

打通服务群众的“最后一公里”

——中国银行徐州分行将普惠金融精准送达小微企业与田间地头

本报记者 陈羿帆 实习生 刘星邑

“要是没拿到这笔贷款，今年稻农的粮食可能真要烂在地里了！”站在徐州某米业的加工车间里，企业负责人老宋望着运转的新设备，语气里满是感激。在乡村振兴的时代进程中，中国银行徐州分行（以下简称“徐州中行”）正以这样的“及时雨”式服务，下沉金融重心，凭借数字化创新与场景化深耕，将普惠金融的温暖，精准送达小微企业、个体工商户与“三农”群体的心坎上，真正打通服务群众的“最后一公里”。

解燃眉之急

800万元贷款为米业产业链注“活水”

徐州某米业是当地“稻农—加工—市场”产业链上的关键一环，每年秋收季，集中收购稻谷的资金压力，总是让企业负责人老宋彻夜难眠。今年收购季前夕，粮食价格波动叠加资金周转紧张，老宋四处筹措收粮款却屡屡碰壁——企业缺乏传统贷款所需的足额抵押物，多家银行的融资方案都难以落地，眼看稻农的粮食即将成熟，企业运营陷入了“断粮”危机。

一次偶然的走访中，徐州中行万达广场支行负责人孙驰得知了该米业的困境。他没有止步于办公室里的资料审核，而是带着团队直奔田间地头，一边与稻农唠家常了解收粮情况，一边深入企业车间核查生产流程，最终摸清了这家米业“稳民生、带农户”的核心价值。“不能只看报表上的利润，更要看到企业背后连着上百户农民的生计。”孙驰当即向徐州中行普惠金融事业部汇报，推动专项服务方案落地。

在徐州中行的支持下，孙驰团队为该米业精准匹配“乡村振兴贷”产品，并开辟绿色通道。从贷款申请提交到800万元资金到账，仅用了3个工作日。同时，还为企业减免了对公结算手续费，实实在在降低其运营成本。“不仅解了燃眉之急，还帮我们升级了加工设备，现在大米的出米率和品质都提高了，销路也更宽了。”老宋

笑着说，这笔贷款不仅稳住了企业，更让周边稻农的“钱袋子”有了保障。

破融资之困

数字化赋能，小微企业获“精准滴灌”

“以前跑贷款要准备一堆材料，现在在手机上填个表，额度很快就批下来了，利率还低！”徐州一家从事智能检测设备研发的小微企业负责人，对徐州中行的“徐科中银贷”赞不绝口。针对科技型小微企业“轻资产、缺抵押、融资难”的痛点，徐州中行与市科技局深度合作，创新推出这款专属金融产品，用数字化手段打破服务壁垒。

双方共同整合“苏创积分加速器”“四新行动”等政策资源，梳理普惠重点科技客群清单，依托大数据技术构建全市科技企业库——“科企直通车”。在睢宁县开展的“科技企业融资服务直通车”专项活动中，徐州中行采用“集中对接+专属定制”模式，推出“低门槛、低利率、长期限、高效率”的“三低一高”政策，短短一个月就触达企业40余户，授信总额达9763万元，实现资金精准投放。

截至今年三季度，徐州中行已联合各区县科技部门举办专项对接活动15场，服务小微企业223家，授信金额累计14.78亿元，不仅获得金融监管部门与地方政府的高度认可，更成为科技型小微企业成长路上的“同行者”。此外，徐州中行还陆续推出“惠如愿·E抵贷”“税银贷”“科创贷”等产品，通过“申请、自动审批、随借随还”的数字化服务模式，让小微企业融资“跑一次”，甚至“一次不用跑”。

