

■基层治理三十六计

“空中智慧” 赋能城市治理

泉山区低空平台开启城市巡检新模式

本报记者 王思恒 通讯员 郭拾倩



徐州交控集团 供图

清晨的九里湖畔，无人机掠过水面，实时传回的水面漂浮物、设施损坏等数据同步至后台系统；街角违建苗头初现，空中巡查的“钢铁鹰眼”已锁定目标，城管队员收到指令即刻奔赴现场……国庆中秋假期期间，徐州交控集团低空产业发展有限公司与泉山区联手打造的泉山低空一体化服务平台，以“智慧巡检”场景为城市治理注入新活力，用科技为民的平安假期筑牢“空中防线”。

作为徐州市首个区级低空一体化服务平台，该平台于今年3月31日正式上线运行。

此前，城市治理长期面临“人工巡检难、隐蔽隐患成监管盲区”“跨部门数据不通、派单处置慢”两大痛点，

尤其节假日期间，人流管理与安全排查需求激增，更考验治理精度与协同效率。为破解这一困境，平台构建“空中+地面”协同模式，整合资规、住建、城管等5个部门及16个街道的需求，围绕耕地保护、河道巡检、市容管理等八大场景，开发出21个实际应用模块，真正实现“一机统管、资源共享”。

目前，泉山区已部署14台无人机，每台每日按规划完成10次飞行任务，搭载的高清摄像头与AI识别模块，既能精准捕捉违建、垃圾堆积等城市管理问题，也能敏锐察觉河道漂浮物、林地火情等隐蔽隐患。

“发现异常后，平台会自动匹配责任部门，生成包含精准位置、现场图

片、问题类型的工单，实时推送至相关单位处理，形成‘发现—派单—处置—闭环’的全流程管理。”平台工作人员介绍道，自该平台正式落地以来，无人机已累计飞行1.5万余架次，同步生成预警信息3000余条。

这种科技驱动的巡检模式，切实提升了工作效率。和平街道相关负责人表示：“以往人工巡查受地形、时间限制，部分隐蔽区易成监管盲区。而平台落地后，无人机实时回传高清影像，识别问题精准，效率较人工巡查提升60%以上。”

国庆中秋假期期间，该平台持续“在岗”，累计生成夜间垂钓、异常烟雾、占道经营、河道施工、违建行为等各类预警信息77条，显著提升假期治

理的覆盖精度与响应速度。针对假期人流高峰与老旧小区消防隐患等特定需求，平台还提供定制化服务：动态监测夹河西街、富国街等人流密集区域，为秩序维护和交通疏导提供数据支撑；重点巡查老旧小区道路及屋顶，排查杂物堆积等火灾隐患。

“低空巡检赋能城市治理，让这个假期既有热闹的氛围，也有平安守护的温度，彰显了‘科技赋能治理’的实效。”徐州交控集团低空产业发展公司相关负责人表示，未来，随着低空技术与应用场景深度融合，该公司将继续推动“空中视角”转化为“治理精度”，让“应急响应”能力沉淀为“日常保障”，为城市治理现代化注入“低空动能”。

云龙区黄山街道：从“忧居”到“优居”—— 小切口做优老旧小区治理大文章

本报记者 邓璇

在云龙区黄山街道，繁华商圈与老旧小区交织并存，形成“一步之遥，两种景象”的鲜明对比。如何让生活在老旧小区的居民告别“忧居”、实现“优居”，共享城市发展成果，成为一道亟待破解的治理课题。

近年来，黄山街道党工委坚持党建引领，将老旧小区治理作为“为民办实事”的头号工程，以“绣花功夫”推进精细化治理，着力推动资源下沉、服务提质、机制创新，探索出一条“一核多元、共建共治”的基层治理新路径。

“一根针”穿起“千条线” 党建引领破治理难题

面对城市发展中的典型治理难题，黄山街道坚持以党建引领为统筹核心，建立以党群e家通小程序、社区网格群为载体的“一核多元”协同治理机制，通过“三级联动”实现精准发力。

