



本报记者 闫琦

冬日的彭城，寒意渐浓，鼓楼区黄楼街道长者食堂里暖意融融。73岁的独居老人王大爷端着刚买的红烧狮子头和清炒时蔬，在靠窗的位置坐下。“孩子在外地工作，来这里吃饭，三菜一汤才8块钱，软烂可口，还能和老邻居说说话。”老人脸上洋溢的笑容，深深感染了在场的市政协调研组成员。

今年，市政协将“完善老年助餐服务”列为年度重点调研课题。两个月以来，调研组深入一个个老年助餐点，在饭菜香气中倾听民意，在座谈交流中汇集民智，为破解老年人“做饭难、吃饭难”的民生痛点寻找良方。

“小饭碗”装着“大民生”

当前，我市已进入中度老龄化社会，60岁及以上老年人口占比达22.94%。面对空巢、独居、高龄老人日益增长的助餐需求，市委、市政府连续三年将发展老年助餐服务纳入为民办实事工程，系统谋划、全域推进，让“舌尖上的养老”更有温度。

“不仅要让老人吃得饱，更要让他们吃得好、吃得暖。”调研组成员、市政协社法委副主任黄永强深有感触地说。截至目前，全市已建成运营各类助餐点318个，初步形成以城市社区为核心、逐步向农村地区延伸的老年助餐服务网络。

政策支持同样“真金白银”：对新建长者食堂给予20万元建设补贴，对利用养老服务设施、社会化餐饮店、幼儿园等设立助餐点的给予5000元建设补贴，每个助餐点运营补贴最高达3万元，一系列举措，彰显着城市对老年人的关怀。



市民在长者食堂选购菜品。

“舌尖上的养老”吃出幸福味



AI制图

创新模式让暖心饭更可持续

在徐州，长者食堂早已不只是“吃饭的地方”，更延伸出多元服务，满足老年人多样化的需求。

在云龙区黄山街道长者食堂，负责人张纯娣向调研组介绍：“我们通过统一采购、集中加工，不仅保证了菜品质量和安全，还有效降低了成本。”她补充道，食堂还盘活了辖区幼儿园的闲置用房，除了提供午餐，还让闲置教室变身多功能课堂，成为社区老人的“幸福驿站”。

云龙区大龙湖街道新元社区长者食堂门口，补贴政策公示格外醒目：70岁以上徐州市户籍老人可享受每日2元餐补，60周岁以上低保特困老年人可享受每人每天3元餐补，环卫工人、

外卖员、退役军人、残疾人用餐给予八五折优惠。

调研组发现，目前我市已探索出社区食堂、助餐点、中央厨房配送、餐饮企业助餐、邻里互助等5种服务模式。但运营成本压力大、服务覆盖面有限、可持续发展能力不足等问题也逐渐显现。

“能不能吸引更多年轻人也来就餐？”“是否可以开发线上订餐系统，方便行动不便的老人？”调研组成员纷纷提出意见建议。市政协常委、江苏运通律师事务所主任谢士灵建议：“可借鉴上海经验，将补贴范围从70岁拓展到60岁，既能增加客流量，又能让更多刚退休的老年人受益。”

汇聚智慧让服务更贴心

一次次深入调研，收获的是沉甸甸的共识与建议。

“政策保障要更精准。”调研组建议，将老年助餐设施纳入新建小区强制配套，按照“城区15分钟、农村20分钟”服务圈标准查漏补缺。提高运营补贴精准度，将补贴与实际服务人次、满意度挂钩。

——运营模式要更多元。吸引优质企业参与，支持“混业经营”，推动长者食堂向“全龄化”转型，服务上班族、学生等更多群体。推广“中央厨房+卫星站点”连锁模式，培育本土老年助餐服务品牌。

——服务品质要更优化。联合医疗机构开发低糖、低盐等个性化餐食，满足特殊老年群体需求；完善早晚餐

服务，填补时段空白；加快建设智慧助餐平台，实现“刷脸吃饭、跨区通用”；建立覆盖场地、安全、流程的全链条标准体系，守护“舌尖上的安全”。

——社区力量要更激活。整合党员、低龄老人、志愿者等力量，构建温情送餐网，解决行动不便老人“吃饭难”；设立社区助餐公益基金，引导社会力量参与；大力营造敬老助老社会风尚，让“养老”真正变为“享老”。

调研组成员、市政协社法委主任徐琳表示，一日三餐看似“小事”，却是关系老年人生活质量的“关键民生”。下一步，将推动有关部门把调研成果转化为务实举措，助推老年助餐这项暖心工程行稳致远，让徐州老人都能享受到“舌尖上的幸福晚年”。

■记者手记

在长者食堂，看见城市温度

推开花长者食堂的大门，一股“暖流”瞬间包裹全身——饭菜的香气与人声的暖意交织，这里盛载的不仅是热气腾腾的食物，更是这座城市最朴素的温情。

这份温情，写在每一位老人的笑容里，也写在一座城市对老龄化社会的真情回应中。

当然，老年助餐服务的探索仍在路上——部分食堂运营压力较大、个性化餐食供给有待加强……但在这方寸食堂的天地间，我已然看见了未来“享老”生活的模样：当每一位老人都能轻松吃上热乎饭，当“养老”真正升华为品质“享老”，这座城市的文明温度，便在这一餐一饭中悄然绽放。