这里专帮企业办事

本报记者 王正喜

走进徐州市政务服务中心科创大走廊政务服务专区，宽敞明亮的大厅里，“高效办成一件事”、“办不成事”反映窗口、中介超市等功能区一字排开，新设的“人工智能产业服务专窗”前，工作人员正耐心为企业办事人员讲解政策申报流程。

6月1日试运行以来，服务专区已累计服务企业7000余次，兑付“免申即享”资金6226万元——这组数字，勾勒出徐州以政务服务增值化改革护航企业发展的生动图景。

从“多头跑”到“一站办”

“以前办个事，得跑好几个部门，材料准备一大摞。现在到专区，专员全程帮办，省心多了。”一位前来办理业务的企业负责人感慨道。

企业的获得感，源于徐州市数据局（市政务服务办公室）的改革探索。紧扣徐州科创大走廊建设机遇，该局以“高效办成一件事”改革为抓手，创新整合多方功能，在专区推行“一站受理、专员服务、标准统一、限时办结”，为科创企业提供集成化、精准化、增值化服务。

服务不止于大厅。专区常态化组织专员下沉重点园区，开展上门帮办、政策宣讲，把“保姆式”服务送到企业门口。大走廊沿线政务中心统一设立“科创大走廊一站式服务专区（窗口）”，简化惠企政策兑现流程，让企业在“家门口”就能办成事。

一键直达、高效办理

企业办事，最怕“不知道办什么、怎么办”。聚焦企业全生命周期高频需求，市数据局梳理形成“一类事”服务清单，涵盖企业开办、准营、用工招聘等基础审批服务，以及政策推送、诉求办理等增值化服务，共计75项。

与此同时，人社、医保领域11项高频涉企事项整体进驻专区，政策精准推送、“免申即享” 同步纳入，推动基础审批与增值服务深度融合。环节少了、时长短了，企业得以轻装上阵。

线下有专区，线上有平台。市数据局创新打造“企业之家”线上企业服务平台，推出“科创大走廊企业服务专区”，设置政策服务、诉求办理、要素汇聚及涉企政务服务四大板块，构建线上线下融合、市区一体联动格局，实现“一键直达、特色服务、高效办理”。

政策兑付，是企业最关心的“真金白银”。平台完成涉企政策申报、审核、校验等功能模块开发，推动“限时快享”政策全程网办，形成“企业在线申报—县区在线初审—部门在线审核—资金直达企业账户”闭环。借助AI技术，平台还能智能解读政策，让企业“看得懂、用得上”。

打通流程拓展服务

服务好不好，企业说了算。专区实行“一工单一回访一评价”工作法，涉企诉求100%闭环处理与满意度回访。截至发稿，已完成兑付涉及市工信、商务、市监等16个“免申即享”政策资金6226万元，惠企资金直达落地。

“企业服务量稳步增长，惠企资金直达落地，企业诉求闭环处置，科创企业办事成本有效降低。”市数据局相关负责人表示，专区建设是对政务服务从“一件事”向“一类事”增值服务的有益探索。

成效初显，但改革永无止境。围绕数据协同和智能应用长效机制建设，市数据局将紧贴产业布局，把服务阵地前移至园区和科创廊道，推动 “企业找政策”向“政策找企业”转变；通过流程再造、数据共享，破除部门壁垒，推动审批与增值服务融合，打通政策申报兑付全流程。

“我们将持续丰富‘一类事’场景，拓展特色产业服务，健全跨部门跨层级协同机制，推动政务服务从‘重审批’转向‘重服务、重赋能’，以一体化政务服务保障科创大走廊高质量发展。”市数据局相关负责人说。

从“一个专区”到“一张清单”再到“一个平台”，徐州正以科创大走廊为试验田，把政务服务的 “温度”转化为科创企业发展的“速度”，为优化营商环境写下鲜活注脚。



■我的陪“办”日记 日期：11月6日 星期五 天气：晴 陪“办”人：王若宸

帮创业者把知识变成订单

“雅雯，最近项目推进得怎么样？”

