从“齿”间小事 看徐州市口腔医院的民生答卷

本报记者 刘泓雨 通讯员 宋英帅

齿间小事，连着民生大事。

从社区里的义诊长桌到校园中的“彭小牙”科普课堂，从种植手术室的机械臂精准操作到老年口腔科的暖心陪诊，从徐州主城区的诊室到周边的广袤县域，徐州市口腔医院始终锚定“以人民健康为中心”的发展方向，将全生命周期口腔健康管理从理念转化为可感可及的民生实践。

作为苏皖鲁豫省际交界地区首家三级甲等口腔医院，医院连续四年获评徐州市公立医院考核优秀等次，在全国三级公立医院绩效考核中稳居前列，3个专科同步入选省级临床重点专科，每年为近40万群众解决口腔健康难题。这份答卷的背后，是一场深刻的服务之变——防线向前移、技术向高攀、服务向细走、辐射向远扩，变的是服务的边界与形态，不变的是守护百姓笑容的初心底色。



医院新址效果图。 受访单位 供图

普惠下沉：从“诊室方寸地”到“城乡千万家”

口腔健康的第一道防线在哪里？徐州市口腔医院给出了答案——不在封闭的诊室里，而在社区、校园、乡村与企事业的烟火气中。

医院打破“患者上门、医生坐诊”的传统模式，推动医疗资源主动下沉，构建起“进校园、进社区、进乡村、进企业”的四进服务体系，把预防为主的健康理念真正种进百姓心里。

儿童是口腔预防的关键群体，医院把健康守护的起点设在了儿童成长的第一站。十余年来，“移动牙椅进校园”的队伍走遍徐州城乡校园，累计为近20万名适龄儿童开展免费口腔检查，为超10万颗牙齿穿上窝沟封闭的“保护衣”。

“健康口腔助成长”志愿服务项目成功斩获省级志愿服务项目银奖，这是医院以汉风IP“彭小牙”为载体，把护牙知识变成趣味游戏与互动故事，在孩童心中播下健康的种子。

从幼儿园的“开学第一课”健康讲座，到徐州市社会福利院“筛查—干预—治疗—跟踪”的闭环守护，市口腔医院为特殊儿童开辟诊疗绿色通道，用全麻下口腔综合治疗为重度龋齿患儿解除病痛，让久违的笑容重新回到孩子们脸上。

面向更广泛的群众，医院把专业服务送到了百姓家门口。在泉山区永安街道，医护团队联合残联为残障居民提供专人陪护的专属义诊；在丰县乡村，博士专家团就地为老人检查牙周、指导义齿护理，同步为群众建立标准化口腔健康档案；在供电公司、市人民检察院、徐州卷烟厂等企事业单位，“科普讲座+一对一检查+档案建立”的一体化服务，让职场人群不出厂区就能享受三甲医院的专业指导。

截至目前，医院已为6.3万市民免费建立口腔健康档案，把一次性的义诊服务延伸为长期的健康陪伴。


为患者阅片。

专科筑基：从“跟跑追赶”到“集群领跑”

守护全周期口腔健康的底气从何而来？答案藏在每一个专科深耕的脚步里，藏在每一次技术突破的攻坚里。

家长们知道，让哭闹抗拒的低龄患儿配合诊疗是一件相当不易的事。为此，儿童口腔科创新性融合全麻技术与数字化诊疗，让患儿能在睡梦中完成全口治疗，近三年完成全麻下口腔综合治疗超1000例，服务量居区域首位。

这背后，是徐州市口腔医院坚持“科技强院、专科兴院”战略，以学科建设为核心、数智创新为驱动、科研转化为支撑，持续淬炼诊疗硬实力，为百姓口腔健康筑牢技术底气。

在数智浪潮下，医院的技术突破不断刷新区域口腔医疗的高度。口腔种植科作为国内较早开展种植技术的科室，率先在省内实现数字化种植外科导板自主设计打印，引进种植牙机器人将手术精度锁定在毫米级，手术成功率达99.3%。口腔正畸科构建全生命周期矫治体系，以数字化口扫、三维面扫实现“一人一方案”的精准矫治，服务辐射苏皖鲁豫省际交界地区。

