

责任心赢得影响力

徐医附院鲲鹏路院区血液净化中心深度解析

本报记者 刘泓雨 马薇妮 通讯员 于虹

了解徐医附院肾脏内科,很多人是从血液净化中心开始的。

患者追随医生,不为别的,就为“我就信徐医附院,信这里的医生”。当然,这份信任,源于过硬的医疗技术、优质的就医环境,还有那份对患者高度的责任心。

血液透析是晚期肾衰竭患者的生命之源。肾衰竭治疗方法只有三种:血液透析、腹膜透析、肾脏移植。在徐州医科大学附属医院血液净化中心,透析年限最长的患者已有30多年,且情况良好,在国内亦属少见。

热爱与坚守
血液净化中心的日常

早上7点半,在徐医附院鲲鹏路院区急诊楼三楼的血液净化中心,第一批患者陆续到来。

量血压、测体重,各项生命体征检查。只要站上仪器,“透前体重”“预脱”等各项数据便跳了出来,按剂量分配好药物,检查无误,就可以连接上机了。

罹患肾衰竭的病人,毒素在体内蓄积,引发如恶心、皮肤瘙痒、水肿等全身症状,甚至危及生命。每周2至3次血液透析,帮他们卸下一身重负。饱受身体“毒素”困扰的患者们,在这里可以舒服地睡上一觉。

但是医护人员依然不能怠慢,无陪护的服务模式下,他们需要时刻监护着患者的生命体征,观察穿刺部位情况,还有透析机器运行情况。

常年透析的患者,多数都有不同程度的贫血,所以每一滴血都弥足珍贵。而透析装置的体外循环管里,有超过200ml的血液,以平均200至300ml/min的速度不停运转,每个管路都有很多个接头和侧孔,稍有不慎就可能造成严重后果。

“嘀嘀——”刺耳的警报声响起,是08床!护士杨平赶忙跑过去查看情况。

08床是一位老奶奶,她反倒在安抚杨平:“没事,我只是有些咳嗽,没有大碍。”杨平给老人整理了被子,确认了机器正常运行后才离开。

最要警惕的是透析急性并发症的发生。刚上机,患者就发生心脏骤停、低血糖昏迷,甚至是呕吐,由于肌肉痉挛带来的疼痛让患者大声呼喊……这些急性透析并发症,已经从从业20多年的化俊飞都遇到过。现在,他是鲲鹏路院区血液净化中心的护士长。

“作为透析室的护士,责任心是首要的。”化俊飞说,病情不等人,透析室全年365天运转,医护人员持续坚守在一线。血压高了调参数、流量不好查管路、发烧了立刻测体温,这些都是日常。

采访中,记者注意到一个令人欣慰的现象——在徐医附院鲲鹏路院区的血液净化中心,医患之间的关系非常融洽。

学习与传承
实现个体精准治疗

挨着血液净化中心候诊区,有一扇自动门,门后就是中心的置管室。这里进行着透析前的关键准备:造一条血管通路。

目前最理想的永久性血管通路,首选自体动静脉内瘘,即将手腕部动脉与静脉吻合,使静脉“动脉化”,保证血流量充足。但往往需术后4至8周成熟后方可使用。

前一天上午,来自淮北的陈先生就是在这里接受了长期导管的置管手术,主诊医生是李胜开主任。

陈先生是奔着李胜开的医术而来。此前几年,他往返于大城市看病,进行了多年的腹膜透析。李胜开给他的治疗方案是腹透改血透,且不在血管做瘘。“他的情况做了瘘,心脏的负担要增加四分之一,在颈部安置一根长期导管就足够。”

右颈内静脉下方就是上腔静脉与右心房的连接处,稍有不慎便会危及生命。李胜开手持穿刺针,一针见血,导管顺利刺入皮下“隧道”,整个过程几乎没出血。“不疼,感觉像拔刺,打个麻药,十分钟不到就放好管子了。”术后陈先生这么形容。

李胜开今年3月31日刚退休。4月1日鲲鹏路院区血液净化中心启用,他便通过返聘“无缝衔接”到新中心,用他的话说:“岗位需要,就不能歇着。”

这份坚守,让许多新、老病友慕名而来。从4月刚启用时只有20位患者,如今已增至60位,每一份信任的背后,都是沉甸甸的责任。

许多外地患者像陈先生一样,每周往返数百公里,只为在这里获得更安心的治疗。来自睢宁的两位患者,每周三次乘最早一班高铁赶过来:“这里的透析效果和技术,我们放心。”

