

■假期我在岗

坚守的身影，是节日最美的风景

国庆假期徐州多行业劳动者守护城市安宁

本报记者 李小委 孟丽 赵洋 孙亚妮 龚明黎

金秋十月，举国同庆。当人们奔赴团圆、享受假期时，徐州交通枢纽、高速路口、商圈景区、农批市场、福利院、老年公寓和外卖配送一线，仍有一群人坚守岗位。他们用一次次挥手、一趟趟接驳、一车车保供、一声声问候，守护城市的正常运转，也守护每一份假期的安心与温暖。

护出行，疏堵保畅不停歇

在徐州东站，徐州交警支队开发区大队高铁中队民警坚守关键点位，引导车辆即停即走，堵点第一时间疏通。同一时刻，市区高架快速路上，车流高峰如约而至。高架快速路大队提前布控，把警力压向易堵节点。

假期来临，徐州交警全警在岗。从高铁站枢纽到高速大动脉，从热门景区到核心商圈，从城市快速路到国省干线，他们始终守在通行压力最大的地方，构建起“定点值守+机动巡逻+铁骑快反”的立体勤务，像一张细密的网，兜住每一段可能拥堵的道路，全力疏堵保畅。

夜班车，温暖深夜到站人

10月1日凌晨，外地游客崔先生一家四口走出徐州东站出站口。夜色已深，崔先生原本以为深夜到站打车难，一家人还要拖着行李折腾。可让他意外的是，广场公交区域灯火通明，接驳公交正常运营，工作人员在岗值守，依旧有便捷的公共交通可以选择。

“第一次深夜来徐州，没想到这座城市这么贴心！凌晨还有公交车接驳。”崔先生连连感慨。

夜色之下，暖心服务并未缺位。在徐州东站公交接驳区域的“馨·服务”志愿岗，志愿者们全程在岗，耐心为抵徐游客解答线路问题，指引乘车方向，主动帮旅客提拿大件行李，贴心照顾随行老人和孩童，并向不熟悉徐州景点的外地游客细致介绍游玩路线。

游客舒心出行的背后，是公交系统全天候、全方位的运力兜底保障。针

智慧交管，为假期保障提速。大龙湖大队启用智能无人巡逻车，依托自动驾驶、AI识别技术，自主开展路面巡查、宣传劝导，重点区域常态化管控从此有了“科技哨兵”；云龙大队、高架快速路大队、高速三大队让警用无人机升空巡航，实时掌握车流变化，动态调度警力，精准应对一波又一波出行高峰。科技藏在执勤细节里，服务却落在人心上。执勤民警为过往司乘进行路况指引，为抛锚车辆搭把手，为迷路游客耐心指路……路畅人安，是徐州这座城市对每一位来客最朴素的承诺。

对国庆假期夜间高铁班次多、抵徐客流集中的特点，徐州公交提前细化部署，成立夜间专项保障车队，全天候紧盯高铁动态，根据到站客流实时增发班次、灵活调配运力。针对地铁停运后的客流高峰时段，徐州公交精准启动应急运力，车辆循环周转、持续疏客，全力避免游客滞留。同时，徐州站、徐州东站多条主干公交线路动态调整运营时长，日夜班次无缝衔接，实现公共交通服务不断档、出行保障无空档。



交警坚守岗位。受访者供图

送餐忙，穿行街巷不停歇

在徐州经开区金龙湖畔、淮海环球港商圈，外卖骑手秦艳平时上午9点上岗，国庆期间却早早出门。

等餐间隙，她掏出手机看了一眼下一单地址，是景区附近的一家酒店。取餐、核对、封签、装车，动作一气呵成。穿过几条街巷，绕过一个人流集中的路口，她把热乎饭菜准时送到游客手中。对方接过餐盒，说了声“谢谢，假期还辛苦你跑一趟”，秦艳笑着回了一句“国庆快乐”，转身奔向下一站。

简单吃过午饭，秦艳骑车来到骑士驿

站。驿站里已有几名骑手在休息，骑手刘海波也在这里短暂休整。驿站不大，却温馨：有人靠着椅背闭目养神，有人端着水杯刷着手机，还有人正往餐箱里补放冰袋。墙上贴着周边小区和景点的配送路线图，旁边是一张红底金字的“欢度国庆”海报。

