

■党旗在基层一线高高飘扬

「红管家」管出群众获得感

火花街道自力社区「书记项目」解治理难题

本报记者 王春元

当清晨的阳光洒进观澜悦居南苑小区,退休老党员梁长民再次戴上了鲜红的“红管家”袖标,开始每日雷打不动的楼栋巡查。他仔细检查楼道是否饲养宠物、有无大件杂物堆积、居民在露台养殖的花草是否有安全隐患……梁长民说:“既然大家选我当管家,我就一定当好大家的‘眼睛’和‘耳朵’,把问题反映上去,把服务带回来!”

小区内,新补种的紫玉兰舒展着枝叶,长期干枯的草坪和树木被新安装的喷淋设施精准灌溉,住在公共楼道里的宠物也搬了家……这些井井有条的焕新面貌,正是自力社区开展“红管家”星火聚社区书记项目结出的硕果。

观澜悦居南苑小区自2021年交付以来,由于物业费收缴率低,管理服务跟不上,小区环境每况愈下,居民与物业之间的矛盾不断升级。为了打破这一困局,今年3月21日,自力社区启动“红管家”星火聚社区书记项目。

项目启动当天上午,荣盛观澜悦居南苑的露天广场上热闹非凡,80多位街道相关负责人、社区党员以及居民代表坐在一起。自力社区党支部书记李文秀站在人群前,拿着一沓纸,那是前期通过居民来访、电话沟通、微信群反馈等渠道收集到的问题清单。“今天,咱们不绕弯子,请大家畅所欲言,说说掏心窝的话!”社区书记的开场白,像一把钥匙,瞬间打开了居民们的话匣子。

“门口的道闸机安装后,两个门框底座地面石子裸露,一直没有进行平整处理,坑坑洼洼的,进出推个婴儿车、老人拄个拐杖都磕得慌,太影响咱小区形象了”“垃圾分类亭东边那块低洼地,保洁员图省事,拿破凉席、旧地毯铺着,风吹日晒的,又脏又乱,看着就堵心”“儿童游乐区滑梯梯面上挂着景观灯带,孩子们伸手一拽就可能掉下来,太危险了”……

听着居民们连珠炮似的“吐槽”,李文秀和物业公司经理手中的笔飞快地记录着。

为了督促问题落实解决,大家在启动仪式上推选出4名思觉悟高、群众基础好、服务意识强的居民代表,作为楼栋“红管家”。启动仪式结束后,李文秀把大家反映的情况归类整理,通过走访调研,迅速转化为一沓份清晰的“问题清单”和“行动指令”。

小区西部门框条缺失,外人可随意钻入,底部水泥棱角还经常蹭电动车底盘,既危险又难看。李文秀带着“红管家”现场“会诊”,与物业经理反复商量解决方案。几天后,物业人员对门框进行了加固,更巧妙地在易刮蹭的底部边缘包裹上了柔软的仿真草坪,安全隐患消除,美观度也大大提升。

针对垃圾分类亭旁低洼处乱铺的破凉席等杂物,在社区党员的现场督导下被彻底清理,物业重新铺设了整洁的仿真草坪,环境焕然一新。“红管家”巡查时看到小区大片枯死的草坪,心疼不已,直接向社区党支部反映。李文秀迅速找到物业公司要求解决问题。物业经理一改往日推诿,亲自递交绿化草坪采购请示报告,获得批准后,当天深夜,运送草皮的卡车就悄然驶入小区。仅用两天,枯黄斑秃的草坪就被连片的新绿覆盖,物业还安排了专人定时浇水养护。居民们看着窗外迅速恢复生机的绿地,对物业的态度也开始有了转变。

25号楼负一楼厨房排气管道破裂,物业此前仅用裸露软管临时排污,导致地下室臭气熏天、污水横流,居民苦不堪言。李文秀和社区“两委”成员实地查看后,将问题列为小区重点工程反馈给物业。物业主管多次召开会议研究治理方案,调集了6名精干维修工,对地下管道进行开挖、更换。当破损的旧管道被彻底移除、新管道接通的那一刻,困扰居民许久的恶臭终于消散。

