

“小巷总理的 City Walk”系列报道

编者按:

基层治理是国家治理的“最后一公里”,社区书记作为“小巷总理”,是连接政府与群众的桥梁。近年来,徐州在基层治理创新与城乡文旅融合中成绩斐然,老旧小区改造、智慧社区建设、乡村文旅发展等典型案例不断涌现。今起,本报推出“小巷总理的 City Walk”栏目,跟随社区书记的脚步,以沉浸式走访、案例拆解与民生故事,展现基层治理的“绣花功夫”,解码可复制推广的“徐州模式”。



让『老社区』承载『新幸福』

本报记者 王春元

从『堵心路』到『民心桥』

本报记者 范海杰

漫步泉山区桃园街道西村社区,水杉郁郁葱葱,蔷薇花开得娇艳欲滴,老人们坐在休闲椅上唠家常。这个有着30多年历史的老小区,处处洋溢着生机与活力。家住该社区西雅公寓的杨阿姨谈起这两年的变化,脸上洋溢着笑容:“社区不仅环境焕然一新,为百姓服务也越来越细致周到。”

在新落成的“红蔷薇党员活动长廊”前,杨阿姨指着30多米长花架上的绿色藤蔓赞叹:“这里曾是卫生死角,现在变成了居民打卡点,看着花儿开得这么美,心情都变好了。”花儿为何开得这么美?这背后得益于西村社区党支部推行的“红色管家”机制。面对老旧小区改造后的绿化管护难题,西村社区党支部书记刁雁辉牵头组建了党员“芳邻护绿队”。“我们将社区里的绿化划分为12个区域,每个区域由两名党员担任绿化管家。要求每周对花圃至少进行一次养护,并负责杂草和垃圾的清理。”社区里的两位老党员张延祥和孔庆美,主动承担起了“红蔷薇党员活动长廊”区域的养护工作,每周轮流给花圃浇水、施肥、修剪枝叶。在他们的精心呵护下,蔷薇花已长长到了2米高。微风拂过,空气飘来淡淡芳香。

沿着长廊前行,西雅公寓东门的改造同样令人眼前一亮。半米多高的水泥地基搭配钢管安全扶手,既解决了积水难题,又保留了居民出行通道。说起这个变化,刁雁辉记忆犹新:“东门因地势低洼,去年夏天暴雨,给一楼居民生活带来不便。”很多居民呼吁把东门封死,一堵后患。然而,“一刀切”的方式让很多老年人出行买菜不方便。一时间,大家争执不下。刁雁辉多次走访调研后,决定保留东门通道,用增设地基和扶手的方式解决问题。

今年4月,社区党支部借助“有事好商量”平台,启动了雨水管网改造攻坚行动。从清理淤泥到开挖泄洪口,经过5天努力,清掏了116米主管网、清理66个雨水口、增设3个泄洪口。改造后,社区排水能力提升40%,应急响应提速70%。该工程已成桃园街道的民生改造样板,周边社区纷纷前来“取经”。

如今,漫步社区,摆放整齐的休息长椅,成为邻里间悠闲时光打卡点;新更换的健身器材,为大家提供了运动好去处;小区单元楼下安装的充电桩和雨棚,给居民生活增添了一份关怀;便民大厅里新添的智能服务终端,让老人们足不出户就能办理用电业务,真正实现了服务“零距离”……“社区治理就像养护蔷薇花一样,需要细心呵护、用心打理。”刁雁辉说,他将扎根社区,用心做好每件事,让居民的生活像蔷薇花一样,不断焕发新的生机。

“袁书记,衡山路修补后的沥青路面平坦宽阔,晚上散步再也不怕摔跤了!”6月15日傍晚,云龙区汉风街道昆仑社区中央公园小区内,居民王大爷隔着花坛,向正在巡查的社区党委书记袁龙旭挥手喊道。夕阳下,几个孩子踩着滑板车从新修的路面嬉笑而过,路边“民生百事帮”的宣传牌在余晖中格外醒目。

走进昆仑社区党群服务中心,墙上悬挂的“民生百事帮,为民办实事”锦旗格外显眼。这面锦旗背后,藏着中央公园小区居民们的“心路历程”。

“以前这条路坑洼洼,下过雨全是积水,推婴儿车都得绕着走。”居民刘阿姨指着衡山路回忆道。今年3月,当袁龙旭带着坑洼路面照片和安全隐患图走进民情恳谈会时,老党员张师傅“噌”地一下站起来说:“挨着小区的酒店门口那块洼地,我上个月差点摔了!”圆桌旁,居民代表、城管队员、物业和开发商围坐在一起,你一言我一语,讨论了3个小时,最终敲定“分段施工+错峰作业”方案。

