

■基层治理三十六计

枫林绿洲“焕新记”

本报记者 段昱

11月10日清晨，几辆道路清扫车驶入泉山区和平街道枫林绿洲小区，在机器轰鸣声中，积存已久的垃圾被清扫。值班室修缮、道闸更换同步推进，居民们纷纷走出家门，有人清扫楼道，有人疏导秩序……从早到晚，这场“拓荒”行动热火朝天地进行着。

这是新物业公司入驻的第一天。业主们高兴地说：“这次是动真格的了！”“看到了小区更好的未来！”

今年3月，枫林绿洲业委会被罢免，前物业悄然撤场，小区管理陷入“真空”。

和平街道党工委、鑫盛社区党委主动担当，将小区列为重点治理项目。社区牵头组建物业管理委员会，依法代行职责。

曾经，社区和居民之间隔了堵“信息墙”，误会越积越深。今年6月，社区党委书记郭迎春临危受命，他把办公室“搬”进小区，开启了“溜达工作法”：每天到社区

放下包就扎进楼栋，与居民“唠嗑”。

“小区停摆，环境差了，房价跌了，最吃亏的是谁？还不是咱自个儿！”一句句掏心窝的话，慢慢焐热了居民的心。

一个多月下来，瘦了20多斤的郭迎春，换来的是那堵“信息墙”的松动。他深知，信任崩了，就得用“阳光”重建。选聘新物业，必须“合法合规、公开透明、尊重民意”，这是唯一的破局之路。

于是，一场前所未有的“阳光选秀”，就此拉开——

第一步，建章立制，公开“海选”定规矩。

8月8日，选聘公告贴满楼道，《枫林绿洲小区物业服务企业选聘办法》经物管会表决通过，面向社会公开招标。

第二步，多方筛选，暗访路演见真章。

4家物业公司报名后，迎来一场“大考”：由每栋楼居民代表组成评议

团，不打招呼直奔其在管项目“突击检查”。“我们连保洁工资拖不拖欠都问了，就怕克扣影响服务。”一位代表说。随后的路演现场更是开启直播，线上线下同步提问。

第三步，最终表决，送票入户广覆盖。

10月16日起，志愿者手持带二维码的选票入户，扫码即录，录音录像同步留存。“每一票都经得起查！”郭迎春说。外地业主通过电话录音、小程序等方式投票，参与率超80%。随后公开唱票、公示结果，全过程阳光透明。

■记者手记

一个濒临失管的老小区，何以在数月内实现逆转？答案就在“信任”二字。过去，信息不透明、决策不公开。如今，每个环节都让居民参与、见

证、决定。这场“焕新”，本质是一场治理理念的“革新”——当程序全透明，过程全公开，再冷的心也能焐热，再难的事也能破冰。

如今走进枫林绿洲小区，道路整治、设施修缮，更可喜的是居民心态的转变：业主群里主动提建议，议事会上共商问题。原来那堵“信息墙”，终于被一座畅通的“连心桥”取代。居民们满怀希望：“自己的家园自己要爱惜，一步步把小区发展得更好！”

■寒衣节特别报道·城市中的送别者

在生命的尽头，他们传递着城市的温暖

——走近徐州市殡葬管理服务中心殡仪一馆一线工作人员

本报记者 孙亚妮

破常规、带齐所有材料，上门为张女士办理委托手续。她与同事一起耐心地将每一项流程、每一份所需材料都解释得细致周到。确认身份证件、资料信息后，反复提醒后续需要注意的各个细节。

办完最后确认签字时，张女士紧紧握住她的手：“谢谢你，让我觉得自己不是一个人面对这一切了。”

这件“小事”后来被同事以好人好事的形式记录在微信公众号上，事后闫思纯只是淡淡地说：“她那么无助、那么难，特事特办、在力所能及的范围内为市民提供帮助，是咱们应该做的。”

让手续顺利、让办理人心心安，他们同时还在努力弥补家属们的遗憾。

整容班的仲礼为，经历过最难忘的一次服务。

那是一位20多岁的女孩，因为长期

使用呼吸机，女孩嘴角周围布满干疤，而家属反复叮嘱：“她最爱漂亮，不想她最后是这样一副令人难过的样子。”

整容班团队用了很长时间，仔细处理皮肤、调配色泽，尽力让女孩恢复生前的样子。当女孩安详地躺在父母眼前时，夫妻俩看着女儿最后的容颜，沉默许久，最后无声地向工作人员深深鞠了一躬。