午后的金龙湖畔，阳光洒在湖面上，波光粼粼。周边商圈和居民区的外卖订单多了起来，秦艳戴上头盔，穿行在湖畔商圈与住宅小区之间，把一份份热乎饭菜送到市民游客手中。

送陪伴，“一老一小”皆安心

10月1日一早，徐州市社会福利院里，金颖老师带着孩子们一起画五星红旗。“国旗是什么颜色？五角星有几个？”她一边陪孩子涂色，一边耐心地讲着国庆节的故事。

这是金颖在市社会福利院工作的第8年。对福利院的孩子来说，成长是一场需要长期陪伴的旅程。对金颖而言，节假日在岗早已成为工作常态。有时，她休息一两天不在院里，孩子们就会念叨。等她回来，几个孩子会围上来问：“金老师，你去哪儿了？”“孩子们想着我，我也一直惦记着他们。”金颖说。

这个国庆假期，市社会福利院内，金颖和50多名同事守在孩子们身边，保障生活照顾不断档。

10月1日，徐州市博济老年公寓里，老人们围坐在一起剪纸。红色的纸张在手中慢慢变成一面面小国旗，大家举起自己的作品，唱起熟悉的红歌，活动室里欢声笑语。一旁，前台主任李伦始终陪在老人们身边。

今年国庆假期，李伦多数时间要值班。“老人们需要照护，也需要有人陪着过节。”从2019年刚到老年公寓时，对如何与老人相处还不太熟悉，到如今能够根据每位老人的性格和状态找到相处方法，李伦已经慢慢摸索出了自己的“秘诀”——多一点耐心，多一些陪伴，也多站在老人的角度想一想。如今，每逢节日，她更愿意留下来陪大家一起热热闹闹过节。“其实，陪着他们，我自己也很开心。”李伦说。

保障全，保险服务不断档

面对国庆假期激增的车流、人流和各类突发状况，人保财险徐州市分公司的理赔人员坚守岗位，用一次次高效的服务，在节日里挑起担当。

秋收正当时，也是农业保险服务的关键期。人保财险大力推广农险线上化查勘服务。“以前报案要等查勘员跑现场，现在手机拍个照、录段视频就能提交资料，太省事了！”徐州经开区一位农户感慨道。

国庆假期，高速公路车流如织，轻微交通事故易发多发。在高速路口及交警快处中心，人保财险徐州市分公司继续深化“警保联动”机制，设立便民服务点，联动

警保驻点、事故现场定责定损、资料在线上传，让车主“少跑腿、快办结”。

理赔是速度，更是温度。在医院病房里，在人伤案件现场，总能看到人保财险徐州市分公司人伤探视专员的身影。这种面对面的关怀、心贴心的交流，让保险服务不止于一纸赔款，更成为风雨中的依靠。

从田间地头的“指尖理赔”，到高速公路口的便民服务点，再到病房里的温情慰问，岗位不同，初心相同。人保财险徐州市分公司以实际行动践行“人民保险 服务人民”的初心使命，用科技提升效率，用责任守护平安，用真情温暖人心，为千家万户的幸福团圆保驾护航。

货源足，托稳市民“菜篮子”

国庆假期，徐州农副产品中心批发市场全员坚守岗位，全力做好保供应、稳物价各项工作，用心守护市民的“菜篮子”“米袋子”“果盘子”，保障节日民生供给充足有序。

徐州农副产品中心批发市场节前启动“双节”保供预案，充分发挥龙头市场辐射带动作用。节日前夕，市场货源储备充足，蔬菜日到货量达60万到80万斤，粮油日到货量100万到120万斤，各类水果日到货量150万斤，肉类日到货量5万斤，丰富充足的物资能够充分满足国庆期间市民需求，保障市场物价总体平稳。

在做实线下保供的同时，市场积极创新经营模式，激活线上销售活力。依托线

上直播平台，打破空间壁垒，让市民、商户足不出户便可“云逛”实体市场。新模式补齐农产品营销短板，拓宽销售路径，助力场内批发商户拓宽销路、实现增收。节日期间，市场工作人员与商户坚守岗位，紧盯货源调度、市场运行等关键环节，在岗履职尽责守护城市烟火气，既保障老百姓餐桌物资量足价稳，又持续打通农产品流通链路，实现惠民与助农双向发力。

不同的岗位，同样的坚守。从晨光到夜色，从湖畔到街巷，从站台到病房，这些假期里不曾停歇的身影，托起城市平稳运行的日常。路畅人安、菜足价稳、老幼安康，是徐州对每一位市民和来客最朴素的承诺，也是这个国庆假期最踏实的温度。