自“书记项目”启动以来,共梳理了17个问题,已解决了11个。一桩桩、一件件看得见的变化,如同涓涓细流,汇聚成改变的力量。曾经和物业冷眼相对的居民,开始主动和物业打招呼;曾经收缴困难的物业费,缴费率悄然回升;“红管家”们穿梭监督的身影,成了小区内最温暖的风景。“感谢李书记对小区治理的操心操劳,真心为小区居民办实事,让小区很多需要整改的地方开始落实。”如今,这样的留言在观澜悦居南苑小区业主微信群里频频出现,越来越多的居民为李文秀竖起了大拇指。

“小物业,连的是大民生。”李文秀深有感触地说:“‘红管家’书记项目就是把党的组织优势转化为治理效能。通过党建引领、群众参与、多元共治,让物业回归服务本质,让社区成为居民们温暖的港湾。”

“小巷总理的 City Walk”系列报道

一人富不算富,全村富是真富

本报记者 于洪涛



吴渊(左)查看水产养殖情况。 本报记者 赵亚 摄

初见“吴渊”这个名字,是在一篇水产养殖的新闻报道中;再见时,他已是村办企业的掌舵人;第三次在媒体上看到他说出“一人富不算富,全村富是真富”这句话时,这位多面手彻底引起了记者的关注——

吴渊是谁?他到底是干啥的?通过多方联络,记者和吴渊相约在村办企业——木材厂见面。

走进邳州市新河镇吴楼村,乍看这里的村容村貌和附近村庄并无太大区别,细看却发现,这里的道路、广场更为干净整洁,道路两旁的鲜花迎风摇曳,田间地头的绿植郁郁葱葱。

敲开工厂的大门,一个目光有神的精神男子,笑容满面地来到记者面前,握手的瞬间,他那略显粗糙的大手,传来一片温暖。他就是此前引起记者“好奇”的主角——吴楼村党支部书记吴渊。

“我们镇有6家板材厂,每天的杨木芯板需求量在90万张左右,都需要从外地采购。”一番寒暄后,吴渊开门见山地向记者解惑此前的“好奇”。“我们村有木材资源,正好可以加工成板皮为板材厂供货,这样我们村里就有了致富项目,他们板材厂也能节省进货成本,形成产销‘一条龙’服务的双赢产业链。”

乡村要振兴,产业必先行。在吴渊的四处奔走下,村集体投资300万元注册成立了吴楼农业发展有限公司,同时,改造、盘活村原有闲置厂房,成立吴楼木业有限公司,投资80万元引进旋切机、高速接板机等固定资产设备,木材旋切生产项目今年3月份正式投产。

“我们预计,今年全年的开票能超800万元,确保木材厂为村集体增收40万元以上,带动就业20多人。”谈到企业的发展,吴渊的兴奋之情溢于言表。

跟着吴渊走进2800平方米的钢结构车间,十余名工人正娴熟地操作着高速旋切设备,原本长2米、

粗20厘米的杨木,在自动化生产线上跳跃“起舞”,不到两分钟就化作一堆堆整齐的板皮。

“现在在家门口上班,一个月也能挣四五千元,还能照顾老人孩子,这工作非常满意!”村民张女士擦拭着额头的汗珠,脸上漾起满足的笑容。

今年,吴楼村的村集体收入目标是突破百万元,围绕这一目标,吴渊带领大家把“强村富民”作为第一要务,除了办厂建企业外,还充分挖掘各类资源,持续推进水产养殖、稻米特色产业不断发展壮大,村级集体经济收入连年增长。

“我们村的水资源丰富,经过充分调研,决定依托水资源优势,大力发展水产养殖、稻米产业,多元化、多手段搞农业产业经营。”离开木材厂,吴渊带着记者来到稻田边的螃蟹等水产养殖基地。

由外包公司经营的水产养殖面积有800多亩,年产值达1100万元左右。另外,村里还推广水稻规模化、智能化种植技术,全村种植面积达2400亩,年产值在400万元以上。

