当算法学会等红灯，还会焦虑吗

文/图 本报记者 孙亚妮

“红灯还有30秒。”

对普通人而言，30秒不过是刷几下手机、回一条消息的工夫。但对外卖骑手来说，这30秒可能意味着一次加速、一段奔跑，甚至一场与超时的赛跑。

近日，徐州市公安局交通管理支队联合淘宝闪购，在主城区推出“等灯不计时”机制：骑手等候红灯的时长自动累计，对应订单配送时间同步增加。

红灯等待时间不再计入配送考核时长，骑手能否从容一些？一次算法规则的微调，又能为骑手带来多大改变？

带着疑问，记者实地体验了一次配送过程。

接单、取餐、送达，流程看似简单，真正上手之后才发现，手机上跳动的配送倒计时，始终牵动着人们的注意力。遇到红灯，记者下意识查看剩余时长，页面却没有立刻显示明显变化。

随后，记者跟随骑手武师傅跑单，才摸清这项机制的运行逻辑。



外卖骑手更习惯在车上休息，以便随时出发。

送一单外卖 要闯多少道时间关？

下午5时左右，晚餐配送高峰到来。

“您有一个新订单，请及时取餐。”武师傅的手机响起提示音。他快速确认订单：取餐点为万科淮海天地三街区，送达点是天山绿洲小区。

平台显示，剩余配送时长为23分钟。

武师傅骑上电动自行车，打开手机里的配送导航。屏幕上除行驶路线外，还显示信号灯相关提示。

“这个功能要在导航页面查看，只看订单页面不一定能看到。”武师傅解释。

原来，“等灯不计时”并不是在订单页面一键暂停计时，而是依托平台导航与交通信号系统数据联动，自动识别骑手路口红灯等候状态，累计等候时长。

行至矿山路与二环西路交叉口时，前方红灯亮起。武师傅提前减速，稳稳停在停止线后。

记者看向手机，页面提示：“时长累计中，已加时15秒，安全出行别着急。”

十几秒后，绿灯亮起。武师傅随着车流平稳地通过了路口。

“以前有时候就差一两分钟，接连遇上几个红灯，心里就慌。”武师傅说，过去连续路口等候时间叠加，很容易让人心里急躁。

抵达天山绿洲小区后，找楼栋、等电梯、上门交付，一单配送才算完成。

“有时候等电梯比爬楼梯还慢，早晚高峰几乎每层都停。”武师傅说，跑的时间久了，对常去的小区了然于心，哪栋楼的电梯快、哪栋楼走楼梯更省时，心里都有一本账。

一单外卖的配送时长，就这样被拆分成路口等待的几十秒、商家出餐的几分钟、电梯往返的耗时。

武师傅的电动自行车上贴着一张全家福。照片里，一家三口看向镜头，女儿年纪尚小，笑容灿烂。

“每天出门，家里人都嘱咐我注意安全，尤其是爱人，最担心我为赶时间而骑得太快。”武师傅说。

计时可以暂停 时间焦虑不仅源于红灯

记者在体验过程中发现，配送路上还有另一重不容忽视的时间压力。

骑行途中，若拿起手机查看订单，系统会提醒监测到违规行为；可如果不看手机，又容易错过派单提醒。记者体验时，就错过了一次派单。好在账号享有平台新手专区权益——违规免罚卡，否则将面临相应处罚。向武师傅了解后得知，多次错过派单，系统会减少定向派单，骑手只能自主抢单。

一次体验，让记者感受到骑手日常工作中不易被看见的矛盾：一方面，平台要求骑手专注骑行、保障安全；另一方面，订单提醒、派单信息又持续通过手机推送。骑手既要紧盯路况，又要及时响应系统指令。

矛盾背后，是现实的收入考量。

对于外卖骑手而言，多完成一单，往往就多一份收入。订单数量、配送效率直接关联收入，面对连续派单和时效约束，很少有人愿意主动放弃订单。

记者体验的仅是一单配送，武师傅每天要面对数十单的工作量。红灯等待时间可以补时，但商家出餐延迟、小区通行不便、订单衔接紧张等问题，依旧会挤压配送缓冲空间。

换句话说，给红灯等候按下“补时键”，不等于为骑手的时间压力按下暂停键。

近年来，外卖配送行业快速发展，骑手成为保障城市运转不可或缺的一支力量。与此同时，闯红灯、逆行等交通违法行为时有发生。引导骑手不为赶时效而冒险，不能只靠安全宣教，更需要从时间规则、派单机制和劳动保障等层面系统破题。

让安全成为算法的底层逻辑

我市推出的“等灯不计时”，正是从算法规则入手的一次探索。

这项机制依托持续升级的智慧交通信号系统，打通交通信号数据与外卖平台数据链路，自动累计骑手红灯等候时长、顺延订单配送时长，缓解骑手害怕配送超时带来的焦虑。

这项创新的背后，是徐州对智慧交通建设的持续深耕。自2023年起，市公安局交通管理支队对全市信号灯体系实施一体化改造，推动原本相对独立运行的信号机接入统一管控网络，实现信号数据实时回传。目前，市区路口信号灯已实现联网全覆盖。

在此基础上，我市上线“徐州信控AI专家”系统，采用“大模型+小模型”协同架构，实时感知路况、智能研判、动态优化信号配时，为交通管理和新业态数据应用提供支撑。

眼下，我市交管部门正加紧与美团、京东外卖等平台开展技术对接，计划上线“红灯停表”机制，惠及更多骑手。

让骑手跑得安心，徐州的探索不仅在算法优化，也延伸到街头的一个个暖“新”服务阵地。

近些年，我市持续推进新就业群体服务阵地建设，建成标准化服务站点1148个、枢纽型彭城驿站60个；同时开放银行网点、交通岗亭等空间，构建15分钟暖“新”服务圈，让外卖骑手、快递员就近有水喝、能热饭、可充电、有地方歇脚。

从一套智慧交通系统，到一处处可以落脚休息的驿站，新业态融入城市运行，城市治理方式也需要适应新的劳动场景。

但一次技术联动、一处休息驿站，都不是终点。

红灯等候时长可以通过交通数据补偿，商家出餐延迟、小区通行耗时、订单衔接紧张等问题，能否在平台规则里得到更合理的考量？骑行途中，如何减少不必要的信息干扰？派单、计时、奖惩机制还能不能持续优化，让骑手不必在安全驾驶与接单响应之间作出两难取舍？

解决这些问题，需要交管部门、外卖平台、商家以及社会各方协同探索。

城市需要外卖骑手的速度，更要看见速度背后的劳动者。

期待算法多读懂真实路况，城市治理多关照奔跑的劳动者，让每一位从业者既能跟上城市快节奏，也拥有喘息的余地。

配送的终点是千家万户，骑手的背后，也有等待他们平安归来的家人。



配送过程中，等红灯时长会累计。