“现在看看,这路面修得多敞亮!”王大爷颇有感慨地说:“当时议事会让我们投票选方案,连施工时间都征求了我们的意见,这才是真正给老百姓办事。”袁龙旭翻开手机相册,里面存着施工前后的对比图,左图是裂缝纵横的旧路,右图是工人正在铺设沥青的场景,配文写着:“衡山路修补的第4天,居民们都迫不及待打听啥时候能修好。”

这种“有事好商量”的场景,在昆仑社区早已成为常态。社区四级治理体系将民主协商延伸到楼栋——4个小区党支部、“三位一体”模式、每月一次的议事会,让居民从“旁观者”变成“当家人”。

穿过中央公园小区的健身广场,曾经废弃的水池现在成了儿童乐园,彩色防滑垫上,几个老人正带着孙子玩滑梯。拐角处的口袋公园里,退休医生陈大爷正在给新栽的月季浇水:“这地方以前全是垃圾,现在你看,健身器材、长椅都有了,晚上还能在这拉二胡。”

在时代艺境小区的新时代文明实践站,“昆仑社区艺术团”的阿姨们正排练扇子舞。团长孙阿姨抖开绣着牡丹的扇面说:“社区给我们找场地、请老师,现在每周排练3次,下个月还要去参加区里的比赛呢。”

袁龙旭的办公桌上,放着一本厚厚的“民生账本”,记录着两年来解决的210余件民生事:新增停车位120个、改造雨水管网800米、调解噪声纠纷37起……最后一页贴着居民李大姐的留言:“以前有事不知道找谁,现在社区搭了这些平台,我们说话有人听,办事有人跟,真正成了社区的‘主人翁’。”

暮色渐浓,衡山路的路灯次第亮起。袁龙旭的手机又响了,是网格员传来的消息:“袁书记,时代意境小区门口的路灯有点暗。”他立刻回复:“收到,明天上午9点,咱们在小区门口开个‘微议事会’,一起看看咋解决。”此刻的昆仑社区,民主不是抽象的概念,而是路灯下的议事声、小程序里的点赞数、口袋公园里的二胡曲,是看得见、摸得着的民生福祉。当居民们从被动接受变为主动参与,当社区治理从独角戏变成大合唱,那些曾经的“堵心路”,早已化作连接民心的“幸福桥”。

基层治理『新泉』涌

本报记者 李权 张雷

“外面雨下得大,快进来歇歇,喝口水。”“看天气预报,这两天都有暴雨,咱店里店外要做好防范措施。如果发现积水或者别的隐患,一定要马上通知我们,安全第一。”6月20日一大早,贾汪区大泉街道新泉社区党支部书记张将和辖区网格员一起,对社区沿街店面进行安全检查。店主们对张将都很熟悉,也非常配合检查工作。

这样的场景是张将日常工作的一个缩影。“我们社区有现代化的住宅小区,也有安置住房的老小区,7200多户、18400多名居民……”谈起大泉街道新泉社区的基本情况,张将如数家珍,“这个社区具有人员结构复杂、利益需求多元、矛盾问题集中以及治理难度较大等特点。”张将深知,只有把每一处细节都抓在手上,才能守护好居民的安全。

“服务群众,要将心比心,以心换心。”张将坚定地说。任职社区书记以来,张将坚持用心用情办好民生实事,成为令居民称道的“贴心人”;他带头访民情、听民意、汇民智,推动社区从“生人社会”向“熟人社区”转变,努力当好美好和谐社区的“领头雁”。

2023年7月,一场大雨突袭,泉城花都A区积水严重,眼看水就要漫进一楼住户家中。“大伙放宽心,水不退,我不退!”张将站在积水里,声音坚定。他迅速协调相关部门,调来潜水泵、抽水机,雇来大型推土机,全力排水。几个小时的奋战,水渐渐退去,他又马不停蹄排查管道、疏通堵点,解决了积水问题。居民王先生感慨:“当时站在窗口,看到张书记站在积水里冒雨指挥排水,心里特别踏实,也特别感动。”

泉城花都A区4栋高层住宅电梯因脱保停用,居民上下楼成了难题。张将得知后,迅速行动,联系有关部门检测,让电梯重新运转。一住户家失火,社区第一时间响应,联系住户、扑灭火源;发现消防通道不畅,他组织各方商议,硬化路面施划停车位,解决停车占道问题。桩桩件件,都是他用心用情服务群众的见证。

在基层治理中,张将精细化推行网格化管理模式。“社区140多名网格员,每人包挂至少50户居民,常态化走访。”作为大泉街道新泉社区网格长,张将带头做到“人熟、地熟、情况熟”,同时要求网格员更是如此。