“去年,我们村集体收入实实在都有70万元,其中袁场湖螃蟹塘承包面积413亩,收入41.3万元;另外通过公共空间治理,整合闲置土地、流转隔壁村30亩废弃塘口等方式,进行蟹鳊混养试验,村集体收入一年比一年好。”吴渊说。

近年来,村委会决定把这几年赚的钱,更多地向民生福祉方面倾斜:为村民垫付合作医疗费用,为60岁以上老人买意外保险,减免村民水费和一事一议的费用,这些都实实在在减轻了老百姓的负担。硬化道路、建设文化广场、安装路灯、种植景观树木……人居环境日新月异,极大丰富了村民的精神文化生活。

“越来越好的生活环境,越来越多的惠民措施,这些都让我们坚信,吴楼村的将来会越来越美好!”聊到未来,吴渊对吴楼村的发展前景充满信心。

◎记者手记

吴渊是一个实干家:从养殖螃蟹的能人到木材厂的厂长,再到村集体的掌舵人,他的每一步都走得扎实而有力。吴楼村的产业也从单一走向多元,村办企业、水产养殖、稻米种植齐头并进,村集体收入连年增长。

更令人敬佩的是,吴渊始终将村民的福祉放在首位。村集体收入没有用于“面子工程”,而是实实在在地反哺于民:垫付合作医疗、为老人购买保险、减免水费、改善村居环境……这些举措让村民感受到了真切的获得感。

从巷道改造到民生改善

本报记者 武佩剑

“李师傅,这窗并盖周边水泥要抹匀,得让居民走这儿不咯脚。”早上7点,暑气未散,睢宁县睢城街道后园社区党总支书记方建已蹲在康居花园施工现场,胸前的党员徽章在汗渍斑斑的衬衫上格外显眼。他指着刚浇筑的混凝土窗并圈,一丝不苟地对施工队长叮嘱细节,这已是他本周第8次到施工现场盯进度。

上午9点,记者跟随方建来到康居花园小区改造现场。“地下管网改造要尽快完成,墙面保温修补必须确保质量。”方建声音洪亮地叮嘱施工人员。眼下,后园社区辖区内绿都花园、紫金花园、康居花园三个老旧小区改造同步推进,地下排水管网更新、破损道路修复、墙面保温层修补等工程正如火如荼开展。

“方书记,您快看看,这新铺的地砖有些地方踩上去会晃动。”一位居民匆匆找来。方建快步走过去,俯身检查后对施工负责人说:“质量问题容不得半点马虎,这关系到居民每天的出行安全,请立即返工整改。”

随后,方建带着大家来到九鼎一品小区。崭新的10个充电棚、200余个电动车充电位映入眼帘。“以前从楼上拉电线充电,刮风下雨都提心吊胆,现在有了规范充电位,既安全又方便。方书记可没少为我们小区操心,经常来查看进度,还挨家挨户询问我们的需求。”居民李建国说。

后园社区有56个无物业小区,社区通过召开居民议事会征集改造需求,按照“先民生后提升”的原则推进道路硬化、管线入地等基础工程;针对无物业小区的管理难题,社区引导居民成立业主委员会,并引入专业物业公司,形成“社区主导、居民参与、专业管理”的治理新模式。“基层治理就像绣花,每一针都要扎在群众需求点上。”方建坚定地说。

临近中午,记者跟随方建来到益民巷,只见平坦整洁的沥青路面取代了昔日的坑洼积水,墙面上绘有睢宁县儿童画和社会主义核心价值观文明标语,

◎记者手记

从施工现场的躬身查验,到巷道改造时的逐户走访,睢城街道后园社区党总支书记方建用沾满泥土的脚步,丈量着3.4万居民的急难愁盼。正如他常说的:“社区工作没有惊天动地,把居民的每一件小事办好,就是最了不起的大事。”

