

■基层治理三十六计

餐厨垃圾“变废为宝”的一天

本报记者 胡劲松 于龙 李薇薇

10月27日中午11点半,沛县九龙城商业街的麻四娘火锅店内热气腾腾。前厅里,顾客们围着咕嘟冒泡的火锅谈笑,后厨飘出的牛油香气顺着通风口漫到街上,混着深秋的微凉,成了这条街最鲜活的烟火气。店长李萧脚步轻快地穿过前厅,径直走向一楼角落的泔水区。6个统一大小的绿色泔水专用收集桶整齐排成一排,桶身清洁,地面也不见油污,这是李萧每天必查的“重点区域”。此刻,二楼后厨的泔水正顺着一根银色管道缓缓流下来,稳稳落进最外侧的桶里。

“以前哪会特意来这儿看?泔水桶往墙角一扔就不管了,谁来拉就给谁,从没想过它们去了哪里,做了什么。”李萧说。变化始于今年8月。沛县城管局市政监察中队中队长郝中尉和队员们带着《关于加强餐厨废弃物管理的告知书》走进这家店,“地沟油”“泔水猪”“回流餐桌”这些词让李萧心头一紧:“真没想到,我们每天随意处置的泔水可能会危害自己的餐桌安全。”

下午1点,90后收运员刘天助和搭档驾驶着印着“徐州国新”的绿色收运车,准时出现在麻四娘火锅店后门。他利落地将专用桶挂上车载吊钩,启动磅秤——107斤!数据跳稳,他从口袋里掏出三联单,飞快写下收运时间、重量,撕下一联递给迎出

来的李萧:“李姐,单据您收好,城管局那边我们同步报备。”

说话间,泔水桶顺着吊钩缓缓升起,倒进密封车厢,车顶的高清摄像头清晰拍下了全过程。刘天助负责的12个点位分布在城区主要街道,车上的轨迹追踪系统,每到一个点位就会自动记录时间和位置。

“以前有油贩子‘截胡’,跑空趟是常事,现在商户都认我们‘正规军’,一车能装五六吨,多的时候一天能拉两车呢!12个点跑下来,大概要4个多小时。”他笑着指了指车身,“学校、幼儿园的门卫只认这抹绿色,其他拉泔水的根本进不去。”

下午2点,郝中尉的巡查脚步停在了福泰隆商业区的一家快餐店。他弯腰检查完墙角的专用桶,拍了拍店主老张的肩膀说:“桶盖得及时盖,既防异味又防偷捞,咱们得把源头守好。”这样的“点对点”检查,早已成为他的工作常态。

巡查间隙,郝中尉掏出手机划开监管平台,屏幕上8辆收运车的轨迹像跳动的绿线,清晰勾勒出全县1610个餐饮点的覆盖范围。

“全县现有1500家餐饮企业、110家各类食堂、15家食品加工厂,日产生餐厨垃圾约80吨。2019年引入国新公司时,日进场量才30吨,现在日进场量接近70吨了,9月份一个月收了2055.96吨。”这位50多

岁的中队长嗓门洪亮,说起数据如数家珍。

“有人不理解,说‘城管管泔水是多管闲事’,但这事儿必须管!”郝中尉语气严肃,“餐厨垃圾一旦流入黑市,炼地沟油、喂泔水猪,危害的是全城人的餐桌!”

为了让商户理解,城管队员分成多支队伍上门宣传,光《关于加强餐厨废弃物管理的告知书》就发了2000多份。“就是要讲清流程、说透危害,让大家知道这不是‘管闲事’,是守安全。”郝中尉说。

傍晚6点,沛县安国镇的徐州国新生物质能源科技有限公司车间里,下午收运的餐厨垃圾正在流水线上“完美变身”。一车车餐厨垃圾在称重后进入处置车间,经过分选、制浆、提油等工艺,最终被物尽其用——

液相经油水分离后,废油脂被回收后运往连云港嘉澳新能源有限公司,成为生产航空油的原料;固相经生物水解后,进入厌氧系统发酵产生沼气,提纯为绿色天然气并入城市管网;最终剩余的固渣则被封闭运输至发电厂焚烧利用。

“垃圾到了我们这里既要无害化处理,更要‘吃干榨净’。”公司总经理顾建安笑着说,“以前我们收上来的泔水含油量低,加工出的‘毛油’又少又差,公司一直亏损。现在有了城管局的监管,偷油的少了,商户也重视了,我们的废弃油脂回收率从

