

门诊大厅响起歌声

——徐州仁慈医院以艺术滋养医患关系，探索人文医疗新实践

文/图 本报记者 晏飞

9月28日傍晚，徐州仁慈医院门诊穹顶大厅里陆续坐满了人。有刚下班的医生护士，有拄着拐杖的患者，也有推着轮椅的家属。灯光渐暗，舞台上的吉他、贝斯、鼓各就各位。医院门诊大厅变成一座临时音乐厅，患者被邀请到第一排就座。

“白天，这里脚步匆匆；今晚，我们想让这里慢下来，让音乐来到身边。”这一夜，“仁慈”两个字以另一种方式被听见。

主题为“生命如歌”的音乐沙龙在男女对唱《仁慈之爱》中拉开帷幕。“仁慈”二字，是这家医院的名字，也是它26年来反复书写的命题。

一场音乐沙龙为什么要放在医院里？这背后，其实指向一个更大的问题：医院，只是治病的地方吗？

在徐州仁慈医院近年来关于医学人文的探索中，“治病”从来没有被简单等同于技术本身。尊重患者的感受，维护人的尊严，在需要的时候多一次解释、多一点倾听、多一分陪伴，同样属于医疗服务的一部分。

那么，治疗病人的手段，只有开药和手术吗？徐州仁慈医院把视野投向了审美和艺术。音乐沙龙不是治疗项目，也不能替代任何规范诊疗。它的意义在于，在不影响正常医疗秩序的前提下，让医院里多一种人与人相处的方式。

诊室里的交流当然首先要围绕疾病展开。医生需要作出专业判断，患者需要得到清楚的解释和可靠的诊疗。但一段良好的医患关系，从来不是简单的“提供技术”和“接受服务”。

当医生暂时放下白大褂里的专业身份，站到舞台上唱一首歌、弹一段琴；当患者和家属不再只围绕检查结果、治疗方案与医生交流，彼此之间的距离也会发生一些微妙的变化。

“温暖如初”“经典回响”“岁月如歌”等篇章依次展开。独唱、对唱、钢琴独奏、古典吉他与钢琴合奏、小提琴与钢琴合奏依次登场。

当“唤醒乐队”登台时，现场气氛爆燃：所有成员都是仁慈医院的员工，他们带来了原创音乐《你好，仁慈》。

白天他们在各自的岗位上忙碌，今晚，他们又拿起乐器站上舞台。“我们这支乐队其实已经‘偷偷’排了好几年了。”张猛既是主唱，也是本次艺术总监。他在演出间隙接受采访时说：“以前都是在年会上演，这次把舞台搬到门诊大厅，感觉完全不一样。台下的观众不只有同事，还有患者、家属。你会觉得，音乐不只是表演，它真的在传递什么东西。”

事实上，这并不是徐州仁慈医院第一次把艺术带入医学人文实践。

这些年来，医院尝试过一本书、一首歌、一部微电影，也尝试过一台文艺演出。

《医路芳华·致敬仁慈医院走过的二十年》曾入选“中国医学人文好书榜”；院歌《仁慈之爱》从医院职工真实的工作和生活中汲取创作素材；微电影《花折伞》曾获第九届亚洲微电影艺术节奖项。《燕归来》获得2024年全国医学人文竞赛医院组唯一特等奖，并走进北京协和医学院壹号礼堂展演。越来越多来自临床一线的医务人员也开始把工作中那些关于患者、家庭、选择与尊严的故事，转化为可以被更多人看见的作品。

2025年，徐州仁慈医院理事长、院长宗亚力受聘为北京协和医学院医学人文发展研究院“医学与艺术融合研究部”副部长。

徐州仁慈医院党委副书记、副院长石荣剑表示：“医学能够延长生命、修复身体，而人文让我们记得：被治疗的从来不只是器官、一处伤病，而是一个有牵挂、有故事、有尊严的人。我们把音乐请进门诊大厅，就是想让患者在就医的过程中，也能感受到被关怀的温度。这是仁慈医院践行‘仁爱、慈心、善行、济世’宗旨的一次具体实践。”

演出结束已近晚上八点半。一位年长患者说：“我在这家医院住了快一个月，今天头一回觉得，医院也能这么热闹、这么温暖。”

夜色中的仁慈医院，门诊大厅灯光重新亮起。这里又会恢复叫号和脚步匆匆。但今晚留下的旋律，也许比很多人预想的走得更远。正如主持人最后所说：“生命如歌，仁慈有爱。愿我们带着今晚的温暖，继续前行。”