方建的工作日常,也是无数基层工作者的缩影。他们扎根社区,以“绣花”般的耐心、细心和巧心,将群众的“小诉求”编织成社会治理的“大文章”,用实实在在的行动诠释着“民有所呼,我有所应”的责任担当。在后园社区,这些温暖的故事仍在继续,而他依然步履不停,在守护万家灯火的道路上坚定前行。

群众常走进 服务更贴心 民心更凝聚

睢宁县邱集镇:“开放聚能”让党群服务中心走进群众心中

本报记者 武佩剑 通讯员 胡昌辉

“天热了来这儿乘乘凉,还能和邻里们唠唠家常,比在家舒坦多啦!”村民张艳红说,7月14日上午,睢宁县邱集镇康楼村党群服务中心里,往来办事和休闲的群众络绎不绝,村民们在大厅里乘凉话家常。

村级党群服务中心是基层党组织凝聚群众、服务群众、组织群众的重要窗口,是聚焦民心、民生的主阵地。今年以来,邱集镇党委政府探索实施村(社区)党群服务中心“开放聚能”行动,围绕建设“阵地有用、服务实用、群众爱用”的党建服务矩阵,以阵地凝聚合力,以贴心服务推动党群连心,让村(社区)党群服务中心真正走进群众心中。

走进小高村党群服务中心一楼办事大厅,简洁明快的布局让人眼前一亮,村工作人员正在耐心细致地为村民办理业务,办事群众站在柜台前,抬眼就能清晰直观地看到工作人员的操作流程。

“党群服务中心东侧是新修的百姓大舞台广场,上个月刚办了纳凉晚会,乡亲们搬着凳子坐满了场。”小高村村委会主任高庆君指着窗外

介绍,“我们把办公空间压缩到最小,把服务空间扩大到最大,二楼每个房间都‘一室多用’,图书室能开家长会,活动室能办技能培训班,在这里可不是冷清清的办公楼,成了群众天天想来的‘暖心家园’。”

拓宽空间、减柜台、优布局,邱集镇推动各村(社区)党群服务中心“办公场所最小化、服务空间最大化”。通过“空间共享”理念,将会议室、活动室等向群众全面开放,切实拉近了与群众的心理距离。

下午4时,王宇村70岁的胡正明刚忙完农活,就径直走进王宇村党群服务中心的老年活动室。他熟练地和老伙计们摆好棋盘,活动室内,老人们三三两两,有的凑在一起打扑克,有的围着桌子做手工,其乐融融。

“我们借助党群服务中心升级的机会,扩大老年活动场地面积,添置了棋牌桌、茶吧机、报刊架和便携式血压仪等,还开辟出一角作为手工制作区,精心为老人打造温馨舒适的休闲娱乐空间。”王宇村党总支书记王腾说。

便民服务不止于“老”。王宇村在党群服务

中心设立综合服务窗口,将社保、医保等事项整合,实现“一窗受理、一站办结”,村民办事平均等待时间缩短了一半;为满足群众多元化需求,还为村民提供免费的饮水、无线网络等服务;大厅角落的“信息角”贴着最新招工信息,村干部定期更新,帮村民对接企业,今年已帮20多人找到了合适的工作。

“‘开放聚能’行动的核心是以群众为中心,邱集镇将群众的需求放在首位,优化服务内容设计和流程。各村(社区)完善村干部值班制度,常态化为群众提供人性化服务;对各村收集的群众需求分类整理,建立志愿服务清单,精准匹配志愿者资源,实行‘群众点单、网格员接单’服务模式,有序推动党员志愿者开展志愿服务。”邱集镇党建办公室主任顾丽娜介绍。

邱集镇党委委员、组织委员夏宇翔表示,下一步,邱集镇计划建立党群服务阵地服务评价机制,通过“群众打分、党员评议、网格员测评”及时收集意见,持续提升优化服务,让党群服务中心真正成为党联系群众的“连心桥”、服务群众的“主阵地”。

让实践站成为村民的文化乐园

新河镇点亮文明实践“夜模式”

本报讯(记者 于洪涛 通讯员 魏杰)7月12日晚,新河镇陈滩村新时代文明实践站内灯火通明,热闹非凡。一场集暑期安全教育、爱国主义教育于一体的文明实践“夜模式”活动在此开展,吸引了众多村民和学生参与。

