

依托算法批量囤号 线上引流加价获利 电子黄牛怎样抢走专家号？

有不少患者发现，自己拿着手机卡点抢挂号平台上三甲医院的热门专家号，号源却屡屡转瞬即空。与之形成鲜明反差的是，大量被抢占的号源并未真正用于就诊，而是在临近医生接诊时，被人集中退单作废，造成优质医疗资源浪费。

记者调查发现，相较于以往现场倒号的传统手法，新型黄牛已完成技术化、线上化“迭代”。一条依托脚本算法批量囤号、线上引流加价的黑色产业链，正悄然侵蚀公共医疗资源，扰乱公平就医秩序。

引流 披着“陪诊”外衣的猎手

近期，社交平台出现了大量提供代挂号服务的账号，发布的内容多有“陪诊”“代办”等字样。还有人通过发布求助帖在评论区引流，将用户引至社交软件进行私下沟通。相关话题标签包括“医院挂号”“希望可以帮到有需要的人”“三甲医院”等。

记者在社交媒体上联系了一名微信名叫“答案”的用户，咨询其能否代抢一个知名三甲医院肿瘤科的专家号。对方报价服务费900元，挂号费自理。“我们就是走官方的预约平台，都是正规号源，你可以放心。”对方表示，只需提供患者姓名、身份证号、电话号码即可操作。

调查 “电子黄牛”靠算法“吸血”年入百万

“犯罪嫌疑人的住所内，数十部手机整齐排列，分别登录不同医院、不同专家的挂号界面。嫌疑人即便外出，也会远程监控设备、实时紧盯号源动态。其名下房产、车辆，均靠倒卖专家号购置。”上海市公安局闵行分局网安支队办案民警谈及抓捕场景时介绍。

上海市公安局闵行分局近期接到辖区医院上报线索：医院线上挂号小程序显示大量专家号已约满，但实际到诊率偏低，诸多号源出现无人就诊的情况。专案组对空置号源开展全量数据分析，排查出17个存在批量抢占号源异常行为的小程序账号。经研判，这些账号频繁更换就诊人信息，累计预约挂号3000余次，实际就诊仅950余次，取消、过期号源占比超60%。

社交媒体上认证为杭州一医疗健康公司的用户表示，可提供上述同一专家的代挂号服务。其向记者报价服务费400元，挂号费自理。“都是正规的渠道。”该用户表示，病人不需要提供实体证件，“给身份证号和正面照片就可以”。挂号成功后，预约信息会在医院的平台上显示。

记者联系了多名代挂号人员发现，相关账号IP地址集中于北京、上海、西安、杭州等大城市，单次服务费用在300元至1500元不等。不少提供抢号服务的账号宣称“成功率高达95%”“挂号失败全额退款”。部分账号还会发送有人挂号成功的聊天截图，以佐证其能力。

“经测算，普通患者从登录系统到完成挂号付款，全程至少需要2分钟至3分钟，而嫌疑人借助自动化脚本，仅需数秒即可完成抢号操作。”上海市公安局闵行分局网安支队民警高峰解释道。

今年4月，上海闵行警方奔赴上海、安徽、福建等地开展抓捕行动，抓获6名利用技术手段抢占、倒卖医院号源的“电子黄牛”，以及4名违规倒卖号源的陪诊师，该团伙非法获利累计达640余万元。

经查，该团伙有专人盯守上海多家知名三甲医院的号源。嫌疑人依托各大医院挂号小程序，利用系统漏洞，通过非法接码平台批量注册账号，借助自主编写的抓包程序、自动点击器等脚本工具，搭配虚拟手机号快速抢占号源。

最高温度超200℃ 网红3D打印笔暗藏烫伤风险

近年来，3D打印笔成为少年儿童喜爱的创意产品，也走进了校园实践课堂，它可以把平面创意变成触手可及的立体玩具。但需要注意的是，孩子握在手里的这支笔，喷头温度最高能达到200℃。

这究竟是创意产品，还是危险的玩具？儿童3D打印笔，背后藏着哪些不容忽视的安全盲区？

最高温度超200℃ 儿童3D打印笔暗藏安全隐患

记者在电商平台搜索发现，3D打印笔售价从几十元到数百元不等，多款产品月销量突破万件。

市面上的3D打印笔多是通过内置装置加热塑料耗材，再挤出成型。按工作温度，通常分为40℃至50℃左右的“低温款”，以及超过200℃的“高温款”。然而，不论温度高低，许多商家都直接贴上“儿童适用”的标签。