“记者姐姐，没想到我的专业还这么有用。”

看着微信对话框里蹦出来的这句话，我仿佛又看见崔雅雯眼里闪着光的模样。这名徐州工程学院服装设计专业的大三学生，兴奋地和我分享入驻学校OPC共生社区后的收获。

作为徐州科创大走廊布局上重要的高校创新节点，徐州工程学院OPC共生社区是全市首个落地高校的OPC孵化载体。

10月底，我陪着崔雅雯走进徐州工程学院OPC共生社区，亲眼见证她从递交申请、接受评审，到签下入驻协议，正式成为一名青年创客。这段经历，也让我真切看见科创大走廊正在打通高校人才培育与本土产业需求的通道，让藏在课堂里的青年创意，一步步走出图纸、走向市场、落地生根。

在此之前，崔雅雯一直被就业难题困扰：服装设计专业赛道相对狭窄，本地对口产业机会有限，课堂上学到的构图技法、审美理念、设计思维，始终找不到合适的施展平台。在一次主题沙龙上，她听了徐州工程学院OPC共生社区运营负责人王琼的介绍，第一次接触到OPC这个概念，很感兴趣。

抱着试一试的心态，她主动找到王琼，询问社区入驻条件、孵化支持和项目落地路径，慢慢读懂这套区别于传统创业扶持的培育模式。

“只提供工位、补贴算力，解决不了大学生创业的根本问题。学生手握专业知识，却不懂如何转化为商业项目，他们最缺的是引路人和落地指导。”一路走访交流，王琼向崔雅雯和我介绍社区的孵化理念。

听完介绍，崔雅雯眼中的迷茫慢慢散去，语气里带着几分笃定：“我想试一试。”我笑着点头，陪着她一起梳理思路。

入驻评审，是社区筛选创客苗子的第一道关口。接下来的几天，崔雅雯一头扎进材料准备里。对着入驻申请表，她反复斟酌项目简介，一次次调整方向；为了路演PPT，她熬夜整理设计理念、产品构想，连版式配色都反复打磨。

提交材料那天，她还有些紧张：“评审会不会觉得我的项目太稚嫩？毕竟我还是在校生，没有实际创业经验。”

“评审看的不只是成熟的项目，更看重创意潜力和踏实想法，把你的设计思路大大方方讲出来就好。”我在一旁陪她梳理路演逻辑。

评审现场，高校专业导师、行业企业导师组成的评审组一同听取汇报、现场提问，从项目可行性、创意价值、落地前景等维度综合研判，择优确定入驻名单。收到评审通过、可以签约的通知时，崔雅雯长舒了一口气。

真正让她感到“不一样”的，是入驻之后的日子。“以前我以为创业就是自己摸索着往前闯，导师就陪着我梳理特长、找准方向。” 崔雅雯说，现在，企业导师指导项目交付，高校导师打磨设计规范，让她笔下的创意，变成了可以落地交付的产品。

变化很快显现在订单上。入驻短短半个月，崔雅雯优化重绘的校园手绘地图将在校内正式启用；云龙区昆仑社区文旅手绘地图更新项目也接近收尾，补齐短板，更好满足文旅导览需求。眼下，多家本地餐饮企业的品牌VI设计订单已经排上日程。

王琼也和我说起社区的动态管理机制：“孵化资源是有限的，我们既要用心培育，也要做好动态管理，社区设置三个月一次的考核周期。”考核达标的创客可优先对接科创大走廊上下游产业链资源，帮着接订单、拓渠道；如果经过一段时间尝试，发现学员暂不适合创业这条路，社区也会有序引导退出，把导师精力、孵化空间留给其他的创客。

截至目前，徐州工程学院OPC共生社区已吸引48名学生创客、5家企业入驻，并与30多家外部企业建立合作，业务覆盖AI漫剧、二维动画、智能控制、数智文创等多个领域，创新触角延伸至科创大走廊多元产业场景。

“我希望更多和我一样的大学生，能在这里找到属于自己的赛道，把学到的本事留在徐州。”崔雅雯说。