

王立华



## 王立华：让游客在徐州玩得更舒心

本报记者 周翔宇

上午十点多，暑气正盛，户部山街区内，游客们三三两两地穿行着。两位游客站在路口，对着手机上的导航路线有些迟疑，低声地交谈着，似乎在担心大热天走错上坡路，白费力气。

“你们要去哪里啊？”身着志愿者红马甲的王立华恰好经过，听见动静便快步上前，脸上带着热忱的笑意。得知两人要去戏马台，她笑着说：“就是从这儿往上走，我带你们去。”说着，便轻快地走在前头引路，边走边和游客闲聊起来。

今年70岁的王立华，是彭城街道莲花社区“阳光莲花”党员志愿者服务队的文旅志愿者，她在户部山附近生活了大半辈子，对这片区域熟稔于心。

### 讲好“家”的故事

“在石磊小区住了几十年，闲时总爱出来转转，对户部山很熟悉。”王立华感慨道，“我亲眼见证了户部山一步步变得越来越好。如今，这里人气旺盛，工作日到了晚上七八点，仍有不少游客流连忘返；每逢节假日，九点多钟依然热闹非凡。”她的语气中充满了对这片街巷的热爱与欣慰。

王立华告诉记者，她过去只是断断续续地参加过一些志愿活动，但去年为了给城市文旅发展贡献一份力量，她正式加入了社区的志愿者队伍。

的志愿者队伍。

她认为，做志愿者最重要的是怀揣一份东道主的热忱，要像招待来自家的客人一样，积极推介城市的美景。对她而言，在户部山做志愿服务，正是这样一种体验。住了大半辈子的地方，熟门熟路，介绍起来自然透着一股亲切劲儿。

这份扎根街区的岁月，成了她做志愿者的“独门武器”。有一次，在户部山山腰，王立华遇到了一位发愁的游客，对方正对着电话焦急不已。上前一问才知道，这位游客和同伴分头买东西时走散了，一时半会儿找不到彼此的位置。

王立华连忙安抚游客，让他叫同伴拍一张周围环境的照片发过来。看到照片后，她当即笑了起来：“这不是状元府旁边嘛！你让他在原地等着，我带你过去。”话音未落，她已熟门熟路地带着游客往目标地点走去。

“咱们刚才经过的地方，有戏马台、民俗博物馆，这边拐个弯，马上就到你的朋友那儿了。”一路上，她还不忘给游客介绍户部山的景点。对她来说，这街巷里的一砖一瓦、一草一木都是“家”的注脚。帮助游客找同伴，就像照顾家人一样贴心；而讲述景点故事时，又满是如数家珍的热忱。

### 提供细致周到的服务

一般来说，作为志愿者的王立华，工作时

间是从清晨八点到晚上八点，午间她会回家用餐和休息。

然而，这个时间安排并非一成不变，而是根据季节变化、天气状况、节假日客流以及临时活动灵活调整。清晨客流稀少时，她不必急于出门；到了傍晚，随着暮色渐浓，她常常要坚守到八点半后才踏上归途。若是遇上节假日，九点多钟时，她往往还在岗位上，脚步与街区的热闹节奏同频起伏。

王立华的服务内容繁杂却细致。客流量大时，她沿着街巷巡查安全隐患，步履不停地守护景区安宁；游客来咨询，不管是问路、找卫生间，还是打听景点，她都答得明明白白，有时还会递上旅游指南。

“有一天工作日上午，人比较少，我就带了一对从外地来的老夫妻去逛崔家大院，一路上给他们讲解院子的故事，他们说我的讲解像专业导游呢。”王立华笑着说道。

遇到拎着大件行李的游客，她总是乐于上前帮忙：“我力气虽然比不上年轻人，但搭把手还是没问题的。如果游客的行李太重，也可以选择寄存。”她补充道。

记者了解到，莲花社区为户部山街区的游客提供两处大件行李寄存处，一处是莲花社区党群服务中心，一处是石磊小区嵌入式社区服务中心。“主要看游客离哪边近。轻装上阵，玩得才舒心。”王立华说道。

### 帮助游客定格美好回忆

户部山的网红打卡墙前，总排着热闹的长队。天南海北的游客聚集在此，轮流上前拍照留念。两位来自河北的游客先是互相拍了几张，随后又举着手机自拍，但几次尝试后总觉得不太满意。

王立华看在眼里，笑着上前问道：“需要我来帮你们拍吗？”

“这样摆姿势。”“手稍微弯一点。”“笑一笑更精神。”她熟练地指导游客调整动作和神态，有时还会亲自示范：“你跟着我做，就像这样。”

一位七旬老人为何动作如此灵活？王立华笑着说：“年轻时我练过体操，这些年虽然做不了当年的高难度动作，但我一直保持着健身和跳舞的习惯，所以身子骨还算硬朗。”说话间，她竟然随手做了个“站立前屈”，引得记者一阵惊叹。

她带着孩子的一家三口在飞檐斗拱下拍下温馨的全家福；帮头发花白的老夫妻定格旅途中的温情瞬间；帮独自游玩的游客拍下元气满满的游客照……王立华记不清帮多少人拍过照，只记得：“看到大家看到照片时绽开的笑容，我心里也甜丝丝的。这大概就是做志愿服务的意义，让游客玩得尽兴。”

暮色渐浓，王立华起身整理红马甲，准备开始晚间巡逻。古色古香的街巷里路灯亮起，将她的身影拉得很长。远处传来游客的欢笑声，与古建筑的飞檐、石板路的回声交织在一起，成了户部山最动人的晚景。