构建“党员先锋+网格覆盖+程序赋能”立体感知体系，通过“线上平台受理+线下定时巡查”双轨并行，形成全天候、全覆盖的民意收集网络。动态更新居民需求数据库，实现民情民意“早发现、准研判、快处置”，推动治理关口前移。

建立“点单—接单—评单”全流

程闭环体系，推行“一单通办”模式，确保每项诉求责任到人、方案明确、时限清晰。通过“工单可视化”追踪，实现办理进度全程可查、可督、可评，提升响应效率与办结质量。

整合“代表委员+专业力量+群众监督”三方力量，形成立体督导体系，对重点难点问题实行“专班推进+班子成员包案”机制；创新“民生议事厅”平台，定期开展部门与群众问政，形成“办理—反馈—改进—提升”的可持续治理闭环。

通过强化党组织的政治优势和组织优势，黄山街道有效打破部门壁垒，构建起权责明晰、运转高效的治理体系，基层治理从“多龙治水”走向“一核引领、多元共治”，真正实现“小事不出社区、难事不出街道”的治理效能。

“小切口”撬动“大民生” 一灯一瓦映为民初心

“楼道灯不亮，夜间出行有安全隐患”“小区门口没有道闸怎么办”……这些问题背后是居民对老旧小区治理的迫切愿望。

黄山街道坚持从群众急难愁盼的“小切口”破题，依托“全时全域问题收集”机制，将民意反映最集中、最突出的问题纳入优先解决清单，推动治理资源精准投放。

志愿者服务队开展“敲门行动”，对老旧小区进行拉网式排查，系统梳理群众诉求，将其精准归类为“安全隐患”“物业管理”“环境卫生”“品质提升”四大类别，为后续分类施策、靶向发力奠定坚实基础。

聚焦清单任务，街道统筹“民生微实事”工程、街道民生实事项目、议政代表建议办理等多方资源，推动问题高效解决：党员志愿者与社区工作人员组建联合检修队，完成300余盏楼道灯维修，点亮居民回家路；引入专业团队与居民代表共同论证，计划采用光伏一体化方案改造危檐，兼顾安全整治与绿色低碳；通过“街社吹哨、部门报到”联动机制，协同化解化粪池淤堵、积水点整治等一批历史遗留难题。

为巩固治理成果，街道发挥“多方联动协同督办”优势，建立民生项目全程监督机制。由人大代表、居民代表组成的质量监督小组，从项目方案评审到竣工验收进行全程跟踪，通过现场检查、群众评议等方式，确保工程质量 and 群众满意度双达标，让民生工程真正契合民需、惠及民生。

“新业态”赋能“老社区” 构建融合共治生态圈

随着新经济形势的蓬勃发

展，辖区内新就业群体数量持续增长、活力涌动。如何将这支“流动哨兵”纳入“一核多元”体系，使其从“治理对象”转化为“治理力量”？

黄山街道立足该群体“熟门熟路、机动灵活”的优势，构建“三个一”机制：构建一张服务网，在13个社区高标准建设新就业群体服务站，定期开展健康咨询、节日关怀等暖心活动，将站点打造成有温度的温馨港湾；打造一个智慧参与平台，呼吁、吸引新就业群体注册使用“党建e家通”小程序，发现并上传问题，实现问题“即拍即传、智能分派”；建立一项正向激励机制，推行“先锋积分”管理制度，让贡献可兑换、有回报。

美团骑手及时发现燃气泄漏险情，果断处置，化险为夷；顺丰小哥凭借人熟地熟优势，精准定位多处安全隐患；30余名从业人员主动加入服务队，成为文明劝导、平安巡查的新力量……他们表示：我们送的是快递，传的是温情。

未来，黄山街道将继续深化“一核多元”治理机制，推进老旧小区真正实现从“面子”到“里子”的全面提升，让经济社会发展成果更多更公平惠及全体居民，书写更有温度、更具质感的民生答卷。

“彭城和事”解民忧 市司法局多元调解推动矛盾纠纷化解工作

本报记者 倪帅 通讯员 李甜甜

解专家签订共建协议，建立起长期帮扶关系。

这样的场景在徐州已成为常态。自2020年组建首批人民调解专家库以来，专家成员从25人扩充至101人，并细分为调解专家与顾问专家，形成“智库+实战”双轮驱动。今年以来，我市开展“调解专家进社区 助力基层解纷争”专项行动，专家与30个村（社区）结对，累计调解纠纷400余件。