“那一刻，我知道我们努力的意义。”仲礼为说，“我们无法阻止痛苦，但可以竭尽所能把遗憾弥补一点点。”

为了让城市中的每一次告别更加有序、庄重、便捷，市殡葬服务管理中心深化改革、锐意创新，先后推动了一系列服务优化：推出“码上微服务”，实现提前预约接运、在线选择冷藏柜、全流程可追溯，极大减少了家属的奔波；进一步优化殡仪窗口设置，

制作服务流程图和服务指南，实行服务事项办理一次性告知制度，不再让群众办事东奔西走；对殡仪一馆设施进行改建，告别厅增加了布幔，让告别氛围更加温情，取灰室增加新座椅、信息同步显示器并新安装雨篷，让群众的等待更暖心。

无论酷暑严冬，无论凌晨还是深夜，只要电话响起，他们就要立即出发；无论工作再沉重，他们都要以最专业的心态、最暖心的方式，稳妥接住每一个因“破碎”而伤悲的家庭。

有人说，他们是“和死亡打交道的人”。但在殡仪一馆的工作人员看来，他们更是“在生命的终点，为逝者守住最后一束光的人”。他们的名字不会被广泛记住，但他们带给城市的温暖，却在每一次体面告别中悄悄地被感受到。

书记说责！

徐州市生态环境局党组始终坚持党对生态环境保护工作的全面领导作为根本要求，把落实上级决策部署作为核心任务，把抓好党建作为突出政绩，为生态环境高水平保护提供坚强引领保障。

一是坚持以党的领导引领生态环境保护工作政治方向。坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神。把习近平总书记重要指示批示精神作为“第一议题”学习、“第一遵循”贯彻、“第一政治要件”落实，从中找方向、找方法、找思维、找遵循，破解生态环境保护工作难题，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。全面贯彻党中央决策部署。紧密围绕贯彻落实党中央对生态环境保护工作的决策部署，准确把握生态文明建设的“四个重大转变”，正确处理好“五个重大关系”，全面落实“六项重大任务”，对标对表，坚决贯彻、狠抓落实。

二是坚持以创新思想指引推进生态环境保护工作。深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想。坚持以理论学习中心组为龙头、以党支部为基础、以青年干部为重点，强化党的创新理论学习宣传贯彻，充分利用“学习强国”“共产党员网”等平台开展线上学习，注重把理论学习与生态环境保护工作实际紧密结合起来，深刻把握生态文明体制改革的思路方向，自觉把生态环境保护工作放在经济社会发展大局中谋划推进，更好统筹高质量发展和高水平保护，切实提升生态环境治理效能。深入推动理论向实践转化融合。将习近平生态文明思想的核心要义、精神实质和实践要求转化为徐州生态环境保护工作的具体举措和实际成效。聚焦群众身边的突出环境问题，持续改善环境质量，提升规范公正文明执法水平。今年1—10月份，我市PM_{2.5}平均浓度为36.5微克/立方米，优良天数比率78.6%，改善幅度分别为全省第一和第二位；全市45个国省考断面优Ⅲ比率为93.3%，达到年度目标；重点建设用地安全利用率达100%。

三是坚持以坚强党组织支撑生态环境部门履职尽责。充分发挥党组织引领保障作用。在徐州生态环境保护的重点领域，如大气污染防治、水环境提升、土壤修复等工作中，充分发挥党组织的引领作用。在大气应急管控横岗监督、重点任务专项攻坚、“无废城市”建设等工作中建立临时党支部，设立党员先锋岗、突击队等，推动党员干部在急难险重任务中冲锋在前，确保各项任务高效完成。切实加强党员队伍建设。加强教育培养，开展“学党规、明党纪、守初心”党务干部现场宣讲评比活动，举办2025年徐州市生态环境局行政执法类年轻公务员培训班，注重交任务、压担子、提要求，在生态环保工作一线和急难险重任务中淬炼党员干部能力素质。严格落实“三项机制”“三个区分开来”，推动党务干部和业务干部双向交流，谋划制定全系统干部队伍建设规划，全力打造高素质专业化环保铁军队伍。