某款已售千余件的产品，标题标明“儿童学生低温款”，商品页面的实际打印温度却标注为65℃至90℃；而另一款销量超4000件的产品，标题明确标注“高温款”，标称“学生儿童适用”，页面显示耗材温度最高达230℃。

据了解，低温款与高温款的温度差异，主要来自所用耗材不同。

◎低温款通常使用PCL，也就是聚己内酯耗材，熔融温度约60℃，烫伤风险相对较低；

◎高温款通常使用PLA，也就是聚乳酸，或ABS，



某款高温3D打印笔笔尖温度达到210℃，在五花肉上轻轻一碰就留下了痕迹。

也就是丙烯腈、丁二烯、苯乙烯三元共聚物等耗材，熔融温度可超过170℃。高温款成品的机械性能相对更好，但笔尖高温带来的烫伤风险也随之上升。

市场监管总局此前发布的《儿童3D打印笔产品安全消费提示》提出，一般情况下，儿童玩具加热温度在60℃至70℃属于相对安全范围。近日，上海市消费者权益保护委员会对20款3D打印笔开展比较试验，发现部分标称儿童适用的3D打印笔加热温度明显高于这一范围，最高甚至超过200℃。笔尖温度过高，可能带来烫伤甚至火灾风险。

高温笔烫伤隐患直观，那标称“低温”的产品就一定安全吗？

检测人员依据《电玩具的安全》国家标准，对低温笔的可触及表面温升进行了测试。根据标准，常温环境下塑料笔尖的最高温度不应超过78℃。然而实测发现，部分标称“低温”的样品严重超标。

上海市消保委提醒，即便使用低温款3D打印笔，

小朋友在绘画的过程中也尤其要注意不要触碰笔尖，笔尖也不要触碰到自己的皮肤以及衣物。同时，家长最好全程在旁边监护，注意安全。

部分塑料耗材高温加热 可能挥发有害化学物质

除了“高温烫伤”，3D打印笔还隐藏着一种看不见的风险。塑料耗材在高温加热的过程中，可能会挥发有害化学物质。特别是当加热温度过高或耗材来源不明时，室内空气污染的隐患往往更难被家长察觉。

新版《玩具安全》GB 6675—2025系列国家标准将于今年11月1日起正式实施，新国标对儿童玩具中的甲醛、苯、TVOC等有害化学物质的释放量作出了严格限定。

此次比较试验还依据新国标要求，对3D打印笔耗材的挥发性有机物等化学项目开展检测。经检测发现，在室温情况下，大部分产品释放的TVOC含量都符合新国标的要求，有极个别产品超标。而不同材质耗材在高温工况下的表现差距明显。

上海市消保委建议，家庭使用尽量避开ABS耗材，并保持室内通风。购买耗材时，应优先选择同品牌原装耗材，避免购买无标识散装耗材、低价回收料耗材，也不要轻信“万能兼容耗材”“食品级耗材”等营销话术。此外，单次使用3D打印笔不要超过30分钟，如果闻到异味，建议立即关机。

据 央视新闻微信公众号

观察

如何斩断伸向医疗资源黑手

医疗资源是重要的民生公共资源，面对代挂号服务这一乱象，需进一步统一执法和司法标准，推动打击治理工作前置，构建标本兼治的长效治理体系。

——完善法律供给、统一执法标准、提高违法成本

办案人员介绍，需针对技术抢号等新型作案手段，进一步明确执法认定与定罪量刑标准，将利用脚本高频刷屏囤积号源、加价倒卖号源等行为明确纳入刑事打击范畴，破解“行政处罚偏轻、刑事认定模糊”的治理难题。

——迭代平台技术防护，兼顾便民服务与安全监管

上海一大型医院门诊办公室负责人表示，可在账号建卡环节全面部署人脸识别、虚拟号段拦截、异常账户与行为大数据研判等技防措施；推行分场景差异化核验机制，补齐儿童等人群证件核验的监管短板；推广语音验证码等防控手段，全面升级挂号系统安全防护标准。

——开展全链条溯源整治，清除黑产工具与分销渠道

多名医护人员认为，可由卫健、公安、网信等多部门开展联合执法，从源头清查非法抢号软件等作案工具；明确陪诊行业合规边界，加大电商、社交平台“有偿陪诊”等违规信息处置力度；建立跨省份号源非法抢占黑名单共享机制，起到“一处违规、全域受限”的震慑作用。

据 半月谈