

■我的陪“办”日记

日期:10月17日 星期五 天气:雨 陪“办”人:李勃新

一张卫生许可证背后的文旅服务温度

从暑期到金秋,“网红徐州”的文旅热度持续攀升。随着热度传导至文旅产业链末端,酒店、餐饮等行业迎来发展新机遇。带着对产业发展的关注,我来到鼓楼区某连锁酒店进行调查,本想了解近期游客入住情况,却意外邂逅了一场特别的“上门服务”。

刚走进酒店大堂,我就看到两名身着制服的工作人员正与酒店负责人刘翠交流。“这是鼓楼区数据局的现场核查员李中强和他的同事,来给我们做卫生现场核查的。”刘翠见我疑惑,主动解释道。原来,酒店的卫生许可证即将到期,此次核查正是换证流程中的重要一环。

提及这次的办证经历,刘翠的话匣子一下子打开了。“说实话,一开始我心里挺没底的。”她坦言,原本负责证照办理的同事近期在外地,作为第一次接手的新手,她连需要准备哪些材料都不太清楚。在焦虑之际,她试着拨通了鼓楼区政务服务中心的咨询电话。

令她惊喜的是,电话那头的工作人员不仅详细列出了材料清单,还特别提醒第三方检测报告要找有CMA认证、在市卫生监督备案的机构,避免白跑一趟。按照这份清晰的指引,刘翠很快准备好了检测报告。然而,当她带着材料来到办事窗口时,却发现自己还是漏掉了两项——酒店平面图和周边环境平面图。

“当时我心里一沉,以为肯定要回去重新准备,又要耽误好几天时间。”刘翠回忆道。可窗口工作人员周薇并没让她走,当场拿来尺子和纸笔,一边耐心询问酒店布局,一边帮着绘制图纸,还免费打印装订。周薇那句“没关系,咱们现场就能补全”的暖心话语,至今让她记忆犹新。

交谈间,李中强已经完成了客房房的检查,正在布草间认真核查物品分类情况。他仔细检查着每个细节,不时在检查表上做着记录。

“随着酒店业务量增加,我们的相关服务也要跟上节奏。”李中强表示,为了不影响酒店正常经营,他们会在材料审核通过后尽快安排现场核查,遇到紧急情况还会启动加急程序。

在这些贴心服务的背后,是一组令人振奋的数据:截至今年10月,鼓楼区数据局已办理酒店住宿类卫生许可证108件,同比增长超200%。“去年全年仅35件,今年前10个月就突破百件,文旅热确实带来了办证热。”李中强感慨道。更让经营者感到便利的是,自2025

年1月20日起,新修订的《公共场所卫生管理条例》正式实施。新规将公共场所的监管范围调整为7类20种,其中13种场所需在营业前办理卫生许可证,而音乐厅、展览馆等7类场所改为备案管理。

现场核查结束后,刘翠很快接到了窗口工作人员周薇的电话通知,随即我和她一同前往鼓楼区政务服务大厅领取新的卫生许可证。

“以前总听说办证要来回跑,这次却一步都没多跑。”拿着“新鲜出炉”的卫生许可证,刘翠感慨道,“这种高效服务,让我们能更专注于提升服务质量,迎接源源不断的游客。”

“手续虽然在简化,但监管绝不会放松。”周薇表示,“我们通过提前服务、现场指导,既帮助企业达到卫生标准,优化营商环境,又切实保障公众健康。”

数据显示,仅2025年上半年,徐州市服务业增加值同比增长7.6%,其中住宿餐饮业增加值增长10.8%。面对快速增长的市场需求,徐州市通过优化服务流程、提升审批效率,积极营造友好营商环境,让包括酒店在内的各类经营主体都能快速适应市场变化,抓住发展机遇。

从鼓楼区数据局的卫生许可证服务,到全市72家党政机关企事业单位对游客免费开放7227个车位,再到21条旅游专线,徐州正以一系列贴心服务,支撑着文旅产业的蓬勃发展。而在各县区的政务服务中心窗口前,每天都有无数个“刘翠”接过崭新的许可证。这些看似普通的行政许可证,实则承载着一个个经营主体的期盼与梦想。

徐州正通过细致入微的政务服务,为文旅产业注入源源不断的活力,也让每一位创业者感受到这座城市的温度与速度。



记者手记

一通咨询电话的耐心解答,一份缺失材料的现场协助,一次严谨细致的实地核查……这些看似平凡的政务服务细节,恰是观察营商环境优化的生动窗口。在政务大厅里,我看到许多像刘翠这样的经营者,他们带着问题而来,携着满意而归。

政务服务的小窗口,折射出城市发展的战略。让高效服务成为营商环境的生产力,让便民举措转化为市场竞争的软实力,这正是徐州文旅热潮背后的坚实支撑。无数像李中强、周薇这样的基层工作者,正用他们的专业、细致与担当,默默守护着这座城市的有序运行。

而那张贴薄的卫生许可证,不仅是一纸经营资质,更承载着经营主体对这座城市的热切期待。透过它,我们看到的不仅是政务服务的提质增效,更是一座老工业城市在转型升级过程中展现出的温度与追求。在这里,每一次贴心的服务都在为高质量发展注入新的活力;每一次高效的办理都在为营商环境增添新的注脚。这份用心,让市民的生活更有质感,让创业者的前行更有底气!

