

■社区温度计

小小驿站，暖暖“新”家

本报记者 孟祥

早晨，送完第一波早高峰订单，外卖骑手张诚把车停在徐州印象城后门，熟门熟路地拐进彭城驿站。

“这个驿站我们经常来，是路上的‘家’。”张诚笑着说。

云龙区翠屏山街道和平上东社区的彭城驿站，正成为穿梭于街头巷尾的骑手们最踏实的落脚点。驿站不大，功能却很齐全：免费充电、饮水、热饭、临时休憩、应急物资取用……“累了能歇脚，渴了能喝水，闲时能充电”，这些看似小事，对每天跑上百公里的骑手来说，却是实实在在的温暖。

驿站一角，有一处心愿打卡区，上面密密麻麻写满了骑手们的心声。

“希望驿站24小时开放。”

“能有一些简单的维修工具就好了。”

……………

一句句朴实的话，道出了这群城市“奔跑者”藏在心底的真实期盼。

“以前跑单累了，只能在路边找个台阶坐一会儿，夏天热、冬天冷。”张诚说，“现在有了驿站，能进来歇歇

脚、喝口热水，感觉这个城市有了一个属于自己的角落。”

但和平上东社区远不止提供一个歇脚的地方。

8月中旬，彭城驿站里，一张“流动观察员”招募海报引起张诚的注意。这是一项“随手拍·微治理”行动——鼓励外卖骑手、快递员在日常配送中，随手拍下发现的安全隐患、环境问题，一键上报。

“我们每天跑遍辖区，消防通道堵了、路灯不亮了，心里门儿清。发现问题拍张照片，也就几秒钟的事。”张诚首批加入了“流动观察员”队伍。

过去，张诚每天往返印象城8号门取送餐，后勤通道外卖车辆乱停乱放等问题他看在眼里，却不知该向谁反映。成为“流动观察员”后，他通过驿站沟通渠道随手拍照上报，社区第一时间跟进处置，并及时反馈办理结果。

“没想到反映的问题真有人管，而且处理得这么快。”张诚说。结合他和其他骑手提出的通行建议，社区协调印象城物业，在后勤通道增设了墙面指引、地面标线和专属停车位，打通了一条骑手“便捷通道”，取送



骑手在心愿打卡区写下心愿。 图片由受访者提供

餐路程缩短了，停车也有序了。驿站还根据骑手们的需求，补充了充电设备、应急物资。

一次次的“正向反馈”，让张诚从一名仅仅享受驿站服务的户外劳

动者，变成主动参与文明骑行宣传的基层治理参与者。

夕阳西下，晚高峰即将来临，驿站里的骑手们陆续出发。彭城驿站的故事，还在继续书写。

■社区暖心人

家长里短，有法撑腰

本报记者 孟祥

泉山区泰山街道泉泰社区活动室里，一场普法宣讲刚结束，人群渐渐散去。一位70多岁的大姨没走，欲言又止，悄悄来到姚呈祥眼前，声音很低：“老伴走了，我想把房子留给小儿子，怕其他子女有意见闹不和，遗嘱怎么写才有效？”

姚呈祥没急着讲生硬的法条，她先问老人家里几口人、房子产权归谁，又拿过一张纸，边画边讲遗嘱怎么写、要注意什么。她用大白话一条一条讲，通俗易懂，清楚明白。大姨把纸折好，小心翼翼放进随身携带的包里，嘴里念叨着：“终于了却了我的一桩大心事。”

这样的场景，是姚呈祥的日常。她在徐州做律师多年，早年在一家老牌律所，办过很多案子，但跑得最多的，还是老街巷、居民楼。邻里矛盾、家事纠纷、物业争议、消费维权，看着是家长里短，落到谁家，都是急事。她发现，不少老人不是不想维权，是不知道找谁、怎么找。有人忍，有人吵，小事慢慢变成死结。

今年，她和伙伴创办了一家新律所，把办公室设在了社区街巷里。没选繁华写字楼，原因很简单：离社区近一点，离百姓也更近一点。

如今，她把很多精力放在公益法律服务上。社区活动室里，她讲老年人赡养、继承、财产处置；居民楼下，

她解答物业维权、消费者权益保护。有人来咨询，她免费接待；困难群体需要帮助，她帮着对接法律援助。一次，一位老人因赡养问题与子女僵持，她反复沟通，既讲法理，也讲亲情，终于让一家人坐回一张桌前好好商量。有时一场咨询结束，天色已晚；有时一个电话，她又要赶回社区。她不嫌事小，常说：把法条翻译成家常话，群众才听得进、用得上。

她也常去社区矫正场所授课。面对法律意识薄弱、风险隐患较多的矫正对象，她结合案例讲民法典、治安管理、日常行为规范，以案释法，也以理育人。不是高高在上的训诫，而是把底线讲清楚，把路指明白。有人课后说：“以前觉得法律是管人的，现在知道也是护人的。”

有人问：“天天处理这些琐碎事，没有轰轰烈烈的成绩，值得吗？”姚呈祥答得朴实：“重大疑难案件自有专业力量攻坚，但街巷百姓的急难愁盼，总要有人俯身倾听、用心守护。”

基层法律服务少有高光时刻，却连着千家万户的安稳。一次答疑、一场调解、一回帮扶，看似微不足道，却可能化解矛盾、保全家庭、温暖邻里。

烟火绵长，初心如故。姚呈祥还在彭城街巷里走着。对她来说，法治不是远方的词，是大姨手里那张写满指引的纸，是居民楼下的一次停步，是“巷往”日子里，一束温暖而不熄的微光。



姚呈祥给居民讲解法律知识。 图片由受访者提供

10月13日 周二		
	16℃—26℃ 多云到阴 有零星小雨	东南风 转偏北风 4到5级 阵风6级
10月14日 周三		
	11℃—24℃ 多云到晴	东到东南风 3到4级

分类信息新业态

信息超市

地址：中山南路142号徐州报业传媒有限公司
广告投放热线：0516-85690469
唯一指定微信号：18652275510

婚庆 婚恋

相约婚恋

工商注册，徐州电视台播放过，114、豆包均可查询，20年老店值得信赖。
地址：宣武路宣武宾馆三楼308室 电话：83827555
快手：1143461279 抖音：30357879974

友情提醒：本栏目对所有信息的手续均进行严格审查，仍不敢保证每一条信息的真实性，请客户认真审核，因此产生的一切纠纷均自行解决。