每吨1.5%提高到3.5%,大大提高了公司效益。”

说话间,他匆匆收拾好公文包:“今晚还得赶去连云港谈新合作,这些曾经的‘垃圾油’,马上就要变成航空油飞上蓝天了。”

“变化的背后,是政府把餐厨垃圾处理当成民生大事在推。”沛县城管局副局长曹良伟说,“不仅在源头上进行管理,还按照194元/吨的标准对企业给予处置补贴。为啥给补贴?就是要保障企业能沉下心搞处置,既让餐厨垃圾‘日产日清’,也让资源化利用能持续下去,真正做到政府搭台、企业唱戏、百姓受益。”

晚上8点,深秋的沛县城区灯火通明,凉意渐浓。刘天助的收运车又出发了——下午的一车收了5.8吨,他估摸着夜间收运量会更多。

“白天督查与夜间巡查结合,重点核查餐厨废弃物日产日清、联单报送情况。”郝中尉的夜间巡查也同步启动了,走在街头,不时有商户笑着打招呼:“郝队长,你们这监管,我们放心!”

夜色渐深,麻四娘火锅店的最后一拨顾客散去,李萧仔细检查完泔水区,锁上了房门。

那把普通的挂锁,锁住的不仅是“废油”“泔水”,更是一道实实在在的食品安全防线。

“只需扫一下二维码进入小程序,拍张照片就能自动识别店里的安全设施,分分钟发现安全隐患,还能向AI提问咨询整改方法,实在是太方便了!”邳州市沐瑾餐饮店店长张凯向记者介绍道。

这项“AI排除安全隐患”的功能,源自邳州市议堂镇创新研发的“AI安全隐患智能体”小程序。目前已在议堂镇中心街547家商超、餐饮等“小场所”全面推广应用,将单次场所安全检查耗时从20分钟压缩至5分钟。监管力量得以聚焦12%的高风险点位,巡查效率提升3倍,社会面小场所安全治理取得显著成效。

政企携手，创新社会治理模式

民生安全无“小事”,社会治理是“大事”。

在基层治理中,如何破解传统人工巡查效率低、覆盖难、排查不精准等难题,一直是邳州市探索的工作重点。今年初,议堂镇联合通信企业,创新研发了集“扫码拍照+智能识别+措施建议+监管闭环”于一体的AI安全隐患排查工具,形成了“技防+共治”并重的基层治理新模式。

10月22日上午,深秋的阳光温暖和煦,议堂镇中心街更显整洁有序。沐瑾餐饮店内,店长张凯正手持手机拍摄店内环境。当镜头扫过大堂顶棚一根裸露的电线时,手机屏幕闪烁,显示一行黄色文字:“危险等级:中险;隐患类型:电气线路私拉乱接。”张凯随即输入“请告诉我如何整改”并确认,屏幕立即列出6条具体建议。按照提示处理完毕后,张凯再次拍照上传,手机屏幕显示蓝色“隐患解除”字样。

“镇里推广的小程序太好用了,现在我都能自己处理一些简单的安全隐患,巡查人员上门次数也减少了,他们在线上就能完成大部分巡查工作。”张凯说道。

这款由议堂镇政府与通信企业联合开发的“AI安全隐患智能体”,上线一个多月来,已识别隐患428条,整改率高达99.3%,处理效率较传统模式提升67%。

“小程序上线以来,超过八成的商铺业主已掌握了基础安全操作规范,基层安全治理正从过去的‘被动监管’转向‘主动共建’。”议堂镇综合行政执法和安全生产综合监管办公室副主任王欢表示。

此外,议堂镇还在沿街商铺安装了烟感报警器,安全巡查员能够快速运用AI识别险情。辖区小场所火灾事故数同比下降60%,群众安全感满意度大幅提升至95%以上。

AI 赋能,构建隐患知识图谱

“系统通过学习城管部门标注的场景图片和视频样本,能够精准匹配整改措施,上传后也更容易通过安全监管部门审核。”在议堂镇中心街的进红百货超市内,店长聂振新向记者介绍。

聂振新所说的“场景图片和视频样本”,是议堂镇整合基层安监办及相关职能机构的历史巡查数据,归纳分类整理出的疏散安全、消防安全、用电安全等9类社会面小场所隐患风险类型,形成了一套直观的结构化“隐患知识图谱”。市民可通过小程序进行识别、学习,在处理隐患时大幅提高可靠性与安全性。