放新的卫生许可证。窗口工作人员为酒店负责人发

现场核查员在布草间检查酒店卫生情况。本报记者 刘冰 摄

(上接01版)“奚原来到徐州原本的调研任务是了解铜山周围的敌伪顽情况、收集资料等,但是他却根据调研情况主动作为,积极建议开辟更为安全的秘密交通线,十分难得。”胡军英感慨道。奚原的4个子女对运河支队抗日纪念馆的发展非常关注,不仅捐款4万元,最近还主动提出把新发现的两箱奚原的遗物捐赠给纪念馆。

“经过反复论证与实地勘察,1943年9月中旬,这条从华中经由运河支队防区进入华北通往延安的交通线正式确定启用。”胡军英说,同年10月,八路军115师运河支队正式改隶新四军4师淮北军区邓睢铜军分区建制,更名为新四军4师峰峰铜郅总队,但仍然被称为“运河支队”。守护这条交通线的畅通,成了支队将士肩下沉甸甸的使命。

老宅里的烽火情谊

“这棵老枣树每年都结满甜枣,村里的大人小孩常来打枣吃,吃着甜枣,就想起当年的故事。”84岁村民魏贤英望着枣树,手指向东南方向,“当年陈毅军长,就住在那边的赵家老宅里。”

枣树东南方向几十米处有一个小院。院落长宽各十余米,正中是古朴的堂屋,东侧有厢房,西侧石墙上爬满绿色藤蔓,岁月的痕迹里透着生机。“这就是当年陈毅军长落脚的赵家老屋!”胡军英的声音里难掩激动。

时间回到1943年12月1日,拂晓前的北许阳被一阵驴蹄声打破寂静——化名“张处长”的新四军代军长陈毅,从盱眙县黄花塘出发抵达这里,准备赴延安参加整风运动与中共七大。陈毅被安排在农民赵连佩家借宿,也是在这个小院内,他会见了运河支队政委纪华、副队长邵剑

秋、副政委童邱龙。多年以后,童邱龙在回忆文章中写道:“刚进门就见一位身穿长袍,外罩灰色大褂,头戴绒线套头帽,脚穿黑布棉鞋,俨然一个学者打扮的中年人笑着迎上来……”

听取纪华等人的汇报后,陈毅言简意赅地谈了世界反法西斯战争和全国抗战



美丽的许阳村,当年的秘密交通线就经过这里。本报记者 刘冰 摄

的形势,说道:“你们一定要有思想准备,克服困难,勇于斗争,一定要坚守住这块战略要地,保护好这条交通线。”

原本陈毅计划在北许阳休息一天,可运河支队突然接到情报:贾汪据点的日军正在增兵。担心敌情有变,支队领导人建议立即启程,陈毅很爽快地说:“故变我变嘛!风餐露宿,昼伏夜行,是我们生活中的常事。”

当年为何选择赵家老宅作为落脚点?赵连佩的侄子赵西桂今年77岁,从小听着长辈讲这段历史:“这里曾是运河支队领导的居住和办公地点,赵家家族里又有人参加运河支队,信得过;而且院子在村子东北角,位置偏,屋后还有条小河当屏障,方便警戒,真有情况也能紧急撤退。”而陈毅拴驴的那棵枣树,就长在小河南岸,静静守护着小院的秘密。

“那时候陈毅军长的行程都是保密的,直到几年后,赵家才知道当年借宿的是陈毅军长。”鹿丙道说。

如今,赵家老宅东侧,就是赵西桂家的新院子,两层小楼宽敞明亮。“家里啥都不缺,日子越过越有奔头!”赵西桂的笑容朴实又灿烂。被风鸣海、督公湖、大洞山三大景区环抱的许阳村,早已获评徐州市特色田园乡村、全国乡村旅游重点村。“我们大力发展茶黄跑山鸡、锦鲤养殖等产业,推动



美丽的许阳村,当年的秘密交通线就经过这里。本报记者 刘冰 摄

黄丘山套里的壮志豪情

1943年12月1日下午3点多,纪华、邵剑秋、童邱龙等人护送陈毅一行离开北许阳,进入位于苏鲁交界区域的黄丘山套(又名黄邱山套)。这片被陈毅称为“一枪就能打透的根据地”,东西长约8公里,南北宽约3公里,大小36座山头围拢18个村庄而形成一个小盆地,有“十八黄丘”之称。