此外，我市还通过卷宗审查、课题研究、经验总结等方式，不断提升基层调解队伍的专业能力，推动调解工作从“解决一事”向“提升一域”转变。

跨省联动 织就和谐“同心结”

“没想到跨省纠纷也能这么快解决！”7月，新沂市张某通过微信向枣庄市李某订购石榴树并支付定金，后因故取消交易，双方因定金退还问题僵持不下。新沂市唐店司法所与枣庄市榴园镇司法所迅速启动跨省联调机制，通过一场线上视频调解会议，顺利

化解了这起跨省纠纷。

今年，市司法局联合苏皖鲁豫4省9市共同印发《关于建立苏皖鲁豫省际交界地区矛盾纠纷调解协作机制的实施意见》，推动成立5个联调组织，构建起“组织有力、协调顺畅、联动高效”的跨区域调解新格局。从医疗争议到合同纠纷，从邻里矛盾到行业冲突，联排联调机制正成为省际交界地区和谐发展的“稳定器”。

从“老支书+大老执”的乡村调解闭环，到“云法同游”的文旅纠纷预防；从“枫调语顺”护航大蒜产业，到“老兵调解室”服务军人军属；从刘蔷薇的“解语花”式沟通，到朱莹的“知心人”式疏导……我市多元调解的实践，正以细腻笔触绘就基层治理的“工笔画”。

目前，我市拥有3200余个调解组织、1.1万名专兼职调解员，年均化解纠纷15万余件。“彭城和事”已成为城市的文化符号与治理名片。未来，市司法局将继续以“和”为核，深化机制创新、拓展服务领域，让调解的“软实力”成为平安徐州、法治徐州建设的“硬支撑”。

深挖潜能 开辟新航路 铜山区绿色低碳能源产业跑出发展『加速度』

本报记者 胡明慧

国庆假期，走进江苏华辰新能源电力装备智能制造产业基地项目现场，眼前是一派热火朝天的加紧建设场景，近200名操作工人正有条不紊地对一台台设备和一条条产线进行调试。

“这个占地10万平方米（一期）的智能化高标准厂房，是江苏华辰变压器股份有限公司目前单体规模最大的新能源电力数字化工厂。”站在项目建设现场，该项目负责人告诉记者，该项目占地约284亩，建筑面积约13万平方米，总投资约20亿元（含流动资金7.9亿元），计划分两期建设。一期计划投资8.29亿元，建筑面积约10万平方米。在徐州高新区管委会的支持下，项目实现“五证联发、拿地即开工”，仅用240天就完成了正常15个月的工程量，创造了徐州高新区项目建设的新速度。今年7月，公司成功发行了4.6亿元可转换公司债券，募集资金全部用于此项目的建设。

江苏华辰新能源电力装备智能制造产业基地项目主要生产新能源干式变压器、油浸式变压器、箱式变电站及配套油箱等产品，预计10月下旬正式投产。届时，公司将具备500kV电压等级变压器的生产能力，有望迈入行业第一梯队，进一步推动公司向产业链、价值链高端延伸。

与华辰在新能源赛道向产业链、价值链高端进发的发展态势一样，江苏系数精工有限公司也在精心布局后迎来了发展的“黄金期”。

在徐州高新区高端装备产业园，江苏系数精工有限公司去年投资8000万元建设的新产线，今年8月已正式投产。

“新产线是原先产线的升级版，原先产线能生产5米以内的大尺寸风电轴承产品，新产线将企业生产的极值突破到了8米。”系数精工董事长王川告诉记者，“新产线不仅提高了产能，设计产能达月产10000吨，而且还跨出了企业进军更高端产品市场的重要一步。目前，企业与下游厂商联合研发生产的重达10吨的大尺寸风电轴承产品已批量交付远景能源、上海电气等龙头企业，为企业打开了全新发展空间。”

