

花钱就能查婚姻、诉讼等记录

背调公司何来求职者隐私？

背调机构泄露诉讼记录 导致求职者失去工作机会

近几年,求职者刘先生应聘多家公司屡屡碰壁。经过深入了解,他认为是公司对其背调时,第三方背调机构向用人单位泄露了其不被公开的诉讼记录。由于诉讼并非公开判决,在网上查询不到记录,刘先生不知道背调公司从何处获得的信息。

刘先生介绍说,他此前在某公司因自身劳动权益被侵犯,与前东家就劳动争议对簿公堂。刘先生还担心,自己依法维权的经历反而会影响后续求职。“我的个人隐私变成报告之后,留存在公司的人事部门手上,谁能保证不泄露呢?”

所谓背调公司 背后是一条怎样的产业链?

记者深入调查发现,用人单位的过度需求催生灰色供给,在对求职者背调时,第三方背调机构可轻易调取求职者的个人隐私。记者在某平台搜索关键词“背调”,可搜索出多家背调机构的广告。

记者以某教培机构人事的名义,致电其中一家机构,相关负责人表示,可背调求职者的犯罪记录、诉讼记录、网贷记录等信息。

对方随后发来了详细的报价单,服务套餐大致分为四个档位,包含身份信息、学历、诉讼、失信等项目的套餐最低仅需每人31元。包含3段工作经历、法院诉讼查询、工作访谈等的顶配版套餐价格在每人600元以上。

当记者询问未公开的诉讼信息能否查询时,对方表示,但凡涉及到的都会被比对出来,但部分诉讼记录看不到具体案情内容。另一家背调机构则支持“全自助下单”。尽管网站要求填写企业背景信息,但实际操作中,只要上传任意一张企业营业执照,并在信息栏填写匹配的企业名称,就能获得背调资质。

记者还注意到,背调机构的服务套餐内容中,除了常规项目,还包含多个行业从业资格、银行信用报告、金融行业违规记录等细分项目,企业可自主选择项目组合下单,单项价格在10元至260元不等。

不过两家机构负责人都表示,相关调查必须经过被调查者本人同意,“用户下好订单,我们会给候选人发一条短信,需要他来填写个人信息进行授权。”

求职者刘先生对此表示,背调机构所说的授权,在实际操作中,求职者往往是弱势的,哪怕涉及个人隐私。“说是得到授权才能查,但是作为劳动者一方,不接受这个工作就没了,相当于我是被迫同意的。”

一位背调行业的业内人士告诉记者,头部背调机构基本都具备查出仲裁和诉讼记录的能力。即便记录未公开,也能通过内部渠道获取。“背调机构是有渠道的。负债多少钱,有没有逾期都能查出来,不需要提供征信,也不需要扫脸,都能查得到。”

即便最后求职者发现,也没有充足证据认定对方侵犯隐私。背调公司会说进行过交叉验证,信息是给公司人事打电话得到的。

记者在某二手交易平台搜索发现,还有机构宣称,可帮助求职者应对背调,如修改相关记录、冒充前公司人事或同事等。网络安全技术人员王占涛表示,随着个人信息保护不断加强,直接非法获取数据的风险越来越高,但此前泄露的个人信息仍可能在黑灰产业链中流转。

近日,求职背调乱象引发舆论关注。

原本用于核验人才资质、防范用工风险的背景调查,在某些企业与第三方机构的操作中突破合法合理边界,变成了窥探隐私、苛责求职者的工具。

记者调查发现,一些与求职岗位并无直接关联的个人信息,也被纳入背调范围,甚至疑似通过非公开渠道获取。求职背调的法律边界是什么?如何有效治理求职背调乱象?

专家:行业乱象威胁劳动者隐私 亟需法律明确边界

中国人民大学公共管理学院教授刘昕表示,在特定岗位(如幼教、财务高管)筛查相关不良记录(如性侵史、欺诈)是必要且合理的风险防范措施。背调的核心价值在于规避用工风险,但当前行业乱象已威胁劳动者隐私与就业平等,亟需法律明确边界,以规范市场行为。

刘昕表示,用人单位的背调需求,有的已超出正常范围。调查与工作无关的个人隐私(如民事诉讼记录、婚姻状态等)可能引发就业歧视。

记者注意到,《中华人民共和国劳动合同法》第八条规定,用人单位有权了解劳动者与劳动合同直接相关的基本情况,劳动者应当如实说明。但没有明确规定哪些情形与劳动合同直接相关。

中国政法大学网络法学研究所所长李怀胜表示,背调机构正因如此,得以借“授权”之名,将婚姻状况、未公开诉讼记录、社保信息等与劳动合同没有直接关联的敏感个人信息纳入调查范围,构成了对劳动者个人信息权和隐私权的系统性、规模化侵害。

李怀胜认为,在司法实践中,打击背调黑灰产业链的核心难题,在于权利义务的结构失衡。背调黑灰产的数据来源极为隐蔽,劳动者几乎无法举证其未公开的裁判文书、婚姻状况等隐私信息是通过非法渠道被获取和流转的。

现行侵权诉讼实行“谁主张谁举证”的一般规则,将证明背调机构存在非法收集、买卖个人信息行为的举证责任,完全分配给处于信息弱势地位的劳动者,导致其个人信息权和隐私权在遭受侵害后长期陷入“举证不能、维权无门”的困境。

如何有效治理求职背调乱象 打击相关黑灰产业链?

李怀胜建议,在立法层面应尽快制定可操作的正负面清单,明确禁止采集婚姻、普通民事纠纷、劳动维权记录等与履职无关的隐私信息;对背调机构实行资质准入与备案管理,严禁其自行创设风险评级、滥用非法数据源;在司法救济中实行“审慎核实义务”举证责任倒置,由背调机构自证信息来源合法,切实降低劳动者维权门槛。

国务院发展研究中心公共管理与人力资源研究所副所长常纪文表示,由于全国性或授权进入的信息系统用户众多,追踪具体的个人信息泄露者存在难度。

因此他建议,在信息系统开发与应用阶段,建立严格的访问记录制度。“对敏感信息,如银行贷款、婚姻状况、司法判决的查询,必须记录获取人身份、获取时间及IP地址等关键信息。一旦发生非法获取或提供信息的情况,可依据记录进行精准追责。”

据 央视新闻微信公众号

背景调查 服务包

1 套餐1 — 数据项

- 1 身份验证
- 2 学历验证 (毕业时间晚于2001年)
- 3 法院民事诉讼及失信记录查询
- 4 负面社会安全记录查询
- 5 个人工商信息记录查询
- 6 网贷不良记录查询
- 7 行政违法记录查询

2 套餐2 — 一段履历

- 1 身份验证
- 2 学历验证 (毕业时间晚于2001年)
- 3 法院民事诉讼及失信记录查询
- 4 负面社会安全记录查询
- 5 个人工商信息记录查询
- 6 网贷不良记录查询
- 7 行政违法记录查询
- 8 一段过往工作履历核实标准版
- 9 一段过往工作表现鉴定全面版

3 套餐3 — 二段履历 (适用于5—10年履历的人选)

- 1 身份验证
- 2 学历验证 (毕业时间晚于2001年)
- 3 法院民事诉讼及失信记录查询
- 4 负面社会安全记录查询
- 5 个人工商信息记录查询
- 6 网贷不良记录查询
- 7 行政违法记录查询
- 8 两段过往工作履历核实标准版
- 9 两段过往工作表现鉴定全面版