“别看黄丘山套地方不大,却是块‘硬骨头’!”胡军英说,这个抗日根据地,曾被日伪军四面包围,可从建立到抗战胜利的5年间,始终屹立不倒。在这里,运河支队将士们骑马持枪,驰骋运河两岸,与日军展开了无数次殊死搏斗,用鲜血和生命守住了这片土地。

穿越黄丘山套中途休息时,陈毅指着

西边一片山峦问:“山脚边就是贾汪吧?距徐州不远吧?”听了肯定的回答后,陈毅收敛了笑容,自言自语道:“我们中华民族是一个勤劳勇敢的民族,有着悠久的历史 and 灿烂的文化,几千年前的祖先就能修筑举世闻名的万里长城和大运河,今天我们也一定能够战胜貌似强大的日本帝国主义,建立一个

独立富强的新中国!”过了一会儿,他又说:“徐州是中国的古战场,历史上多少英雄人物在这里显过身手啊……那都是过去的事了,现在这里藏着真龙真虎,这就是我们共产党、八路军、新四军!”说完哈哈地笑起来。

陈毅一行继续北上,经过杜安集(今山东省枣庄市台儿庄区张山子镇杜安村),来到津浦铁路日军韩庄车站据点东侧不远处,在德胜庄附近选择水

浅的地方涉水渡过运河。凌晨两点左右,到达津浦铁路东侧的西界沟村——这是运河支队护送的终点。此后,在铁道游击队等队伍的护送下,陈毅连夜穿越津浦铁路,抵达微山湖。在微山湖上,陈毅写下《过微山湖》:“横越江淮七百里,微山湖色慰征途。鲁南峰影嵯峨甚,残月扁舟入画图。”对此,胡军英认为:“诗中‘鲁南峰影嵯峨甚’,既描绘了黄丘山套山势高峻、地形陡峭的景色,也寓意运河支队在敌伪封锁重重包围地区坚持抗战的艰辛。”

80余载光阴荏苒,当年运河支队用鲜血守护的“生命通道”,早已从烽火中的秘密线路,变成如今连接城乡的幸福之路;许阳村里的老枣树年年挂果,赵家老宅的石墙爬满新绿,黄丘山套依旧群峰连绵,只是山间不再有枪声,取而代之的是游客的笑声、村民的歌声。运河支队的传奇,已刻进这片土地的记忆里,化作激励后人奋勇向前的力量,在新时代的长征路上,续写着崭新的华章。

本报讯(记者 倪帅)10月16日下午,江苏师范大学党委理论学习中心组与徐州市委社会工作部开展联学活动。实地调研铜山万达商圈党群服务中心、江苏淮海科技城红立方党群服务中心、云龙区汉风街道昆仑社区及美的广场友好街区,校地双方展开深度交流,深入学习党建引领基层治理、服务新兴群体的创新经验。

联学组首先来到铜山万达商圈党群服务中心。这里打造的“彭城驿站”成为新就业群体的“暖心港湾”。铜山街道党工委工作人员介绍,该中心以“5分钟服务圈”为抓手,整合23家区“两新”工委成员单位资源,构建“1个中心+3个枢纽+6个站点”的三级服务网络,提供就业指导、法律援助、夜校培训等“升级套餐”。今年已开展“春送岗、夏送凉”等活动20余场,解决骑手子女托管、健康体检等难题40余项。

“红立方党群服务中心通过实施‘思想引领、红芯铸魂’等六大行动,有效提升了园区的凝聚力和战斗力。”江苏淮海科技城红立方党群服务中心负责人说道,该中心以“党建链”赋能“产业链”,通过“红芯智汇”品牌推动党建与科技创新同频共振,为园区企业的高质量发展注入了红色动能。

走进汉风街道昆仑社区,联学组被一幅720度全景党建VR地图吸引。据介绍,社区以“巍巍昆仑红”为主题,构建“社区党委—网格党支部—党员中心户”三级组织体系,绘制“1010”党建VR红色地图,组建48人的红色顾问团,广泛开展“红色走亲”活动,实现了“小事不出网格、大事不出社区”。

在云龙区汉风街道美的广场友好街区,这里23家“小哥友好商家”为骑手提供8折用餐、免费饮水等服务,新就业群体有了“冷可取暖、累可歇脚”的专属空间。快递员小陈笑着说:“现在接单更安心,遇到纠纷还能去‘骑手议事角’反映。”街区通过构建“1个核心+N个延伸点位”模式,将服务拓展至周边社区,并发布《友好街区建设指引》,明确设施、关爱、成长三大友好标准。