今年，大尺寸风电轴承市场需求爆发，系数精工各类订单接到“手软”。“去年1个月的产量在四五千吨左右，今年，1个月的产量平均在8000吨左右。在手订单已排到10月。去年企业全年实现销售收入3.2亿元，今年1—9月份已突破3.5亿元。加之新产线的上马，全年实现销售收入5亿元的目标，达成在望。”王川信心满满地说。

王川告诉记者，系数精工这几年一直在创新端发力，企业拥有20人的研发团队，每年的研发投入超过企业销售收入的3%。今年企业正积极申报国家级专精特新“小巨人”企业。科技创新，让企业在新能源赛道逐渐站稳脚跟，且不断向头部进发。企业落地高新区这几年，销售收入持续攀升，始终保持每年超20%的增长势头。

江苏华辰和系数精工是铜山区积极布局绿色低碳能源产业，能源结构向“新”而变，产业升级向“绿”而行的生动注脚。

近年来，铜山区把握绿色低碳新能源产业发展机遇，紧盯行业前沿，深挖产业潜能，绿色低碳能源产业形成集聚发展的良好态势。

科技型企业脱颖而出。广识电气在轨道交通杂散电流领域市场占有率位居行业第一，中矿大传动的超大功率电力传动控制技术获国家科技进步奖，系数精工的大尺寸风电轴承技术居行业领先地位。新电高科、协鑫太阳能材料等一批产值超亿元的核心企业，带动了铜山区新能源电力产业的崛起。

产业链愈加完善。目前，铜山区绿色低碳能源产业链上游集聚了先导微电子、普达特、奥谱佳测等新能源设备制造商；中游拥有中润新能源、卓曜新能源、常州常电光伏电池、华辰变压器电力装备等关键核心零部件加工商；下游汇集了江苏聚能换电、淮海机电电池组等电池终端企业，以及淮能光伏等太阳能电站建设运营商和昂内斯电力等检测运维服务提供商。产业链产品、服务覆盖领域持续扩大，为抢抓产业发展新机遇奠定了基础。

人才支撑作用明显。以双碳智谷、高端科学仪器产业园等为载体，铜山区集聚新能源领域人才团队19个，包括两个院士团队、7个国家重大人才工程团队，形成“电池、电机、电堆、氢能催化、碳捕获”等研发创新方向，培育规上科技企业11家，研发投入达到2亿元。同时，铜山区还搭建起一批科创载体，钨钛液流电池、节电制氢技术、钠硫电池正极材料、新型固态电池等前沿性、颠覆性科研成果正加速转化，为产业发展持续注入创新动力。

截至目前，铜山区已拥有绿色低碳能源产业规上企业50家左右，发展势头强劲，订单充足，跑出了发展“加速度”。

深化营商环境建设

办理时间平均压减50%以上 新沂深入推进“高效办成一件事”集成服务

本报记者 蔡思祥 通讯员 孙小会 孙汉

近日，在新沂市政务服务大厅“企业自助服务专区”，刚拿到新的营业执照的企业负责人焦女士，对“新沂速度”赞不绝口。“真是太方便了！现在这个自助服务区，全程电子化，还有工作人员随时过来指导，最关键的是‘即办即得’，办完手续，当场就拿到了新的营业执照，这效率太高了。”这一场景正是新沂深化“放管服”改革、推进“高效办成一件事”集成服务的生动体现。

近年来，新沂市以优化营商环境为核心抓手，聚焦企业群众办事的高频难点、堵点问题，创新推出“高效办成一件事”改革举措。通过强化顶层设计与部门协同，依托数据共享与数据库技术构建支撑体系，科学设置“专区、专管、专人、专线”服务机制，打造一站式、主题式、条线式办事场景，推动审批服务效能实现质的飞跃。截至目前，已累计办件超过8万件，申请材料、审批环节、办理时间平均压减50%以上，企业、群众满意度持续提升，为全市经济社会高质量发展注入强劲动能。

为解决企业和群众办事多头跑、来回跑的问题，新沂着力打破“数据孤岛”，系统梳理企业从设立到注销、个人从出生到身后的全生命周期事项，打通市场监管、人社、医保、公安等多部门数据接口，构建起“一件事一次办”主题数据库。新沂市大数据管理中心副主任刘通告诉记者：“改革的核心是让数据多跑路、群众少跑腿。我们通过打通部门壁垒，实现数据一次提交、后台自动流转。这不仅只是技术升级，更是服务理念变革，旨在将便捷高效的服务送到群众身边。”