“一个多月来,平台已积累565条隐患案例、1100余条‘走街进巷上楼’消防安全案例。近期,我们将结合正在开展的消防安全服务活动,持续完善社会面小场所安全隐患排查大数据知识库,将小程序打造成为街区商户的‘随身安全顾问’。”议堂镇副镇长赵永对平台前景充满信心。

据悉,除商户可利用小程序自查自改外,辖区所有群众也可通过该程序对消防安全隐患拍照上传。巡查员、专业队伍及消防指导员可结合AI初判结果,对高风险点位启动实地核查,通过多方复查、实地督查的监管模式,进一步压实责任链条,形成协同共治格局。

“空天地”一体化监管保安全

安全隐患无处不在,早一秒发现,就多一分安全。为此,议堂镇构建了“空天地”一体化监测体系,利用无人机搭载红外热成像摄像头进行定航巡查。一旦发现异常,系统可在1分钟内生成预警信息并锁定具体位置,巡查人员第一时间前往处置。

在议堂镇的智慧监控中心,“议安通管理平台”大屏实时显示镇区全景地图。操作员可随时放大图码,无人机的高清摄像头甚至能清晰捕捉地面上的小猫小狗,乃至屋顶停驻的小鸟。“我们通过平台的‘蓝顶建筑’模块,实时监控违章建筑、垃圾抛洒等违法行为。”王欢说。

随着操作员切换画面,大屏显示出恒尔康健身器材仓库的实时影像,工作人员正有序操作叉车转运货物。王欢补充道:“为保障企业生产安全,镇里还在重点企业车间安装了场景摄像头,并通过‘议安通’平台的烟火识别算法模块,实现火灾预警防控。”

目前,议堂镇在镇区增设了460个“电子哨兵”,覆盖全镇社会面小场所,实现24小时不间断值守,有效破解了传统巡查模式周期长、盲区多等难题,助力业主实现火灾风险早预警。同时,构建“一屏共管”数字化平台,实现风险隐患动态追踪、重点区域全景可视、应急处置快速高效。

——邳州市议堂镇以“赋能社会面小场所治理新路径”缩短周期破盲区早预警

本报记者 于洪涛

执法“沉下去”效能“提上来”

——邳州市城管力量下沉基层的治理之变

本报记者 黄扬 于洪涛

秋日清晨,铁富镇大马北路早点摊热气蒸腾,摊主老李利落地将桌椅归置到划定的黄线内。不远处,来自邳州市区的城管执法人员正与镇综合执法队员并肩巡查,并不时与商户交谈。“现在规矩明白了,咱心里也踏实!”老李笑道。曾经拥堵不堪的大马北路,如今秩序井然,已成为邳州市城管局推动执法力量全域下沉的生动缩影。

从“单打独斗”到“城乡共治”,一场以“绣花功夫”推动的执法变革,正在邳州市城乡改变着基层社会治理的格局。

破局:从“管不着”到“合力治”的机制重塑

过去,城市管理权责下放镇街后,“权力下不去、基层接不住”的结构性矛盾日益凸显。镇街综合执法力量薄弱、专业能力欠缺,导致许多问题“看得见、管不着”,大量矛盾堆积在基层无法有效化解。

“痛点”即是改革的“起点”。邳州市城管局直击要害,出台《执法体系优化与服务效能提升实施方案》,创新推行“执法中队派驻镇街”与镇综合执法办公室合署办公模式。通过“1+X”分区域派驻,一个核心中队辐射周边多个乡镇,实现了执法力量的结构重组和优化配置。

从今年5月初在官湖、土山两镇的初步试点,到9月初5支执法中队的全面派驻,邳州城管执法力量下沉的蓝图迅速铺开。新的部署模式并非简单的一对一派驻,而是根据区域位置,采用“分片整合、辐射管理”的策略,确保了执法资源的优化配置与全域标准的统一,最终实现了从“单点突破”到“全域覆盖”的治理升级。

“过去我们是‘客’,下来检查一趟就走,很多问题治不了。现在我们是‘主’,与镇里的同志成了一个战壕的战友。”邳州市城管局执法二大队队长田维东道出了机制之变的核心理念。

如何防止“一放就乱”?邳州市城市管理局党组书记、局长韩涛最有发言权:“我们通过‘三把关’机制(人选、内容、质量)与智慧城管平台双管齐下,实现全程监督与精



城市管理智慧平台随时监控市场情况。 本报记者 赵亚 摄

准管控。力量下沉绝非放任,核心是让标准更贴合实际,而非降低标准。”