医院员工乐队带来原创音乐。

“在这儿过节，不比家里差！”

市六院长期照护颐养中心双节慰问暖到长者心坎里



为长者送上节日慰问品。

文/本报记者 刘泓雨

图/本报记者 秦媛

金秋送爽，丹桂飘香。9月24日，徐州市第一人民医院医疗集团铜山分院（徐州市第六人民医院）长期照护颐养中心内彩灯高挂，处处洋溢着喜庆的节日气息。医院领导、入住长者、家属代表、家委会及全体医护护理人员欢聚一堂，载歌载舞迎双节，走访慰问送温情，用一场温馨的联欢活动，生动展现“医中有养、养中有医”的新型享老模式。

当日上午10时，慰问活动正式开启。长者们则在护理员的细心陪护下有序就座。副院长仇存权登台致辞，向全体长者送上双节美好祝福。致辞中，他回顾了中心的建设初心，即直面失能失智长者照护难题，破解子女“有心无力”的现实困境，依托医院综合医疗资源，打造这座开在医院里的“养老院”，切实守护长者晚年幸福。

随后，精彩节目轮番上演，现场掌声此起彼伏。大合唱《歌唱祖国》点燃现场所有人的家国情怀；护理员代表带来歌曲《最亲的人》，温情旋律引得不少长者轻声跟唱；入住长者家属的乐器演奏，引得连声喝彩；还有老年大学的老师演绎韵味十足的戏曲选段，家委会成员齐唱经典红歌《东方红》，熟悉的旋律唤起长者们的时代共鸣，赢得全场阵阵掌声。

现场热烈的气氛感染着大家，有脑梗后遗症的长者虽口齿不清，仍跟着音乐抬手打节拍，布满皱纹的脸上

漾起舒心笑意。活动最后，全体人员合唱《相亲相爱》，将现场气氛推向高潮。

对于卧床、行动不便无法参加现场活动的长者，院领导带队逐间病房走访。他们来到床边握住老人的手，细致询问饮食睡眠与身体近况，并将适合老年人食用的低糖月饼亲手送到每一位长者手中，“祝您中秋安康，身体硬朗！”一声声暖心问候，一份份节日礼品，传递着浓浓的关怀。

“在这里过节热热闹闹，比在家里还开心。老人身体有任何状况，医生护士随时随到，日常生活也有人悉心照料，我们家属特别放心。”前来参加活动的家属感慨道。

热闹的节日联欢背后，是闭环整合型医养服务体系的坚实守护。颐养中心现有近60位长者入住，平均年龄超80岁，多数为失能、半失能、失智以及身患多种慢性病的老人，中心成为衔接医疗诊疗与生活照护的“中间站”。这里实行24小时医护值守，为每位老人建立专属健康档案，落实慢病精细化管理，实现“小病不出房，大病不出院”。1:3精细化照护配比守护长者日常，康复、中医理疗服务按需开展，同时依托家委会推行家庭参与式管理，兼顾医疗照护与精神慰藉。

未来，市第六人民医院长期照护颐养中心将继续依托集团总院优质医疗资源，持续打磨服务，用专业守护健康，用温情温暖夕阳，为周边长者打造老有所医、老有所养、老有所乐的幸福家园。

徐州地区肿瘤患者的福利来啦

千元破壁灵芝孢子粉公益送

近期，我市的天气反复无常，伤风感冒的概率大幅上升，尤其是肿瘤患者，很容易引起并发症。究其根本原因，在于换季时昼夜温差较大，人体免疫力下降。所以，此时合理的饮食用药、抗复发防转移尤为重要。

中国中药协会中药新技术专业委员会开展的“帮扶肿瘤患者——灵芝孢子粉公益赠送”活动本月继续进行。凡是近3年内新发的徐州地区肿瘤患者将免费获赠价值1440元的灵芝孢

子粉（100粒/瓶，共送3瓶），每位肿瘤患者凭本人身份证和病理报告到西安南路77号中科灵芝专卖店（原市工商局公交站台后）领取，每人限领一次，不可重复领取。

中科健康产业集团依托常温物理破壁、CO₂超临界萃取、中药指纹图谱等现代制药技术，率先实现灵芝孢子油产业化，完成七代灵芝产品迭代，拥有200多项专利，打造标准化现代中药研发生产体系。（杜阳）



门诊大厅变成临时音乐厅。