解答。

四季连城拾光今年能否供暖

裴先生：我是鼓楼区四季连城拾光小区的居民，小区上房已3年多。去年供暖季延迟至今年1月才开始，目前尚未收到缴费通知。据了解，其他小区已开始缴费，想了解拾光小区今年的供暖安排。

徐矿热力：四季连城拾光小区目前已进入供暖收费阶段。

玉兰苑供暖进展如何

网友：我们是泉山区雨润新城玉兰苑小区业主，小区已在今年直供名单中，但向徐矿热力咨询时被告知尚未供暖，想了解具体供暖时间。

徐矿热力：目前该小区已开始供暖收费工作。

蕴景嘉园供暖进展

网友：我们是中梁蕴景嘉园小区业主，想了解今冬小区供暖安排。

徐矿热力：中梁蕴景嘉园小区目前已进入供暖收费阶段。

滤网和阀门损坏如何处理

张先生：我们是鼓楼区鼓北家园小区居民，我们单元的滤网和阀门已损坏，从前年申请更换维修至今未有进展。

鼓楼区供热办：热力公司发现损坏的阀门和滤网会及时维修更换。如有毁损情况，请业主直接向现场工作人员反映。

老旧小区如何申请直供

李先生：铜沛路江苏四监附近老旧小区较多，目前无市政供暖，咨询何时可开通。

鼓楼区供热办：老旧小区申请接入市政供暖需满足以下条件：1. 附近有热源；2. 小区具备建设机房管网的条件；3. 具备建设设施及入网的费用。

采暖率低于40%能否供暖

网友：我们是鼓楼区德信未来之翼小区居民，去年采暖率为40%，若今年缴费率未达40%，是否还能供暖？

鼓楼区供热办：根据新修订的《徐州市集中供热条例》，已具备供热条件的住宅小区，用热户数达到总户数40%以上的，供热企业应当供热。未达到标准的，由供用热双方协商一致可以供热。如小区采暖率不足40%，供暖价格可与热力公司协商，但通常低于30%则较难实现供暖。

桂语春山能否供暖

网友：我们是桂语春山小区业主，咨询今年能否集中供暖及具体时间安排。

徐州华润热力总公司：该小区已正常收费，采暖率符合直供要求。目前供暖设施存在缺陷，开发商正在整改，整改完成后即可供暖。

本报记者 孟丽 整理

徐州4人当选2025年度“江苏好人”

本报讯（记者 闫琦）11月20日，2025年度“江苏好人”发布，徐州有4人当选。其中，陈孟军获评助人为乐类“江苏好人”，张秀福获评见义勇为类“江苏好人”，张世芳获评诚实守信类“江苏好人”，高玲获评孝老爱亲类“江苏好人”。

陈孟军，男，1954年9月生，中共党员，徐州市公安局交警支队退休干部。陈孟军在职期间创建了8个小学护学岗，并率先垂范，每天早晚交通高峰时段坚持到护学岗执勤。2014年退休以来，他依然坚守在徐州市解放路小学护学岗，维护秩序、指路导向、扶老携幼，还资助了3名生活困难的学生。他受聘为9所学校的交通法制副校长，已开展义务讲座近百场，被同学们亲切地称为“交警爷爷”。

张秀福，男，1971年3月生，沛县敬安镇新安集村村民。2025年6月5日，一位八旬老人骑着一辆封闭式电动三轮车途经新安集大街时不慎落水。正在附近干农活的张秀福听到呼

救后迅速赶到现场，没有丝毫犹豫跳入河中救人，先后下潜两次，成功将困在车里的老人救上岸。

张世芳，女，1952年10月生，中共党员，铜山区马坡镇王堂村退休村医。从19岁放弃进入公社卫生院，选择留在村里担任村医起，55年来始终坚守那句“村里太缺医生了，我要留在村里为乡亲们服务”的承诺，默默奉献、不求回报，用精湛医术和温暖关怀，为乡亲们的健康保驾护航，成为乡亲们心中最值得信赖的“家庭医生”。

