

孟璐

沛县人社局机关党支部书记孟璐扎根一线 30 余载——

“群众脸上的笑容是最好的褒奖”

本报记者 李薇薇 通讯员 尹洪涛

在沛县人力资源和社会保障局，提到孟璐，人们总会想起两个词——“靠谱”和“暖心”。这位在平凡岗位上坚守了 30 余载的人事工作者，从工资股的普通一员到如今的机关党支部书记，始终将群众需求放在心头第一位，用日复一日的实际行动，诠释着“人民公仆”的深刻内涵。

2006 年，机关事业单位工资制度改革的号角在全国吹响。沛县作为人口大县，这场改革涉及数万名工作人员的切身利益，从工资标准的整体调整到个人工龄的细节认定，每一项都关乎职工的“钱袋子”。时间紧、任务重，且容不得半点差错。

作为这项工作的核心人员，孟璐开启了“白加黑”工作模式。每天清晨，她总是第一个来到办公室，第一件事就是仔细梳理当天

的工作清单。面对复杂的政策条文，她细心将其拆解成一个个明确的核对要点，让后续工作少走弯路。

白天，孟璐忙碌地对接各工改单位，解答政策疑问，统计信息数据；夜晚，办公室的灯光下，总有她伏案核对数据的身影。哪怕是一个数字与标准不符，她都会一步步追溯源头，直到彻底厘清偏差的来龙去脉。

“那段时间，泡面成了她的主食，办公室的椅背成了她小憩的‘床’。”一位同事回忆道。长时间的超负荷工作让孟璐的腰部出了问题，有时钻心的疼痛让她站都站不起来，她就用手撑着腰继续工作。大家劝她回去休息，她却总是摆摆手说：“工资是大家的‘生计钱’，早一天完成任务，大家就能早一天领到钱，我这点疼不算什么。”

最终，沛县的工资改革任务顺利完成，实现了零差错、零投诉，而孟璐却因长期劳累被检查出腰椎间盘突出。至今，每逢忙碌或阴雨天，腰部的酸痛便会袭来，成为那段攻坚岁月留下的特殊印记。

如果说工资改革是一场“攻坚战”，那么遗属补助工作就是孟璐常年坚守的“持久战”。作为共产党员，每逢补助排查，她都带头深入乡村社区进行家庭走访。

一次，在沛县栖山镇进行遗属补助入户调查。走进一户人家，简陋的房间里几乎没有一件像样的家具，一位驼背老人独自坐在小板凳上，里屋不时传来阵阵喊声——那是老人患有精神疾病的儿子发出的。

交谈中孟璐了解到，老人的老伴去世后，她独自照料患病的儿子，没有任何经济来源，

申请的遗属补助成了这个家庭唯一的指望。

此情此景，让孟璐心疼不已。她轻轻坐在老人身边，柔声安慰道：“大娘，您别愁，遗属补助的事我一定尽快办好，以后有困难尽管找我。”

第二天一早，孟璐自掏腰包买了鸡蛋、米面等生活物资，再次赶往老人家中。当看到去而复返的孟璐时，老人激动得泪流满面，紧紧拉着她的手不停道谢。孟璐只是笑着说：“这是我应该做的，您养好身体，补助批下来我第一时间告诉您。”

如今，担任机关党支部书记的孟璐担子更重了。她创新性地以“党建+服务”为抓手，带领县人社局党员干部主动走出办公室，深入基层一线办理业务、解决难题。

“江苏省人社系统先进个人”“徐州市先进个人”……一项项荣誉，是对孟璐工作的肯定。但在她心中，群众脸上满意的笑容就是最好的褒奖。

30 余载春秋，青丝变白发，不变的是孟璐为民服务的初心。她没有惊天动地的壮举，却用一笔一画的细致、一点一滴的坚持，在平凡的岗位上书写着属于自己的“为民答卷”，用微光点亮了无数普通人的生活。

