体检、挂号、买药、手术……

这十年，徐州人看病有哪些变化

本报记者 晏飞

一个普通人的健康史，一座城市的医疗变迁。

2016年到2026年，健康这件事在徐州人身上发生的变化，单拎出任何一件可能都不算惊天动地，但叠在一起，指向的是同一个方向：从“生了病再应对”，变成日常里可以主动伸手够得着的东西。



AI制图

从“体检报告懒得拆”到“每年查一次、心里有个数”

“真生病了再去看呗。”这句话曾经是很多徐州人对体检的态度。体检报告发下来，连拆都不拆，默认没什么大碍。变化是慢慢发生的，徐州市中心医院体检中心早些年就注意到，主动要求体检的人群已经覆盖各个年龄段，不再是中老年人专属。

城市癌症早诊早治项目在徐州主城区持续推进，评估居民超过15万人，免费临床筛查5万余人次，发现阳性及可疑患者5000余人。退伍军人蒋师傅在常规体检中发现早期肝癌，此后每年初夏都会到健康管理中心复查，这个“约定”持续了15年。体检从一个“走形式”的事，变成了一年里认真对待的一站。

从“凌晨排队挂号”到“手机点一点，到院直接进诊室”

徐州的变化比“手机挂号”又往前走了一步。市民小李的感受很直接：“以前看病半天耗在排队上，现在手机点一点几分钟就完成。”

徐州入选国家医保局首批医保便捷支付地区，刷脸、扫码、移动、信用四种支付方式并行。老年人不用带卡，对着屏幕刷脸3秒完成缴费；年轻人线上挂号缴费，连自助机都不用碰。徐医附院上线“医保云陪诊”，68岁的孙阿姨对着手机说“要挂心内科李主任的号”，系统就能自动完成挂号、医保结算，候诊信息推送到手。

徐州698家定点医院、1820家定点药店开通刷脸支付，累计惠及近780万人次。

从“社区医院看看感冒还行”到“家门口真有能依靠的医生”

云龙区梁庄社区的郭美华，空腹血糖一度冲到16到17毫摩尔每升，出院后家庭医生团队经常上门查血糖、做糖尿病足筛查。她说：“签约时以为就是走走形式，没想到真来上门服务，现在血糖控制得很好。”

徐州全市已组建1414支家庭医生服务团队，全年个性化签约超过70万人，2025年第三方调查显示签约居民满意度达90%。泉山区推行健康积分制，签约居民完成随访、健康讲座、体检等攒积分，兑换颈动脉彩超、针灸、口腔治疗，不用再走挂号开单排队的流程。患高血压十多年的周大爷说：“以前觉得随访麻烦，现在主动来、按时来。”家门口的医生，从“不知道找谁”变成了“有事先找他”。

从“药费单子不敢细看”到“常用药的价格真降下来了”

国家集采在徐州落地后，很多慢性病患者的药费实打实地往下走。糖尿病用药达格列净片集采前126.9元一盒，集采后降到8.98元，降幅超过90%。骨质疏松用药艾地维生素D软胶囊从35.80元降到12.86元，降幅64%。治疗多发性骨髓瘤的来那度胺胶囊，每粒从约200元降到15元，患者每月可节约药费3880元左右。截至2026年初，徐州已推动十一批国家集采药品共491个品种落地。药盒上那个蓝色标识，确实已经不是“离我很远的新闻”。

从“每月跑医院开药”到“视频问诊、医保结算、药送到家”

对需要长期复诊的慢性病患者来说，以前“看病五分钟，折腾两小时”是常态。徐医附院互联网医院开通门慢门特线上医保结算后，患者打开公众号，刷脸、选医生、视频问诊几分钟，医保自动结算，药品快递到家，成为徐州首家实现该服务的医疗机构。

徐矿总医院、徐州市第七人民医院也陆续开通线上复诊开药、送药到家服务。一位患者的描述很朴素：“手机点一点就完事，药第二天就到了。”隔着屏幕，确实能被“接住”了。

从“连夜开车去省城”到“县医院里就能见到大专家”

丰县宋楼镇杨楼村村民彭爱侠的话很直接：“以前都上城里去看，排队排很远，现在方便了，都在家看了。”