助乡村振兴

“一县一品”让金融扎根田间地头

“多亏了‘苏益农贷’，我这葡萄园总算能大展拳脚了！”新沂市的葡农老王笑

得合不拢嘴。有了这笔20万元贷款，他不仅能引进阳光玫瑰、夏黑等优质新品种，搭建15亩避雨栽培棚，还能跟着农技队学习精细化修剪、病虫害绿色防控技术。更关键的是，能及时加入镇里的葡萄种植联合体，共享专业冷链仓储和分级包装线，再也不用愁采摘后保鲜难、卖不上价的问题。如今老王的葡萄园改造成了高标准示范园，预计年底优质果就能多卖12万元。

这是徐州中行深耕“三农”金融服务的缩影。多年来，徐州中行始终聚焦“精准对接、精准施策、精准服务”，以专属产品与“一县一品”模式，让金融活水浸润乡村沃土。针对农业生产周期长、风险大、抵押难的特点，徐州中行推出“乡村振兴贷”“益农贷”等专属产品，覆盖种植、养殖、农产品加工等全产业链。在此基础上，大力推行“一县一品”策略，引导5家县域支行结合当地产业特色，打造差异化服务方案：丰县支行聚焦农业种植产业链，推出“苹果贷”“牛蒡产业贷”，邳州支行围绕大蒜产业，设计“大蒜贷”，新沂支行则针对当地农产品，开发“中粮饲料贷”。

目前，5家县域支行的“一县一品”特色农业项目已全部落地投放，其中“中粮饲料贷”因精准服务农牧企业与农户，被多次宣传报道，成为普惠金融助力乡村振兴的“样板”。

暖民心之举

“金融村官”把服务窗口搬到家门口

“以前领取养老金要跑十几公里，现在在家门口的服务点就能办，还能学金融知识，太方便了！”铜山区张集镇的王大爷，对徐州中行的便民服务赞不绝口。为让金融服务更贴近群众，徐州中行依托全市50家网点，按“网格化”管理模式深入乡镇街道，不仅提供存取款、转账、缴费等基础金融服务，还定期组织“金融知识进乡村”活动，讲解防诈骗、反洗钱、理财常识，

累计覆盖群众超2万人次。

为做好徐州市“金融村官”赋能乡村振兴行动，充分发挥金融支持经济社会发展的杠杆作用，在市委组织部、金融监管分局等6部门支持下，徐州中行选派10名经验丰富的金融骨干担任“金融村官”，派驻到17个行政村。这些“金融村官”不仅协助村里做好党务村务，更化身“移动服务站”：为种植大户对接贷款，帮合作社设计资金管理方案，替留守老人代办业务，真正把“银行柜台”搬到了村民家门口，成为连接金融与乡村的“桥梁纽带”。

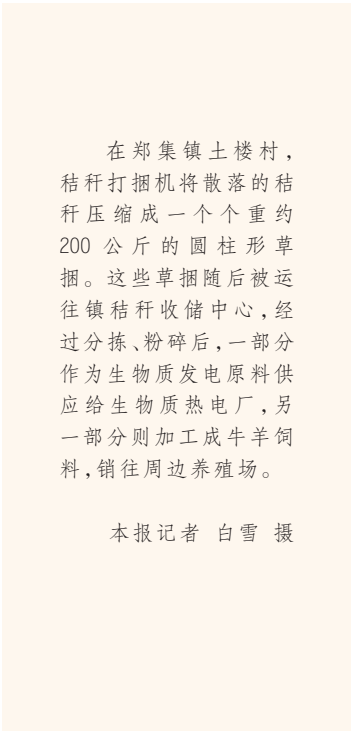
强实体之效

数据见证普惠金融“增量扩面降价”

一组亮眼的数据，见证着徐州中行普惠金融的扎实成效：截至今年三季度末，普惠小微贷款余额达213.07亿元，较年初新增33.85亿元，增速18.42%；服务普惠金融客户14301户，较年初新增2012户；涉农贷款余额275.26亿元，较年初新增56.62亿元，增速25.9%——在“增量、扩面、降价”的目标指引下，徐州中行的普惠金融服务正以更快速度、更广覆盖、更优价格，为地方实体经济注入强劲动力。