在新泉社区,有这样一支特殊的队伍——“新连心”网格服务小分队。他们重点关注社区内的精神障碍患者、困境儿童、留守儿童、留守老人、孤寡老人、残疾人等特殊群体,开展上门服务。谁家媳妇生了孩子,谁家老人生病无人照顾,谁家孩子放学没人管,网格员们都一清二楚,一有问题,随时帮忙解决。

网格员鹿燕,在泉城花都A区物业公司撤资、电梯面临停摆时,连夜挨家挨户动员收费;电梯故障停摆,她第一时间给高层独居老人送去食物。网格员王浩承担小区费用收取工作,保障小区正常运转;网格员吴文珍开展流动理发三轮车,上门为老人理发。“有事就找网格员”,在新泉社区,这不是一句空话,而是实实在在的行动。

楼管兼职网格员,是新泉社区治理的又一创新。他们既是物业管理人,又是社区治理的“生力军”。日常巡查、隐患排查,及时发现处置消防通道堵塞、电线老化等问题。社区建立联动机制,通过一日一询问、周一碰头、一月一小结,让矛盾纠纷就地解决。

为了让“生人社区”变为“熟人社区”,张将和社区工作人员想出了不少妙招,组织文艺演出、书法比赛、乒乓球比赛等文体活动。社区还借力“大党委”成员单位资源,与江苏安全技术职业学院汽车与交通安全学院党总支开展校地共建。大学生走进小区,开展汽车保养、应急救援等知识培训,既服务了居民,又提升了自身能力。

如今的新泉社区,邻里之间互帮互助,居民参与社区治理的热情高涨。“社区就如同我们的家,唯有大家齐心协力,方能让这个家更加美好。”新泉社区居民王女士说。

“下一步,我们将深化网格化管理、拓展熟人社区建设、加强校地共建、完善联动机制、推广志愿服务,打造幸福和谐社区。”张将表示,从“生人”到“熟人”,从“陌邻”到“睦邻”,新泉社区正朝着幸福的方向阔步前行。

桃林深处绘就新图景

本报记者 蔡思祥

盛夏时节,骄阳似火。走进新沂市双塘镇孟庄村,近4000亩桃林郁郁葱葱,设施大棚鳞次栉比,鲜嫩的水蜜桃挂满枝头,呈现出一派生机盎然的景象。

孟庄村位于新沂市城北偏东,北与东海县相邻,西侧为徐塘果园,村域面积366公顷。孟庄村原为徐塘镇政府所在地,因陇海铁路在此设有徐塘车站,提供客货运服务,孟庄村一度发展成为区域性的贸易、集散与生活服务中心集镇。后于2000年撤乡并镇,设立为孟庄村。

与村党支部书记戴红雁在村委会会合后,他带着我们沿着整洁的村道前行。一路上,一座座现代化的农业设施,一片片长势喜人的桃林,无不展现着这座“省级宜居宜业和美乡村”的崭新面貌。

“我们孟庄村种植桃树已有20多年的历史,但真正实现质的飞跃是在最近几年。”戴红雁边走边向记者介绍。昔日的孟庄村以传统种植为主,村民收入有限,年轻人纷纷外出务工,村庄发展滞后。“2021年以前,村集体收入还不到30万元,是新沂市的经济薄弱村。”

“守着这么好的资源,却过不上好日子,这让我很着急。”戴红雁指着规划图说。2013年,在外经商的他响应镇党委号召,回村担任党支部书记,决心带领村民走出一条特色产业发展之路。

转型之路,始于最近三年。那年春天,借着乡村振兴的东风,孟庄村通过土地流转、技术升级、品牌打造,将传统桃产业升级为现代化特色农业,借势互联网+拓展特色水蜜桃产业链,带动村民增收致富。

我们驱车来到种植大户尹文彬的桃园。正在查看桃树长势的尹文彬热情地迎了上来。“我这300亩桃园,全年能收80万斤桃。”尹文彬笑着说,“特别是这60多亩大棚桃,采用新技术种植,提早上市能卖到11元一斤,是普通桃子的两三倍。其中桃树的胶因为有美颜功能更是供不应求。”

尹文彬的桃园是村里最早进行设施化改造的示范点。在戴红雁的推动下,村里多次组织村干部和党员代表去镇江、无锡、阳山等地学习先进经验,推动党支部领办合作社,实施农业规模化经营改革试点,成立了技术服务站,定期邀请农业专家现场指导,推广先进种植技术。“以前种桃靠天吃饭,现在有了大棚技术,产量和品质都上去了。”尹文彬说。不远处,记者看到8栋智能大棚钢结构已经搭好,正在进行紧张施工,未来这里将建成智能化标准桃树基地,从全国优质桃苗中优中选优进行种植。