在企业服务领域，当地围绕“准入、准营、发展、退出”全流程精准施策。推行开办企业一刻钟服务圈，推进涵盖营业执照、刻制印章、申领发票、银行开户、就业参保登记、公积金缴存登记、用电报装等七大事项的联办，实现0.5个工作日办结；企业信息变更登记环节由6个压缩至1个，办理时间缩短75%以上；企业注销登记环节从8个减少到1个，涉企事项“进一网、能通办”。一系列举措让企业办事更省心、经营更顺心。

针对工程建设项目审批这一难点，新沂市创新推行“开工一件事”，整合22个审批事项，实行“1日内对接、2日定制、3日并联”服务模式，实现“多证联发、拿地即开工”，平均为项目节省手续办理时间约20天。同时，商品房竣工验收“一件事”将验收时间压缩至10个工作日；水电网联合报装“一件事”整合7类事项，实行“一表申请、联合踏勘”，联合报装率超过90%。

江苏徐州豪瑞斯纺织科技有限公司总经理董馨宇感慨道：“项目早一天审批，就能早一天投产。这种高效的服务更加坚定了我们在新沂投资发展的信心。”

改革红利不仅惠及企业，更延伸至群众日常。新沂市将“高效办成一件事”向基层延伸，整合社保、医保、民政、税务等30项高频事项，打造基层政务“一平台办理”模式。群众只需登录一个平台、到一个窗口，即可办理多项业务，既方便了群众，也减轻了基层工作人员负担。目前，该平台已在全市18个乡镇（街道）全覆盖，累计办件超4000件，有效提升了基层服务效能，让便捷服务直达“家门口”。

新沂市数据局党组书记、局长威海峰表示：“‘高效办成一件事’，既要审批提速的‘速度’，更要人性化服务的‘温度’。下一步，我们将持续深化改革，以数字化、智能化推动政务服务向标准化、精准化、便捷化迈进，全力营造一流营商环境，为新沂高质量发展筑牢坚实的政务服务基石。”

一场因车内零食碎屑引发的争执，经“彭城和事”调解专家刘蔷薇耐心沟通后，圆满化解。外地游客张某感慨：“谢谢调解员，我还会带家人再来徐州。”

近年来，市司法局以“彭城和事”品牌为核心，推动人民调解工作向多元化、专业化、制度化纵深发展，从完善机制到深耕基层，从跨域协作到品牌塑造，一步步织密矛盾纠纷化解网络，让“和力量”浸润市井烟火，为徐州注入新时代的法治温度。

机制为基 筑牢矛盾化解“第一防线”

“过去调解靠经验，现在是有章可循、靠制度、靠规范。”徐州市司法局相关负责人介绍。他口中的“章法”，是2024年1月起正式施行的《徐州市矛盾纠纷预防化解条例》。这部全省首部聚焦矛盾纠纷预防化解的“破冰”之法，让我市调解工作迈入法治化、规范化的新阶段。

为确保条例落地见效，徐州同步印发任务分解表，明确29家市级部门和单位的职责分工，推动形成“排查—预警—处置—提升”闭环管理。市司法局陆续出台专职调解员管理办法、文书制作指引、文明服务规范等文件，全面提升调解服务的标准化水平。

机制的优势，最终体现在基层治理的效能上。在常态化矛盾风险研判机制的驱动下，一张“村级排查—专家介入—联动攻坚”的分层过滤网越织越密。如今，我市95%以上的纠纷在基层一线就能得到有效化解，成功将矛盾消弭于萌芽，未发生一起因调解不当而引发的“民转刑”案件，真正让“第一防线”固若金汤。

专家下沉 破解“最后一公里”难题

“调解不是‘单打独斗’，而是合力攻坚。”云龙区司法局工作人员深有体会。今年9月，云飞社区举办了一场结对帮扶签约仪式，60余名调解员和义警志愿者参与培训，社区与调