这份成绩单也得到了企业与社会认可。在2024年度人民银行江苏省分行“万家民营企业评银行”活动中，徐州中行荣获市级“民营企业最满意银行”称号。“中行的服务不仅解决了资金问题，还会主动帮我们分析市场、对接资源，是真正的‘伙伴银行’。”一位长期合作的小微企业主这样评价。

下沉的是服务，温暖的是民心。未来，徐州中行将继续坚守国有大行的责任与担当，以“客户为中心”优化产品与服务，让普惠金融的阳光照亮更多小微企业的发展之路、更多农户的致富之路，为徐州地方经济高质量发展与乡村振兴贡献“中行力量”。



在郑集镇土楼村，秸秆打捆机将散落的秸秆压缩成一个个重约200公斤的圆柱形草捆。这些草捆随后被运往镇秸秆收储中心，经过分拣、粉碎后，一部分作为生物质发电原料供应给生物质热电厂，另一部分则加工成牛羊饲料，销往周边养殖场。

本报记者 白雪 摄



让“数据跑路”替代“群众跑腿”

——徐州税务推动“高效办成一件事”迈向便捷新阶段

本报记者 郑微 通讯员 徐德堂

系统，实现了在一台自助终端上、通过一套程序即可办理增量房（新房）和存量房（二手房）的税款缴纳税务。系统还支持微信、支付宝、云闪付等多种常用电子支付方式，将原来平均10分钟左右的申报缴纳时间，压缩至约2分钟，效率提升立竿见影。

智能化服务的触角还延伸至其他领域。徐州市税务局认真落实《江苏省高效办成新车上牌“一件事”实施方案》，推动办税服务厅实现车辆购置税完税凭证电子数据共享。如今，纳税人缴纳税款后，相关完税信息会通过系统实时传递至公安交管系统。车主前往车管所办理车辆登记上牌时，无需再携带纸质完税证明，实现了“数据跑路”替代“群众跑腿”，有效简化了流程，提升了新车注册登记业务的整体效率和群众满意度，成为“减证便民、集成办理、降本增效”的生动实践。

便捷升级

助企发展“减负担”

对于谋求上市的企业而言，主管税务机关出具的《税收违法违规证明》，是其合规经营、诚信纳税的重要凭证，也是登陆资本市场的“敲门砖”之一。前不久，江苏精创电气股份有限公司向国家

税务总局徐州高新技术产业开发区税务局提出，开具近3年《税收违法违规证明》的申请。接到申请后，税务工作人员立即启动快速响应机制。一方面，通过电话“点对点”精准联系企业财务人员，详细指导需要补齐的材料内容和规范格式，确保“补正材料一次过”，申请全流程网上走”，最大限度节约企业时间和人力成本；另一方面，在线下同步提供“预受理+预填服务”，提升办事效率。在税务部门的精准辅导和高效运作下，纳税人的办税难题迎刃而解。徐州市税务局依托现代信息技术，创新推出征纳互动服务模式，通过远程身份核验、资料电子传递、音视频在线交互、屏幕共享协作等功能，帮助纳税人实现跨区域业务通办联办。

人性化服务 跨越通办“破壁垒”

如何解决纳税人，特别是身处异地或面临特殊情况的纳税人办理业务的难题？徐州市税务局依托现代信息技术，创新推出征纳互动服务模式，通过远程身份核验、资料电子传递、音视频在线交互、屏幕共享协作等功能，帮助纳税人实现跨区域业务通办联办。

近日，国家税务总局沛县税务局的征纳互动平台接到求助：当地一家商贸公司计划将经营地址迁移至河南省，负责此事

的刘会计对跨省迁移的流程和系统操作不熟悉，导致业务办理受阻。

沛县税务局征纳互动坐席人员了解情况后，先为纳税人解读跨省迁移的相关政策规定，然后通过发送操作截图、音频通话远程帮办等方式，一步步指导其在电子税务局提交迁移申请。然而，提交时系统提示“存在未办结的涉税事项”，流程无法继续。