“不安腿”顽疾得解
硬实力守护肾脏健康

52岁的王先生因慢性肾病需长期进行血液透析治疗。然而,最近一年来,王先生睡觉时总感觉腿痒腿疼,怎么都睡不着。“每天晚上,我就感觉腿上有蚂蚁在爬,还疼,整夜睁着眼睛到天亮,白天没精神,人也没力气。”王先生回忆。

作为李胜开、孙京华两位医生多年的老患者,王先生找到了他们。李胜开详细了解王先生的病况后,立即组织团队开展细致评估。结合临床经验与检查结果,他精准判断,王先生患上了名为“不安腿综合征”的透析并发症。

团队针对病因,为王先生制定了个性化的治疗方案。在常规血液透析基础上,联合应用血液灌流技术,这种技术通过特殊吸附材料,高效清除常规透析无法去除的中大分子毒素及炎症因子,从根源上减轻对神经系统的刺激。

经过一段时间的治疗后,王先生睡觉时腿部不适的感觉明显缓解,“不安腿”症状得到有效控制,终于恢复了安稳的睡眠。

探索与创新
瞄准前沿走在前列

始建于1974年的徐医附院肾内科,是江苏省省级临床重点专科、国家肾脏疾病临床医学研究中心核心单位。

作为肾脏内科核心组成部分的血液净化中心,在肾脏内科主任孙东的带领下,也已发展为江苏省省级血液净化培训基地、全国县级医院血液净化培训基地、徐州市护理重点专科和徐州市专科护士培训基地。

深知“肾友”对便捷、高质量透析治疗的迫切需求,孙东积极推动院区资源优化与服务延伸。

今年4月,鲲鹏路院区血液净化中心正式启用,与淮海路院区血液净化中心实现“同质化”运行,常规开展血液透析、血液灌流、血浆置换等十余项技术,且突破肾病治疗的边界,连高脂血症、格林巴利综合征等疾病患者,都能得到有效的治疗。更多患者在家门口就能享受到与淮海路院区同等水平的诊疗服务。

“团队将始终坚守‘一切以患者为中心,一切以患者满意为标准’的服务理念,持续推动技术创新与临床应用,用专业与责任为区域内肾脏疾病患者的生命健康筑起坚实屏障。”孙东表示。

养老消费潮涌

徐州多维发力激活“银发经济”潜力

本报记者 郑徽

2025年政府工作报告提出,要“积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制,大力发展银发经济”,为新时代养老服务体系建设的指明方向。养老服务消费作为提振内需的重要抓手,不仅契合党中央、国务院扩大消费的战略部署,更直接关系到亿万老年人的获得感与幸福感。

截至2024年末,徐州60周岁及以上户籍老年人口已达224.39万人,占户籍总人口的21.87%。作为老龄化人口大市,如何系统推进养老服务体系建设的、释放银发消费潜力,已成为徐州推动高质量发展、创造高品质生活的重要议题。

以此为契机,徐州以“惠民生、促消费”为主线,聚焦老年人“急难愁盼”,通过优化消费条件、创新消费场景、完善政策支持,推动适老化改造升级、政策补贴申领、智慧家居融合等举措落地见效,让政策红利切实转化为老年人可触可感的生活改善,为全市经济社会高质量发展注入更多“夕阳活力”。

供给扩容:
构建多层次养老服务体系,织密民生保障网

中午11点刚过,大龙湖街道新元社区长者食堂逐渐热闹起来,清炒时蔬、红烧鱼块、番茄炒蛋……工作人员正忙着分装热气腾腾的菜肴。

食堂外,家住中锐里尚城小区的赵阿姨已和老邻居们如约而至。“一个人吃饭,总想着凑合。现在走几步就到食堂,花样多、价格实惠,还能和老姊妹们聊聊天,日子别提多舒坦了!”赵阿姨一边用餐一边笑着说。

这样的场景,正在徐州多个街道社区同步上演。近年来,徐州加快构建“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的多层级养老服务体系,全面回应老年人多样化、多层次服务需求。

作为徐州居家养老服务网络的重要一环,长者食堂不仅解决了老年人“吃饭难”的问题,更成为他们社交互动的“新阵地”。在这里,热乎的饭菜暖胃,贴心的服务暖心,邻里的陪伴暖情,“到食堂吃饭”已逐渐成为许多徐州老年人的生活新习惯。