2026年，市口腔医院儿童口腔科、口腔种植科、口腔正畸科同步入选省级临床重点专科，实现学科建设的历史性跨越。

精准诊疗的深度，是疑难病症的攻坚突破——胥加斌团队自主完成徐州首例正颌外科手术，填补区域颌面骨性畸形诊疗空白；颞下颌关节内镜手术、自体牙异位移植、内镜辅助口腔囊肿切除等微创技术相继落地，诠释着“以最小创伤换取最大疗效”的医疗追求。

临床精进的背后，更是科研创新的持续赋能。医院先后获批4项国家自然科学基金、3项江苏省自然科学基金，牵头建设徐州市数字化口腔种植技术工程研究中心，填补区域数字化种植工程研究领域空白。

从临床难题中提炼科研方向，再把科研成果转化为临床服务，“临床—科研—转化”的创新生态，最终都指向同一个目标——让前沿技术走出实验室，走进普通百姓的诊疗室。

全龄守护：从“一颗牙治疗”到“一辈子陪伴”

人生的每个阶段，都应当有专属的口腔健康守护。徐州市口腔医院围绕全人群差异化需求优化学科布局，打造从预防、诊疗到康复、管理的全链条服务，让“全周期”从理念变为可触摸的就医体验。

从婴幼儿口腔发育评估、龋病早期干预，到错颌畸形早期矫治、恒牙健康管理，完整的服务链条让孩子从长出第一颗牙起，就有规范的健康管理相伴。

中青年阶段，牙周系统治疗、显微根管治疗、数字化种植、隐形正畸等多元化诊疗方案，兼顾功能治疗与美观需求，满足职场人群对生活品质的追求。

步入老年，专属的健康守护同样不缺位。2025年，苏皖鲁豫省际交界地区首个老年口腔科在医院揭牌成立，针对老年群体多病共存、行动不便的特点，打造集预防、诊疗、修复、保健于一体的专属专科。候诊区全程陪同的专职陪诊人员，60岁以上老人享受诊察费的惠民政策，一个个适老化细节，让老年患者的就医路走得更顺畅、更暖心。

全周期的守护，不止于院内的诊疗，更延伸到诊后的长期陪伴。医院推行“口腔健康管家”服务模式，依托电子健康档案为不同人群提供标签化管理，定期推送复查提醒、个性化健康指导，实现诊前便捷预约、诊中高效诊疗、诊后长期随访的全流程闭环。

从牙牙学语到银发苍苍，从一颗牙的治疗到一辈子的健康管理，徐州市口腔医院用分层分类、连续贯通的服务，把“全周期”三个字写进了每个人的口腔健康故事里。

区域协同：从“一家独秀”到“全域共强”

作为区域口腔医疗龙头，真正的担当是什么？答案不止于自身的做大做强，更在于带动一片、辐射一方，让优质医疗资源的活水涌向更广阔的土地。市口腔医院主动扛起区域协同发展重任，通过技术下沉、人才培养、联盟共建等多种方式，带动苏皖鲁豫省际交界地区口腔医疗服务能力整体跃升。

医院与基层医疗机构建立深度协作，定期派出专家团开展联合义诊、技术带教与手术指导；针对基层医生能力提升的痛点，医院打造“徐口培训”品牌，通过“双百工程”等项目累计培养基层口腔医师500余人次，手把手把技术留在基层，让当地群众不用跑远路就能看好牙；连续举办多届苏皖鲁豫省际交界地区口腔医学学术会议，吸引数千名医疗同行参与学术交流，通过疑难病例会诊、适宜技术推广、学术资源共享。

与此同时，医院积极履行对口支援社会责任，先后选派专家支援广西、内蒙古、新疆等地医疗机构，把先进的口腔诊疗技术与服务理念送到边疆，为当地留下一支“带不走的医疗队伍”。

从诊室里的精益求精，到广袤大地的普惠共享，从一家医院的技术突破，到一片区域的能力跃升，徐州市口腔医院以开放共享的姿态，不断拉长优质医疗资源的辐射半径。随着户部山新院区建设稳步推进，“一体多翼”的医疗服务网络加速成形，医院更将迎来硬件设施、服务能力与发展格局的全方位升级，为健康徐州建设注入源源不断的口腔力量。