这一机制变革,在官湖镇率先试点后成效显著:摊贩疏导点规范了、街面整洁了、市民投诉量环比大幅下降逾60%。随后,这一模式迅速向其他乡镇推广。国庆节假期,岔河镇老街通过联合整治,累计规范占道经营28起,劝离流动摊点16起,清理长期占道蓬车2辆,百年老街焕发新颜。

升华:从“末端执法”到“源头治理”的服务嬗变

力量下沉,不仅是人员的下沉,更是理念的革新、角色的转换。邳州城管将“一线工作法”融入治理机理:问题在一线解决,作风在一线转变、能力在一线锤炼。

“从以前的机械执法,市民反感,到如今的温情服务、市民赞许,我们对自己的工作也有了更多的认同感。”派驻官湖中队副中队长吴建国坦言,身份的转变带来了工作方法的彻底改变。

服务细节在邳州城乡处处可见。在丰华街、大榆树街,一道道“一米线”巧妙平衡经

营需求与市容秩序;而更具代表性的,是全市范围内设置的103个潮汐便民点与276个夜市便民摊位。这些为流动摊贩安下的“家”,从源头上破解了以往“城管追、摊贩跑”的治理困境。

“以前天天担惊受怕,现在有了固定摊位,心里踏实多了。”在运中北校区潮汐点经营烤串的王霞道出了商户们的共同心声。放学时分,学生有序购买,城管队员在一旁值守保障,曾经的管理痛点,如今化为充满烟火气的和谐风景。这种从“堵”到“疏”的转变,正是“问题在一线解决”的生动实践,让管理更有温度,让城市更具活力。

“管理与服务从来不是对立面。”邳州市城市管理局党组成员、副局长张永说,“我们推行‘百姓城管’,就是要打破传统认知。无论是‘一米线’还是‘潮汐便民点’,都是在寻找秩序与活力的平衡点。这条‘一米线’,标定了从对立到对话、从堵截到疏导的治理新边界。”

融合:从“物理叠加”到“化学反应”的能力蝶变

执法力量的下沉,正悄然重塑着基层治

破,将牵引智能凿井装备、深部地灾防控、绿色施工工艺等上下游技术集群创新,推动矿山行业由“资源依赖型”向“技术驱动型”转型,是发展新质生产力的重要实践。

近年来,徐州市高度重视科技创新,深入实施创新驱动发展战略,积极抢抓国家深地战略布局,立足综合优势,核心依托中国矿业大学,汇聚中煤建设集团等深地领域优势资源,建设了苏北地区唯一的省实验室——深地科学与工程云龙湖实验室。实验室已与中煤建设集团围绕超深竖井建造等方面开展多项合作,正在加快形成超深立井建设、深地空间探测开发等相关领域的深地技术和产

业优势,为徐州打造区域科技创新中心提供有力支撑。

向更深处进军,为国家能源安全筑牢“地下长城”

当前,我国深部矿产资源开发已进入“深水区”,预计到2035年,全国将有1/3地下矿山进入深部开采,最大采深将突破3000米。面对深地空间开发的复杂性与挑战性,超深竖井作为“生命线”工程,其战略地位愈发凸显。

徐州作为开展深地研究的城市之一,也是全省唯一开展深地研究的区域,聚焦地下工程智能建造、深地空间综合利用等特色领

域,持续推动“深地科学+装备制造+空间利用”全链条发展,构建了涵盖超深竖井建造的良好产业生态,为行业高质量发展奠定坚实基础。

中煤建设集团党委书记、董事长王国元表示,集团将坚定不移推进“智能建井”“绿色建井”,持续突破技术瓶颈,加快构建面向未来的深井建造原创技术策源地,为国家资源安全、能源保障和深地战略实施提供坚强支撑。

从2005米落底到3000米攻关,从单一技术突破到体系化创新,中国深井建设者正以铿锵步伐向地球更深处进军,为国家能源安全筑牢“地下长城”,为全球深地空间开发贡献“中国智慧”与“中国力量”。

(上接01版)

从资源驱动到技术驱动，打造深地空间“中国方案”

深井建设不是简单的“挖得深”，而是“挖得安全、挖得高效”。深井建设是一场多学科、多领域交叉的技术革命，关键在于构建一个“企业敢投入、高校愿深耕、院所能转化”的良性创新生态。

“超深竖井不仅是资源开发的通道，更是深地空间利用的战略支点。”中国中煤能源集团有限公司副总经理、总工程师马志志表示，超深竖井技术的突