

『完整社区』的居民过上『新』日子

文/图 本报记者 孟丽

上午的阳光洒在云龙区汉风街道昆仑社区。小区广场上,几位老人围坐闲谈;儿童游乐区,家长陪着孩子嬉戏玩耍;党群服务中心,居民陆续进来办事、参加公益课堂。便利店、便民药房、养老服务点等分布在街巷之间,步行十来分钟,基本生活需求都能满足。作为徐州市完整社区建设提升项目之一,昆仑社区把建设理念落到一个个具体的生活场景里,让居民在家门口就能享受到实实在在的公共服务。

记者从市住建局获悉,按照江苏省完整社区建设统一部署,今年我市共遴选云龙区汉风街道昆仑社区、鼓楼区丰财街道徐钢社区、徐州经开区金山桥街道桃园社区、泉山区奎山街道奎园社区、铜山区铜山街道桥上社区、贾汪区老矿街道广场社区共6个社区纳入省级完整社区建设提升名录,分类施策、试点先行,打造功能完善、服务优质、治理精细的现代化宜居社区。

缺什么补什么,群众的事群众定

9月2日,记者走进昆仑社区,扑面而来的是浓浓的生活气息。历经多年建设,这里已是成熟的居住板块,昆仑社区立足小区现有条件,梳理盘活各类存量空间,逐项补齐民生服务短板。

“现在想找个地方和老邻居坐坐聊聊,能去的地方可不少。”退休居民罗燕每天在小区散步,她说这两年最直观的感受是,休闲廊架、活动驿站、老年活动室、图书阅览区都配齐了,周边生鲜超市、药店、餐饮网点一应俱全,“住在老地方,过上了新日子”。

从休闲活动阵地到日常生活配套,一件件民生实事得以落地见效,其中,解决老年群体就餐难题是社区重点推进的民生项目之一。今年1月,昆仑社区盘活时代艺境小区沿街门面,建成辖区第一个长者食堂,3月正式投入运营。食堂面积300平方米,设置50个就餐席位,提供午、晚两餐服务;食材每日采购,菜品荤素搭配,定价亲民实惠;针对高龄老人落实就餐补贴,同时专门为外卖快递小哥推出优惠套餐。

开设食堂的初衷是服务辖区老年居民,没想到开业之后人气火爆,不仅周边老年人来就餐,附近写字楼的上班族也纷纷前来打卡。“环境挺好,菜也新鲜,方便又放心,价格还公道。”在新城片区上班的李先生说,自己单位没有食堂,长者食堂实实在在解决了他的午餐难题。

面对居民日益增长的就近就餐需求,社区顺势而为,持续优化就餐服务。今年6月,昆仑社区盘活中央公园小区东侧幼儿园的部分场地,建设第二个长者食堂。目前,改造施工已进入尾声,食堂将于9月中旬正式投入使用。

昆仑社区在关注“一老”服务需求的同时,也紧盯“一小”的民生期盼。联合辖区幼儿园开设托育班,为0到3岁幼儿打造家门口的活动阵地,配备专人照护,有效破解双职工家庭孩子看护难的现实痛点。此外,社区还常态化开设暑托班、开展“周六社区见”等各类亲子活动,丰富少年儿童课余生活,让孩子们在家门口就能乐享多彩时光。

8月,绿地书香苑小区多了一处“云锋驿家”党群活动驿站,集休闲娱乐、协商议事、群众自治于一体。驿站虽不大,功能却不少——棋牌桌、图书角、茶水区、议事圆桌一应俱全。居民魏学军说:“现在下楼就能议事、看书、聊天,日子过得舒坦多了。”

这些变化的背后,是一套工作机制在运转。昆仑社区党委书记袁龙旭表示,在完整社区建设启动之初,社区进行了一次全面的“体检”。线上线下双向发力,线上依托“餐仔心愿池”小程序征集居民诉求,线下通过网格员入户走访和定期召开居民议事会、座谈协商会,把群众的诉求一条条收上来、记清楚。这些来自群众的“需求清单”,就是改造的“任务清单”。

“改造不是上面定了就干,得让大家商量着来。”袁龙旭表示,每一项改造动工前,居民代表、物业工作人员、业委会代表坐在一起议一议,改什么、先改哪、怎么改,各方意见摆到桌面上。意见不合的时候也有过,比如一处闲置角落是改成停车场还是小花园,前前后后讨论了3次,最后投票定下方案。定下来的事,推起来就顺了。从硬件配套优化到治理模式升级,完整社区建设正在一步步融入昆仑社区居民的日常生活。

底子不同路不同,一个社区一个样

完整社区到底长什么样?记者了解到,通俗地说,完整社区就是围绕居民日常生活的圈子,把养老、托育、医疗、商业、文体、公共活动等配套服务补齐补全,让社区从“有地方住”升级为“住得舒心”。省级层面将完整社区分为新建类和提升类两种,今年徐州入选的6个社区全部属于后者——不搞推倒重来,而是在现有基础上盘活存量、精修细补。

6个社区,家底各不相同。

昆仑社区属于新建成熟片区,配套基础好、治理体系比较完善,今年重点在做优养老助餐、全龄便民和精细化治理上发力。社区常住人口1.5万人,60岁以上老人占29%,0到6岁儿童占11%，“一老一小”的服务需求最为集中。两个长者食堂和一处托育体验点建成后,惠及居民超过5000人。

徐钢社区和广场社区是老工矿宿舍区改造而来。徐钢社区的房子大多是上世纪八九十年代建的,管线老化、路面破损、公共活动空间不足,是多年没解决的老毛病。今年纳入提升名录后,社区集中力量更换老旧供水管道、硬化小区道路、利用腾出的空地建健身广场。广场社区同样面临基础设施老化的问题,今年重点修缮社区活动中心,新增无障碍设施和老年人日间照料床位。

桃园社区、奎园社区、桥上社区属于典型的老城居住社区。桃园社区沿街店铺多、人流密集,但一直缺少规范化的便民服务网点,今年着力引进品牌生鲜超市和连锁药房,优化一刻钟便民服务业态。奎园社区老龄化程度高,重点打通助餐、助医、助洁“最后一公里”。桥上社区人口结构多元、租户比例高,诉求差异大,社区把主要精力放在升级党群服务阵地和理顺多方协作机制上,让不同群体的声音都能被听到、被回应。

“一个社区一套方案,短板在哪里就从哪里入手。”市住建局相关科室负责人说,这种差异化路径,避免了“千社一面”的同质化改造。目前,6个试点社区均已进入实施阶段,全市统一以社区体检为前提,逐一摸清问题、梳理需求、形成项目清单。

针对群众关心的配套落地问题,住建部门表示,完整社区建设不要求每个社区“样样自备”,而是统筹整合社区周边资源,文体设施、医疗服务、商业配套都可以与周边共建共享,既节约成本,又扩大覆盖范围。以昆仑社区为例,周边两公里范围内就有社区卫生服务中心、大型商超和城市公园,这些资源被纳入社区服务网络后,居民步行15分钟内就能享受到,不必每个社区都单独建一套。

▲昆仑社区第二个长者食堂即将投入使用。



▲长者食堂服务辖区居民。