冯仰玉

51 岁退役军人冯仰玉投身公益近 30 年——

从一人参与到“全家总动员”

本报记者 孟丽

51 岁的他，是一名共产党员，也是一名平安志愿者。近 30 年来，他利用节假日和业余时间投身公益，累计捐款捐物超 20 万元，积极参与资助孤儿、慰问老人、驰援灾区、无偿献血等活动。他还带动妻子和两个儿子，全家上阵做公益。他就是邳州市优秀平安志愿者——退役军人冯仰玉。

1995 年冬天，寒风凛冽。在部队服役的冯仰玉在外出执行任务途中，发现一名因车祸重伤昏迷的群众倒在路边。他没有犹豫，立即停车施救，将伤者送往医院，并主动垫付了医药费。事后，伤者家属经多方打听才找到他时，冯仰玉只是淡淡一笑：“换作任何人，都会这么做的。”

一年后，他正式加入邳州市平安志愿者队伍，从此踏上公益之路。每逢节假日，他不是去敬老院陪孤寡老人聊天，就是在社区为困难家庭送去米面油；不是在学校给留守儿童发放书包文具，就是在献血车里伸出手臂，为生命续航。“他的休息日就是志愿服务日”，这是同事们对他最真实的评价。

截至目前，冯仰玉个人累计捐款捐物超 20 万元，资助的孤儿中已有一人顺利大学毕业。他常说：“钱存在银行只是数字，但花需要帮助的人身上，才能体现它的价值。”这份朴素的信念，支撑着他日复一日地奔走在助人路上。

冯仰玉的公益之路，从来不是一个人的

战斗，而是一场“全家总动员”。在他的带动下，妻子和两个儿子都成了公益事业积极参与者。

2020 年 7 月，江西九江遭遇特大洪水。冯仰玉得知驻徐州部队“王杰班”正在前线抗洪，立刻决定前往支援。他连夜和平安志愿者协会雷锋分会的 8 名志愿者，冒雨驱车 1800 里，携带价值 5 万元的生活物资奔赴九江。在抗洪一线，他与战士们一起装沙袋、巡堤坝，连续奋战到深夜。后来，部队特意寄来一封感谢信，信中写道：“你们的到来，让我们看到了军民鱼水情最动人的模样。”

2021 年 7 月，河南淇县遭遇极端强降雨。冯仰玉再次行动起来，联合协会迅速筹集价

值 10 余万元物资，两次驱车前往灾区支援。

他的妻子王艳美是他公益路上的“最佳搭档”，曾获得 2020—2021 年度全国无偿献血志愿服务奖。两个儿子每逢寒暑假，都会主动参与社区服务、助学活动和环保志愿服务行动。

妻子曾笑着说：“我们家过的不是‘团圆年’，而是‘公益年’。”春节慰问困难群众，中秋为老人送月饼，重阳节组织敬老活动……这个家庭，早已将奉献融入了日常。

作为一名退役军人，冯仰玉常年和其他志愿者一起慰问驻徐州部队官兵。他还积极参与王杰纪念馆、王杰纪念大道和王杰纪念馆广场的建设，并推动“王杰精神进校园”活动的开展。

“王杰是我的榜样，他的精神永远是我们前行的灯塔。”在参观王杰纪念馆时，冯仰玉动情地说。这份信仰，支撑着他在公益路上越走越远。

近 30 年来，冯仰玉曾获得徐州市慈善总会 2024 年十星级义工等多项荣誉。面对荣誉，他说：“一个人做一件好事并不难，难的是一辈子做好事、办实事、做有意义的事。”

梁长城

范正花

夫妻档出租车司机 20 年昼夜接力——

用真诚服务温暖乘客

本报记者 王思恒

白班的计价器刚按下“暂停”，夜班的顶灯已亮起——这辆出租车从未真正熄火，就像梁长城和范正花的爱情从未降温。2006 年到 2025 年，这对徐州“夫妻档”出租车司机用方向盘划出两道交织的轨迹。20 年，1 万多次交接班，传递的是一座移动的“家”的温暖。