如今,夜生活已经不再是年轻人的专利,越来越丰富的内容和选择,让老人、孩子也能拥有合适的夜生活方式。为了让广大人民群众共享文化发展成果,新河镇新时代文明实践所在炎炎夏日到来之际,充分整合社会资源,在各村新时代文明实践站开展“夜模式”文化惠民活动,让老百姓充分参与到文化活动中来,成为文化建设的参与者、展示者。

活动现场,孩子们围坐在大屏幕前,认真观看暑期安全教育宣传片,学习防溺水、交通安全等知识。随后放映爱国主义电影《志愿军:雄兵出击》片段,让在场观众深受触动。室外球台也是一片欢腾,篮球、羽毛球爱好者挥汗如雨,传球、扣杀、扑救等动作行云流水,这片由荒地改造的球场,如今成了文明实践活动的“活力舞台”,让邻里情谊在运动中升温,让健康生活理念随汗水挥洒。

“白天忙着农活,晚上来文明实践所活动,既能看电影学知识,又能和邻居们打打球,这样的生活方式太对胃口了!”陈滩村村民伏立成擦着汗笑着说,“孙子看完安全教育宣传片

后,还‘教育’我夏天不能私自去河边玩。”

入夏以来,新河镇针对夏季白天炎热、村民夜晚闲暇的特点,由镇里统筹各村新时代文明实践站资源,推出“夜模式”系列活动。“我们整合了安全教育、红色教育、文体娱乐等内容,让实践站成为村民夜间的‘文化乐园’,既解决了暑期学生看管难题,又丰富了群众精神文化生活。”新河镇宣传统战委员赵宾宾介绍说。

截至目前,新河镇已在5个村推行文明实践“夜模式”,累计开展活动60余场,服务群众超3600人次。今后,该镇将根据村民需求,增设广场舞教学、农技讲座等特色项目,让文明实践站活动更接地气、更聚人气。

沛县杨屯镇司法所

以责任与温情点亮社区矫正之路

本报讯(记者 李薇薇 通讯员 张体业 刘志红)沛县杨屯镇司法所在社区矫正工作中,积极探索“精准、温度、实效”的教育帮扶路径。工作人员扎根一线,从调查评估到日常管理,从帮扶教育到价值重塑,为社区矫正对象搭建回归社会的桥梁,有效促进了社会稳定。

调查评估是社区矫正的基础。杨屯镇司法所将其作为工作基准点,秉持“第一时间介入、全方位核查”原则。工作人员主动深入拟矫正对象的生活与社交圈,白天奔波于村居、派出所,走街串巷摸排;晚上加班整理材

料、核对细节。近日,为核实一名拟矫正对象的社会关系,工作人员冒雨走访5个自然村,深夜才完成材料整理。副所长长广常说:“数据实,后续工作才有方向。”正是这种“较真”的精神,让评估报告成为精准矫正的“导航图”。

日常管理上,司法所打出“科技防控+温情关怀”组合拳。依托社区矫正管理系统,严格执行“每日查轨迹、每周析动向”。此前,系统显示矫正对象朱某手机关机且出现在辖区外,工作人员迅速赶到现场,发现其送外卖时无辜被打住院,随后联系法律团队和派出所协

调,维护其权益的同时守住管理底线。除了科技手段,“面对面”关怀也充满温度。数九寒冬,工作人员踩雪家访;三伏酷暑,顶着烈日到田间了解情况;定期集中教育中,法官、律师现场授课;社区服务时,大家走进敬老院,在奉献中唤醒矫正对象的社会责任感。

帮扶教育方面,司法所聚焦矫正对象实际需求,量身定制帮扶计划。针对有网络直播特长的徐某,对接技能培训,助其获奖并被多家公司聘用;对交通肇事、驾驶证吊销的矫正对象,结合当地产业特点,联系厂家提供短期技能培训,已为十多位矫正对象联系到就业门路。