长期探索中,徐州长者食堂并不止于就餐服务,而是综合满足老年人物质与精神的双重需求,将就餐服务与文娱、健康管理等多功能深度融合,实现“一餐饭”带动“多服务”。

“我们打造长者食堂,不仅要让老人吃得舒心,更要让他们‘玩好’‘乐活’。”徐州市民政部门相关负责人介绍,目前全市不少长者食堂与居家养老服务中心一体化运营,配备棋牌室、唱歌房、观影室、书法室等功能空间,在满足基本用餐需求的同时,为老年人提供丰富的精神文化生活,探索老年友好型社区建设新模式。

除了社区养老,专业养老机构正成为越来越多老年人的新选择。

来自国家税务总局发布的数据显示,随着养老服务需求的多元化增长,今年上半年,我国社区养老照护服务、机构养老照护服务、居家养老照护服务销售收入同比分别增长30.4%、22.6%、18%。其中,机构养老照护服务需求紧追社区养老,呈现快速增长态势。这一趋势在徐州同样显著,越来越多的老年人开始接受并选择专业化机构的养老服务。

在新沂市钟吾养老服务中心,阅览室、娱乐室、精神关爱室等功能室一应俱全,每个起居室都配备数字电视、独立衣柜、紧急呼叫系统等适老化设施,50余名医护人员全部持证上岗,为入住老人提供24小时专业照护。

“在这里住得好、吃得好,工作人员还贴心,比在家里舒服多了!”79岁的章老伯笑着说。据了解,该养老企业以专业

化、标准化的服务,为老年人提供全方位、高品质的医、康、养、乐一体化服务,日常电影放映、棋牌娱乐、书法练习等活动从不间断,让老人们的晚年生活充实而精彩。

类似的高品质养老机构正在徐州快速落地。仅九如城一家,就在徐州运营多家养老综合体、医院、专业养老机构及日间照料中心。

“我今年76岁,在这儿住了两年多,每天都安排得满满当当——唱歌、做手工、参加兴趣班,退休生活从没这么精彩过!”在九如城泉山颐养中心,杨阿姨对此赞不绝口。她表示,是自己主动选择来机构养老,“早就不是过去那种‘孤老院’的印象了。”

随着消费观念转变和支付能力提升,越来越多的老年人愿意选择专业养老机构,呈现出多层次、快增长的鲜明特点,反映出老年人对专业化养老服务的需求潜力巨大。

智慧赋能:
加速银发产品迭代,创新“智慧+”养老场景

“通过手摇就能调节抬背角度和屈膝高度,床边还有一键呼叫装置,有急事按下按钮,护理人员很快就能到。”泉山区居民王昌志为92岁父亲申请的智能护理床和呼叫系统,“有了这些智能设备,父亲在家就能享受和养老院一样的专业服务,我们做子女的也更放心。”

在鼓楼区,74岁的汪大爷也享受到了智慧养老带来的便利。今年年初,在儿子的主导下,他对自家房屋进行适老化改造,按照徐州适老化改造补贴政策,政府为其补贴30%,个人承担70%,最终个人仅支付1.47万元。改造后,家中新增了沐浴椅、节能吸顶灯、智能马桶、适老椅等设施,“现在洗澡不用怕滑倒,晚上起夜灯也会自动亮,这些改造特别实用,让我在家养老更安全、更方便。”汪大爷说。

“垂暮不离亲,养老不离家”是大多数老年人的心愿。为了让更多老年人实现“居家养老”,徐州积极响应国家政策,持续推进居家适老化改造工作。

2025年,徐州全面落实江苏省适老化改造新规,将补贴上限从3000元大幅提升至15000元,覆盖人群扩大至全市60周岁及以上常住老年家庭,按照“个人承担70%、政府补贴30%”的标准,显著降低家庭改造成本。

数据显示,适老化改造内容涵盖智能门锁、跌倒雷达、紧急呼叫系统等7大类68种产品,将智能化适老服务延伸到老年人生活的“最后一米”。

除了居家适老化改造,徐州还积极探索“智慧+”养老新场景,推动互联网、物联网、人工智能等技术与养老服务深度融合,让智能化服务惠及更多老年人。

在新区街道银山佳苑居家养老服务中心,几十位老人正通过大屏幕参加“云端问诊”。这是由民政部门、徐州市第一人民医院与智慧养老企业联合推出的在线医疗服务。“过去去医院得转两趟公交车,现在对着屏幕就能问诊,还能