四是坚持以严明纪律作风保障生态环境事业健康发展。持续提升作风效能。抓实抓细深入贯彻中央八项规定精神学习教育，严到底到“四风”、树新风。持续精文减会，改进文风会风，统筹规范各类“督检考”，在工作形式上做减法，在效能提升上做加法，给基层腾出更多的时间精力用于改善环境质量、环保督察反馈问题整改、回应群众环境关切等中心工作。深化重点领域监督执纪。对重点单位、关键岗位开展专题纪律教育，培育崇廉拒腐良好风尚。坚持“小切口”入手、“大纵深”治理，探索建立“三方协同联动机制”，扎实开展规范涉企生态环境执法专项行动和民生领域外包服务突出问题专项整治行动，确保权力运行公开透明，为生态环境事业健康发展提供坚强纪律保障。

（作者系徐州市生态环境局党组书记、局长）

以高质量机关党建助推全市生态环境高水平保护

唐光普

■深化移风易俗 弘扬时代新风

把移风易俗藏进欢笑里

丰县顺河镇这场活动火了

本报记者 马永康 通讯员 丁雅琦

初冬的寒风掠过田埂，丰县顺河镇朱坑村新时代文明实践站里却暖得像个蜜罐。老人们搬着小马扎往院坝里坐，孩子们攥着绘本蹦蹦跳跳，刚从菜园摘完菜的大婶系着围裙就赶来了——一场“书香浸乡土·新风暖万家”活动，把整个村子的热闹劲儿都拢在了这儿。

作为乡村治理与文化建设深度融合的创新举措，近年来，顺河镇打破以往单一宣传的固有模式，巧妙将移风易俗理念融入全民阅读场景，探索出“文化浸润+实践养成”的文明培育新路径。镇里把大道理藏进书里，融进表演中，让大伙儿听得入神、看得起劲。朱坑村村支书站在门口笑着说：“咱不搞单向说教，要用大家听得懂、愿意听的方式，让文明新风随着书香深入人心。”

舞台幕布一拉，热闹瞬间炸开。几个半大孩子把快板打得“噼啪”响，《顺河新风传四方》一开口就镇住全场：“朱坑有个好风尚，婚事新办不攀比，彩礼省下盖新房，日子越过越亮堂！”脆生生的唱腔落进耳里，台下大爷大妈跟着节奏点头，巴掌拍得比鼓点还响。

快板声刚歇，激昂的鼓点响彻全场。幼儿园的孩子们小手拍打着非洲鼓，那股子认真劲儿逗得全场哈哈大笑。紧接着，独舞《最美青春》登场，青年舞者舞姿翻飞，像朵盛开的向日葵，把年轻人践行新风的活力都跳了出来。

“别笑了别笑了，正片要开始了！”有人小声提醒，现场立刻静了下来。大屏幕上，移风易俗主题短片

开始播放，讲的全是镇上的真事儿：张庄小两口没要一分彩礼，用积蓄开了家网店；李大爷去世前特意嘱咐儿子丧事简办，省下的钱捐给了困难儿童；王婶生病时邻居轮流照料，把“远亲不如近邻”的老话落到了实处。画面里熟悉的面孔让村民们感同身受，朱坑村的李大姐擦了擦眼角，拉着村干部的手说：“今后村里有红白事，我愿意帮忙劝导，就拿片子里的事当例子，大家肯定听得进去！”

阅读实践分享环节同样温馨感人。家风故事分享中，仇奕翔小朋友将家训家规娓娓道来，让优良传统焕发新的光彩；白庙村老党员结合《移风易俗指南》，直面现实问题，为推进文明新风出谋划策；亲子共读展示环节更显温情，家人在共同品读文明故事时，让美好的价值理念悄然生根发芽。

正午时分，活动迎来尾声。“婚事新办、拒绝攀比；丧事简办，厚养薄葬……”全体村民齐声宣读《移风易俗承诺书》，声音洪亮得能传到村外的田埂上。随后，大家依次走到签名墙前，郑重签下自己的名字，红手印和黑字迹交织，像一幅铺展在乡土间的文明新风画卷。

快门声响起，一张张笑脸被永久定格。这场融阅读与新风于一体的活动，让文明不再是生硬的口号，而是看得见、学得到的生活方式。顺河镇相关负责人表示：“下一步，我们还要把这样的活动办进更多村庄，让书香飘满乡间，让新风温暖万家，不断推动乡村精神文明建设迈上新台阶，为乡村振兴注入源源不断的文化活力。”

天然偏硅酸 水中软黄金

润云川 真石漆

润云川®
天然偏硅酸矿泉水

服务热线：
0516-8234 5678
徐经理：13852445674
刘经理：1519066557

登录“影橙GO”小程序
在线订购好水
产品标准号：GB 8537