编辑 赵丽 | 美编 徐丞 | 校对 伊韦

供暖在即，准备工作咋样了？

本报记者 范海杰

立冬已至，供暖进入倒计时。眼下，全市供热系统已进入“临战”状态：换热站里，检修人员正在对循环泵做最后的参数校核；调度中心的大屏上，各片区注水打压进度不断刷新……全市供热管网、换热站、热源等设施的检修、注水打压、隐患排查等工作正加速收官，“北热南送”工程的一批新管网将于今冬投运，为千家万户送去“暖流”。



徐矿热力工作人员开展管网检修。市住建局 供图

“北热南送”今冬投运

新汇热电吴楼段沿线，崭新的供热管道如一条条长龙，巡检工人来回查验，压力表指针稳稳停在刻度上。在铜山区的强力推动下，这条新管网已完成安装和注水打压，具备投运条件，只待今冬一声令下。

“北热南送”是我市为保障中心城区冬季供热稳定而实施的重点民生工程。继西线工程、东一线、东二线建成投运后，今年，以中线工程为代表的一批供热管网项目建设加速推进。

市住建局提供的进度显示：中线工程累计完成19.45公里，占总工程量的70.5%，其中主管网已完成9.51公里，占比约79.9%。北部片区供热管网“气改水”一期工程，涉及东观园等6个小区、7个换热站改造、铜沛路等4条高温水管网，总长约4.8公里，现已基本完工。

随着一条条管网串珠成链，中心城区供热“骨架”进一步织密，更多居民将感受到集中供暖的暖意。

“冬病夏治”逐项销号

供暖质量好不好，功夫在平时。今年以来，供热企业利用非供暖季，针对部分小区末端管径不足、循环不畅等问题开展改造，为今冬供暖“固本培元”。

眼下，各供热企业正组织管网注水打压，排查处置管网渗漏、局部堵塞等隐蔽问题。一组数据可见“体检”之细：全市累计排查各类设备缺陷2054处，计划11月15日前全部整改到位，注水打压工作计划11月10日前完成。

针对往年容易出现冷热不均的管网末端小区，供热调度今年更精细。采暖季开展多轮水力平衡调整，包括初暖粗调、稳定期精调、寒潮复核。按小区回水温度梯度分配流量，对末端小区实行“近端限流量、末端保压差”。严控二次网“大流量、小温差”运行，优化循环泵变频参数。

“供暖期间，还将根据室外温度实时调控小区供暖参数，尽量减少室温变化带来的热惯性。”徐矿热力相关负责人表示，今年冬天将努力让住在管网末端小区的居民，也能感受到同样稳定的暖意。

“闭环服务”温暖人心

供暖连着民心。今冬，居民报修、测温、退费等方面的诉求渠道与响应时限更加明确。

渠道上，热力公司设置24小时服务电话，直供分区设置对外报修电话；华润热力、徐矿热力、新汇热电均设置客服大厅，现场接待处理用户诉求。

时限上，清洗滤网、不热等一般类工单，派单后24小时内处置。接到漏水、爆管、突发停暖等紧急工单，立即组织人员抢修。因公司原因导致温度不达标的，居民报修后24小时内上门测温，并规范记录、双方签字确认。退费在供热季结束后、2027年5月31日前完成告知与兑付。

监管上，实行工单闭环考核，对多次报修用户提级管理，并按工单完结率考核。诉求有渠道、处置有期限、结果有监督，供热服务正变得更加透明。

“寒潮大考”预案就位

供暖季前，抢修人员正开展一场模拟“管道冻胀爆管”的应急处置演练，下井道、查漏点、修管网，一气呵成，不到一个小时，险情即被控制。

冬季天气多变，极端低温最考验供热系统的韧性。如果遇到持续低温寒潮天气，供热企业应制定应急保供抢修方案。

前置预防上，寒潮预警后提前上调供水温度、预留负荷余量，全覆盖排查老旧管段、阀门等薄弱点位，加厚保温、养护设备，加密昼夜低温专项巡检，抢修车辆、物资、工具提前配齐。

在故障处置上，针对管道渗漏、冻胀爆管、阀门卡涩、井室积水结冰等各类低温故障制定专项处置措施，快速控制险情、防止故障扩大。

抢修流程上，接到报修后60分钟内抵达现场，做好安全防护、研判故障、隔离管网，按低温工艺规范施工，检修合格后有序恢复供热，同步建立台账并闭环管理。

暖流在地下奔涌，民心在寒冬升温。作为全省唯一实行集中供暖的城市，徐州正以“时时放心不下”的责任感守牢民生底线。今冬，暖流将再次抵达全市896个供热小区，温暖72万户居民家庭。

谨致祝福

家有喜事

家有喜事

新郎 吴泽健 囍 新娘 顾倩倩



两姓联姻，一堂缔约，良缘永结，匹配同称。

谨定于二〇二七年一月二十三日，于绿地铂瑞酒店举行嘉礼。

卜他年瓜瓞绵绵，尔昌尔炽。谨以白头之约，书向鸿笺，好将红叶之盟，载明鸳谱。

《都市晨报》推出《家有喜事》专栏

嫁娶、告白、庆生、升学……在这里，都以“媒”为证。用报纸留存记忆，让记忆成为永恒，“锁定”最珍贵的瞬间，就是“刚刚好的浪漫”。

幸福热线：18652275510