高玲，女，1975年8月生，睢宁县古邳镇古邳社区居民。2012年，高玲的弟媳、弟弟相继离世，高玲主动将侄子侄女接回家照顾。当时，高玲的女儿正在上学、母亲年迈、公公卧病在床，她每天早起给公公清洗床单被褥，为全家人准备饭菜，接送孩子上学，照顾两边老人。在高玲的教导下，女儿学有所成，侄女工作稳定，侄子考取了县城中学。

军民同心 护安宁

徐州拥军人五度登上徐州舰慰问官兵

本报记者 马永康 通讯员 高荣光

“前不久刚见面，今天又重逢，感谢‘家乡’父老的深情厚谊，谢谢丰县拥军人的多年厚爱相助！”11月16日，东部战区某军港，海军徐州舰官兵从徐州市丰县赶来的拥军志愿者代表韩方喜等人手中，接过专项拥军物资，脸上写满喜悦。

海军徐州舰是国产导弹护卫舰首舰，也是习近平总书记亲自签发授予集体一等功的功勋战舰。这艘英雄战舰以“徐州”命名，使得徐州拥军人对其情有独钟，多次组团慰问。而全舰官兵也把徐州视为“第二故乡”，把来自徐州的拥军人看作“家乡亲人”。

“我们这次是为了履行此前的承诺来的。”丰县双拥志愿服务队队长、喜丰面业有限公司总经理韩方喜说。这已是他今年第二次登上这艘英雄战舰慰问官兵。提起丰县双拥人与徐州舰的情缘，还真有一段绵延十多年的深情故事。

2009年4月23日，人民海军成立60周年纪念日当天，韩方喜随徐州双拥代表团赴青岛慰问刚完成战备任务的徐州舰官兵。初次相见，他便与舰上家庭困难的战士结成帮扶对子，这份跨越千里的鱼水情就此生根。

2016年11月，韩方喜带领8人志愿服务队，从丰县赶赴徐州舰驻地，将满满一卡车慰问物资送给徐州舰官兵——红富士苹果、白酥梨、红薯粉丝等，满满的“家乡的味道”让官兵们倍感亲切，这是他第二次登上徐州舰。

2017年7月，得知徐州舰圆满完成亚丁湾护航任务凯旋，韩方喜在丰县双拥办带领下，第三次奔赴军港慰问舰上官兵。

2021年，韩方喜再次筹措慰问物资，准备第四次登舰慰问，却因疫情未能成行。他当即决定将物资打包邮寄，这份牵挂随包裹跨越山海，温暖了整舰官兵。

今年八一建军节前夕，韩方喜、张永镇等拥军志愿者第四次登上徐州舰。就在这次慰问中，他们留意到舰上缺少某类生活物资，当即许下“筹齐必送”的诺言。回到丰县后，他们多方奔走筹备，终于赶在11月16日履约启程。

3个月间两次登舰慰问，丰县拥军人的情谊让舰上官兵深深感动。交谈间，张永镇向官兵们讲述自己退役后艰苦创业、带领父老乡亲共同致富的故事；韩方喜盛情邀请官兵们到丰县走走看看。官兵们纷纷表示，将把这份沉甸甸的关爱转化为练兵备战的强大动力，以更昂扬的斗志坚守海疆、守护家国，也热切期盼着未来走进丰县，与“家乡亲人”再续前缘。

海风拂面，旗帜飘扬，这份跨越山海的军民鱼水情，早已融入徐州舰的深蓝航迹，在岁月长河中愈发绵长厚重，成为城舰同心、共护安宁的生动见证。

润云川®
天然偏硅酸矿泉水

产品标准号：GB 8537

服务热线：
0516-8234 5678

徐经理：13852445674
刘经理：15190665557



天然偏硅酸 水中软黄金

润云川
真石泉



登录「彭橙GO」小程序
在线订购好水

广告