■采暖季

这份采暖提醒请查收

本报记者 孟丽

距离2026—2027年度供暖季还有十余天，供暖安全、设施检查、故障处置以及停暖后养护等问题，成为不少市民关注的热点。日前，记者就相关问题采访江苏徐矿西部热力有限公司工作人员，请其作专业解答，希望广大市民规范用暖、安全用暖，温暖舒心过冬。

问：徐州市2026—2027年度居民集中供暖的具体时间段是什么？

答：根据《徐州市集中供热条例》，居民集中供热期为11月21日至次年3月10日。如遇极端天气，供热主管部门可按程序申请调整供暖起止时间，并向社会公布。

问：供暖前注水打压，居民需要注意什么？

答：正式供暖前，供热企业会开展管网注水打压工作，小区一般会提前发布具体时间。注水打压期间尽量保证家中留人，重点检查暖气片、管道接口、阀门、地暖分水器等部位，查看是否渗水、滴水。一旦发现跑冒滴漏，应第一时间关闭室内分水器进、回水总阀门；如室内阀门无法关闭，应及时联系热力公司关闭室外入户总阀，切勿自行拆卸管道配件。

问：供暖设施是否需要提前检查？重点看哪些地方？

答：需要提前检查。可逐组查看暖气片、管路、排气阀是否完好，阀门能否正常开关，排气阀是否破损缺失。装修时改动过暖气管道、进行过移位或加装暖气片的住户，要重点核查管道接口。地暖住户切勿在地面打孔、钉钉子，避免戳破地下盘管。设施出现锈蚀、松动，应提前自行维修。

问：供暖时暖气片一半热一半凉该怎么处理？能否私自放暖气水？

答：这种情况大多是管道积气造成的，需要排气。操作时应一组一组进行，缓慢拧开暖气片顶端排气阀，听见排气声后，待连续出水、没有气泡时立即关闭。排气时只排空气，不要大量放水。

暖气管道属于封闭循环系统，供暖水中添加了防腐药剂，不能用来拖地、洗衣。私自放水会降低管网压力，影响整栋楼供暖效果，并违反供热管理规定。



AI制图

问：暖气片周边摆放物品会有影响吗？

答：会有影响。暖气片前方不要堆放纸箱、沙发、衣物，窗帘不要紧贴散热器，也不要加装密闭暖气罩，应留出空间以保证散热。使用地暖的家庭，尽量不要铺设大面积厚地毯，既影响热量散发，也不方便观察地面是否渗水。暖气片上不要长期悬挂湿衣物，以免加速设备锈蚀。

问：能不能自己改造、加装暖气设施？

答：不得私自改造公共管道、扩大用暖面积或加装循环泵。随意改动会打破单元水力平衡，造成自家或邻居供暖不达标；改动位置也容易漏水，相关损失需由用户自行承担。确有改造需求，应征得供热单位同意，由专业人员施工。

问：使用壁挂炉自行采暖，有哪些安全要点？

答：供暖前应检查燃气管路，可用肥皂水涂抹接口，观察是否冒泡漏气。壁挂炉周边应保持通风，建议安装一氧化碳报警器，防范密闭空间内中毒风险。辅助取暖电器设备不要靠近被褥、窗帘等可燃物，人离开房间时应及时断电。

问：供热期间家里暖气不热，有哪些解决途径？

答：首先可自行排查，优先给暖气片排气，排除气堵问题；检查室内阀门是否完全打开，确认暖气片周边无遮挡物影响散热。自行处理后仍不热，可拨打供热企业客服电话报修，由热力公司工作人员上门检查室外阀门、管网并分析原因；如果处置后供暖仍不达标，可向属地供热主管部门反馈，申请测温、核查，依法维护自身权益。

问：停暖之后，家里的供暖设施如何养护？

答：停暖后，建议关闭室内分水器进、回水总阀门，让暖气片和管道保持满水状态，隔绝空气防止氧化，延长设备使用寿命。停暖后一两天内，趁热胀冷缩的间隙，再检查一遍管道、阀门是否渗水。如果管道堵塞、散热效果差，可利用非供暖季预约专业人员清洗。

11400元治病钱失而复得

温暖+1℃

本报讯（记者 孟丽 通讯员 柴华）“失而复得暖人心，拾金不昧风格高”。近日，专20路公交驾驶员王飞收到乘客张瑞侠专程送来的一面锦旗，感谢他及时归还遗落在车上的11400元治病钱。

前不久，丰县乘客张瑞侠在徐医附院站搭乘专20路公交车，在九七医院站下车。下车后她才惊觉随身挎包落在车上，包内装着11400元现金，是准备给在徐医附院东院住院的父亲缴纳的医药费。想到这笔治病钱，张瑞侠心急如焚，一边拨打公交服务热线求助，一边拦下出租车追赶公交车。

就在张瑞侠焦急寻找时，专20路驾驶员王飞发现了这个遗落的挎包。打开一看，包内装有大量现金，王飞心里一紧：“这是谁丢了这么多钱，心里肯定着急，我一定得找到失主。”他马上向车队汇报情况，并在运营至终点站徐医附院站时等候失主。

很快，张瑞侠搭乘出租车赶到徐医附院站，见到了等候在此的王飞。核对信息无误后，王飞把装有11400元现金的挎包交还给张瑞侠。接过这笔治病钱，张瑞侠悬着的心终于落了地，连声向王飞道谢。

为表达谢意，张瑞侠特意定制了锦旗并专程送到车队。“这是给我父亲治病的钱，要是找不回来，后果真不敢想，太感谢王师傅了！”张瑞侠激动地说。

面对这份谢意，王飞平静地说，拾到乘客遗失物品及时归还，是公交驾驶员应尽的责任。“乘客把东西落在车上，我们和失主一样着急。钱能一分不少还回去，我就放心了，哪位师傅遇到了都会这样做的。”