老年人在长者食堂就餐。本报记者 许晨 摄

开药送到家。”72岁的王阿姨为这项服务竖起大拇指。

在沛县静安护理院,每个房间都配备了呼叫系统、中心供氧系统等智能专业医疗设备,能够为失能和半失能老人提供必需的医疗和康复服务,实现“监测、预警、干预”闭环。

如今,电子屏、智能手机、智能穿戴设备等数字技术正在深度融入徐州老年人的日常生活,智能化服务正加速渗透到养老服务的各个环节。就连护理人员也用了智能胸牌记录仪——中移物联网公司与江苏移动推出的“和对讲”S38设备,具备实时对讲、视频记录、精准定位等功能,大幅提升护理效率与应急响应能力,有效提升养老服务效率和安全。

从智能护理设备到“云端问诊”,从适老化改造到智慧养老平台,徐州正通过一系列技术创新和场景优化,让老年人更好地适应并享受智能化生活,推动“智慧养老”从概念走向现实,为银发经济发展注入科技动能。

“为了更好地服务老年消费者,电商平台乃至电子产品也针对性地优化服务体系,推出大字号界面、语音搜索、“一键下单”、上门退换货等适老功能,让老年人轻松享受数字消费便利。”

银发浪潮,彭城焕新。徐州银发消费市场已成为拉动内需、推动经济增长的重要力量。未来,徐州聚焦老年人多样化需求,将持续完善养老服务体系,优化消费环境、创新消费场景,释放银发经济潜力,让老年人共享经济社会发展成果,让夕阳红成为动人风景,更成为澎湃的经济新动能。

老年旅游市场的火爆,正是徐州银发消费潜力释放的生动体现。记者从我市多家旅行社了解到,2024年以来,60岁以上游客占全部订单的比例超过60%,老年旅游市场规模持续扩大。

针对老年人旅游需求特点,旅行社适时推出“旅居养老”“家庭同游”“慢节奏观光”等特色产品,并联合周边城市开通银发旅游专列,提供全程医护陪同、无障碍设施保障等服务,进一步激发老年旅游消费潜力。

除了旅游消费,老年教育消费也呈现快速增长态势。徐州以13所老年大学为核心,构建起“市级示范、县级主干、镇街补充”的老年教育体系,开设水粉画、书法、声乐、健康养生、信息技术使用等多元化老年课程,部分热门课程更是“一座难求”。这些活动不仅满足了老年人的精神文化需求,也带动了文化消费增长,成为银发经济的重要组成部分。

68岁的刘秀兰老人是老年大学水粉画班的学员,她经常将自己的作品发布到社交平台,不仅收获了全国网友的点赞,还结识了许多志同道合的朋友。“以前退休后总觉得生活没意思,上了老年大学才发现,原来晚年生活可以这么充实,不仅学到了新知识,还找到了乐趣。”刘秀兰说。

线上消费也成为徐州银发群体的“新习惯”。在年轻人购物节热情逐渐降温的同时,大批的老年人正积极加入“网购大军”。与此同时,便捷化、智能化的健康产品,正成为银发消费的新刚需,推动老年消费市场向品质化、多元化方向发展。

“以前总觉得网购复杂,跟着儿女学了几天后才发现,手机上点一点就能买到想要的东西,还能送货上门,比去超市方便多了!”72岁的陈阿姨说,前不久在直播间购买的电动起坐辅助器,就是专门为老年人设计的产品,“力气小也能轻松使用,坐起来、站起来都很安全,对我们老人特别友好。”现在,她不仅自己网购,还会帮邻居们下单,成为社区里的“网购达人”。

为了更好地服务老年消费者,电商平台乃至电子产品也针对性地优化服务体系,推出大字号界面、语音搜索、“一键下单”、上门退换货等适老功能,让老年人轻松享受数字消费便利。

银发浪潮,彭城焕新。徐州银发消费市场已成为拉动内需、推动经济增长的重要力量。未来,徐州聚焦老年人多样化需求,将持续完善养老服务体系,优化消费环境、创新消费场景,释放银发经济潜力,让老年人共享经济社会发展成果,让夕阳红成为动人风景,更成为澎湃的经济新动能。

银发浪潮,彭城焕新。徐州银发消费市场已成为拉动内需、推动经济增长的重要力量。未来,徐州聚焦老年人多样化需求,将持续完善养老服务体系,优化消费环境、创新消费场景,释放银发经济潜力,让老年人共享经济社会发展成果,让夕阳红成为动人风景,更成为澎湃的经济新动能。