从桃园出来,我们来到村里的花生加工厂。“徐塘老油坊”的招牌格外醒目。戴红雁忙着检查新一批花生油的生产情况。“我们采用‘公司+基地+农户’的模式,带动周边2000多亩花生种植。”他介绍说,“厂里生产的精品花生油、花生饼等产品,已经进入新沂和东海的超市,很受消费者欢迎。”

花生油加工是戴红雁多方奔走引进的项目,他告诉记者:“我们这儿花生油有几百年的历史,现在不仅要种得好,还要加工得好、卖得好,讲得好孟庄村老油坊故事。去年,花生深加工产业为村集体增收不少,还解决了120多人的就业问题。”

漫步村中,整洁的村道、漂亮的民居、设施齐全的文化广场,处处展现着新农村的美丽画卷。在村口的电商服务站,几位年轻人正在打包发货。

“这是我们村的电商直播团队。”戴红雁介绍,“通过直播带货,我们的‘孟庄蜜桃’品牌越来越响,最远卖到了广东、海南。”

站在村口的高处远眺,4000亩成片的桃林在阳光下熠熠生辉。戴红雁信心满满地说:“今年1—4月村集体收入达到36.4万元,预计今年下半年我们收入可达50万元。相信在党的好政策指引下,孟庄村的明天会更好。”

记者手记

“红心向党,西心付出”

走在西村社区西雅公寓的绿茵道上,老旧小区的岁月痕迹与崭新设施和谐相融。偶遇刁雁辉书记时,他熟稔地与居民打招呼。他能准确叫出每位相遇居民的名字,记得谁家老人腿脚不便、谁家需要上门帮缴电费。这份刻进骨子里的“社区记忆”,正是基层治理最温暖的注脚。

从增设充电桩雨棚到改造雨水管网,从精心呵护蔷薇花到为老人解决生活难题,刁雁辉和他的同事们用细节诠释“红心向党,西心付出”党建品牌的内涵,西村社区用三年时间完成华丽蜕变。正如桃园街道党委书记王东所说,要把这样的“民生样板间”推广开来,让辖区更多老社区焕发新活力。

记者手记

锦旗背后的社区治理“巷陌哲学”

跟随着袁龙旭书记穿行昆仑社区,健身广场的孩童笑声此起彼伏,“党群E家通”小程序的提示音与居民唠家常的话语交织成歌。这面“民生百事帮”的锦旗背后,藏着基层治理最朴素的密码——当民主协商从会议室走向楼栋巷陌,那些曾被忽视的“坑洼路面”“堵塞下水道”,便成了丈量治理温度的标尺。

从废弃水池到儿童乐园,从杂物堆到口袋公园,昆仑社区的蜕变印证着:当治理的“最后一公里”延伸到每个居民身边,大家的微光终将聚成照亮家园的火炬。这或许就是基层治理最生动的注脚——她生长在恳谈会的圆桌旁,绽放在网格员的民情日记本里,更融化在老百姓那句“现在说话有人听”的感叹中。

记者手记

织就基层治理“幸福网”

在新泉社区采访时,让记者深深感受到基层治理的温度与张力。张将和他的团队,用脚步丈量社区,用真心服务居民。每一个创新举措,都源于对居民需求的洞察;每一件为民服务的小事,都凝聚着对社区的热爱。

网格化管理,让社区治理更精细;楼管兼职网格员,为社区安全保驾护航;熟人社区建设,让邻里关系更融洽。这些看似简单的举措,背后是无数个日夜的付出与坚守。居民们脸上的笑容、发自内心的认可,就是对社区工作最大的褒奖。

基层治理,看似平凡,却关乎着千家万户的幸福。新泉社区的实践告诉我们,服务群众,要将心比心,以心换心,用心、用情、用力织就基层治理“幸福网”,让社区成为共建共治共享的幸福家园。

记者手记

孟庄之变

行走在新沂乡村,孟庄村的变化令人印象深刻。孟庄之变,变在产业发展。从传统种植到现代农业,从单一生产到全产业链发展,小小桃树真正成为了村民的“摇钱树”,花生成了村民的“金豆豆”。

孟庄之变,变在村庄面貌。破旧的农舍变成漂亮的民居,泥泞的村道变成整洁的马路,村民的生活品质得到显著提升。

孟庄之变,更变在村民的精神。从“等靠要”到主动作为,从外出务工到返乡创业,村民们脸上洋溢着自信的笑容。

这些变化的背后,是基层党组织的坚强领导,是像戴红雁这样的“领头雁”的辛勤付出。