

老片区的“微更新”

本报记者 龚明黎

管得怎么样 用治理作答

“以前，一下大雨，水能淹到这儿。”77岁的徐文鼎在紧邻丰储街的建国小区住了大半辈子，他弯下腰，用手在膝盖处比划。

秋日清晨，记者走进彭城街道建国小区。白色楼体、灰色楼裙格外整洁，柏油路面干净平整。向南步行不远，便是徐州网红打卡地丰储街。这个暑假，沿街小吃摊位前长队不断，整条街巷的烟火热闹从傍晚一直延续至深夜。

很难想象几年前这里是另一番景象。那时的丰储街，餐饮店一家挨一家，油烟顺着街巷飘向居民楼，楼上住户连窗户都不敢开。

如今，建国小区完成改造，丰储街同步启动治理。从地下管网到地上风貌，从居民小区到特色街区，这里发生着实实在在的改变。改造成效如何，群众最有发言权。

改得怎么样 用事实说话

建国小区改造启动前，社区工作人员挨家挨户上门，问的不是“你想不想改”，而是“你觉得哪里最不方便”。

居民反映最集中的，是下雨积水、停车困难、管网老化、充电不便等日常急难愁盼问题。

群众诉求汇总整理，直接形成改造实施清单。

小区重新铺设雨污管网，原有90厘米的老旧管道全部换成大口径管道。同步增设路灯、监控设备，配齐充电车棚、公共晾晒衣架、单元楼道木质扶手等便民设施。

徐文鼎摸着楼道扶手说：“冬天摸上去也不冰手，这点设计特别贴心。”

居民周玲说，以前小区夜间漆黑，出门得打手电筒，“现在路灯亮堂堂的，出来遛弯也安全了。”

走出建国小区，便来到丰储街。这条300多米长的老街，没有采取大拆大建模式，而是推行“针灸式”微更新：配电箱改成了文化展示点，便民服务驿站嵌进街角，重新铺设青砖路面，街区整体面貌焕然一新。

更多改变藏在看不见的地方。丰储街餐饮门店集聚，油烟扰民是遗留难题。针对这一痛点，云龙区建设小型餐饮油烟治理“绿岛”项目，将7家餐饮店的11个排风口接入集中收集治理设施，对烟道进行合理改造，有效解决低空油烟扰民问题。目前，丰储街辖区餐饮商户全部安装使用油烟净化设施，正常使用率达95%，油烟类投诉同比下降90%。

居民李海珍说：“以前一到饭点根本不敢开窗，阳台晾晒的衣物总会沾上浓重油烟味。现在不一样了，敞开窗户也不受影响。”

改造只是开端，长效管护才是治本之策。

老旧小区改造后，长效管理一直是普遍难题。彭城街道针对辖区82个无物业小区，推出“钟点工式”物业服务，物业公司不实行全天候驻场，而是根据居民需求确定服务频率：楼道一周清理一次，垃圾一天清运两次，重点区域做到每日保洁。

徐文鼎说：“以前楼道里破桌子烂板凳堆得到处都是，如今环境清清爽爽，居住体验舒心不少。”

丰储街的治理则面临另一道考题：游客越来越多，如何在人气与本地居民日常生活之间找到平衡？

庆新社区把退休党员组织起来，成立义警队。队员身着马甲常态化沿街巡逻，商户纠纷、游

客问路、非机动车乱停放等问题做到及时处置。

“我从小在这里长大，能够为家门口的事情出一份力，心里十分踏实。”义警队队员张昌杰说。

凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势，义警队就地化解邻里纠纷，成了矛盾调解的“和事佬”。近三个月，义警队累计发现并整改消防通道堵塞等问题13处。

“看到他们在街上巡逻，我们心里就很安心。”居民芦志萍说。

社区还对接矿大、师大等高校，组织志愿者队伍在便民服务驿站常态化值守。“卫生间往东走”“驿站可提供饮用水”，节假日期间，庆新社区党委书记王芹带领党员、志愿者上街开展引导服务，暖心指引往来游客。

居民怎么说 用笑容评判

城市更新好不好，不靠书面报告，要看居民实实在在的获得感与脸上的笑容。

建国小区改造后，最让老居民满意的，是街角的老年助餐点。小区老年人口占比高，不少高龄、独居老人存在做饭难问题。社区把一块闲置边角地清理出来，建成老年助餐点。每日有七八十位老人前来就餐，70岁以上老人每顿饭可享受2元补贴。

“以前这块空地杂物堆积，一到夏天异味很重，谁都不愿往这凑。你看现在，打饭队伍都排到街口。”徐文鼎指着助餐点说，“我和老伴一顿午饭加晚饭一共才花12块钱，四菜一汤，比自己做饭还划算。”

一旁的魏荣香接过话茬：“我每天都来打饭，菜品花样多，比自己在家做饭省心省力。”

谈及片区的变化，每个人关注点各有不同——

徐文鼎说：“再也不用担心下雨积水了，住了70多年，日子越过越舒心。”

周玲说：“路灯亮了，晚上出门心里更

踏实。”

李海珍说：“窗子敢打开了，再也没有油烟味了。”

丰储街某小吃店老板孟凡光说：“环境好了，游客多了，小店生意翻了好几倍，虽然忙点累点，但心里格外高兴。”

社区网格员郑冰心说：“以前这条街人流大、琐事多，天天跑前跑后。现在商户自觉了，居民主动参与共建，治理越来越顺畅，邻里氛围愈发和睦。”

“也没料到街区就这样火起来了。”王芹站在街口感慨地说。

人气火爆，就是最鲜活的验收答卷。管网更新、环境提质、服务配套跟上，人流自然汇聚而来。

城市更新的成效好不好，不在报告里，而在于群众口中那句“越来越舒心”，在于助餐点排起的长队，在于老人弯腰比画昔日积水高度的那个动作。

这份民生答卷，由每一位市民的真切笑容共同书写。



AI制图