2006 年，夫妻俩买下第一辆夏利出租车后，便默契地定下“人停车不停”的约定。这份看似简单的承诺，他们一守就是 20 年。白班 7:00—19:00 与夜班 19:00—7:00 无缝交接，如同精密咬合的齿轮，让这辆出租车始终穿梭在徐州的晨曦与夜色中。

在日复一日的营运中，范正花用行动诠释着职业担当，以实际行动践行雷锋精神。作为雷锋巾幗车组成员，她在危急时刻总能挺身而出。

一次开学日早高峰，她途经大学路附近小区时，一位家长抱着孩子急匆匆拉开车门，声音带着哭腔哀求：“师傅，小孩突发疾病要送儿童医院，求你快点！”范正花二话不说让母子上车，一边猛踩油门往医院赶，一边迅速拨打 110 请求警方帮助，为孩子的抢救争取到了宝贵的时间。

危急时刻显担当，日常营运中更见初心。不久前的一天中午，范正花搭载一名男性乘客前往黄河新村，乘客下车后她继续接单，后排女乘客突然发现座位上遗落着一部折叠屏手机。范正花没有丝毫犹豫，第一时间向公司报备情况，随后专程绕路将手机上交至调度中心。这份职业诚信与责任感，让她在乘客口中赢得了无数赞誉。

除了做好本职工作，公益路上也有范正

花的身影。无偿献血的队伍里，她挽起衣袖献出热血；爱心送考的车流中，她驾驶贴着“爱心送考”标识的出租车穿梭在考点之间；节假日运力紧张时，她主动延长营运时间保障出行。这份坚守与担当，让她被徐州市交通运输局评为“文明服务标兵”，这份荣誉，是对她坚守的最好褒奖。

与妻子白日里的热烈果敢不同，梁长城的守护，更多藏在城市静谧的夜色里。作为夜班司机，他深知深夜出行的不易，总能用细致与耐心，给予乘客最踏实的安全感。

一次夜间营运，他遇到一名饮酒过量的乘客，对方意识模糊，口齿不清，无法说明家庭住址。梁长城没有丝毫不耐烦，一边平稳驾驶，一边轻声安抚乘客情绪，同时尝试通过乘客手机里的联系人信息多方核实，最终联系

上其家人确认了具体位置，将乘客安全送回家中。

温柔不分场合，善意总在不经意间流露。有一天黄昏，梁长城驾车途经一条老街，看到一位步履蹒跚的老人独自站在路边拦车。老人神情疲惫，手里拎着沉重的购物袋。他立刻靠边停车，下车搀扶老人坐上车，又细心帮老人放好购物袋，轻声询问目的地。

途中闲聊得知，老人独居，刚从医院复查回来，错过了末班车。梁长城抵达老人居住的小区后，没有离开，而是坚持将老人送到家门口，还特意留下自己的联系方式：“下次这么晚出门可以打电话给我，别一个人走夜路，不安全。”简单的一句话，让老人连连道谢。

从爱心送考到扶贫助困，从应急救援到无偿献血，20 年风雨同舟，梁长城与范正花不仅在各自的岗位上发光发热，更携手将爱心与善意传递给了更多需要帮助的人。这对“夫妻档”司机，没有惊天动地的壮举，却在日复一日的坚守中，让方向盘上的爱情愈发醇厚，让流动的出租车成为了徐州城里一道温暖的风景线。他们用 20 年的时光证明，最动人的陪伴藏在朝夕相守里，最珍贵的坚守融在平凡日常中。

本版图片依托 AI 技术绘制



乡村奇遇季

短视频探村栏目

季季有好戏

每周五 重磅推出

- 田间地头挖宝
- 趣事热梗齐飞
- 福利拿到手软



乡村奇遇季 视频号



乡村奇遇季 快手号

徐州报业传媒集团 三农工作室出品