这位七旬志愿者用脚步，持续丈量着这片土地的晨昏，把热忱织进了城市的风景区里。

啦。”像这样的事不止一次，王凤云成了大家认可、敬佩的“红袖章奶奶”。

### 社区巡查，大事小情有着落

管道社区建于20世纪70年代，现有居民楼148栋，5009户，居民13000多人。王凤云曾是管道社区第17退休党支部书记，退休后，她把原先几栋楼的巡查检查工作，“放大”到了整个社区，成了“业余小区总理”。巡查中，她发现问题及时帮助解决，对现场不能立刻答复、解决的，如房屋租赁、电梯安装、电动车摆放、房屋漏水等问题，王凤云会把问题记下来，然后向相关部门反映，问清楚政策，然后及时向咨询者反馈。对于一时解决不了的问题，王凤云会通过走访、谈心等方式推进。

如今，王凤云每天仍然会精神十足地在小区巡查。用她的话说：扎扎实实做好小区群众的身边事，才能不断提升大家的幸福感。

复重新“上岗”，不仅保障了暑运检修进度，更创下显著的节支降耗成效。

“一个人强不算强，团队硬才是真的硬。”作为车间兼职教师，吴云鹏毫无保留地传帮带。他把多年积累的经验编成“检修口诀”，手把手教青年职工看图纸、辨故障，带出一批优秀青年岗位能手。在他的助力下，车间技能人才队伍加速成长，为铁路安全生产注入源源不断的青春力量。

从军营绿到工装蓝，吴云鹏用三十余载坚守证明：改变的是岗位，不变的是初心。这位退伍军人正以党员的责任与工匠的匠心，在铁路线上续写着属于自己的奋斗故事。

王凤云



## 王凤云：“红袖章奶奶”是小区大忙人

本报记者 李小委 通讯员 李庆鹏

在泉山区管道社区大院里，提起王凤云，无人不知。今年80岁的她，有着43年党龄，是一位集退休党支部书记、社区议事会成员、片长、楼长、网格长、网格员，还有“红袖章”巡查员于一身的“大忙人”。

王凤云在管道社区任职期间，29年如一日护送学生，获原管道公司“和谐管道·感动你我”先进典型荣誉称号，此外，她还先后获得江苏省委组织部颁发的“二十年老支书”纪念奖牌，徐州市授予的“彭城战‘疫’最美志愿者”称号，翟山街道优秀网格员服务先进工作者等荣誉。居民们称她为群众的贴心人，孩子们亲切地称她“红袖章奶奶”。

### 护岗几十年，赢得家长尊敬

王凤云的红袖章，有泉山公安分局颁发的“治安巡逻”，有翟山街道综治委颁发的“文明劝导员”“治安执勤”，还有街道、居委会颁发的“党员先锋队”“公共文明劝导员”“防疫督导员”“文明在身边 文明养犬宣传引导员”“卫生监督员”等，都是关系居民安全、幸福的工作。

王凤云还曾担任原管道中学党委副书记，荣获全国优秀班主任等荣誉称号。由于原管道中学（现三十六中）和托儿所对门，放学后接学生的车辆很多，道路拥挤成了“老大

难”问题。王凤云看在眼里急在心头，她当起了护岗志愿者，与保安和值班老师一起，疏通交通堵点，这一干就是几十年。

虽然疏通交通堵点很耗费精力，但瘦弱的王凤云一直在坚守着。有一次中午，她发现二年级一班有位学生焦急地等候家长。王凤云上前询问孩子家长手机号码，并与其家长通话。孩子的家长抱歉地说：我太忙了，还得等一会儿。在通话中，王凤云得知这位学生的家离学校比较远。王凤云便对孩子家长说：“你不要来了，我把孩子带回家吃饭、睡午觉，下午再送他上学，你就放心吧。”孩子的家长激动地说：“你就是那位戴红袖章执勤的大姐吧，有你帮忙照顾孩子，我就放心

吴云鹏



## 吴云鹏：从军营绿到工装蓝

本报记者 陈艳 通讯员 王楚元

“当过兵的人，就得有股不服输的劲儿！”这是吴云鹏常挂在嘴边的话。从军营到铁路，从步兵到轮轴班工长，这位1972年出生的党员始终以军人的担当和工匠的执着，在铁路检修一线书写着不平凡的篇章。

1989年，17岁的吴云鹏穿上军装，成为一名步兵。两年军旅生涯磨砺出他雷厉风行的作风和坚韧不拔的意志，1992年进入铁路

系统工作后，这份军人底色转化为对工作的极致追求。他像钻研军事技能一样琢磨生产技术，带着“打破砂锅问到底”的钻劲，带领班组先后开发设计十余项技改项目，一个个生产难题在他手中迎刃而解。

2024年4月，吴云鹏接过轮轴班工长的重担。作为党员骨干，他创新成立6个技术小组，将军队“协同作战”的理念融入生产实

践。在他的带领下，团队精准排查出轴颈根部圆周贯通裂纹等多个隐蔽故障，为货车运行安全筑牢了“防护网”。同事们说：“跟着吴工长干，心里踏实！”

今年暑期，面对暑运检修压力，吴云鹏又一次冲锋在前。他组织党员骨干打响报废车轮轮对检修攻坚战，带领团队顶着高温连轴转。截至目前，400余条报废车轮轮对经他们巧手修

本版插图依托 AI 绘制

# 安全无小事 应急有预案 平安每一天

当意外来临，时间就是生命。各方联手，普及安全知识，提升应急能力，守护每一个家庭的平安与幸福。

徐州报业传媒集团 宣