变化背后是“市县乡村”四级联动的数字医疗体系。丰县一名终末期心衰合并呼吸衰竭的危重患者，在县医院完成首诊后，通过医联体绿色通道转到徐医附院紧急救治，病情平稳再转回县医院康复，实现“大病不出区域、重症快速转诊、康复就近养护”。

睢宁县人民医院依托与解放军总医院（301医院）的远程会诊平台，让乳腺疾病、神经系统疑难病例的患者在“家门口”就能得到北京专家的会诊方案。丰县首羡镇70多岁的刘大爷在义诊现场说：“以前去徐州看个病，来回折腾一整天。现在专家到家门口来了。”

从“人跟着专家跑”到“北京的专家动动鼠标，手术就做完了”

几年前，如果徐州人需要做一台高难度的骨盆骨折手术或复杂的脊柱手术，“去北京、去上海”几乎是本能的反应。现在躺在徐州的手术室里，屏幕那头操作的是北京的专家。在徐矿总医院，北京积水潭医院的骨科专家轻触鼠标，远在徐州手术室里的天玑骨科机器人随之精准运动，为患者完成了高难度骨盆骨折修复手术。这是徐州及周边地区首例“5G+骨科手术机器人”远程手术，切口只有0.5厘米。天玑的定位精度达到毫米级，把传统骨科“大切口、大创伤、靠手感”的模式翻了过来。

在徐矿总医院和徐医附院，达·芬奇已经用于肺癌、胃癌、前列腺癌、直肠癌等手术。手术是机器人“做”的，但判断和决策始终在医生手里，机器人是外科医生延长的眼睛和手。

从“没办法手术”到“手指和神经都能被‘接’回来”

有些病，老百姓害怕的是“被告知没办法”。徐州仁慈医院的变化，恰恰发生在这些“没办法”的地方。

一位宿迁患者指尖被冲床完全离断，当地三甲医院没有再植条件，她抱着最后一丝希望来到仁慈医院。术中探查，断裂的动脉血管管径只有0.2毫米，相当于两根头发丝那么细。在放大几十倍的超级显微镜下，医生用比头发丝还细得多的缝线，把两根分支动脉和掌侧静脉一一吻合，手指保住了。

神经外科方面，2024年医院与上海瑞金医院神经外科建立专科医联体，瑞金医院专家定期来徐坐诊、指导高难度手术。过去需要往北京、上海跑，甚至跑了也被婉拒的手术，现在在杨山路上就能做。

从“减肥就是饿着”到“体重管理是件正经事”

“体重管理年”在徐州铺开后，变化不只在体重秤上。

28岁的陈志勇因为体检报告显示超重，开始调整饮食结构、每天到家门口的公园跑步，从跑几百米到轻松完成5公里。单位食堂里减脂餐成了抢手货，技师学院、中能硅业、矿业大学的食堂都推出了由营养师搭配的低热量套餐，开餐十分钟内就被拿空。徐州还开设了15家减重门诊，徐州一院内分泌科的减重与代谢疾病门诊总体减重有效率达到80%以上，部分患者的糖尿病、高血压等代谢问题也随之解决。减肥不再只是“为了好看”，而是变成了“把身体管起来”的一部分。

从“大病往外跑”到“院士和顶尖专家在徐州有了常驻的‘家’”

过去徐州人看大病经常往大城市跑，这几年，一个变化在悄悄发生：顶尖专家不再只是“来一次、讲一课、做一台手术”，而是把工作站、工作室扎在了徐州的医院里，变成了一支“不走的队伍”。

徐医附院是较早的起点之一。2017年起，王学浩院士工作站率先落户，随后董家鸿、付小兵、李兆申院士工作站相继进驻徐州。市中心医院则聚集了四位院士的工作站。

上海市第六人民医院关节外科张先龙教授团队先后在徐州仁慈医院、徐州市中心医院设立工作室，目标直接落在机器人辅助关节置换和复杂关节翻修上，“让区域群众看名医少跑路、治大病不出市”。

2024年至2026年间，徐州仁慈医院密集落地多个专家工作室，覆盖脊柱、关节、运动医学、手外科、小儿骨科、心血管、瘢痕修复和3D打印精准骨科等方向。

一次体检、一个手机挂号、一盒便宜的药、一次视频问诊、一位上门测血糖的医生、一台机器人辅助的手术……它们叠在一起，指向的是同一件事：健康这件事，正在从“出了事再应对”，变成日常里可以主动伸手够得着的东西。