面对突发状况，坐席人员迅速在系统内进行排查。为确保迁移无缝衔接，坐席人员还主动邀请河南省税务部门的征纳互动坐席人员加入线上协同，共同确认企业是否成功迁入。通过远程在线、跨省联动，圆满解决了纳税人的难题。

这样的暖心故事并非个例。据统计，今年1—10月，徐州市税务局征纳互动人工服务累计办理58.5万笔，同比增长42.3%，服务覆盖纳税人缴费人42.1万户，通过征纳互动跨区域协同为纳税人提供服务13867笔，有效解决了“异地跑”“折返跑”的痛点。

从“来回跑”到“一机办”，从“纸间办”到“指尖办”，从“属地办”到“跨域办”，徐州市税务系统智能化、便捷化、人性化的服务转变，不仅体现在办事效率的数字跃升上，更深深烙印在每一位纳税人缴费人的获得感之中。

挥拍引羽竞风采

国缘V3杯2025第二届市直属商会羽毛球联赛即将开赛

本报讯（记者 王思恒）为深化商会间互动交流，展现新时代徐州民营经济人士的蓬勃朝气与协作精神，“蛇舞羽飞 益企奋进”国缘V3杯2025第二届徐州市直属商会羽毛球联赛，将于11月15日在江苏省徐州技师学院开赛。

据了解，本届联赛由徐州市工商业联合会和徐州报业传媒集团联合主办，江苏省徐州技师学院、徐州报业传媒有限公司、徐州市羽毛球运动协会联合承办。作为2025年全民健身系列重点活动之一，本届联赛将延续品牌效应，搭建商会间竞技交流的优质平台，面向全市50余家直属商会招募参赛队伍。

在赛事设置上，本届联赛采用混合团体赛制，每支参赛队伍由7人组成，包含1名领队、1名教练及5名队员，所有比赛将在两天内完成。在规则方面，联赛严格参照中国羽毛球协会2023年最新审定的《羽毛球竞赛规则》，并结合实际情况制定竞赛办法，既保证了赛事的专业性，也提升了其观赏性与紧凑度。

奖项设置同样丰富多元，团队前三名将获得荣誉证书及奖品，四至八名将获得荣誉证书；同时评选优秀组织奖、道德风尚奖、最佳选手奖若干，表彰在赛事中表现突出的队伍与个人。

作为本届联赛的冠名商，江苏今世缘酒业销售有限公司旗下拥有“国缘”“今世缘”“高沟”三大品牌，公司始终以“缘”为核心，深耕缘文化建设，坚持以酒结缘、以缘兴酒，致力于打造有温度、有高度、有特色的文化品牌。此次联赛期间，江苏今世缘酒业销售有限公司将依托赛事平台，传递协作共赢理念，与徐州民营经济群体凝聚发展共识，共同见证新时代奋斗者的昂扬风貌。

赛事组委会相关负责人表示，期待各商会代表队以球会友、奋勇拼搏，在赛场中展现新时代徐州民营经济人士的责任担当与昂扬风貌，共同书写“益企奋进”的精彩篇章。咨询电话：13913458613。

徐州学子斩获全国无人机竞赛金牌

本报讯（记者 吴一凡）11月1日下午，为期6天的2025年“飞向北京·飞向太空”全国青少年航空航天模型教育竞赛活动（无人机项目）总决赛在青岛圆满落幕。沛县初级中学八年级学生刘文在中学女子组A2第一视角竞速比赛中夺得金牌，这也是江苏代表队在本次赛事中获得的唯一一枚金牌。

作为教育部认证的全国性青少年科技竞赛，本届赛事共吸引来自32个省级行政区、77个基层组织的7073名青少年选手参赛，参赛人数较去年增长12.68%。比赛设竞速飞行、任务飞行、无人机足球、编程飞行四大类别共11