“此次联学活动让我们深刻认识到了社会工作的重要性。我们将继续优化专业设置,鼓励科研团队聚焦社会治理相关问题开展相对应的研究,形成有价值的研究成果,为社会工作的发展提供有力的就业支持。”江苏师范大学相关负责人表示,“我们要将高校资源转化为社会服务动能,加强与市委社会工作部的交流合作,共同推动社会工作的高质量发展。”

“第四季度是冲刺全年目标的关键期,要聚焦新兴领域党建‘两个覆盖’攻坚行动,推动社会工作与基层治理深度融合。”市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记王晓松表示,“将以此次联学活动为契机,进一步加强校地合作的沟通联系,共同探索校地合作的新模式、新路径,为徐州社会工作的高质量发展贡献力量。”

徐州特色劳务品牌亮相陕西

本报讯(记者 吴一凡 通讯员 吴洋)10月16日上午,“劳务铸品牌,就业展宏图”陕西省劳务品牌交流活动在宝鸡国际会展中心正式启动。此次活动作为深化苏陕劳务协作的重要平台,集中展示了两地劳务品牌建设成果。其中,来自徐州的“沱塘煎饼”“马庄香包”等省级劳务品牌精彩亮相,以其独特的地方技艺与文化内涵,成为活动现场备受关注的焦点。

本次活动旨在贯彻落实国家关于促进高质量充分就业及东西部协作的战略部署,通过搭建交流互鉴平台,推动劳务品牌培育升级,强化产业资源对接,从而有效促进就业增收,助力乡村振兴。现场汇集了苏陕两地共77个劳务品牌,通过技艺展演、特色产品展示及美食品鉴等多种形式,生动展现劳务品牌带动就业的丰硕成果。

在众多展示单元中,徐州劳务品牌表现尤为突出。“沱塘煎饼”制作技艺的现场演示,吸引了大量参观者驻足体验;“马庄香包”则以其精巧工艺和浓郁地方文化特色,展现了非遗项目带动就业的独特魅力。这些品牌不仅是徐州地方特色产业的代表,更是当地推动就业、助力群众增收致富的“金名片”。

活动期间,徐州、宝鸡两地人社部门就进一步做好劳务协作和劳务品牌工作,健全机制,强化协同,更好发挥稳就业、促增收作用等工作进行了交流。双方一致表示,将着眼农村劳动力就业增收的新形势新任务,进一步抓协作、强品牌,围绕促进高质量充分就业,着力强化供需精准对接,织密协作网络,发挥劳务品牌质量名片价值,确保脱贫人口持续稳定就业。

“血费减免一次都不跑”

我市血费直免医疗机构名单新增8家民营医院

本报讯(记者 彭家一)近日,记者从徐州市红十字会了解到,目前徐州九龙妇产医院、徐州京阜心血管医院、徐州瑞兴中医院等8家民营医院已正式开通血费直免业务,标志着我市在推进“血费减免一次都不跑”民生实事项目中迈出关键一步。

10月13日,献血者许先生在徐州普瑞骨科医院为其亲属办理出院结算时,直接减免血费385元,成为该项服务推广后的首批受益者之一。“没想到在民营医院也能直接减免,确实方便多了。”许先生表示,“出院时一次性办完,不用再跑腿报销。”

这一便民场景的实现,得益于市红十字会持续推进国家卫健委“血费减免一次都不跑”民生实事项目的扎实举措。今年以来,市红十字会同时在加强跨省异地减免政策宣传的同时,着力推动本地医疗机构血费

直免工作扩面提质,将民营医院纳入服务网络是其中的关键一环,进一步推进我市医疗机构血费直免工作,切实推动献血者权益“应享尽享”。

为确保政策精准落地,市红十字会中心围绕“提速增效、服务群众”目标,对相关民营医疗机构集中开展业务培训,落实落细政策要求,加强数据共享,切实优化服务流程,健全完善“医院直免为主、线上申请为辅”的服务模式。这一举措的实施让献血者及其亲属在民营医院用时,无需额外跑腿申请报销血费,在办理出院手续时即可享受血费直接减免服务。

数据显示,血费直免政策深受欢迎并成效显著。2025年第三季度,全市用血医疗机构共为921名献血者本人及亲属直接减免血费,总额达68.3万元,减免总额同比增加37%,反映出政策覆盖范围的提升。

项项部署、一个个承诺从蓝图愿景变为美好实景。

“只要是我们看准了的、认定的事情,坚定信心、下决心干,就没有干不成的。”战贫困、建小康、控疫情、治雾霾、肃贪腐、抓改革、强军队……江山壮丽、人民豪迈的巨变里,镌刻下“言必信、行必果”的为政誓言。

时代出题,实干作答。新时代中国共产党人必将以更多经得起历史和人民检验的实绩,继续写下“说到做到”的时代新篇。

(新华社北京10月19日电)