个项目。

此次徐州共派出28名运动员参赛，共获得13个一等奖、4个二等奖、14个三等奖，在国家级赛场展现出徐州青少年的科技素养与竞技实力。徐州学子能在这项无人机顶级赛事中取得优异成绩，离不开我市近年来积极布局低空经济产业、深化青少年素质教育的举措。通过将无人机等前沿科技知识融入课堂教学、开展课外实践活动，有效激发了青少年的科学探索兴趣和创新精神。这种“教育—科技—人才”一体化的发展模式，为我市未来低空经济产业链发展储备了宝贵的预备人才。

精细服务为就业“加码”

云龙区举办“家门口”就业服务站观摩活动

本报讯（记者 邓璇 通讯员 冯哈）近日，云龙区“家门口”就业服务站观摩活动在翠屏山“家门口”就业服务站旗舰店举行。来自全区11家“家门口”就业服务站的业务骨干齐聚一堂，通过实地参观、案例分享和经验交流，共同探讨如何让就业服务更贴近群众、更精准高效。

此次活动以“提升就业服务质效”为核心抓手，重点学习就业困难人员援助档案的规范化建立与动态更新机制。同时，拆解各项工作的记录要点与应用逻辑，推动就业需求与岗位资源“点对点”对接，为实现闭环服务打下基础。

活动中，翠屏山“家门口”就业服务站工作人员结合日常案例，系统讲解“党建引领+多元供给”的特色服务模式。一方面，以群众需求为导向，整合政策咨询、岗位推荐、帮扶跟踪等全流程服

务；另一方面，通过优化台账管理提升服务效率，如依托用工台账实时更新企业需求，依托求职台账精准推送岗位，切实打通就业供需对接的“最后一公里”，为其他服务站点提供了可复制、可推广的实践样本。

整场活动紧扣“精细服务促就业”主线，为各就业服务站搭建了经验交流平台。参与观摩的工作人员纷纷表示，将以翠屏山服务站为标杆，进一步优化台账管理、借鉴特色服务做法，聚焦就业困难群体的个性化需求，推动就业帮扶从“普惠服务”向“精准滴灌”转变。

云龙区人社局将进一步优化“家门口”服务站的服务流程，提升工作质效，切实为辖区群众提供更高质、更高效的就业服务，以家门口就业服务的“微力量”，托起群众就业增收的“大民生”。

云龙书院公益讲座周六开讲

解读汉画像中的游侠图像叙事

本报讯（记者 张瑾）11月8日（星期六）9:30，云龙书院公益大讲堂，由江苏师范大学教授朱存明主讲《汉画像游侠图像的文化变迁》。登录“汉风号”App，关注“徐州云龙书院”“徐州教育在线”微信公众号，可收看直播和回放。

汉代画像石艺术承袭先秦图像传统，展现深沉雄大的审美，其内容包罗万象，反映了汉代世界观。其中，汉代画像石中的游侠图像，以历史侠义故事为原型，为研究汉代游侠文化提供直接的视觉依据，反映了社会形态与汉代艺术的审美特征。《史记·游侠列传》首次将游侠纳入正史，赋予其文化价值，推动游侠从边缘群体向文化符号的转变。游侠文化经汉画像石艺术具象化，成为汉代社会精神载

体，其造型特征揭示出历史变迁与审美意识的深层关联。讲座将结合考古实物，系统阐释汉画像中游侠图像的类型和表现形式，探讨其背后所蕴含的政治象征意义和美学意义。

朱存明，江苏师范大学文学院二级教授，江苏省高等学校重点研究基地江苏师范大学汉文化研究院院长，南京大学博士，台湾辅仁大学客座教授。兼任中国汉画学会副会长、中华美学学会中国美学学术委员会委员、中国中外文艺理论学会理事、江苏省地域文化研究会副会长。发表学术论文180篇，出版个人专著20部。目前主持国家社科基金重大项目“《汉学大系》编纂及海外传播研究”，已经出版《汉学大系》著作30种。